

24/05/18

COMUNICATO STAMPA

ATTIVAZIONE CALL CENTER SU ESENZIONI DA REDDITO

Dal 28 maggio 2018 non sarà più necessario mettersi in coda agli sportelli CUP per richiedere informazioni in materia di esenzioni ticket per reddito.

Infatti sarà attivo il punto unico di contatto di primo livello , rivolto a tutti i cittadini residenti nel territorio dell'ASL VC

**dal lunedì al venerdì dalle ore 12,00 alle ore 16,00
al numero verde dedicato 800011311**

In particolare il call center offrirà :

- informazioni e indicazioni per ottenere l'attestato di esenzione dal ticket sulle prestazioni specialistiche, ambulatoriali e farmaceutiche per motivi di reddito;
- **informazioni / chiarimenti sui controlli effettuati dall'Agenzia delle Entrate** (attraverso le funzionalità operative del sistema Tessera Sanitaria) sulle dichiarazioni rese sino al 31.12 del biennio antecedente a quello in corso e che sono state oggetto di verifica negativa per autocertificazione mendace rispetto alle loro condizioni di reddito e che perciò sono oggetto di richiesta dall'Azienda Sanitaria locale di recupero ticket e relativa comunicazione di avvenuta cancellazione dall'elenco degli esenti;
- la possibilità **di fissare un appuntamento** con operatore ASL per ulteriori approfondimenti in merito alla posizione debitoria.

Ci auguriamo di aver fatto cosa gradita ai nostri utenti.



STRUTTURA: Comunicazione e URP – Staff Direzione Generale

RESPONSABILE: Dott.ssa Chiara SERPIERI (ad interim)

SETTORE "COMUNICAZIONE"

Tel. 0161/593202 - Fax. 0161/593768

e-mail: uffcom@aslvc.piemonte.it