



A.S.L. VC

Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

09/10/17

Comunicato Stampa

Indagine di gradimento Asl VC: I primi risultati sui servizi ospedalieri e ambulatoriali

L'obiettivo è quello di partire dall'opinione degli utenti e dei pazienti per poi intervenire e predisporre azioni di miglioramento. È con questo proposito che l'Asl di Vercelli nei mesi scorsi ha intensificato l'attività di rilevazione del gradimento dei propri servizi anche attraverso la modalità cartacea per un mese indice, affiancando quella on line, presente da diversi mesi costantemente sul sito web aziendale.

La rilevazione, resa possibile grazie alla collaborazione di alcune associazioni di volontariato, è stata realizzata dal 15 giugno al 15 luglio: 27 quesiti per porre l'accento su diversi temi e conoscere più da vicino il punto di vista di chi usufruisce ogni giorno di servizi sanitari

138 le risposte registrate sulla parte ospedaliera: in questo caso nel 33,88% ha aderito chi aveva un'età compresa tra i 51 e 65 anni; mentre il 47% aveva più di 65 anni. Dalla rilevazione emerge che su 100 persone circa 40 accedono in ospedale tramite pronto soccorso e 30 tramite medico specialista. Nella maggior parte dei casi, nel 76,61% di risposte, è il personale a fornire informazioni sul ricovero. Reputata soddisfacente, sia nel caso di medici che di infermieri, la disponibilità all'ascolto da parte del personale: 48,41% se medico, 43,33% se infermieri.

Maggiore il numero di risposte avute sul fronte dei servizi ambulatoriali: in tutto 382. Oltre al laboratorio di analisi, l'ambito specialistico verso il quale sono state indirizzate più risposte è stato l'oculistica con il 10,56%. In generale su 100 persone, 40 dichiarano di aver prenotato la visita tramite gli sportelli CUP, 28 direttamente in ambulatorio e circa 15 tramite call center. Al quesito relativo al tempo di attesa per ricevere la prestazione il 45,79% ha risposto di averla avuta tra 10 e 15 giorni; mentre il 25,86% tra 1 e 3 mesi.

“Una attività – ha sottolineato il direttore generale dell'ASL VC Chiara Serpieri – che rientra tra le azioni che stiamo portando avanti per sviluppare sempre più l'empowerment. La consapevolezza che deriva dalla conoscenza, infatti, è una risorsa di crescita preziosa per tutti coloro che vivono la sanità: sia come amministratori che come utenti. Desidero ringraziare in modo particolare le associazioni che hanno fornito il loro contributo in questa circostanza; il loro apporto è il segno di quella sinergia “sana” che spesso contribuisce al raggiungimento di risultati importanti”.

La scelta di affiancare alla modalità telematica quella più tradizionale è stata legata alla volontà di abbracciare anche quella fetta di popolazione meno avvezza all'utilizzo dei sistemi informatici. Ogni sei mesi l'ASL VC fornirà i dati aggiornati. Per chi lo desidera ricordiamo che l'indagine prosegue ancora on line ed è sempre possibile rispondere al questionario accedendo al sito dell'Asl Vercelli www.aslvc.piemonte.it.



STRUTTURA: Comunicazione e URP – Staff Direzione Generale

RESPONSABILE: Dott.ssa Chiara SERPIERI (ad interim)

Indirizzo: Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

SETTORE “COMUNICAZIONE”

Tel. 0161/593202 - Fax. 0161/593768

e-mail: uffcom@aslvc.piemonte.it