

AGE DIVERSITY MANAGEMENT IN SANITA'

Una ricerca sul campo



www.fiaso.it
Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere

Aprile 2018



IL CONTESTO GENERALE DELLA RICERCA

Lo scenario europeo

1. La maggior parte dei paesi occidentali sta sperimentando un **invecchiamento progressivo della popolazione** con un trend in graduale crescita.
2. Con l'**innalzamento dell'età pensionabile** molti lavoratori avranno una vita lavorativa più lunga. Per questo, è importante garantire condizioni di lavoro sicure e sane **in tutto l'arco della vita lavorativa**.
3. Parallelamente si iniziano a evidenziare criticità relative all'inserimento e adattamento lavorativo delle **giovani generazioni di professionisti** che devono, in numero sempre crescente, subentrare ai lavoratori andati in pensione.

IL CONTESTO ITALIANO

Alcuni dati della Sanità in Italia



Età media del personale sanitario (2015):
> 50 anni



Immessi nel 2015:
14.139 professionisti



SSN italiano

www.fiaso.it



Cessati dal servizio nel 2015:
24.495 professionisti

FINALITA' DELLA RICERCA

- aiutare le aziende aderenti a **mettere a fuoco possibili criticità** per definire strategie d'intervento tali da superare in modo efficace le difficoltà incontrate dai senior e dai neoinserti;
- identificare, **analizzare** e condividere le **best practices** realizzate su tale tema, sistematizzarle e diffonderne i risultati;
- **definire** possibili sistemi di supporto strutturale alla soluzione delle problematiche correlate all' Age Diversity Management.

TIPOLOGIA DELLA RICERCA

Una ricerca quali-quantitativa che:

- ◆ si basa su opinioni / percezioni dirette degli operatori che lavorano in aziende sanitarie distribuite in tutta Italia
- ◆ utilizza un campione numeroso che consente di estrarre una “vista” significativa del lavoro in Sanità
- ◆ copre 12 aziende, 6 regioni, 10.000 operatori circa

SCELTA DEI PARTECIPANTI

- ◆ la ricerca si rivolge solo ai profili professionali più diffusi in modo da potersi concentrare e affrontare così in profondità le criticità presenti
- ◆ i profili professionali previsti sono:
 - Medico ospedaliero
 - Medico territorio
 - Infermiere ospedaliero
 - Infermiere territorio
 - Amministrativo (comparto)
 - OSS

SCELTA DEI PARTECIPANTI

- ◆ nel considerare l'inserimento dei dipendenti nelle fasce d'età previste, come età di riferimento va considerata quella che verrà compiuta nel 2018
- ◆ sono invitati a partecipare alla ricerca tutti i dipendenti al 31.03.2018 a tempo determinato o indeterminato (esclusi gli universitari) che rientrano nelle seguenti fasce d'età:

	senior	junior
MEDICI	≥ 50 anni	≤ 40 anni
INFERMIERI	≥ 55 anni	≤ 35 anni
O.S.S.	≥ 55 anni	≤ 40 anni
AMMINISTRATIVI (COMPARTO)	≥ 55 anni	≤ 40 anni

PROTAGONISTI DELLA RICERCA

- 1 AUSL Piacenza**
- 2 AUSL Reggio Emilia**
- 3 AUSL Bologna**
- 4 ASL Roma 1**
- 5 ASST Bergamo Est**
- 6 ASST Ovest Milanese**
- 7 IRCCS Inrca**
- 8 APSS Trento**
- 9 ASL Città di Torino**
- 10 ASL Vercelli**
- 11 ASL CN2**
- 12 AO S. Croce e Carle**

REALIZZAZIONE DELLA RICERCA IN AZIENDA

- ◆ Informare (con riunioni o mail) tutto il gruppo degli operatori individuati (= partecipanti), per illustrare significato e obiettivi della ricerca e spiegar loro come si svolge e cosa devono fare
- ◆ ciascun partecipante riceve una e-mail con una breve spiegazione e un link per compilare il questionario on line
- ◆ i partecipanti compilano un questionario on line entro una finestra temporale fra il **21 maggio e il 15 giugno**

STRUTTURA DEL QUESTIONARIO

72 domande di tre tipi:

1. domande in cui si richiede di esprimere la propria vicinanza o lontananza (1= TOTALE DISACCORDO e 6= TOTALE ACCORDO) rispetto a specifiche affermazioni
2. domande a risposta multipla in cui si richiede di scegliere una o più risposte tra diverse alternative (solo senior n 2)
3. domande a risposta aperta per raccogliere dati che non rientrano negli standard previsti (solo senior n 3)

Il questionario è anonimo, i dati sono utilizzati solo in forma aggregata; non sono cioè riconducibili a singoli partecipanti

TEMPO STIMATO PER UNA COMPILAZIONE COMPLETA : 14'

CONSIGLI PER COMPILARE IL QUESTIONARIO

Il questionario è anonimo, i dati sono utilizzabili solo in forma aggregata

- ◆ Utilizzate le vostre esperienze di vita lavorativa quotidiana come guida per la scelta delle vostre risposte al questionario
- ◆ Non esistono risposte giuste o sbagliate, quello che serve è il vostro punto di vista autentico, sincero, immediato
- ◆ Non pensateci troppo nel scegliere la vs risposta, seguite il vs primo impulso
- ◆ Rispondete alle domande esprimendo il vs livello (da 1 a 6) di accordo rispetto alle affermazioni proposte oppure scegliete una vs risposta fra le alternative presentate

VI RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE
E CI IMPEGNAMO FIN DA ORA A RESTITUIRVI
I RISULTATI DI QUESTA RICERCA