


# Curare chi cura.

I progetti di salute organizzativa dell'ASL VC.  
Lo stato dell'arte

**Vercelli, 19 dicembre 2019**



# "Salute? Si Grazie! Il Progetto B.O.A. dalla parte degli operatori"

Relatore: Dott.ssa Patrizia Colombari

# Gruppo salute organizzativa aziendale: Chi siamo



Barbara Arco – SC Psicologia

Virginia Busolin - SC Psichiatria

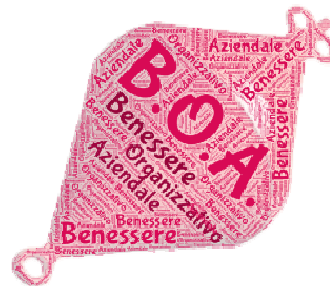
Patrizia Colombari - S.C. Psicologia

Sabrina Costa – SSA - SerD

Silvia Ferraris – S.C. Psichiatria

Maria Teresa Marone – SSA – Ospedale Borgosesia

Claudia Taliano – Settore Comunicazione





# Da quanto tempo lavoriamo per voi?

Nel 2015 è stato stilato il macro Progetto Umanizzazione varato dalla Direzione Generale contenente un micro progetto dedicato alla salute degli operatori sanitari

**BENESSERE ORGANIZZATIVO**





## Abbiamo iniziato ad esplorare il clima aziendale...



- Incontrando le persone  
(a cui abbiamo chiesto di compilare il questionario)
- Attraverso gli esiti del questionario



Sono stati trovati punti critici...

Demotivazione

Scontentezza

Delusione

Preoccupazione

Fatica

Mancanza di senso di appartenenza

Rabbia





Abbiamo cercato chi ci poteva aiutare...

Abbiamo trovato all'interno dell'ASL

**Operatori Esperti**

che hanno messo a disposizione la loro  
conoscenza di tecniche e metodologie  
specifiche per dare una mano a colleghi in  
difficoltà





## I livelli di intervento

**1. Sollievo**

**2. Formazione**

**3. Intervento specifico a “richiesta”**



# Formazione

- EVENTI FORMATIVI
- ARTE TERAPIA
- MUSICOTERAPIA
- GRUPPI DI PREVENZIONE DELLA SINDROME DEL BURNOUT
- MINDFULNESS
- IL METODO NARRATIVO



## Interventi sul campo



- *Il nostro scopo è lavorare sul gruppo di lavoro*


# Interventi sul campo




- MINDFULNESS
- IL METODO NARRATIVO
- GRUPPI BALINT (gruppi di supporto per personale a contatto quotidianamente con situazioni di lavoro altamente stressante)



# Sollievo

- MINDFULNESS
  - DANZA TERAPIA
  - REIKI
  - MEDITAZIONE VIPASSIANA
  - CAMPANE TIBETANE
  - GRUPPI DI CONDIVISIONE
  - GRUPPI DI CAMMINO
- 





Abbiamo trovato un modo perché ognuno di voi possa contattare il nostro gruppo quando ci sono delle difficoltà...

**Procedura:** in condivisione sul server/psicologia/ disagio clima organizzativo

**Modalità di segnalazione:** responsabile, un collaboratore o altri Servizi(MC, RM, SPP, Direzione ASL, Direzione Medica)

**Strutture coinvolte:** TUTTE

**Come procedere:** scrivendo!





Sai qual è il nostro indirizzo e-mail?



*[saluteorganizzativa@aslvc.piemonte.it](mailto:saluteorganizzativa@aslvc.piemonte.it)*



Per quali problemi?



- *relazionali all'interno dell'èquipe*
- *di fatica emotiva legata al tipo di utenza*



**Marco Rotondi (FIASO): “Nelle organizzazioni che sono impegnate nella realizzazione del WO succede che:**

- **ogni dipendente è considerato una risorsa unica e fondamentale per la competitività aziendale**
- **ognuno viene trattato in modo diverso ed equo in base alle sue specificità e meriti**
- **ognuno è supportato e facilitato nell’espressione del proprio potenziale**
- **ognuno trova il suo proprio spazio nel lavoro in azienda: ci si trova bene e quindi dà il massimo”**



**“Le organizzazioni che sono impegnate nella realizzazione del WO riescono perciò a:**

- **fare uscire le persone da quell’invisibilità a cui sembrano condannate nelle altre organizzazioni**
- **dare nuovi e più ampi significati all’occupazione delle persone al di là dell’operatività quotidiana**
- **mobilitare energie nuove e abbondanti per la crescita dell’organizzazione stessa**
- **costruire reticoli relazionali orizzontali resistenti alle difficoltà e ai momenti di crisi rafforzando molto la solidità e la resilienza aziendale “**

**M. Rotondi – FIASO - 2019**



Grazie

