

Curare chi cura.

I progetti di salute organizzativa dell'ASL VC.

Lo stato dell'arte

Vercelli, 19 dicembre 2019

La Responsabilità dei Responsabili

Patrizia Colombari

Vercelli, 19 dicembre 2019



Quali funzioni?

Vi sono alcune funzioni che non sono scritte ma sono comunque attribuibili al Direttore / Responsabile / Coordinatore

Bisogna distinguere tra...

...Manager o Leader...



Manager

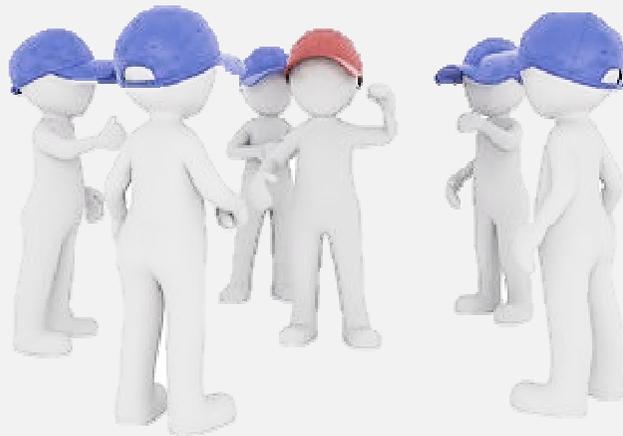
Il management riguarda la realizzazione di piani e strategie istituendo posizioni organizzative e ruoli, assegnando compiti e ideando sistemi per verificare il raggiungimento del piano.



Il Leader

La leadership consiste invece in una attività relazionale più complessa in quanto non solamente mirata alla gestione ma decisa ad incidere sulle

aspettative delle persone coinvolte.



Il leader non si limita all'attuazione del piano...



... ma anche al cambiamento, ispirando
e motivando le persone a muoversi
nella giusta direzione, nonostante gli
ostacoli, i rallentamenti, le temporanee
deviazioni.

**Il manager assegna i compiti ai
membri della squadra per garantire il
conseguimento degli obiettivi**

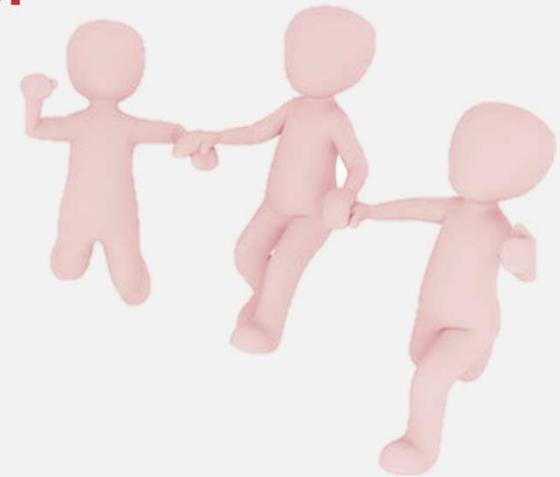


Il leader comunica e agisce ricorrendo all'ispirazione e condivisione di una *vision* per creare e consolidare lo spirito di squadra



Miscelatore di energie negative e di energie positive

Vi sono sempre delle spinte negative tra i collaboratori ma è fondamentale saper cogliere anche le spinte positive



Buon conduttore di comunicazione



E' importante che dove vi sono fratture di comunicazione il leader contribuisca a "fluidificare"

Attività di parafulmine



Se vi sono tensioni determinate da conflitti interni o da conflitti con l'esterno, il leader deve "attrarre" a sé e cercare di gestire e risolvere

Dispensatore di ascolto



Deve saper
accogliere
opinioni e
preoccupazioni
dei propri
collaboratori

Dispensatore di motivazione:

Mobilita energie per raggiungere un obiettivo che la squadra sente come proprio (appartenenza) affrontando positivamente le difficoltà



Impossible



Dispensatore di valorizzazione: Sapendo cogliere differenze e specificità





Gli strumenti che il leader può usare:

La lode
La critica costruttiva
Il feedback
La delega



*E' particolarmente impegnativo
Ma forse vale la pena di
provare perché infondere
ispirazione ed energia crea un
circolo di motivazione nel
gruppo di lavoro che ci aiuta a
vivere il lavoro con maggiore
soddisfazione e a sviluppare
vigore nei confronti delle
difficoltà*



Grazie !!

