



<b>Conferenza aziendale partecipazione (CAP)</b>			
RIUNIONE N°: 5		DATA: 11/01/2017	
<b>PRESENTI:</b>			
1	Presidente - Direttore Sanitario d'Azienda (DSA) – Dr. Arturo Pasqualucci	4	Componente Associazionistica (vd. registro presenze)
2	Direttore Generale (DG)– Dott.ssa Chiara Serpieri		
3	Componente Aziendale (vd. registro presenze)		
Segretario verbalizzante: Dott.ssa Claudia Taliano (SS. Urp e Comunicazione)			
Convocazione Prot. 59261 del 22/12/2016			
<b>Ordine del Giorno</b>			
1. proposte per lo svolgimento di una sezione a cura delle Associazioni della CAP nel corso della Conferenza dei Servizi in fase di programmazione			
2. Varie ed eventuali			
<b>SINTESI E DECISIONI</b>			
1.	<p>Accertata la presenza dei componenti, che risulta essere di n. 17 su 23, il Presidente cede la parola al Direttore Generale che presenta il neo Direttore del Dipartimento di Prevenzione, Dr. Gabriele Bagnasco, per la prima volta presente alla CAP, spiegando gli obiettivi del suo mandato in termini di attività di prevenzione con particolare riferimento all'attività di studio epidemiologico che si intende rafforzare ed incanalare sotto un'unica guida. Fondamentale per questa attività sarà l'apporto dell'Università del Piemonte Orientale grazie al Protocollo d'intesa firmato lo scorso anno.</p> <p>Il DG passa quindi ad illustrare le proposte della Direzione sull'argomento all'ordine del giorno. Partendo dall'oggettività delle difficoltà e dell'impegno affrontato nel corso dello scorso anno, dallo sforzo fatto per comunicare costantemente attraverso i canali a disposizione (sito web, comunicati stampa, ecc) le azioni ed i dati di attività, il DG, consapevole della necessità formale di un momento di confronto con gli <i>stakeholders</i> quale la Conferenza dei Servizi (da tenersi per legge annualmente), propone, al fine di evitare un evento fondamentalmente autocelebrativo ed enunciativo di dati (già resi pubblici attraverso la Relazione Socio Sanitaria, l'Atto Aziendale, il Bilancio, la Relazione di metà mandato, ecc) propone la realizzazione di una Conferenza impostata su una lettura critica e dialogica di alcuni aspetti topici dell'attività aziendale. Ciò a fronte dell'instaurazione di una rapporto di fiducia critico e costruttivo che si è consolidato tra la Direzione e le Associazioni.</p> <p>La base di partenza metodologica è quella utilizzata dal cosiddetto <i>Balanced Scorecard</i> (tradotto valutazione bilanciata) sistema di valutazione che permette di tradurre la missione e la strategia dell'impresa in un insieme coerente di misure di performance, facilitandone la misurabilità. Il punto di forza di questa metodologia è quello di analizzare e valutare un aspetto attraverso diverse prospettive e principalmente "come ti vedi" e "come ti vedono gli altri" rispetto ad alcuni obiettivi ritenuti strategici dall'Azienda/Organizzazione.</p> <p>La proposta quindi vedrebbe due momenti all'interno della Conferenza calcolabili in un'ora ciascuno: il primo rappresentante il punto di vista dell'Azienda ed il secondo quello degli <i>Stakeholders</i> ovvero non solo le Associazioni di Volontariato ma, come tradotto dall'inglese, tutti i portatori di interesse. Obiettivo finale delle proposte è darsi una direzione per azioni di miglioramento comuni, condivise e costruttive.</p> <p>Il DG cede la parola all'assemblea per le proposte ed i commenti. Dagli interventi emergono alcuni ambiti concreti che il DG passa ad elencare in modo da ricavarne l'elenco dei "<i>topics</i>" da trattare nella Conferenza. Ovvero:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sportello Unico Socio Sanitario</li> <li>• Referti</li> <li>• DEA e DEA Pediatrico</li> <li>• Paziente fragile</li> <li>• Continuità Assistenziale/MMG/CAVS</li> </ul>		



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Demenze ed Alzheimer</li><li>• PDTA Diabetologici</li><li>• Interventi Cataratta a Borgosesia</li><li>• Accesso Radiologia Santhià e Gattinara</li><li>• Prevenzione</li><li>• CAS e PDTA Oncologici</li><li>• Customer Satisfaction</li><li>• Disabilità mentale</li><li>• Posti di sollievo</li></ul> <p>Sempre dalla discussione, emerge la proposta, condivisa dal DG da parte di alcune associazioni di lavorare al fine di una buona proposta da parte delle stesse in gruppi omogenei per ambito operativo. L'Azienda si rende disponibile a fornire spazi per riunirsi e tutte le eventuali informazioni. Operativamente si concorda di procedere, attraverso la diffusione del presente verbale, con l'inoltro delle proposte di argomento che dovranno essere condivise ed eventualmente integrate dalla CAP per poi arrivare ad un elenco definitivo su cui verterà la Conferenza. Il tramite dello scambio di informazioni resta la Segreteria della CAP. Le Associazioni, inoltre dovranno concordare tra loro se e chi relazionerà alla Conferenza per la parte di competenza. La Conferenza dei Servizi, per necessità di definire in tempi utili azioni migliorative prodromiche all'assegnazione degli obiettivi e comunque di azioni di miglioramento alle strutture aziendali, dovrà essere effettuata entro il mese di febbraio.</p>
2.	Non ravvisando ulteriori argomenti di discussione, la seduta viene sciolta alle ore 17.50 circa.
<b>IN ASSENZA DI RETTIFICHE PERVENUTE ENTRO 3 GIORNI LAVORATIVI DALLA TRASMISSIONE IL VERBALE SI RITIENE APPROVATO (SILENZIO ASSENSO)</b>	
DATA di redazione del verbale: 12/01/2017	REDATTORE: Dott.ssa Claudia Taliano ( <i>firmato in originale</i> )

IL PRESIDENTE CAP Dr. Arturo Pasqualucci	firmato in originale
---	----------------------

PER PRESA VISIONE:  
Il Direttore Generale  
Dott.ssa Chiara Serpieri

firmato in originale