



**A.S.L. VC**

*Azienda Sanitaria Locale  
di Vercelli*

# **LA GIORNATA DELLA TRASPARENZA**

## **Conferenza dei Servizi 2017**

ex L. 241/1990 riformata da D.lgs 127/2016

**Chiara Serpieri**

*Direttore Generale*

Vercelli 28 marzo 2018

# Agenda

---

Obiettivi aziendali: crescita e sviluppo per qualificare l'offerta sanitaria

- Risultati raggiunti in breve
- Le aree strategiche



**A.S.L. VC**

*Azienda Sanitaria Locale  
di Vercelli*

Efficientamento (17/17)

Tempi attesa DEA (5/5)

Produzione (3/3)

Tempestività intervento  
frattura femore (4/4)

Case Salute (10/10)

Tempestività  
angioplastica (4/4)

Piano Vaccini (5/5)

Tagli cesarei (4/4)

Qualità flussi dispositivi  
medici (3/3)

Screening oncologici  
(3/3)

Donazioni organo (5/5)

Tempi attesa  
Ambulatoriale (11,8/15)

Spesa dispositivi  
medici (2,25/6)

Umanizzazione (4/5)

Tempi attesa ricoveri  
(1,7/5)

Appropriatezza farmaci  
(3,26/6)





# SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

Percorsi clinici

Percorsi

cronicità

Umanizzazione

Risultati di

salute

**PREVENZIONE**

**QUALIFICAZIONE  
DEI SERVIZI**

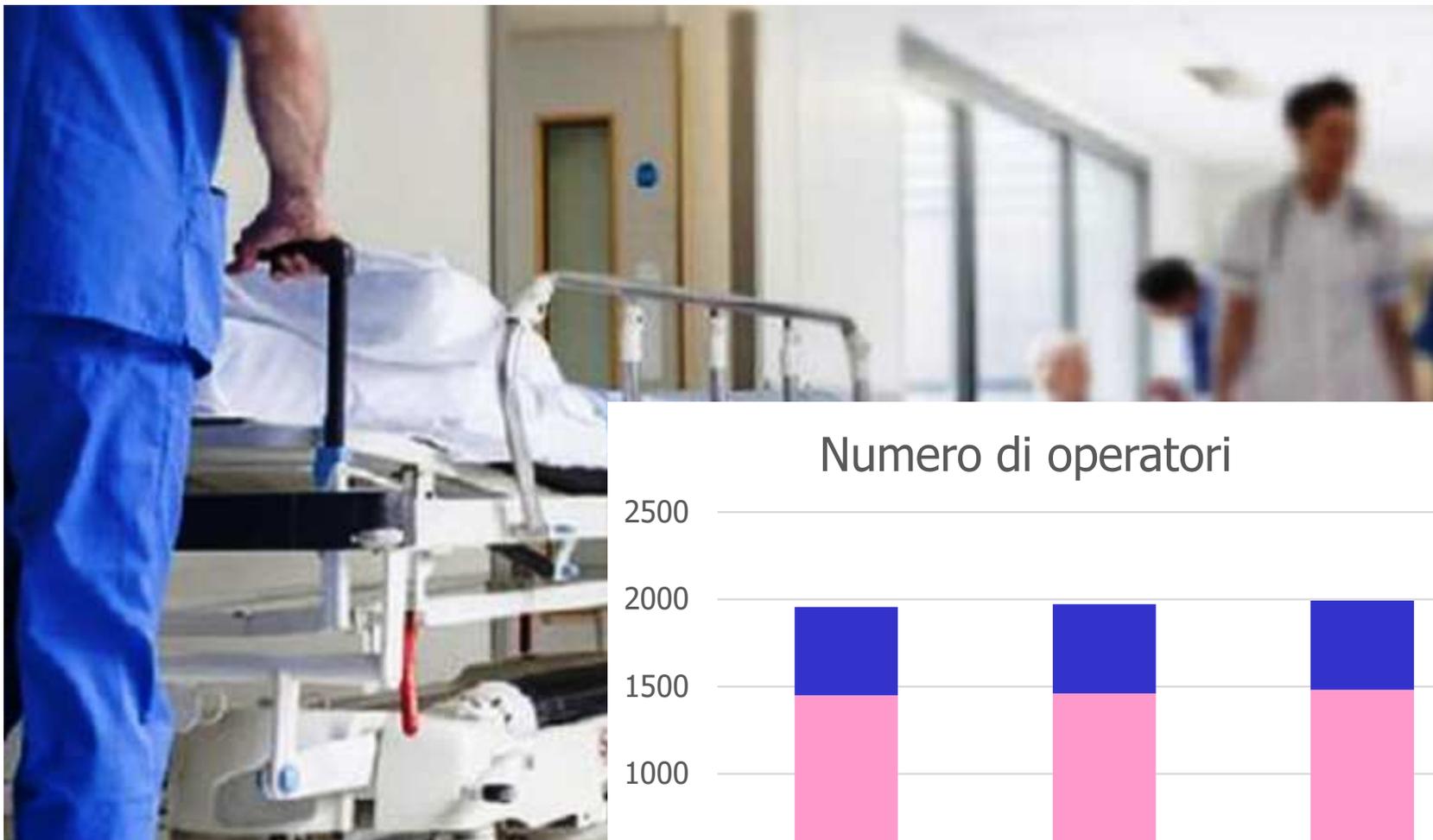
**INNOVAZIONE**



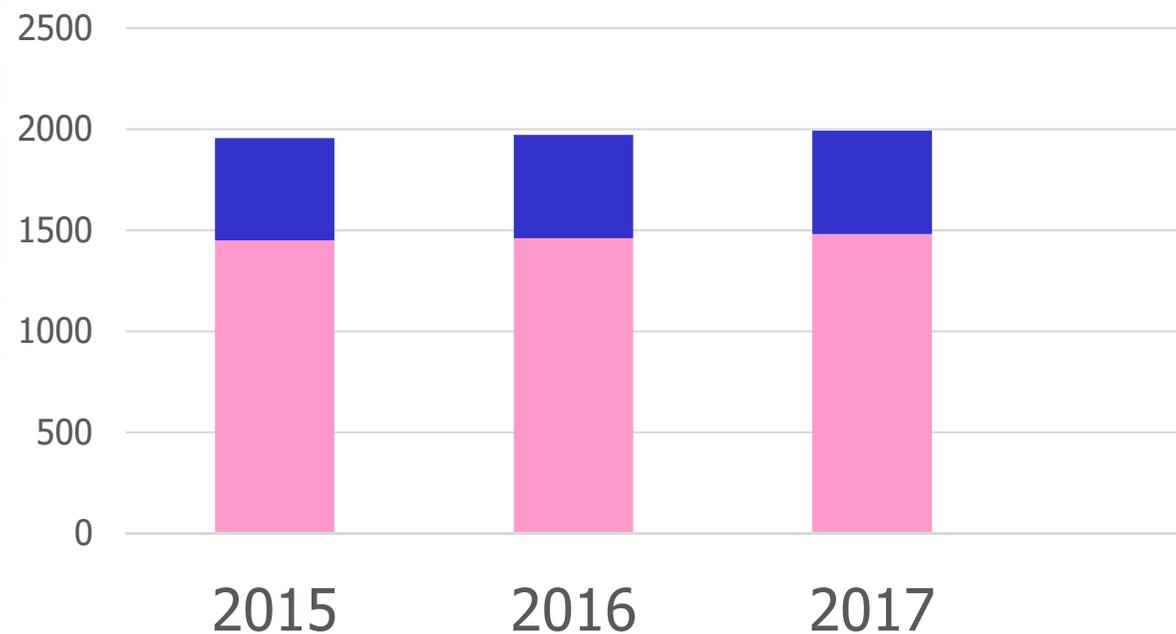
**A.S.L. VC**

*Azienda Sanitaria Locale  
di Vercelli*

# Risorse umane, il vero patrimonio



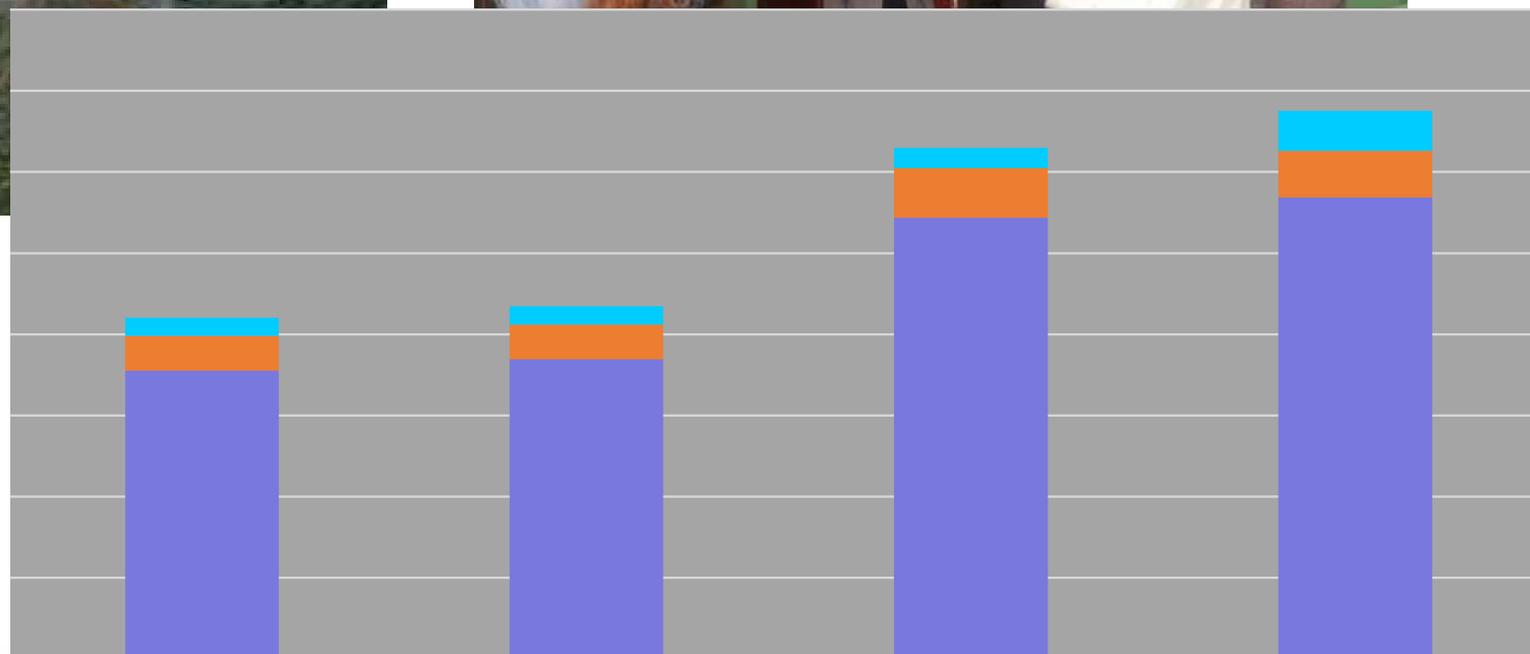
Numero di operatori



# Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta



80000  
70000  
60000  
50000  
40000  
30000  
20000  
10000  
0



**A.S.L. VC**  
Azienda Sanitaria Locale  
di Vercelli

**2014**

**2015**

**2016**

**2017**

■ MMG ■ PLS ■ INE

Casa Salute Santhià (n° prerestazioni)

# L'innovazione organizzativa e professionale: l'infermiere di comunità



 **A.S.L. VC**  
Azienda Sanitaria Locale  
di Vercelli

**UPO**  **UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE**

 **A.S.L. VC**  
Azienda Sanitaria Locale  
di Vercelli

# Nuove attività: l'ortoinfettivologia

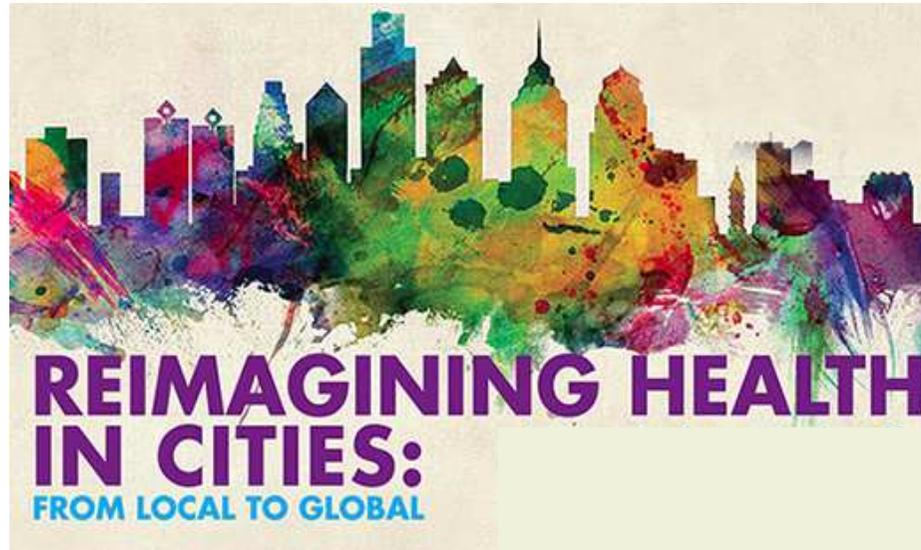
---



# Health in the Cities

*URBAN HEALTH ROME DECLARATION*

*Roma, dicembre 2017*

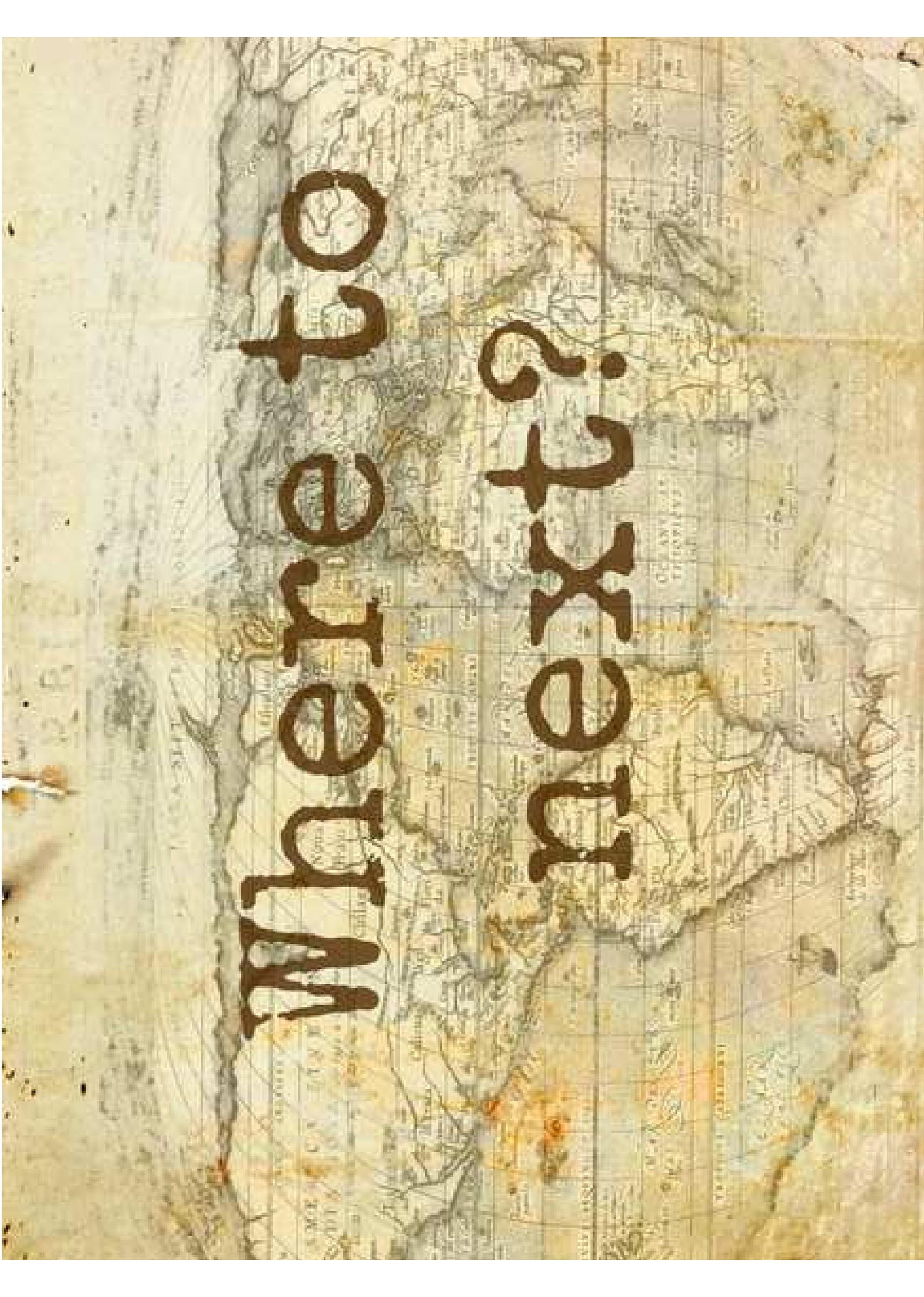


**A.S.L. VC**

Azienda Sanitaria Locale  
di Vercelli



Where to  
next?





# **GRAZIE A...**



**Utenti e Cittadini**

**Istituzioni**

**Relatori**

**Sindaci, Università,  
Ordini professionali**

**Operatori**

**Associazioni civili  
e  
di partecipazione  
dei pazienti**

**Gruppi  
associati della  
società civile**

**Organizzazioni  
Sindacali**