



A.S.L. VC

Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284

www.aslvc.piemonte.it

Posta certificata: aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

Vercelli, 13 febbraio 2013

COMUNICATO STAMPA

Partito il progetto volontari al Pronto Soccorso



La Dr.ssa Roberta Petrino con il gruppo del volontari

Era stato anticipato lo scorso dicembre ed oggi è una realtà concreta. Con il mese di febbraio infatti è diventata operativa la presenza presso il Pronto Soccorso del Sant'Andrea dei volontari delle Associazioni cittadine che hanno aderito al progetto. ANTEAS, AVULSS, ONMIC, e AUSER sono infatti presenti presso il Dea del nosocomio cittadino nelle fasce orarie 9-12, 12-15 e 15-17 dal lunedì al venerdì per offrire accoglienza e supporto agli utenti.

Si tratta di volontari adeguatamente formati che avranno il compito principalmente di offrire accoglienza ed informazioni di primo livello e supporto

durante l'attesa. I volontari saranno riconoscibili attraverso un cartellino identificativo di colore giallo.

<<Ci siamo impegnati molto su questo fronte – sottolinea il Direttore Generale Federico Gallo – proprio perché crediamo che sia il luogo che rappresenta più di tutti il primo impatto dei cittadini con le nostre attività. Abbiamo quindi ritenuto necessario intervenire con azioni concrete per rendere sempre più accessibile e sicura l'attività tanto nei confronti dei cittadini quanto degli operatori>>.

A fianco dei volontari al Pronto Soccorso si troverà anche una guardia armata per l'intero arco della giornata (con un unico periodo di sospensione dalle 14 alle 15 compresi sabato e domenica) in modo da garantire la sicurezza e l'incolumità di tutti.

Ultima innovazione riguarda l'attesa, elemento sicuramente di grande rilevanza e complessità sia per le implicazioni emotive sia per la durata. Sono state installati infatti alcuni monitor su cui saranno trasmessi non solo i tempi di attesa stimati per le prestazioni in corso in base ai codici in corso di trattamento, ma verranno anche trasmessi in *streaming* canali televisivi a ciclo continuo.

Area Comunicazione ASL VC

CT
FG



una sanità in salute Fa bene a tutti

STRUTTURA: S.S. Supporto alla programmazione sociosanitaria e comunicazione aziendale

AREA "SUPPORTO ALLA PROGRAMMAZIONE SOCIOSANITARIA":

Tel. 0161/593. 244 - Fax (previa comunicazione) 0161/593971

e-mail: sara.marchisio@aslvc.piemonte

COORDINAMENTO: Dr.ssa Sara Marchisio

AREA "COMUNICAZIONE"

Indirizzo: Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

Tel. 0161/593.725 - Fax. 0161/593768

e-mail: uffcom@aslvc.piemonte.it