

# Curare chi cura.

I progetti di salute organizzativa dell'ASL VC.

Lo stato dell'arte

**Vercelli, 19 dicembre 2019**

# La Responsabilità dei Responsabili

Patrizia Colombari

Vercelli, 19 dicembre 2019



# Quali funzioni?

---

**Vi sono alcune funzioni che non sono scritte ma sono comunque attribuibili al Direttore / Responsabile / Coordinatore**

---

# Bisogna distinguere tra...

## ...Manager o Leader...



# Manager

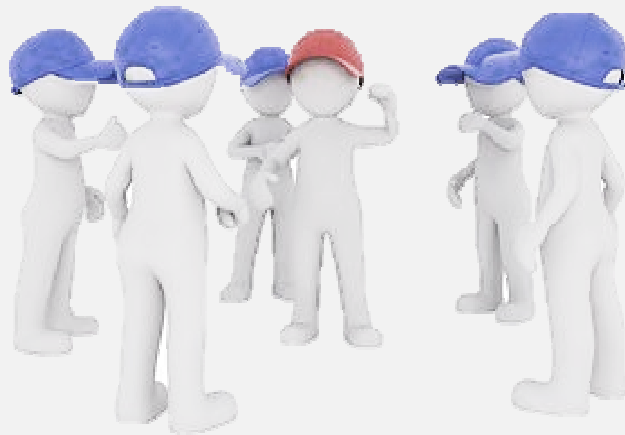
**Il management riguarda la realizzazione di piani e strategie istituendo posizioni organizzative e ruoli, assegnando compiti e ideando sistemi per verificare il raggiungimento del piano.**



# Il Leader

**La leadership consiste invece in una attività relazionale più complessa in quanto non solamente mirata alla gestione ma decisa ad incidere sulle**

**aspettative delle persone coinvolte.**



# Il leader non si limita all'attuazione del piano...



... ma anche al cambiamento, ispirando  
e motivando le persone a muoversi  
nella giusta direzione, nonostante gli  
ostacoli, i rallentamenti, le temporanee  
deviazioni.

**Il manager assegna i compiti ai  
membri della squadra per garantire il  
conseguimento degli obiettivi**





**Il leader comunica e agisce ricorrendo all'ispirazione e condivisione di una *vision* per creare e consolidare lo spirito di squadra**



# Miscelatore di energie negative e di energie positive

**Vi sono sempre delle spinte negative tra i collaboratori ma è fondamentale saper cogliere anche le spinte positive**



# Buon conduttore di comunicazione



**E' importante che dove vi sono fratture di comunicazione il leader contribuisca a "fluidificare"**

# Attività di parafulmine



Se vi sono tensioni determinate da conflitti interni o da conflitti con l'esterno, il leader deve "attrarre" a sé e cercare di gestire e risolvere

# Dispensatore di ascolto



Deve saper  
accogliere  
opinioni e  
preoccupazioni  
dei propri  
collaboratori

# Dispensatore di motivazione:

Mobilita energie per raggiungere un obiettivo che la squadra sente come proprio (appartenenza) affrontando positivamente le difficoltà



Impossible



# Dispensatore di valorizzazione: Sapendo cogliere differenze e specificità






## **Gli strumenti che il leader può usare:**

***La lode***  
***La critica costruttiva***  
***Il feedback***  
***La delega***





*E' particolarmente impegnativo  
Ma forse vale la pena di  
provare perché infondere  
ispirazione ed energia crea un  
circolo di motivazione nel  
gruppo di lavoro che ci aiuta a  
vivere il lavoro con maggiore  
soddisfazione e a sviluppare  
vigore nei confronti delle  
difficoltà*



*Grazie !!*

