



A.S.L. VC

Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284

www.aslvc.piemonte.it

Posta certificata: aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

Vercelli, 12/02/2015

Spett.le
LA SESIA
Alla c.a. Redazione
Trasmessa via e-mail

Risposta alla lettera a firma Antonella Brunoro dal titolo “Esperienza negativa in Day Surgery” pubblicata il 10 febbraio 2015.

Egregio Direttore,

abbiamo letto la lettera della signora Brunoro pubblicata lo scorso 10 febbraio e per poter comprendere l’episodio nell’esatta sua portata, occorre fare una premessa di carattere metodologico-tecnico su come viene gestita comunemente l’attività di sala operatoria in Ospedale.

Al riguardo proprio al fine di non allungare le “liste di attesa” per le patologie in Day Surgery (per esempio interventi di colecistectomia laparoscopica come quello della signora), dovendo gestire l’attività in maniera coordinata con tutte le strutture chirurgiche affinché per ogni seduta operatoria sia presente l’Anestesista, si procede ad inserire i casi all’interno delle sedute ordinarie, dando, ovviamente, la precedenza, nell’ordine di chiamata, agli interventi di impatto maggiore sia per la tipologia della patologia trattata (solitamente neoplastica) sia per la particolare complessità tecnica.

Questo è quanto accade quotidianamente ed è quanto accaduto alla sig. Brunoro.

Infatti in data 2.02.2015 la seduta è iniziata con un intervento chirurgico di grande complessità durato dalle 9.10 fino alle 14.40 (tempo chirurgico). Ovviamente il tempo di risveglio e la pulizia di sala operatoria avrebbe consentito l’inizio dell’intervento successivo non prima delle 15.40.

Questo chiarimento di per sé spiega la dilazione temporale dell’intervento programmato per la signora. Umanamente si comprende il disagio, del quale come struttura sanitaria ci scusiamo, di dover attendere diverse ore e le conseguenze di un approccio comunicativo viziato da tensione e stress.

Per quanto riguarda, poi, la domanda che pone la signora: “Intanto mi restano dubbi: la visita intramoenia prevede la ricevuta fiscale?”, la risposta è certamente affermativa, così come contemplano i regolamenti aziendali che disciplinano la materia, sia quando vengono messi a disposizione gli studi all’interno dell’Azienda o in esterno con il regime dell’intramoenia allargata.

In conclusione, anche in questo caso, come per altri apparsi sui media, non è nostra intenzione, per rispetto della privacy della signora, entrare nei dettagli dell’accaduto che sono stati forniti dallo staff della struttura, né tanto meno aprire polemiche che finirebbero per assumere connotazioni “personalistiche” che non giovano a nessuno. Se la signora riterrà, i Dirigenti della Chirurgia sono disponibili per un confronto “dialettico” ovviamente basato sul senso civico e sul reciproco rispetto. Con l’auspicio di aver fornito ai cittadini una chiave di lettura utile ad interpretare situazioni comuni, ringraziamo per la disponibilità fornitaci e porgiamo cordiali saluti.

Settore Comunicazione ASL VC

ST/AG/FG/CT/ct

STRUTTURA: S.S. Urp e Comunicazione

RESPONSABILE: Avv. Federico GALLO (ad interim)

COORDINAMENTO: Dr.sa Sara Marchisio

AREA “COMUNICAZIONE”

Tel. 0161/593.725 - Fax. 0161/593768

e-mail: uffcom@aslvc.piemonte.it

Indirizzo: Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

Pag. 1 di 1