



A.S.L. VC

Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284

www.aslvc.piemonte.it

posta certificata: aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

Vercelli, 25/09/2012

COMUNICATO STAMPA

Operativi dal 1 ottobre il sistema di pagamento on line dei ticket e la consultazione dei referti di laboratorio via web .

ASL VC – Con il prossimo 1° ottobre basterà collegarsi al sito www.aslvc.piemonte.it per accedere a due nuovi servizi per il cittadino: il pagamento on line dei ticket per le prestazioni specialistiche e la consultazione via web dei referti di laboratorio.

Il **sistema di pagamento on line del ticket** per le prestazioni specialistiche da effettuarsi nelle strutture dell'ASL VC e prenotate agli sportelli CUP (Centro Unico Prenotazioni) o tramite call center (800 396 300) consentirà agli utenti di pagare le prestazioni sanitarie da una qualsiasi postazione internet, in qualunque momento ed in assoluta sicurezza. Per effettuare il pagamento occorre semplicemente disporre dei seguenti dati:

- codice identificativo per il pagamento via web (identificativo “Codice pagamento web” stampato in alto a destra nel foglio di prenotazione o comunicato dal call center al momento della prenotazione);
- codice fiscale della persona che deve ricevere la prestazione;
- carta di credito dei circuiti Visa, Mastercard, Maestro abilitata ai pagamenti on line.

Non è prevista alcuna commissione aggiuntiva a carico del cittadino. Al termine del pagamento sarà possibile stampare la ricevuta valida ai fini fiscali che dovrà essere presentata in ambulatorio al momento della prestazione. Inoltre sarà possibile ricevere al proprio indirizzo di posta elettronica copia del versamento semplicemente richiedendone l'invio al momento della compilazione dei dati in fase di pagamento. È comunque possibile, in qualunque momento, accedere al sistema per ristampare la ricevuta dell'avvenuto pagamento in caso di smarrimento.

Chi avesse prenotato la prestazione in data antecedente al 1° ottobre 2012 o chi, per qualunque motivo, non fosse in possesso del codice identificativo per il pagamento, può richiederlo al call center (800 396 300) o direttamente alle sedi CUP dell'ASL.

Per l'assistenza relativa al pagamento on line è possibile contattare il Numero Verde 800 450 900 di Sistema Piemonte (abilitato da telefono fisso) dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.30 o inviare una richiesta di aiuto via e-mail all'indirizzo info@sistemapiemonte.it indicando nella richiesta il numero di prenotazione per pagamento via web, il codice fiscale e il problema riscontrato).



www.regione.piemonte.it/sanita



Sistema Sanitario Regionale del Piemonte

STRUTTURA: S.S. URP, Qualità e Comunicazione
RESPONSABILE: Dr.ssa Sara Marchisio
Indirizzo: Corso Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

URP: Sede di Vercelli: Corso Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI
tel. 0161/593.282-067
Sede di Borgosesia Loc. Cascine Agnola – 13011 BORGOSIESA
Tel. 0163/426410
Fax. 0161/593088 e-mail: urp@aslvc.piemonte.it

Qualità: Corso Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI
Tel. e fax (previa comunicazione) 0161/593971
e-mail: qualita.vercelli@aslvc.piemonte.it

Comunicazione: Corso Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI
Tel. 0161/593.725 - Fax. 0161/593768
e-mail: uffcom@aslvc.piemonte.it



A.S.L. VC

Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284

www.aslvc.piemonte.it

posta certificata: aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

Il sistema di consultazione on line dei referti, consiste invece nella possibilità di visualizzare, sempre via web accendendo al sito dell'ASL VC, i referti relativi ai propri esami di laboratorio (esami del sangue, urine, ecc). Per farlo sarà necessario digitare il codice che verrà fornito direttamente all'utente dagli operatori al momento dell'accettazione dei campioni, previa consegna della ricevuta di avvenuto pagamento del ticket ove dovuto. Il referto sarà disponibile per la consultazione e stampa per 30 giorni. Il servizio è completamente gratuito.

<<Siamo particolarmente soddisfatti di essere riusciti ad attivare questi due nuovi sistemi – spiega il Direttore Generale Federico Gallo – che consentono di semplificare i percorsi amministrativi e sanitari degli utenti riducendo il disagio di code e attese. Basterà infatti una postazione internet senza alcun vincolo di orario né di trasferimento per procedere al pagamento dei ticket o accedere ai propri referti di laboratorio.>>

Il Sistema di pagamento ticket on line è stato promosso dall'Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari (AreSS), e realizzato dal CSI- Piemonte. L'ASL VC va quindi ad aggiungersi alle ASL di Novara, Biella, Verbano Cusio Ossola, TO1 e TO2, al Centro Ortopedico di Quadrante di Omegna. e all'Ospedale Sant'Anna di Torino.

Il sistema di consultazione referti on line invece è attivo, per il momento, solo all'ASL di Vercelli.

Ufficio Stampa ASL VC

004/CT/SM/ct
029/SC
001/FG



www.regione.piemonte.it/sanita



Sistema Sanitario Regionale del Piemonte

STRUTTURA: S.S. URP, Qualità e Comunicazione
RESPONSABILE: Dr.ssa Sara Marchisio
Indirizzo: Corso Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

URP: Sede di Vercelli: Corso Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI
tel. 0161/593.282-067
Sede di Borgosesia Loc. Cascine Agnola – 13011 BORGOSIESA
Tel. 0163/426410
Fax. 0161/593088 e-mail: urp@aslvc.piemonte.it

Qualità: Corso Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI
Tel. e fax (previa comunicazione) 0161/593971
e-mail: qualita.vercelli@aslvc.piemonte.it

Comunicazione: Corso Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI
Tel. 0161/593.725 - Fax. 0161/593768
e-mail: uffcom@aslvc.piemonte.it