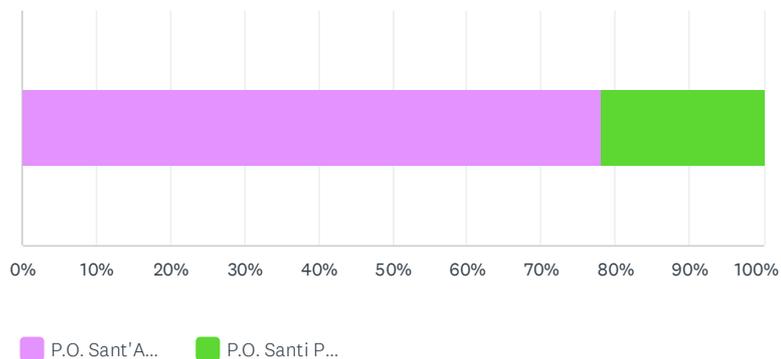


D1 Indichi il Presidio Ospedaliero presso cui ha ricevuto la prestazione

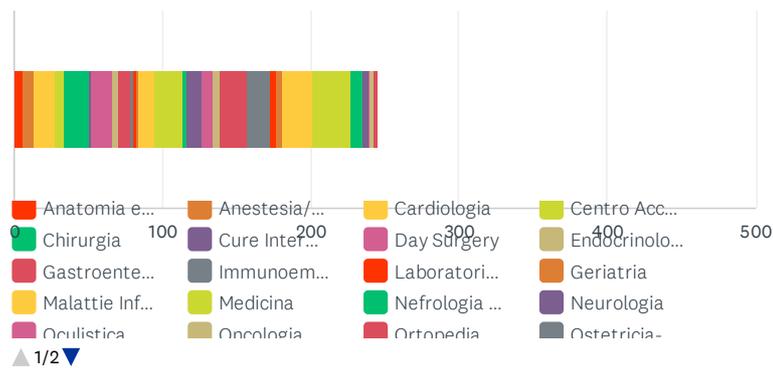
Risposte: 169 Saltate: 18



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
P.O. Sant'Andrea di Vercelli	78.11%	132
P.O. Santi Pietro e Paolo di Borgosesia	21.89%	37
TOTALE		169

D2 In quale struttura si è svolta la prestazione?

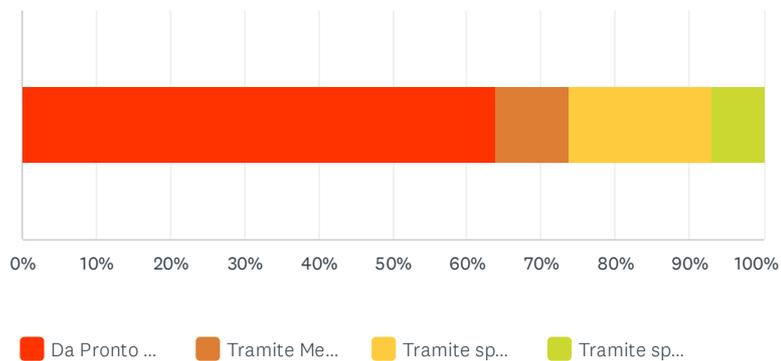
Risposte: 170 Saltate: 17



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Anatomia ed Istologia Patologica	3.53%	6
Anestesia/Rianimazione	4.12%	7
Cardiologia	8.82%	15
Centro Accoglienza Servizi	3.53%	6
Chirurgia	10.00%	17
Cure Intermedie	0.59%	1
Day Surgery	8.24%	14
Endocrinologia e Diabetologia	2.94%	5
Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva	4.71%	8
Immunoematologia e Servizio Trasfusionale	1.18%	2
Laboratorio Analisi	1.18%	2
Geriatria	0.59%	1
Malattie Infettive	6.47%	11
Medicina	10.59%	18
Nefrologia e Dialisi	2.35%	4
Neurologia	5.88%	10
Oculistica	4.12%	7
Oncologia	2.94%	5
Ortopedia e Traumatologia	10.59%	18
Ostetricia-Ginecologia	9.41%	16
Otorinolaringoiatria (ORL)	2.35%	4
Pediatria	2.35%	4
Pneumologia	11.76%	20
Pronto Soccorso	15.29%	26
Radiodiagnostica	4.71%	8
Recupero e Rieducazione Funzionale	2.35%	4
Reumatologia	0.59%	1
SPDC - Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura	1.18%	2
Urologia	1.76%	3
Totale rispondenti: 170		

D3 Quale è stata la modalità di ricovero?

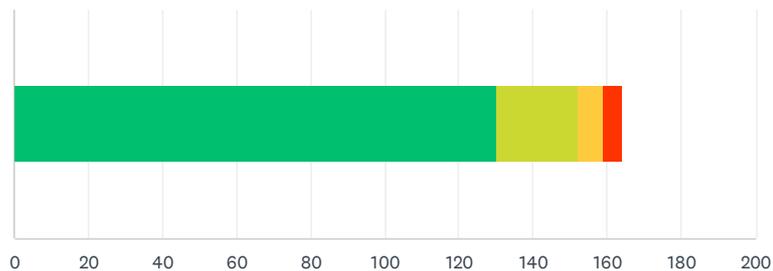
Risposte: 160 Saltate: 27



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Da Pronto soccorso	63.75%	102
Tramite Medico di Famiglia	10.00%	16
Tramite specialista ospedaliero	19.38%	31
Tramite specialista ambulatoriale	6.88%	11
TOTALE		160

D4 Quando é giunto in ospedale ha trovato difficoltà a trovare il luogo in cui doveva recarsi?

Risposte: 163 Saltate: 24

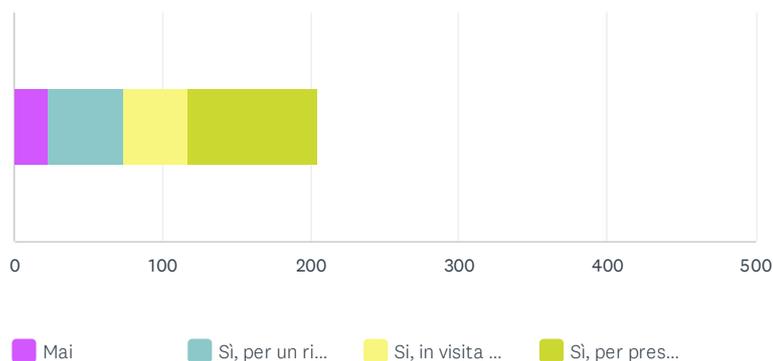


■ No
 ■ Sì, la cartell...
 ■ Sì, nessuno ...
 ■ Sì, le perso...

OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
No	79.75%	130
Sì, la cartellonistica non è adeguata	13.50%	22
Sì, nessuno mi ha fornito informazioni	4.29%	7
Sì, le persone a cui ho chiesto informazioni non erano informate	3.07%	5
Totale rispondenti: 163		

D5 Era già stato in questo ospedale?

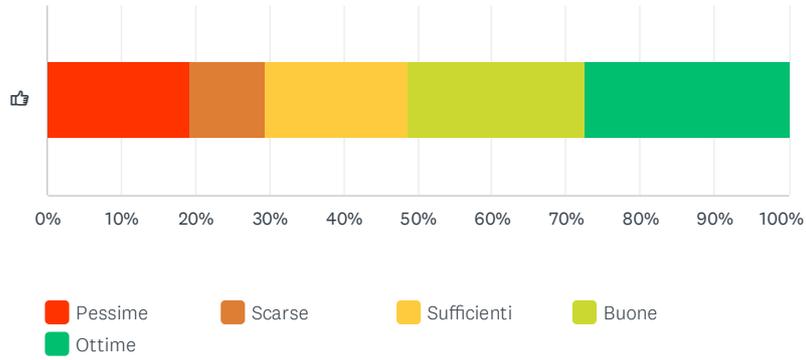
Risposte: 164 Saltate: 23



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Mai	13.41%	22
Sì, per un ricovero precedente	31.71%	52
Sì, in visita ad un parete	26.83%	44
Sì, per prestazioni ambulatoriali	53.05%	87
Totale rispondenti: 164		

D6 Le informazioni che ha ricevuto al momento del ricovero sono state

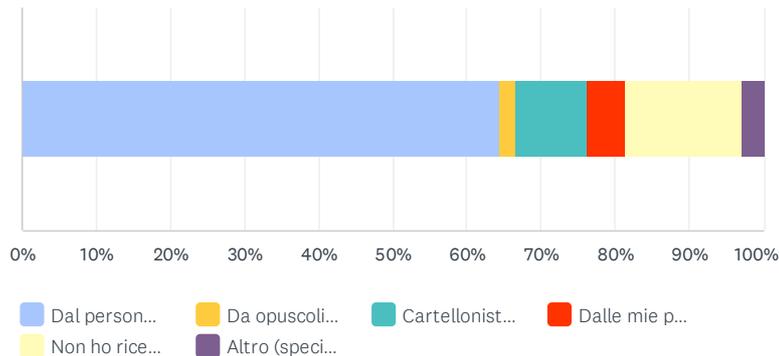
Risposte: 146 Saltate: 41



	PESSIME	SCARSE	SUFFICIENTI	BUONE	OTTIME	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	19.18% 28	10.27% 15	19.18% 28	23.97% 35	27.40% 40	146	3.30

D7 Come ha ricevuto le informazioni relative al suo ricovero (orari, disposizioni, attività, servizi, ecc)

Risposte: 135 Saltate: 52

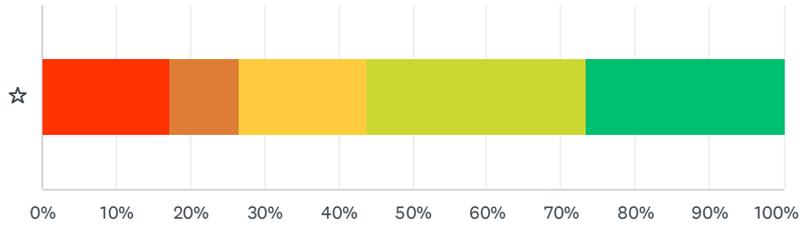


OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Dal personale	64.44%	87
Da opuscoli informativi in distribuzione	2.22%	3
Cartellonistica affissa in reparto	9.63%	13
Dalle mie precedenti esperienze	5.19%	7
Non ho ricevuto nessuna informazione	15.56%	21
Altro (specificare)	2.96%	4
TOTALE		135

#	ALTRO (SPECIFICARE)	DATE
1	dal prof.bono osped.di varese	12/15/2019 5:24 PM
2	c	1/4/2019 11:54 AM
3	ho fruito,in tempi diversi , di ripetuti servizi dal S:Andrea di Vc e più precisaamente (e in ordine di tempo):operazione di ernia (bilaterale)- cataratta (Os e Od) cure varie di Pneumologia (sono afflito da BPCO) e in ultimo Pronto Soccorso a seguito grave caduta dalla bici. Per tutti (dico e ripeto) posso solo espimere giudizio COMPLESSIVO di MASSIMA SODDISFAZIONEErimere	11/28/2016 7:02 PM
4	da altri pazienti	11/27/2016 7:26 PM

D8 Come valuta l'accoglienza in reparto?

Risposte: 128 Saltate: 59

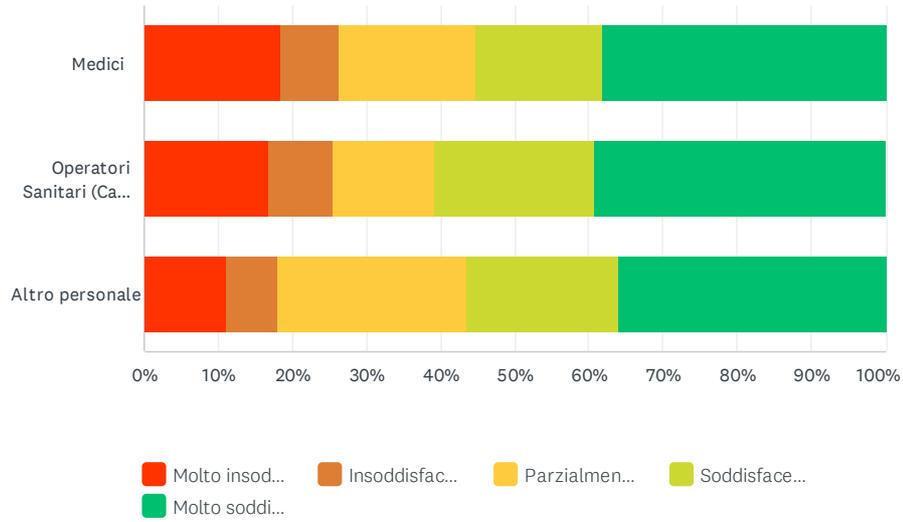


■ Molto insod...
 ■ Insoddisfac...
 ■ Parzialmen...
 ■ Soddisface...
 ■ Molto soddi...

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	17.19% 22	9.38% 12	17.19% 22	29.69% 38	26.56% 34	128	3.39

D9 Come valuta l'assistenza ricevuta?

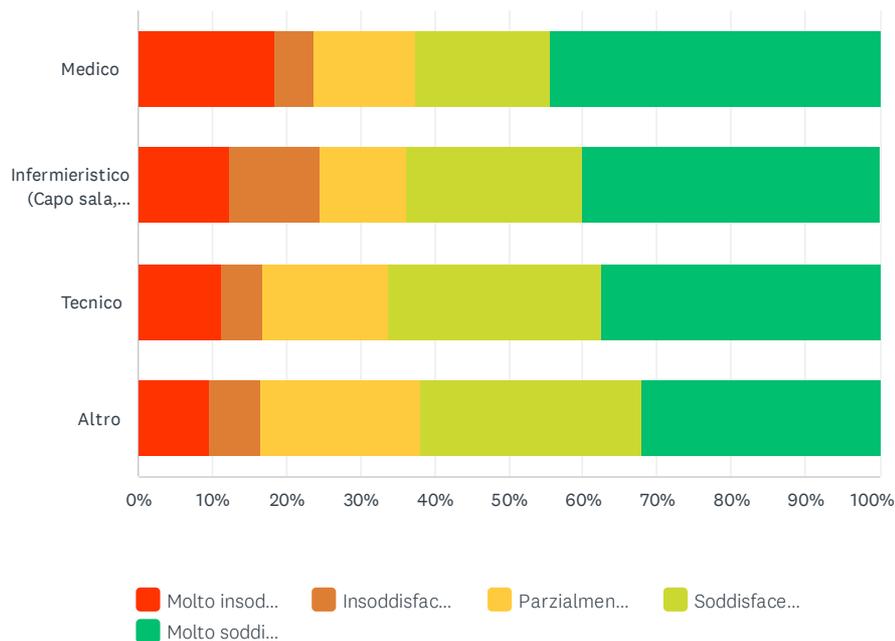
Risposte: 136 Saltate: 51



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MED PON
Medici	18.38% 25	8.09% 11	18.38% 25	16.91% 23	38.24% 52	136	
Operatori Sanitari (Capo Sala, Infermieri, Ostetriche, OSS)	16.80% 21	8.80% 11	13.60% 17	21.60% 27	39.20% 49	125	
Altro personale	11.11% 13	6.84% 8	25.64% 30	20.51% 24	35.90% 42	117	

D10 Come valuta la professionalità del personale?

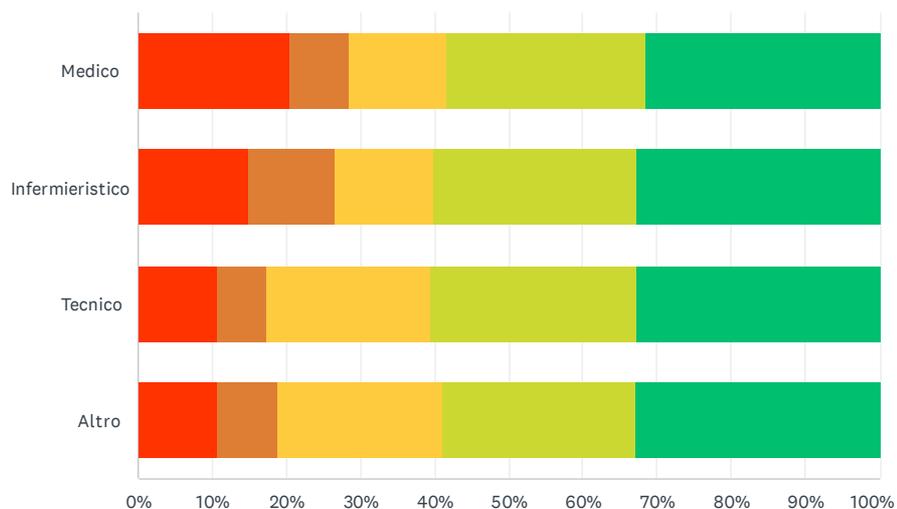
Risposte: 134 Saltate: 53



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	M P
Medico	18.32% 24	5.34% 7	13.74% 18	18.32% 24	44.27% 58	131	
Infermieristico (Capo sala, Ostetriche, Infermieri, OSS, OTA)	12.31% 16	12.31% 16	11.54% 15	23.85% 31	40.00% 52	130	
Tecnico	11.21% 12	5.61% 6	16.82% 18	28.97% 31	37.38% 40	107	
Altro	9.52% 8	7.14% 6	21.43% 18	29.76% 25	32.14% 27	84	

D11 Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale?

Risposte: 131 Saltate: 56

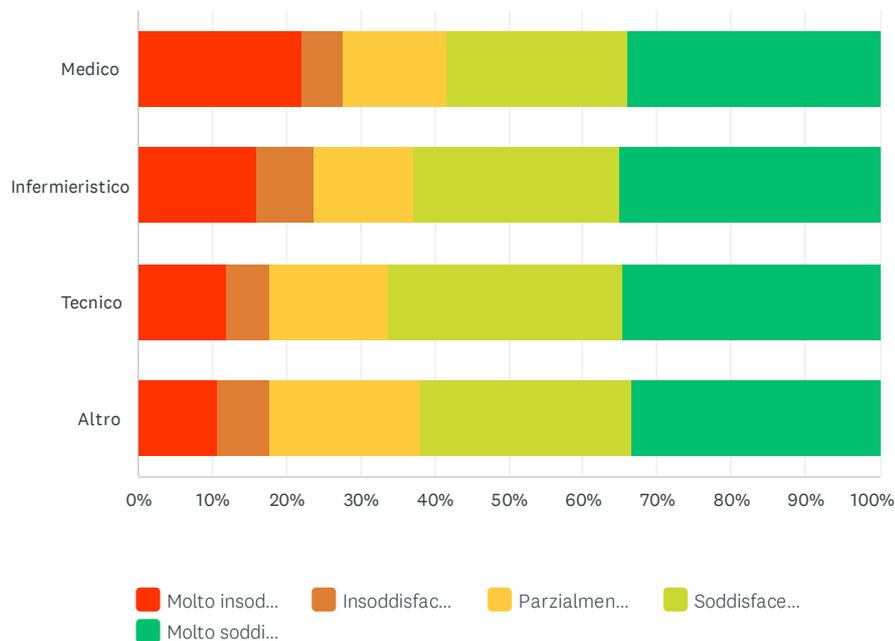


■ Molto insod...
 ■ Insoddisfac...
 ■ Parzialmen...
 ■ Soddisface...
 ■ Molto soddi...

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	M P
Medico	20.47% 26	7.87% 10	13.39% 17	26.77% 34	31.50% 40	127	
Infermieristico	14.84% 19	11.72% 15	13.28% 17	27.34% 35	32.81% 42	128	
Tecnico	10.58% 11	6.73% 7	22.12% 23	27.88% 29	32.69% 34	104	
Altro	10.59% 9	8.24% 7	22.35% 19	25.88% 22	32.94% 28	85	

D12 Come valuta la sollecitudine e cortesia del personale?

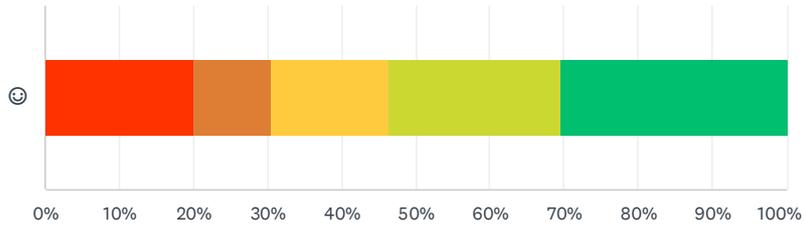
Risposte: 131 Saltate: 56



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	M P
Medico	22.05% 28	5.51% 7	14.17% 18	24.41% 31	33.86% 43	127	
Infermieristico	15.87% 20	7.94% 10	13.49% 17	27.78% 35	34.92% 44	126	
Tecnico	11.88% 12	5.94% 6	15.84% 16	31.68% 32	34.65% 35	101	
Altro	10.71% 9	7.14% 6	20.24% 17	28.57% 24	33.33% 28	84	

D13 Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni sul trattamento ricevuto?

Risposte: 125 Saltate: 62

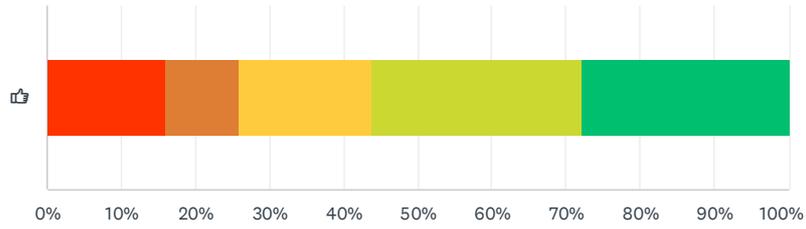


■ Molto insod...
 ■ Insoddisfac...
 ■ Parzialmen...
 ■ Soddisface...
 ■ Molto soddi...

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
😊	20.00% 25	10.40% 13	16.00% 20	23.20% 29	30.40% 38	125	3.34

D14 Come valuta le indicazioni per il proseguimento delle cure al momento della dimissione?

Risposte: 119 Saltate: 68

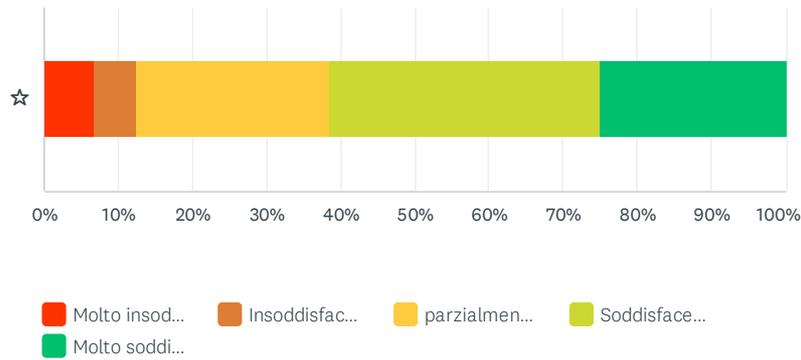


■ Molto insod...
 ■ Insoddisfac...
 ■ Parzialmen...
 ■ Soddisface...
 ■ Molto soddi...

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	15.97% 19	10.08% 12	17.65% 21	28.57% 34	27.73% 33	119	3.42

D15 Come valuta la pulizia della camera in cui hai soggiornato?

Risposte: 104 Saltate: 83

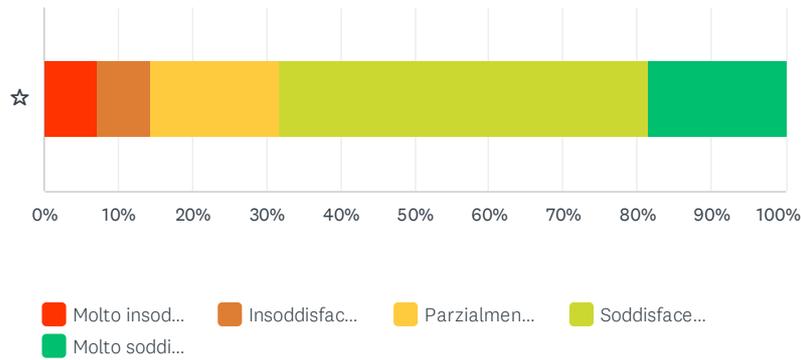


	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	6.73% 7	5.77% 6	25.96% 27	36.54% 38	25.00% 26	104	3.67

#	SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI	DATE
1	Deficit organ. comfort in reparto non soddisfacente bagni in comune ecc. oltre a quattro persone nella stessa camera	12/22/2021 7:34 PM
2	Deficit umano Occorre imparare un po' di umanità x il lavorosvolto	7/13/2021 5:29 PM
3	nessun ricovero	6/17/2021 7:17 AM
4	nessuna	12/15/2019 5:29 PM
5	non ho mai soggiornato	7/3/2018 4:52 PM
6	Deficit organ. comfort Le pulizie vengo effettuate due volte al giorno, bisognerebbe prestare maggiore attenzione al rifornimento di carta per asciugarsi le mani e nello svuotamento dei porta rifiuti in bagno (vengono svuotati solo al mattino)	2/17/2018 3:45 PM
7	ottima	12/2/2016 11:57 AM
8	deficit organizzativo troppo pochi medici	11/29/2016 7:48 AM

D16 Come valuta il rispetto degli orari dei pasti?

Risposte: 98 Saltate: 89

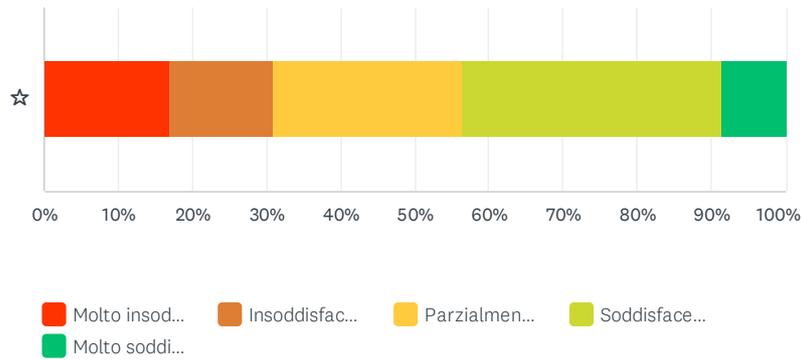


	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	7.14% 7	7.14% 7	17.35% 17	50.00% 49	18.37% 18	98	3.65

#	SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI	DATE
1	nessun ricovero	6/17/2021 7:17 AM
2	nessuna	12/15/2019 5:29 PM
3	non ho mai fatto pasti in struttura	7/3/2018 4:52 PM
4	Deficit Organizzativo È successo che il personale addetto alla compilazione del menù dovrebbe prestare più attenzione alle necessità del degente, e non compilare in autonomia il menù per il giorno successivo senza informare il paziente (nonostante sia presente in stanza)	2/17/2018 3:45 PM
5	non fruito	8/4/2017 6:11 PM
6	Non mi è stato dato alcun pasto.	3/14/2017 8:54 AM
7	Deficit Organizzativo migliorabili	12/2/2016 11:57 AM
8	soddisfacente	11/29/2016 7:48 AM

D17 Come valuta la qualità dei pasti?

Risposte: 94 Saltate: 93

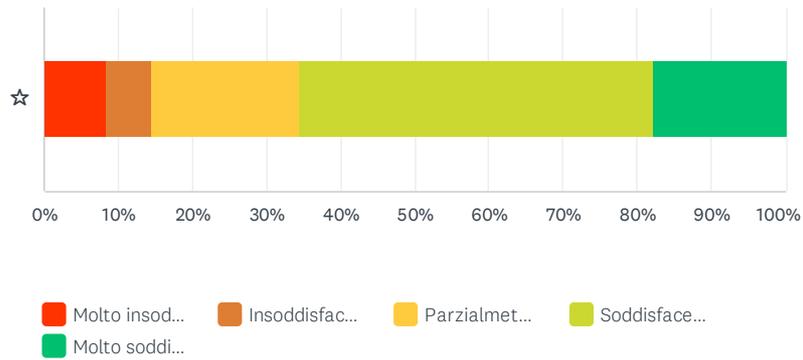


	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	17.02% 16	13.83% 13	25.53% 24	35.11% 33	8.51% 8	94	3.04

#	SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI	DATE
1	nessun ricovero	6/17/2021 7:17 AM
2	nessuna	12/15/2019 5:29 PM
3	non saprei dare un giudizio in merito in quanto non ho mai soggiornato	7/3/2018 4:52 PM
4	non fruito	8/4/2017 6:11 PM
5	buona	12/2/2016 11:57 AM
6	soddisfacente	11/29/2016 7:48 AM
7	non ho usufruito dei pasti	11/27/2016 11:36 AM

D18 Come valuta il cambio della biancheria?

Risposte: 96 Saltate: 91

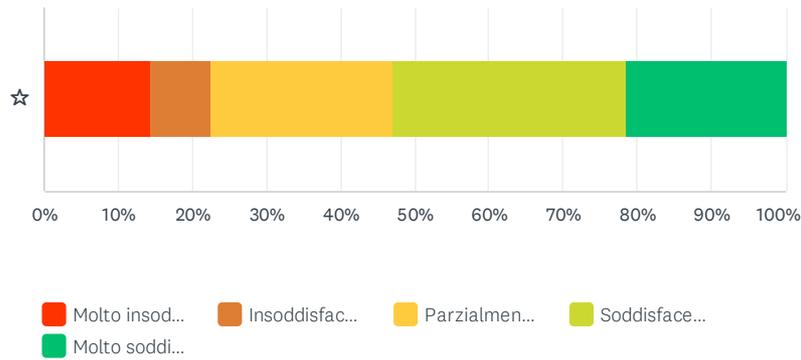


	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMETNE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	8.33% 8	6.25% 6	19.79% 19	47.92% 46	17.71% 17	96	3.60

#	SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI	DATE
1	deficit organizz-comfort Non si lasciano gli ammalati allettati per2 gg senza cambio	7/13/2021 5:29 PM
2	nessun ricovero	6/17/2021 7:17 AM
3	nessuna	12/15/2019 5:29 PM
4	non in grado esprimere giudizi	8/4/2017 6:11 PM
5	regolare	12/2/2016 11:57 AM
6	soddisfacente	11/29/2016 7:48 AM
7	non ho avuto il tempo di constatare	11/27/2016 11:36 AM

D19 Come valuta la pulizia dei bagni?

Risposte: 98 Saltate: 89

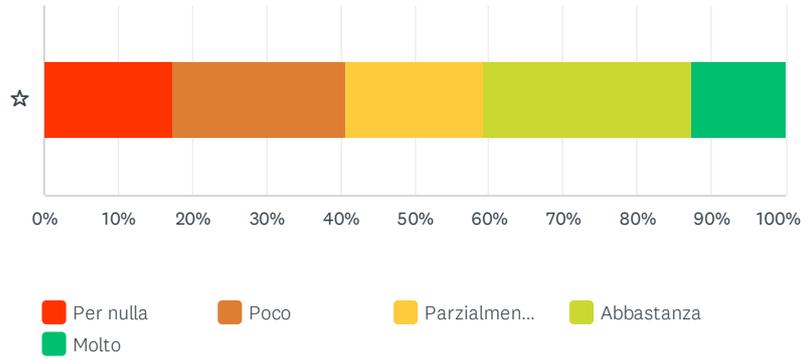


	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	14.29% 14	8.16% 8	24.49% 24	31.63% 31	21.43% 21	98	3.38

#	SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI	DATE
1	Deficit Strutturale in reparto non soddisfacente bagni in comune ecc. oltre a quattro persone nella stessa camera	12/22/2021 7:34 PM
2	nessun ricovero	6/17/2021 7:17 AM
3	avere servizi completi nei bagni uomini, bidet e doccia	5/8/2021 4:56 PM
4	non gli ho mai usati	12/15/2019 5:29 PM
5	Deficit organiz. comfort Come riferito precedentemente, un riguardo maggiore allo svuotamento del cestino dei rifiuti	2/17/2018 3:45 PM
6	Deficit organiz. comfort Erano sporchi	12/7/2016 3:28 PM
7	ottima	12/2/2016 11:57 AM
8	Deficit Strutturale Nel reparto (neurologia/nefrologia del secondo piano) era presente un unico bagno. Era preferibile se non un bagno per ogni persona, almeno un bagno per ogni camera.	11/27/2016 4:34 PM

D20 Le strutture garantiscono la privacy?

Risposte: 103 Saltate: 84

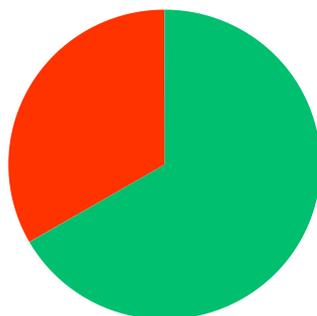


	PER NULLA	POCO	PARZIALMENTE	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	17.48%	23.30%	18.45%	28.16%	12.62%	103	2.95
	18	24	19	29	13		

#	SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI	DATE
1	camere almeno a due letti con bagno	12/22/2021 7:34 PM
2	numeri	3/18/2021 11:22 PM
3	Deficit strutturale nessuno	12/15/2019 5:29 PM
4	Deficit organizzativo Deficit strutturale Gli operatori cercano nel limite delle loro possibilità e della risorse presenti in reparto/camera, di rispettare la privacy di ogni degente. Sarebbe risolto con una tenda divisoria a parete per le stanze con doppio o triplo paziente	2/17/2018 3:45 PM
5	Deficit relazionale i medici ricevono i parenti sulla porta e danno informazioni su diagnosi e terapie in modo non riservato	12/2/2016 1:56 PM
6	Deficit strutturale Erano presenti camere da due (con privacy adeguata) e da 4 secondo me insufficienti come privacy.	11/27/2016 4:34 PM

D21 Il personale era dotato di cartellino di riconoscimento?

Risposte: 111 Saltate: 76

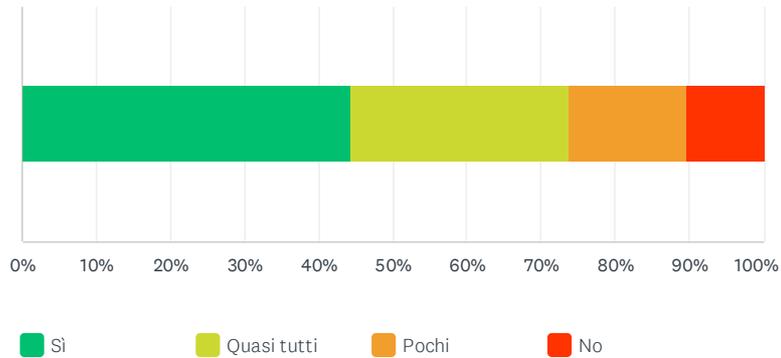


■ Sì ■ No

OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	66.67%	74
No	33.33%	37
TOTALE		111

D22 Le diverse professionalità (Medici, Capo Sala, Infermieri, Ostetriche, Tecnici, OSS, ecc) erano facilmente distinguibili in base ad elementi quali divisa e cartellino?

Risposte: 115 Saltate: 72



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	44.35%	51
Quasi tutti	29.57%	34
Pochi	15.65%	18
No	10.43%	12
TOTALE		115

D23 Qual è la sua età?

Risposte: 98 Saltate: 89

#	RISPOSTE	DATE
1	Da 61 a 70 70	12/22/2021 7:36 PM
2	Da 61 a 70 62	11/2/2021 7:24 PM
3	Da 61 a 70 62	9/12/2021 11:53 AM
4	Da 61 a 70 69	7/13/2021 5:31 PM
5	Oltre i 70 71	6/17/2021 7:24 AM
6	Da 31 a 40 35	5/8/2021 4:57 PM
7	Da 31 a 40 31	3/22/2021 4:00 PM
8	Da 61 a 70 67	3/18/2021 11:23 PM
9	Da 31 a 40 33	2/10/2021 12:04 AM
10	Da 51 a 60 55	9/18/2020 11:03 PM
11	Oltre i 70 81	9/17/2020 5:59 PM
12	Da 41 a 50 46	9/4/2020 1:05 PM
13	Da 41 a 50 42	7/3/2020 3:20 PM
14	Da 41 a 50 50	7/1/2020 7:51 AM
15	<30 29	5/13/2020 12:50 PM
16	Da 31 a 40 38	3/12/2020 1:22 PM
17	Da 61 a 70 68	12/15/2019 5:28 PM
18	Oltre i 70 74	11/30/2019 11:23 AM
19	Da 41 a 50 49	11/27/2019 3:05 PM
20	Da 51 a 60 56	11/17/2019 3:41 AM
21	Da 31 a 40 38	9/21/2019 5:07 PM
22	<30 18	7/30/2019 9:40 AM
23	Da 41 a 50 45	7/24/2019 10:48 AM
24	Da 31 a 40 37	7/15/2019 3:45 PM
25	Da 51 a 60 52	6/27/2019 11:31 PM
26	Da 31 a 40 32	6/27/2019 6:21 PM
27	Da 51 a 60 59	6/20/2019 10:28 AM
28	Oltre i 70 86	4/23/2019 3:37 PM
29	Da 31 a 40 34	4/18/2019 9:22 PM
30	Oltre i 70 74	3/17/2019 10:19 PM
31	Oltre i 70 71	3/9/2019 10:45 AM
32	Da 61 a 70 65	2/14/2019 6:09 PM
33	Da 61 a 70 62	1/12/2019 9:47 PM
34	Da 51 a 60 56	1/12/2019 4:40 PM
35	Da 31 a 40 33	1/12/2019 2:11 PM
36	Da 51 a 60 58	1/12/2019 1:49 PM
37	Da 31 a 40 33	1/12/2019 12:44 PM
38	Da 31 a 40 36	1/12/2019 12:17 PM
39	<30 16	11/12/2018 12:03 PM
40	Da 31 a 40 39	10/29/2018 2:36 PM
41	Da 61 a 70 67	10/23/2018 2:42 PM
42	Da 41 a 50 49	7/3/2018 4:53 PM
43	Da 41 a 50 48	6/24/2018 11:18 AM
44	Oltre i 70 89	5/21/2018 10:45 AM

Indagine di soddisfazione dei servizi ospedalieri ASL VC

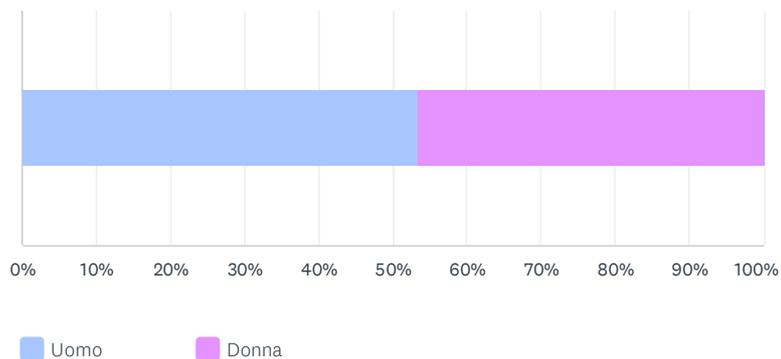
45	Da 51 a 60	58	4/30/2018 10:22 AM
46	Oltre i 70	85	11/12/2017 9:00 AM
47	Da 31 a 40	40	10/29/2017 9:34 PM
48	<30	30	8/7/2017 9:37 AM
49	Da 41 a 50	47	7/4/2017 11:13 PM
50	Da 51 a 60	58	7/4/2017 9:13 PM
51	Da 51 a 60	54	6/26/2017 9:43 AM
52	Da 51 a 60	54	5/10/2017 8:16 AM
53	Da 61 a 70	61	5/8/2017 2:47 PM
54	Da 51 a 60	60	4/5/2017 11:44 PM
55	<30	29	3/14/2017 9:01 AM
56	<30	22	2/28/2017 8:18 PM
57	Oltre i 70	81	2/12/2017 7:36 PM
58	Da 61 a 70	63	1/30/2017 11:30 AM
59	Da 51 a 60	55	1/11/2017 5:17 PM
60	Da 31 a 40	34	12/31/2016 10:55 AM
61	Oltre i 70	75	12/11/2016 5:01 PM
62	<30	30	12/7/2016 3:34 PM
63	Da 31 a 40	38	12/6/2016 9:10 AM
64	Da 41 a 50	41	12/2/2016 1:58 PM
65	Da 51 a 60	51	12/2/2016 11:57 AM
66	Da 31 a 40	35	11/30/2016 2:22 PM
67	Oltre i 70	87	11/29/2016 11:14 PM
68	Oltre i 70	73	11/29/2016 1:58 PM
69	Da 31 a 40	40	11/29/2016 1:08 PM
70	Da 61 a 70	69	11/29/2016 7:50 AM
71	Da 31 a 40	40	11/29/2016 12:59 AM
72	Da 61 a 70	65	11/28/2016 8:05 PM
73	Da 61 a 70	70	11/28/2016 7:38 PM
74	Da 31 a 40	36	11/28/2016 7:10 PM
75	Da 61 a 70	61	11/28/2016 6:35 PM
76	Oltre i 70	86	11/28/2016 4:13 PM
77	Da 51 a 60	55	11/28/2016 3:36 PM
78	Da 41 a 50	45	11/28/2016 12:43 PM
79	Da 31 a 40	40	11/28/2016 12:04 PM
80	Da 41 a 50	42	11/28/2016 11:41 AM
81	Da 61 a 70	63	11/28/2016 11:40 AM
82	Da 41 a 50	49	11/28/2016 8:47 AM
83	Da 51 a 60	55	11/28/2016 8:43 AM
84	Oltre i 70	73	11/28/2016 1:02 AM
85	Da 61 a 70	69	11/27/2016 9:41 PM
86	Da 31 a 40	38	11/27/2016 9:31 PM
87	Da 61 a 70	70	11/27/2016 7:49 PM
88	Da 41 a 50	48	11/27/2016 7:28 PM
89	Da 31 a 40	32	11/27/2016 6:12 PM
90	Da 41 a 50	41	11/27/2016 5:30 PM
91	Da 41 a 50	45	11/27/2016 5:25 PM
92	Da 31 a 40	39	11/27/2016 4:37 PM
93	Da 41 a 50	43	11/27/2016 3:58 PM

Indagine di soddisfazione dei servizi ospedalieri ASL VC

94	Da 41 a 50	42	11/27/2016 3:41 PM
95	Da 61 a 70	64	11/27/2016 1:29 PM
96	<30	25	11/27/2016 10:07 AM
97	Da 31 a 40	40	11/24/2016 5:18 PM
98	Da 51 a 60	58	11/17/2016 5:26 PM

D24 Sesso

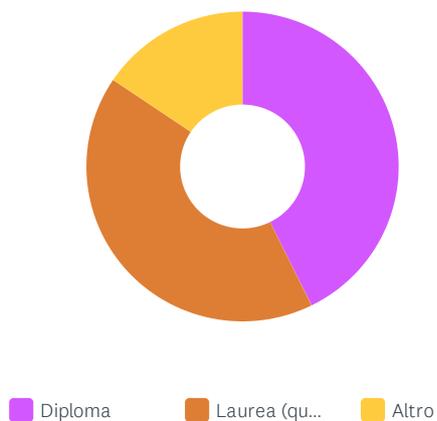
Risposte: 103 Saltate: 84



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Uomo	53.40%	55
Donna	46.60%	48
TOTALE		103

D25 Qual è il suo titolo di studio?

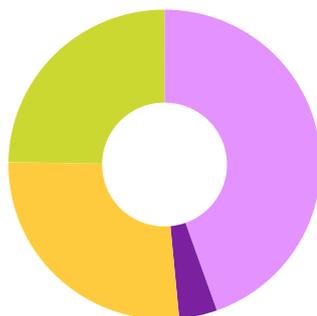
Risposte: 103 Saltate: 84



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Diploma	42.72%	44
Laurea (qualsiasi ordinamento)	41.75%	43
Altro	15.53%	16
TOTALE		103

D26 Qual è la sua occupazione?

Risposte: 101 Saltate: 86



■ Impiegato/a
 ■ Disoccupat...
 ■ Pensionato/a
 ■ Altro

OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Impiegato/a	44.55%	45
Disoccupato/a	3.96%	4
Pensionato/a	26.73%	27
Altro	24.75%	25
TOTALE		101

D27 Ha dei suggerimenti per migliorare i nostri servizi?

Risposte: 51 Saltate: 136

#	RISPOSTE	DATE
1	Elogio personale ottima struttura in emergenza personale infermieristico ottimo, purtroppo non così in "corsia" dove vi sono delle criticità vedi sopra	12/22/2021 7:36 PM
2	Deficit organizzativo durante il ricovero ho notato molta mancanza di comunicazione tra reparti diversi e tra i medici di turno nell'ambito dello stesso reparto e questa situazione non giova a nessuno, in particolar modo a chi si trova ricoverato	11/2/2021 7:24 PM
3	Deficit relazionale Più cortesia disponibilità informazione ci si sente in balia senza nessun diritto	9/12/2021 11:53 AM
4	Deficit professionale Deficit relazionale Insegnare l'educazione al personale e farli fare il proprio lavoro	7/13/2021 5:31 PM
5	Deficit organizzativo Deficit qualitativo Mio marito ha atteso per due ore in piedi sotto il sole davanti al pronto soccorso senza ricevere informazioni sul mio stato di salute e senza che il personale rivolgesse a lui la parola se non per dire siamo molto impegnati. Nelle due ore non ci sono stati ricoveri in cartellino rosso. Giorno 16/06/21 ore 15:30 - 17:30 ora della mia dimissione dal pronto soccorso Ogni organizzazione eccellente diventa tale solo se cura la soddisfazione del cliente. Per ulteriori info : 3483974045	6/17/2021 7:24 AM
6	telemedicina, accesso rapido per handicappati, ecc.	3/18/2021 11:23 PM
7	Deficit professionale licenziare i medici che causano invalidità ai pazienti	9/18/2020 11:03 PM
8	Deficit organizzativo rendere più chiari i percorsi nei corridoi dei reparti	9/4/2020 1:05 PM
9	Elogio personale ringrazio il personale ottimo	7/3/2020 3:20 PM
10	Deficit qualitativo Deficit relazionale Rispondete alle email che vi vengono inviate	5/13/2020 12:50 PM
11	nessuno	12/15/2019 5:28 PM
12	Deficit relazionale questa presunzione dei medici, non porta da nessuna parte!	11/17/2019 3:41 AM
13	Deficit qualitativo Donna incinta che si presenta in ospedale alle ore 6.00 del mattino con dispnea. le viene assegnato codice VERDE, nonostante presenti affanno e dispnea a riposo. viene chiamata in carico 2 ore dopo e il medico le domanda come mai non le avessero dato aerosol! INFERMIERA ALL'ACCETTAZIONE DI SCARSA PROFESSIONALITA'. sabato 21/09/2019 h 6.36	9/21/2019 5:07 PM
14	Deficit organizzativo Adeguare la cartellonistica	7/30/2019 9:40 AM
15	Deficit qualitativo camere dotate di servizi igienici e un servizio alberghiero migliore	6/27/2019 11:31 PM
16	Deficit relazionale Nonostante la mia età avanzata, ritengo di avere gli stessi diritti ad essere adeguatamente curato di un degente più giovane. Non ho trovato corretto l'atteggiamento del personale che non mi ha prestato le cure necessarie e ha addirittura consigliato ai miei famigliari il ricovero in una struttura. Il mio medico di base aveva invece consigliato un ricovero nella struttura ospedaliera per l'esecuzione di analisi approfondite sul mio stato di salute.	4/23/2019 3:37 PM
17	Deficit relazionale Curare maggiormente entropia.	4/18/2019 9:22 PM
18	Deficit organizzativo Deficit qualitativo Rispondete alle chiamate al CUP: 3 giorni e 9 ore di attesa. Ancora nessuna risposta! Vergogna lazzaroni!	2/6/2019 9:58 AM
19	Elogio personale Elogio reparto Siete eccellenti	1/12/2019 9:47 PM
20	Elogio personale Elogio reparto Sfruttare a pieno il reparto di ostetricia e ginecologia di Borgosesia per i parti. Avete delle sale parto eccezionali e un personale (in primis le ostetriche) meraviglioso. È un reparto da pubblicizzare e potenziare!!!	1/12/2019 2:11 PM
21	Deficit organizzativo Premetto con il dire, che mi sono trovato più volte in Day surgery (per motivi neurologici e traumatologici). Inizierei con il dire di incrementare il personale infermieristico e di supporto, poiché essendo in pochi per turno, faticano a soddisfare le esigenze dei malati e delle richieste varie. Io credo che a causa dei vari blocchi di assunzioni, si debba optare ad istituire squadre di personale interinale, o addirittura prendere in esame l'istituzione di una cooperativa che assolve le competenze affinché non si senta la carenza di personale per le più svariate cause di assenza.	1/12/2019 1:49 PM
22	Elogio reparto Continuate così, siete una struttura molto funzionale a livello professionale ed anche a livello umano! Complimenti!!!	1/12/2019 12:44 PM
23	Deficit qualitativo Elogio personale Una maggiore attenzione da parte del personale medico (non tutti) a non sminuire o dare poca importanza fornendo informazioni affrettate sul tipo di prestazione che la persona si accinge a dover affrontare. Per loro è routine per chi deve "subire" la prestazione non lo è! Per il resto professionisti che meritano ringraziamento. L'aspetto relazionale è di notevole importanza secondo il mio umile pensiero.	10/29/2018 2:36 PM
24	Deficit organizzativo Deficit qualitativo Vergognoso e indegno di un paese civile che la	10/23/2018 2:42 PM

Indagine di soddisfazione dei servizi ospedalieri ASL VC

TAC fosse rotta da mesi e mai stata riparata o sostituita. L'ospedale di Borgosesia sta cadendo a pezzi, come la Sanità piemontese! Schifo.

25	Deficit qualitativo Curare molto di più la qualità del cibo servito (ora è pessimo) e soprattutto il servizio che è vetusto(piatti, vassoio, posate , igiene.). Importante anche la pulizia del bagno .	6/24/2018 11:18 AM
26	Elogio reparto Fate di tutto perché continui la propria attività un ospedale che serve una valle intera , nuovo, efficiente , ogni tanto si sentono voci di una sua chiusura per carità! Sarebbe un delitto	11/12/2017 9:00 AM
27	Deficit organizzativo Deficit qualitativo Probabilmente il rifacimento dei bagni.	7/4/2017 11:13 PM
28	Deficit organizzativo Deficit qualitativo ampliare i servizi e le prestazioni offerte	6/26/2017 9:43 AM
29	Deficit professionale Deficit relazionale assumere dei medici piu' educati, visto che li paghiamo con le nostre tasse. quello che ha visto me non sarebbe degno di curare il mio cane	5/10/2017 8:16 AM
30	Deficit organizzativo Assumete personale sanitario	4/5/2017 11:44 PM
31	Deficit relazionale Sarebbero indispensabili una maggiore cortesia e professionalità del personale. Le cure somministrate non sono state spiegate nella loro totalità, la cura da seguire non è stata espressa direttamente, ho dovuto chiedere personalmente al medico. Si segnala inoltre il completo disinteresse di alcuni membri dello staff per la volontà del paziente.	3/14/2017 9:01 AM
32	Deficit relazionale apertura mentale , cordialità,	1/11/2017 5:17 PM
33	Deficit organizzativo Deficit relazionale Migliorare la pulizia Più personale perché quelli presenti non erano sufficienti a gestire tutti i pazienti specie durante il giorno Dopo le dimissioni per le medicazioni e le visite di controllo sarebbe meglio essere dal medico che ha eseguito l'intervento	12/7/2016 3:34 PM
34	Deficit organizzativo l'orario di ricevimento dei parenti è inadeguato(mezz'ora al giorno per tutti i parenti del reparto) e spesso non rispettato dai medici che non si presentano o sono in ritardo o privilegiano gli informatori farmaceutici	12/2/2016 1:58 PM
35	Deficit organizzativo cartellonistica insufficiente non aggiornata sbagliata	12/2/2016 11:57 AM
36	Deficit relazionale Formare il personale a trattate con il malato. mai stata trattata peggio.	11/29/2016 10:15 PM
37	Deficit relazionale Se non potenzierele il S.Andrea in termini di capacità di PORRE AL CENTRO il PAZIENTE e mi riferisco SOPRATTUTTO ai PRIMARI e personale MEDICO non andrete da nessuna parte!	11/29/2016 1:58 PM
38	Deficit organizzativo manca collegamento con il territorio difficoltoso contattare i medici di base alla dimissione	11/29/2016 7:50 AM
39	Deficit professionale Chiedete l'ospedale e fate un pronto soccorso che funziona per destinare le persone ad altre strutture. Il personale di questo ospedale, salvo poche eccezioni, merita di perdere il posto di lavoro, almeno capirebbero e forse apprezzerebbero il posto in cui lavorano. È vergognoso	11/29/2016 12:59 AM
40	Deficit professionale Nel vostro ospedale c'è troppa superficialità e leggerezza da parte di certi dottori. Io sono vedova grazie a loro.mio marito era entrato in ospedale per dei semplici calcoli alla cistifellea. Si è preso il batterio in sala operatoria e dopo un mese e mezzo è morto al s. Andrea a Vercelli. È veramente vergognoso chiedetelo questo ospedale un ospedale nuovo senza rianimazione non deve esistere.	11/28/2016 8:05 PM
41	Deficit professionale MEDICI PREPARATI CHE SAPPIANO DISTINGUERE UN PAZIENTE E' AFFETTO DA MIOSI DA UN ETILISTA	11/28/2016 6:35 PM
42	Deficit qualitativo Controlli di qualità	11/28/2016 12:43 PM
43	Deficit organizzativo Aumentare il personale.Tempi di attesa lunghissimi.	11/28/2016 12:04 PM
44	Deficit professionale Più cortesia, attenzione e soprattutto chiarezza per pazienti e familiari... le malattie non si cercano ma purtroppo toccano tutti, chi prima e chi dopo, credo che la sofferenza non piaccia a nessuno.Si deve rispettare la dignità di una persona fino all'ultimo giorno della sua vita: mantenere le azioni di pulizia quotidiana della persona, mantenere per quanto possibile le azioni di motorietà, e donare parole di conforto oltre che un semplice sorriso. Cercare professionisti veramente qualificati e aggiornati.La struttura c'è e va mantenuta cercando di migliorarne le prestazioni.	11/28/2016 11:41 AM
45	Deficit professionale Obbligate i medici a fare corsi di formazione	11/28/2016 11:40 AM
46	Elogio personale La Dott.sa PALTRO è la colonna portante del Reparto per la Sua professionalità ed umanità. Promuovo il Reparto anche se ci sono alcune criticità dovute ai numerosi pazienti con conseguenti tempi di attesa lunghi.	11/27/2016 9:41 PM
47	Deficit relazionale Più controlli sul personale OSS, maggiore disponibilità e cortesia da parte di tutti.	11/27/2016 7:28 PM
48	Deficit relazionale Se la mancanza di fondi e mezzi appropriati vanno di pari passo con la maleducazione e poco volontà di chi lavora lì...chiudetelo! Perché ad oggi la situazione e questa	11/27/2016 6:12 PM
49	Deficit relazionale Maggiore rispetto per il malato prima di tutto	11/27/2016 5:30 PM
50	Elogio personale Sono stato ricoverato per un arresto cardiaco a marzo 2015.. sono vivo	11/27/2016 5:25 PM

Indagine di soddisfazione dei servizi ospedalieri ASL VC

GRAZIE al personale 118 di ambulanza, di elisoccorso, al personale dell'ospedale maggiore di Novara e al personale dell'ospedale di Vercelli... Grazie a tutti coloro che ogni giorno curano le persone... Grazie,

51	Elogio reparto A parte quelli già forniti vi consiglierei di potenziare l'oncoematologia che godeva delle prestazioni del dott.re Santagostino (che mi aveva in cura) che purtroppo se ne è andato. Ormai questo reparto si è ridotto ad un semplice controllo analisi del sangue e prescrizione delle cure quando i malati (come me) per avere cure più approfondite (trapianto di midollo) si devono spostare a Torino o Novara. Questo la ritengo una grave carenza perchè un malato oncologico che fa la chemio ha enormi difficoltà a spostarsi.	11/27/2016 4:37 PM
----	--	--------------------
