



A.S.L. VC
Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli



Formazione Manageriale Direttori Struttura Complessa PROGRAMMA

I MODULO **ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI (21 ORE)**

Responsabile modulo: Prof Massimiliano Panella

Obiettivi educativi: Al termine del modulo i discenti saranno in grado di operare coerentemente con le politiche della programmazione sanitaria nazionale, regionale ed aziendale, di comprendere i principali modelli d'organizzazione delle aziende sanitarie e di implementare (con particolare riguardo al ruolo e alle funzioni proprie del dirigente medico) i principali sistemi e strumenti di governo gestionale e clinico.

21 novembre 2013

orario 09.00-13.00/14.00-18.00

Docente: Prof. Massimiliano Panella

Professore Associato per il raggruppamento disciplinare MED42 (Igiene generale ed applicata), presso la Scuola di Medicina dell'Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" dove è direttore del Master in "Direzione di Distretto Sanitario" e del Master in "Management per le Funzioni di Coordinamento delle Organizzazioni Sanitarie"; è, inoltre, Visiting Professor presso l'Università di Leuven in Belgio. L'attività di ricerca del Prof. Panella affronta le tematiche dell'organizzazione e della programmazione sanitaria e dell'epidemiologia e si compendia in 341 pubblicazioni edite a stampa, di cui: 142 pubblicazioni su rivista peer-reviewed (Impact Factor totale 128,212), in 76 relazioni a congressi internazionali, in 101 relazioni a congressi nazionali, in 8 capitoli di libri e in 14 pubblicazioni a carattere scientifico. Il prof. Panella è attualmente Direttore del Distretto Sanitario di Vercelli dell'Azienda Sanitaria ASL VC di Vercelli. In precedenza è stato Direttore Sanitario della Casa di Cura Clinica Santa Rita, Gruppo Policlinico di Monza s.p.a., Direttore della Struttura Organizzativa Complessa Direzione Medica dei Presidi Ospedalieri di Vercelli-Santhià e Borgosesia-Gattinara dell'Azienda Sanitaria Locale n° 11 di Vercelli e Direttore della Struttura Complessa "Ufficio Qualità" dell'Azienda Sanitaria Locale n° 13 di Novara. È inoltre presidente della European Pathway Association (E-P-A).

Argomenti:

Presentazione del corso ed introduzione degli argomenti
La definizione, i modelli e l'evoluzione dei sistemi sanitari
Le componenti dei sistemi sanitari: domanda, produzione e finanziamento
Modelli pubblici e privati
L'evoluzione storica del sistema sanitario in Italia
Il sistema sanitario regionale del Piemonte

22 novembre 2013

orario 09.00-13.00

Docente Dott. Davide Servetti

assegnista di ricerca in diritto costituzionale nell'Università degli studi del Piemonte Orientale, Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze politiche, economiche e sociali (Alessandria). Presso lo stesso Ateneo è vice-direttore dell'ASPP – *Advanced School for Prevention and health Promotion* (www.aspp-prevenzione.it) e collabora con il CEIMS – Centro d'Eccellenza Interfacoltà per il Management Sanitario (www.ceims.unipmn.it). Come esperto di diritto costituzionale della salute e di organizzazione sanitaria, ha collaborato (nel periodo novembre 2012-aprile2013) presso l'Ufficio di Gabinetto del Ministero della Salute. Attualmente collabora, come esperto di diritto costituzionale regionale e degli enti locali, con la Presidenza della Commissione parlamentare per le questioni regionali. È componente del Nucleo di valutazione dell'Azienda Ospedaliero Universitaria “Maggiore della Carità” di Novara. È socio fondatore e segretario della società scientifica SoDIS – Società italiana di Diritto Sanitario.

Argomenti: Elementi di diritto sanitario per la direzione delle strutture complesse. Il modulo ha l'obiettivo di inquadrare i principali profili giuridici concernenti il ruolo di direttore di struttura complessa che i discenti sono chiamati a svolgere. In quest'ottica affronterà, alla stregua delle più recenti innovazioni normative, i seguenti argomenti:

- rapporto di lavoro dei direttori di SC, conferimento e revoca dell'incarico, attività liberoprofessionale;
- responsabilità organizzative e professionali;
- valutazione della dirigenza.

orario 14.00-18.00

Docente Prof. Francesco Di Stanislao

Professore ordinario di Igiene generale e applicata presso il Dipartimento di Scienze biomediche e Sanità Pubblica Università Politecnica delle Marche, Direttore della Scuola di specializzazione in Igiene e Medicina preventiva

Argomenti: definizione, sviluppo ed applicazione dei modelli organizzativi delle aziende sanitarie progettazione organizzativa, sviluppo di processi d'integrazione, utilizzo dei sistemi informativi aziendali;

23 novembre 2013

orario 09.00-11.30

Docente ing. Fabrizio Bocci

Fabrizio Bocci, nato a Mantova nel 1957, si è laureato in Ingegneria presso l'Università degli Studi di Padova nel 1982. Nella sua carriera lavorativa ha assunto il ruolo di Direttore Generale della filiale italiana per due aziende multinazionali americane: Data Translation e Media 100. Dal 2002 svolge l'attività di consulente, facilitatore e docente in strategia aziendale, misurazione valutazione e gestione della performance, progettazione organizzativa e gestione del cambiamento. Opera sia nel settore privato che nella pubblica amministrazione. In sanità collabora con il Ce.Ri.S.Ma.S. (il Centro di Ricerca e Studi in Management Sanitario dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano). È l'ideatore del centro di risorse online sulla misurazione e sulla gestione della performance: www.performancemanagementreview.org. Ha pubblicato articoli e libri sull'argomento ed è stato relatore in vari convegni nazionali ed internazionali. Nel 2010 è stato incaricato, in qualità di esperto, di svolgere attività di consulenza a supporto della Commissione per la valutazione, l'integrità e la trasparenza della pubblica amministrazione (CiVIT). Dal 2011 è stato coinvolto dal Dipartimento della Funzione Pubblica in progetti per il miglioramento dei sistemi di gestione della performance degli enti locali.

Docente avv. Federico Gallo

Direttore Generale ASL VC

Argomenti: il piano delle performance nelle aziende sanitarie: opportunità ed aspetti critici

orario 11.30-14.00

Docente: Dott. Thomas Schael

Progettista di organizzazioni complesse specializzato in *change management* e *organizzazioni per processi* ed esperto di *customer relationship management* (CRM) e *knowledge management* (KM).

Ha lavorato per oltre 20 anni insieme a grandi esperti italiani ed internazionali anticipando idee, concetti e metodi nel campo dell'organizzazione, del lavoro e dell'innovazione che hanno prodotti progetti esemplari di integrazione tra organizzazione, persone e tecnologia nelle imprese pubbliche e private. Dopo la recente esperienza come Direttore Generale dell'ASL e ASP Magna Grecia di Crotone, oggi lavora di nuovo come consulente direzionale per AGENAS e Butera e Partners ed è fondatore e amministratore dell'agenzia di marketing e comunicazione Business Communication specializzata nella comunicazione sociale.

Argomenti: programmazione, monitoraggio e controllo, e valutazione delle attività sanitarie (governo dei processi operativi, direzionali e di supporto ai processi decisionali clinici ed organizzativi);;

Metodologia didattica: mista comprendente lezioni frontali, alternate a discussioni plenarie guidate e lavori di gruppo basati su casi di studio.

II MODULO

INDICATORI DI QUALITA' DEI SERVIZI – SANITA' PUBBLICA (21 ORE)

Coordinatore del modulo: Dr.ssa Rita Ferrelli

Istituto Superiore di Sanità, Roma. Medico specialista in Igiene e Sanità Pubblica; esperienza sviluppata in ambito di formazione del personale sanitario a livello nazionale e internazionale, disegno e implementazione di ricerca applicata ai servizi sanitari, miglioramento della qualità dei servizi sanitari, disegno, gestione e valutazione di programmi sanitari in Italia e all'estero (America Latina, Medio e Lontano Oriente, Nord-Africa) per l'ISS, organismi internazionali (PAHO; UNICEF; UNDP; UNRWA) e Ministero degli Affari Esteri.

Persona risorsa : Dr. Andrea Gardini.

Direttore Sanitario dell'Azienda Ospedaliera Sant'Anna di Ferrara; medico specialista in Clinica Pediatrica e in Igiene e Medicina Preventiva; Membro dell'Executive Board International Society for Health Care (ISQua) e della *European Society for Healthcare Quality*; membro Board della *European Society for Quality in Health Care*; 80 pubblicazioni e scritti su pediatria, organizzazione sanitaria e qualità; 200 fra Corsi e Seminari sulla qualità dell'assistenza sanitaria tenuti come docente (per Aziende Sanitarie, Regioni, Società Scientifiche, Fondazione SmithKline, International Society for Quality in Health Care).

Facilitatori gruppi PBL:

dott.ssa Daniela Bervignoli;

Referente della Formazione Aziendale ASL VC, laurea magistrale in Scienze dell'Educazione e in Scienze Infermieristiche ed ostetriche, Master in Modelli e metodi della tutorship nella formazione sanitaria

dott.ssa Daniela Coclite

Medico igienista con competenze in progettazione e realizzazione di studi di epidemiologia di base e applicata alla gestione dei Servizi sanitari in ambito nazionale e internazionale; progettazione, facilitazione e valutazione di moduli formativi nell'area di epidemiologia e ricerca sui Servizi sanitari in ambito nazionale e internazionale, erogati con modalità residenziale e FAD; supporto tecnico-scientifico a programmi/progetti di salute pubblica in ambito nazionale e internazionale.

dott. Fabrizio Leigheb

Fabrizio Leigheb, nato a Torino il 9/7/1970, è medico chirurgo specialista in igiene e medicina preventiva con master universitario in "international healthcare management, economics & policy" conseguito alla SDA Bocconi di Milano e dottore di ricerca in medicina clinica e sperimentale con interesse di ricerca sui modelli evidence-based per i percorsi assistenziali. Ha compiuto la sua formazione in direzione sanitaria sia in strutture ospedaliera pubbliche sia private e svolge da alcuni anni attività professionale di direttore sanitario di RSA nell'ASL "VC" di Vercelli. Inoltre, presso l'Università del Piemonte Orientale ha, da alcuni anni, incarico di tutoraggio metodologico e di supporto alla didattica ed è stato prima titolare di borsa di dottorato di ricerca e di borsa di studio

post dottorato attualmente. Ha avuto incarichi di docenza di “politiche sociali e sanitarie e legislazione” e “organizzazione dei servizi sociali e sanitari” presso corsi di direttore di comunità socio-sanitaria. È docente a contratto di “organizzazione sanitaria” presso il corso di laurea in terapia occupazionale dell’Università Cattolica di Roma. È membro di società e associazioni scientifiche italiane e autore e co-autore di pubblicazioni scientifiche peer-reviewed e con impact factor.

dott. Antonello Napoletano

Medico igienista con competenze in progettazione e realizzazione di studi di epidemiologia di base e applicata alla gestione dei Servizi sanitari in ambito nazionale e internazionale; progettazione, facilitazione e valutazione di moduli formativi nell’area di epidemiologia e ricerca sui Servizi sanitari in ambito nazionale e internazionale, erogati con modalità residenziale e FAD; supporto tecnico-scientifico a programmi/progetti di salute pubblica in ambito nazionale e internazionale.

12 dicembre 2013 ore 09.00-18.00

13 dicembre 2013 ore 09.00-18.00

14 dicembre 2013 ore 09.00-14.00

Obiettivi educativi: Al termine del modulo i discenti saranno in grado di comprendere i diversi approcci teorici relativi al concetto di qualità nelle aziende di servizi sanitari con particolare attenzione al miglioramento continuo del sistema di qualità aziendale; saranno inoltre in grado di comprendere i diversi modelli di organizzazione dei sistemi sanitari, i sistemi di autorizzazione e di accreditamento, nonché le modalità per la valutazione ed il controllo dell’appropriatezza delle prestazioni, per la valutazione dell’outcome e dell’output delle attività sanitarie.

Argomenti: metodi e strumenti per la misurazione e la valutazione della qualità e delle performance cliniche (con riferimento alla valutazione della performance della propria UO, metodologie di benchmarking e di posizionamento); valutazione dell’appropriatezza organizzativa, clinica e assistenziale; misure e indicatori per la valutazione degli outcome; sicurezza delle cure e la gestione del rischio (risk analysis e risk management, trattamento dei dati, problemi di tipo assicurativo); gestione ed innovazione dei processi produttivi (evidence based medicine, HTA per la valutazione comparativa delle tecnologie); coinvolgimento e partecipazione del cittadino/utente; accreditamento e certificazione.

Metodologia didattica: *PBL: il metodo didattico sarà basato sullo studio di un problema (caso) in piccoli gruppi (Problem-based Learning), studio di documenti/articoli scientifici, presentazioni dei docenti e dei discenti in plenaria seguiti da discussione e valutazione reciproca degli elaborati.*

WORKSHOP 1

Responsabile: Dott. Giovanni De Virgilio

Dr. Giovanni De Virgilio, Capo Ufficio Relazioni Esterne (URE), Istituto Superiore di Sanità Progettazione, erogazione e valutazione di eventi di formazione continua nel settore della salute pubblica per il personale del Servizio Sanitario Nazionale e di altri organi ed enti di prevenzione e promozione della salute. Responsabile scientifico di accordi di collaborazione relativi alla formazione dei formatori, formazione manageriale e ricerca sui sistemi sanitari (Regione Autonoma della Sardegna, Regione Piemonte, Regione Toscana, Progetto CCM 2011 Formazione Regioni, Università Telematica San Raffaele Roma, Università di Salerno, Università Pontificia Salesiana).

(la data sarà definita al termine del II modulo)

DISEGNO E SELEZIONE DI UN PROJECT WORK (8 ORE)

In questo workshop, i partecipanti verranno formati metodologicamente a disegnare e condurre un progetto di ricerca operativa sui servizi che dirigono e che rappresenterà la parte del corso dedicata al lavoro sul campo (Project Work) che costituirà anche l'elemento di base per la valutazione finale (Tesi).

III MODULO **GESTIONE DELLE RISORSE UMANE (21 ORE)**

Coordinatore del modulo Dr. Luca Rosi : Responsabile Unità Affari Internazionali dell'Ufficio Relazioni Esterne, Istituto Superiore di Sanità, Roma. Psicologo, esperto di Comunicazione, Organizzazione Aziendale e Formazione, Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane. Ricercatore dal 1998 presso l'Istituto Superiore di Sanità collabora con prestigiose Università e Agenzie governative e non governative a livello internazionale per la costruzione e lo sviluppo di programmi di capacity building. Ha prodotto negli anni diverse pubblicazioni per la formazione dei formatori (con tecniche tradizionali, innovative e a distanza), leadership e gestione di dinamiche di gruppo.ISS

Persona risorsa: Dr. Corrado Ruozi: Responsabile Area Sviluppo delle Professioni Sanitarie e dell'Assistenza, Coordinatore della Commissione Regionale per la Formazione Continua Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna. Psicologo, esperto di processi formativi, sviluppo risorse umane e organizzazione aziendale. Consulente per diverse Regioni per lo sviluppo di sistemi di formazione continua per le professioni sanitarie. Collabora da diversi anni con l'Istituto Superiore di Sanità su queste tematiche.

Facilitatori gruppi PBL:

dott.ssa Daniela Bervignoli

dott.ssa Alice Fauci : Ufficio Relazioni Esterne, Istituto Superiore di Sanità, Roma
Socio-antropologa, dottore di ricerca in Scienze di Sanità Pubblica, con competenze in progettazione e realizzazione di studi quanti-qualitativi applicati alla gestione dei Servizi sanitari in ambito nazionale e internazionale; progettazione, facilitazione e valutazione di moduli formativi nell'area di ricerca sui Servizi sanitari in ambito nazionale e internazionale, erogati con modalità residenziale e FAD; supporto tecnico-scientifico a programmi/progetti di salute pubblica in ambito nazionale e internazionale.

Sig.ra Debora Guerrera: Ufficio Relazioni Esterne, Istituto Superiore di Sanità, Roma
Amministratore della piattaforma e-learning dell'Ufficio Relazione Esterne.

Specializzata in progettazione di corsi e-learning, in metodi e tecnologie per l'e-learning, in PBL applicato all'e-learning. Facilitatrice di gruppi PBL residenziali e in particolare FAD.

Dott. Fabrizio Leigheb

23 gennaio 2014 ore 09.00-18.00

24 gennaio 2014 ore 09.00-18.00

25 gennaio 2014 ore 09.00-14.00

Obiettivi educativi: Al termine del modulo i discenti saranno in grado di comprendere gli strumenti e le logiche di gestione delle risorse umane nelle aziende di servizi sanitari ed in particolare sul ruolo ricoperto, in tal senso, dal dirigente medico.

Argomenti: sviluppo delle abilità di leadership team management e team building; metodi e strumenti per la misurazione tecniche e strumenti di gestione del personale (motivazione e valutazione del personale nel conseguimento di specifici obiettivi e nel perseguimento della mission aziendale), strategie di negoziazione, di risoluzione dei conflitti (organizzativi ed interpersonali); la comunicazione in sanità.

Metodologia didattica: PBL: Il metodo didattico sarà basato sullo studio di un problema (caso) in piccoli gruppi (Problem-based Learning), studio di documenti/articoli scientifici, presentazioni dei docenti e dei discenti in plenaria seguiti da discussione e valutazione reciproca degli elaborati.

WORKSHOP 2

Responsabile: Dott. Giovanni De Virgilio

(la data sarà definita al termine del III modulo)

MONITORAGGIO SULLO SVILUPPO DEL PROJECT WORK (8 ORE)

In questo Workshop i partecipanti condivideranno con gli esperti del corso e tra pari le criticità e i punti di forza dei propri PW con lo scopo di sostenerli nella produzione di lavori metodologicamente appropriati e utili al servizio sotto studio.

IV MODULO

CRITERI DI FINANZIAMENTO ED ELEMENTI DI BILANCIO E CONTROLLO (21 ORE)

Responsabile modulo: Prof Davide Maggi

Obiettivi educativi: Al termine del modulo i discenti saranno in grado di comprendere, con esplicito riferimento alle aziende di servizi sanitari: i meccanismi e delle logiche di funzionamento dei sistemi di programmazione e controllo di gestione con particolare riferimento al ruolo ricoperto dai medici dirigenti; i diversi modelli e sistemi di finanziamento e delle loro implicazioni sulla gestione delle aziende di servizi sanitari; il sistema di rilevazione aziendale e dei relativi documenti di sintesi (conto economico, stato patrimoniale e nota integrativa).

20 febbraio 2014

orario 09.00-13.00/14.00-18.00

Docente: Prof. Davide Maggi

Laurea in Economia aziendale all'Università Luigi Bocconi di Milano

Dottore commercialista e revisore contabile. Professore associato di Economia aziendale alla Facoltà di Economia dell'Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro".

Argomenti:

i modelli di finanziamento delle aziende sanitarie e di programmazione economico-finanziaria; il processo di programmazione e controllo di gestione: le sue peculiarità nelle organizzazioni sanitarie

21 febbraio 2014

orario 09.00-13.00

Docente Prof. Emanuele Vendramini

Professore associato Facoltà di Economia e Giurisprudenza – Università Cattolica Sede di Piacenza

Argomenti:

gli strumenti del controllo di gestione:
contabilità analitica
sistema di reporting
sistema di budget
logiche e criteri di progettazione e di funzionamento

orario 14.00-18.00

Docente dott.ssa Arabella Fontana

Direttore Sanitario ASL di Novara

Argomenti: il ruolo dei dirigenti medici responsabili delle unità operative di diagnosi e cura nell'ambito del sistema di contabilità analitica

22 febbraio 2014

orario 09.00-14.00

Docente dott.ssa Gabriella Viberti

Consulente di Direzione in Economia sanitaria

Argomenti: valutazione economica in sanità.

Metodologia didattica: mista comprendente lezioni frontali, alternate a discussioni plenarie guidate e lavori di gruppo basati su casi di studio.

VALUTAZIONE

- ⤴ Elaborazione di un project work sul lavoro svolto, al di fuori delle giornate d'aula previste. Le finalità sono quelle di approfondire gli argomenti appresi e di mettere i presupposti per una loro concreta applicazione nel contesto operativo dell'Azienda. Il lavoro di gruppo (supportato dalle metodologie apprese) deve riprendere alcuni argomenti trattati e svilupparli sul piano del campo di applicazione, delle implicazioni organizzative, degli aspetti economici, dei livelli di fattibilità. I gruppi o singoli hanno a disposizione 3-4 settimane per realizzare i lavori.
- ⤴ Monitoraggio del livello di soddisfazione del Discente al termine del corso, tramite questionari.
- ⤴ Discussione davanti alla commissione composta dai docenti del corso con la quale i partecipanti devono sostenere un colloquio (Art 7 DPR 484)
- ⤴ Ai candidati, che sostengono con esito positivo il colloquio verrà rilasciato, in un unico esemplare, attestato di formazione manageriale avente valore ai fini e agli effetti del DPR 484/97 e del D.L.vo 502/92 così come modificato del D.L.vo 229/99.
- ⤴ La mancata frequenza, per qualsiasi motivo, delle attività didattico-teoriche per un numero superiore ad un quinto (20 ore) di quelle globalmente previste per il corso comporta l'esclusione dall'esame finale