



**A.S.L. VC**

Azienda Sanitaria Locale  
di Vercelli

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284

[www.aslvc.piemonte.it](http://www.aslvc.piemonte.it)

Posta certificata: [aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it](mailto:aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it)

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

Vercelli, 14/09/2016

## COMUNICATO STAMPA

*Sottoscritto il Protocollo d'Intesa tra l'ASL VC e gli Enti Gestori  
per lo Sportello Unico Socio Sanitario*



E' stato sottoscritto oggi, 14 settembre, alla presenza dei vertici ASL e degli Enti Gestori del territorio, il Protocollo d'Intesa relativo all'implementazione del progetto Sportello Unico Socio Sanitario (SUSS).

*<<Ringrazio tutti gli Enti Gestori del territorio, ovvero Comune di Vercelli e Comuni associati, Consorzio CISAS di Santhià, Consorzio CASA di Gattinara, Unione Montana dei Comuni della Valsesia - commenta il Direttore Generale dell'ASL VC Chiara Serpieri – per aver accolto ed aderito con grande collaborazione a questo*

*progetto che vuole rivolgersi a tutta quella parte di popolazione definita “fragile” su cui vertono molti degli interventi messi in campo in questi mesi>>.*

L'aumento delle malattie croniche e degenerative e la complessità dei bisogni di cura hanno reso indispensabile non solo la riorganizzazione dell'offerta dei servizi, ma anche la ristrutturazione di un modello organizzativo in grado di integrare le diverse tipologie di servizi Sociali e Sanitari agevolando al cittadino l'accesso a questi servizi, con una particolare attenzione a coloro i quali hanno bisogni maggiori e più particolari. La realizzazione di questa integrazione passa attraverso lo sviluppo di una rete di punti unitari di accesso, gli Sportelli Unici Socio Sanitari, appunto, che svolgono le loro attività in sedi ben visibili ed identificabili integrate con le realtà socio-sanitarie presenti sul territorio.

*<<L'accesso attraverso il SUSS – spiega Lorella Perugini, Referente del Servizio Sociale Aziendale e responsabile del Progetto – rappresenta l'inizio del percorso che il cittadino compie nel sistema dei servizi. Gli operatori degli 11 sportelli presenti su tutto il territorio dell'ASL sono stati formati per orientare correttamente verso la valutazione del bisogno reale e della successiva presa in carico. Agli sportelli verranno quindi garantite a tutti i cittadini informazioni sui servizi e sui percorsi e verrà attivata una presa in carico personalizzata e globale in tutti quei casi in cui verrà rilevata una particolare “fragilità”>>.*

Gli sportelli SUSS saranno operativi a partire dal prossimo 3 ottobre. Garantiranno accoglienza, ascolto ed orientamento dei cittadini e dei loro “care-giver”, informazioni, aiuto nell'espletamento delle pratiche, avvio delle procedure necessarie per l'attivazione di percorsi dedicati e verifica dell'effettiva presa in carico. Tutte le informazioni ed i dettagli sono consultabili



STRUTTURA: S.S. Urp e Comunicazione

RESPONSABILE: Dott.ssa Chiara SERPIERI (ad interim)

Indirizzo: Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

AREA “COMUNICAZIONE”

Tel. 0161/593.725 - Fax. 0161/593768

e-mail: [uffcom@aslvc.piemonte.it](mailto:uffcom@aslvc.piemonte.it)



**A.S.L. VC**

*Azienda Sanitaria Locale  
di Vercelli*

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI  
Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284  
[www.aslvc.piemonte.it](http://www.aslvc.piemonte.it)  
Posta certificata: [aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it](mailto:aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it)

---

*P.I. / Cod. Fisc. 01811110020*

accedendo alla pagina web SUSS dalla home page del sito [www.aslvc.piemonte.it](http://www.aslvc.piemonte.it) o sui volantini in distribuzione presso le sedi ASL.

Settore Comunicazione ASL VC

CT/ct  
LP/LR