



PERCORSI DI TUTELA- SPECIALISTICA AMBULATORIALE

1. AZIONI

L'azienda promuove l'utilizzo di applicativi informatici per la gestione delle prestazioni di specialistica ambulatoriale per esterni e in modo specifico l'applicativo Cup regionale per la gestione delle liste d'attesa ambulatoriali.

Si è dato impulso, all'ampliamento dell'offerta erogativa; nonché a sottoscrivere accordi con le Strutture Private Accreditate, in grado di far fronte ad un aumento della richiesta o per ampliare la tipologia di prestazioni offerte a livello aziendale. Il presente piano prevede di ricorrere ai seguenti strumenti straordinari:

- Ricorso ad acquisto di prestazioni aggiuntive sia del personale della dirigenza medica che del personale del comparto,
- Integrazione degli acquisti di prestazioni ospedaliere e di specialistica ambulatoriale da Strutture private accreditate presenti nel territorio. Si ritiene importante sottolineare che tutta l'attività verrà erogata tendendo al rispetto dei tempi d'attesa definiti dalle classi di priorità indicate nel PNGLA. Le azioni contenute nel presente piano potranno essere pienamente attuate qualora non ci sia una recrudescenza epidemica.
- Fornitura da parte delle Strutture private accreditate di spazi e servizi per effettuare interventi chirurgici in elezione propri dell'ASL VC per la riduzione della consistenza delle liste di attesa chirurgiche.

In particolare, per la specialistica ambulatoriale, per poter garantire l'erogazione dei volumi di prestazioni ambulatoriali che si reputano necessari, si è proceduto con le seguenti azioni volte ad un utilizzo più efficiente dello strumento CUP regionale:

- Efficientamento percorso interno per l'utente al fine che non debba occuparsi della prenotazione per la prestazione di approfondimento successiva alla prima visita, ma gli venga proposta dallo specialista stesso. Da Agosto 2022 è attivo un CUP interno per la presa in carico dei pazienti ambulatoriali.
- Revisione delle agende ambulatoriali in un'ottica di efficientamento, ampliando l'offerta, tramite estensione dell'orario delle agende e conseguente estensione dell'orario di attività ambulatoriale. Il succitato ampliamento dell'offerta, avverrà tramite estensione dell'orario delle agende e conseguente estensione dell'orario di attività ambulatoriale, anche in giornate festive e prefestive, in particolare per le prestazioni di radiologia diagnostica ampliando le agende
- mappatura delle agende aperte a fronte di prestazioni aggiuntive.



A.S.L. VC

Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284

www.aslvc.piemonte.it

posta certificata:

aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

- Utilizzo di un sistema di remind degli appuntamenti tramite operatore virtuale e/o sms, per ridurre il fenomeno della mancata presentazione dell'utente o mancata comunicazione di disdetta della prestazione;
- Mantenimento della modalità di erogazione prioritaria delle prime visite e dei primi accessi sulla base del criterio temporale e di priorità
- Implementazione dell'automatismo informatico di presa in carico delle richieste di prima visita cardiologia + ecg e per le mammografie di diagnostica che permette di attribuire la disponibilità a seguito di richiesta anche in modo asincrono rispetto alla richiesta dell'utente.

Inoltre, presso i Presidi Ospedalieri, sono state riattivate le prestazioni erogate in accesso diretto sospese dello scoppio della pandemia da COVID, (es. prelievi, ECG, radiografia diretta del torace).

Uno degli obiettivi ambiziosi è il consolidamento della modalità di erogazione dei controlli e di monitoraggio a distanza tramite l'utilizzo della telemedicina, laddove la prestazione lo consenta, precisando che tale modalità di erogazione deve trovare idonei strumenti informatici e di protezione dati come da normativa di riferimento.

A tale fine sono stati, al termine di una lunga messa a punto dello strumento informatico del Cup regionale, attivati progetti presso: S.S dietetica e nutrizione clinica, RSA, S.C. Nefrologia e Dialisi, S.C. Pediatria e PLS. Qualora i progetti diano esiti positivi sarà possibile estenderlo a tutte le specialità che vorranno integrare la propria offerta con prestazioni a distanza.

Inoltre, l'Azienda ha rivisto la contrattazione di un extra - budget, nelle more della definizione Regionale dei limiti dei tetti di spesa e delle regole di contrattazione anno 2022, delle Strutture Private Accreditate, al fine di riorientare la loro offerta e renderla ancor più sinergica