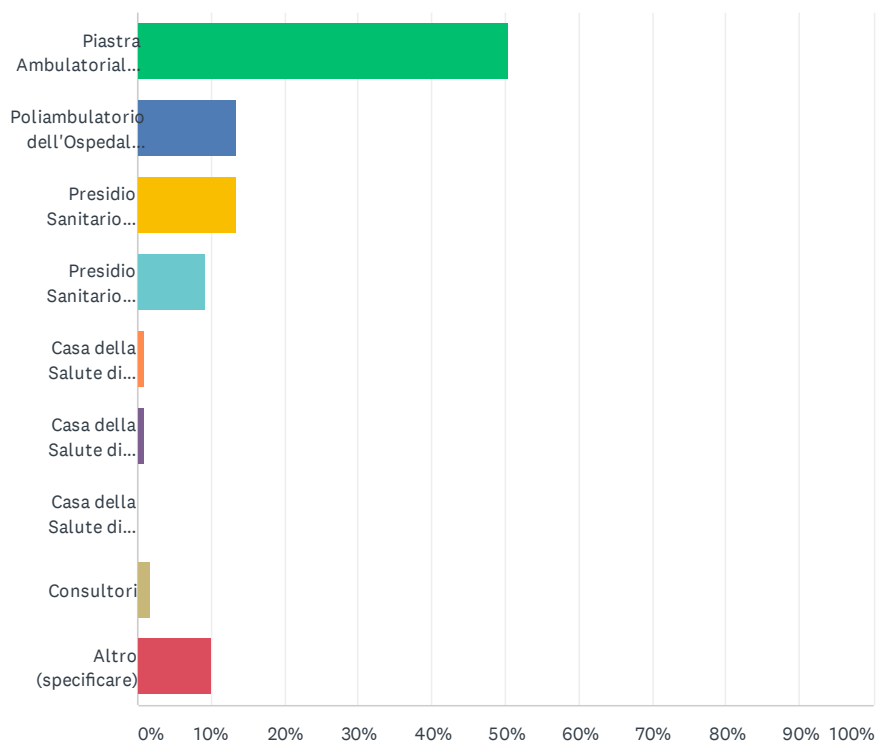


## D1 Indichi, per favore, il Presidio Sanitario presso cui ha ricevuto la prestazione

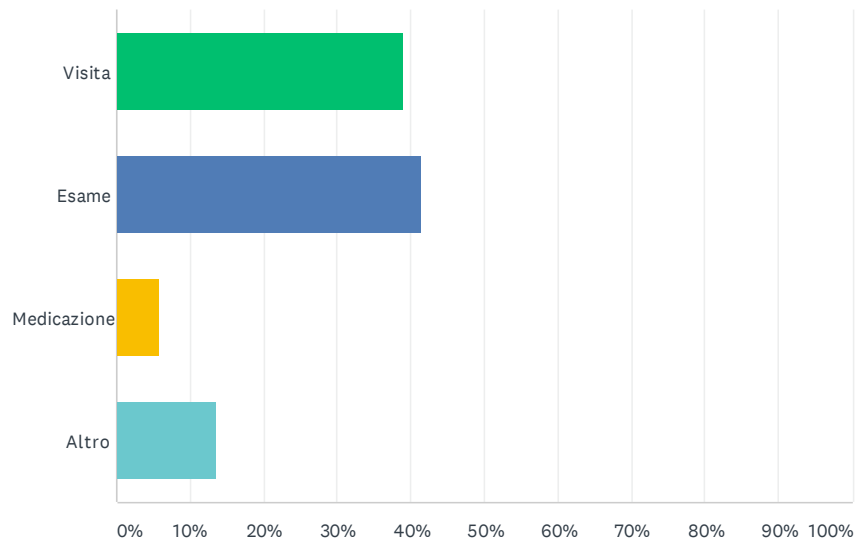
Risposte: 119 Saltate: 7



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Piastra Ambulatoriale di Vercelli o Ambulatori del Presidio	50.42%	60
Poliambulatorio dell'Ospedale di Borgosesia	13.45%	16
Presidio Sanitario Polifunzionale/Casa della Salute di Santhià	13.45%	16
Presidio Sanitario Polifunzionale / Casa della Salute di Gattinara	9.24%	11
Casa della Salute di Varallo	0.84%	1
Casa della Salute di Cigliano	0.84%	1
Casa della Salute di Coggiola	0.00%	0
Consultori	1.68%	2
Altro (specificare)	10.08%	12
<b>TOTALE</b>		<b>119</b>

## D2 A quale tipo di prestazione si è sottoposto?

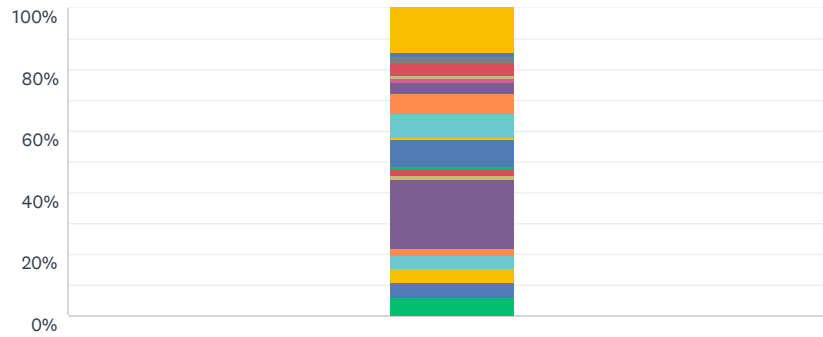
Risposte: 118 Saltate: 8



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Visita	38.98%	46
Esame	41.53%	49
Medicazione	5.93%	7
Altro	13.56%	16
<b>TOTALE</b>		<b>118</b>

### D3 In quale ambito specialistico?

Risposte: 117 Saltate: 9



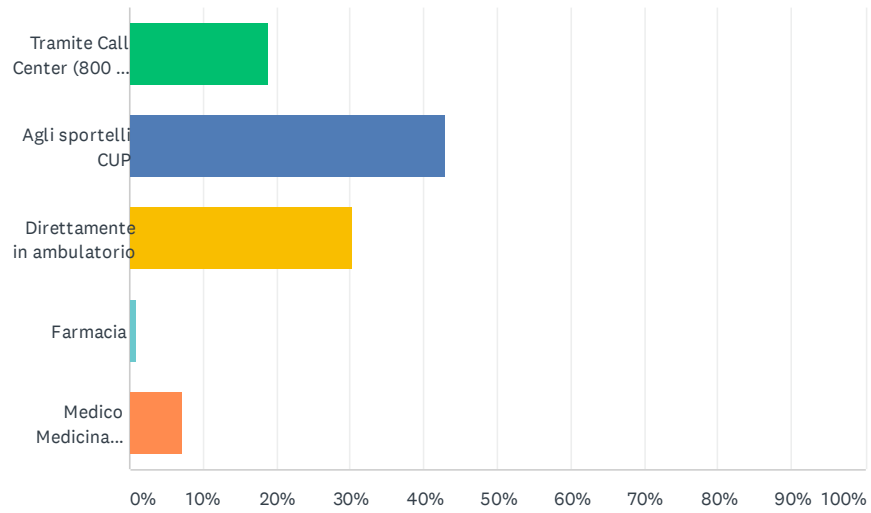
- Cardiologia
  Chirurgia
  Dermatologia
- Endocrinologia e Diabetologia
  Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva
- Laboratorio Analisi
  Geriatria
  Malattie Infettive
  Medicina
- Nefrologia e Dialisi
  Neurologia
  Oculistica
  Oncologia
- Ortopedia e Traumatologia
  Ostetricia-Ginecologia
- Otorinolaringoiatria (ORL)
  Pediatria
  Pneumologia
- Radiodiagnostica
  Recupero e Rieducazione Funzionale
  Reumatologia
- Urologia
  Altro (specificare)

## Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC

OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Cardiologia	5.98%	7
Chirurgia	5.13%	6
Dermatologia	4.27%	5
Endocrinologia e Diabetologia	4.27%	5
Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva	2.56%	3
Laboratorio Analisi	22.22%	26
Geriatria	0.00%	0
Malattie Infettive	0.85%	1
Medicina	2.56%	3
Nefrologia e Dialisi	0.00%	0
Neurologia	0.85%	1
Oculistica	8.55%	10
Oncologia	0.85%	1
Ortopedia e Traumatologia	7.69%	9
Ostetricia-Ginecologia	6.84%	8
Otorinolaringoiatria (ORL)	3.42%	4
Pediatria	0.85%	1
Pneumologia	0.85%	1
Radiodiagnostica	4.27%	5
Recupero e Rieducazione Funzionale	1.71%	2
Reumatologia	0.85%	1
Urologia	0.85%	1
Altro (specificare)	14.53%	17
<b>TOTALE</b>		<b>117</b>

## D4 In che modo ha prenotato la visita/esame?

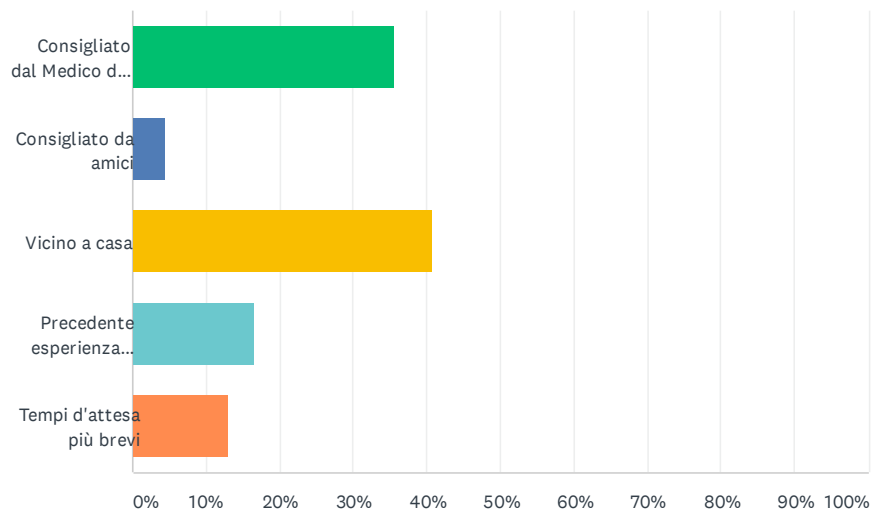
Risposte: 112 Saltate: 14



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Tramite Call Center (800 396 300)	18.75%	21
Agli sportelli CUP	42.86%	48
Direttamente in ambulatorio	30.36%	34
Farmacia	0.89%	1
Medico Medicina Generale	7.14%	8
<b>TOTALE</b>		<b>112</b>

## D5 Perché ha scelto di prenotare presso questo ambulatorio/servizio?(può indicare anche più di una risposta)

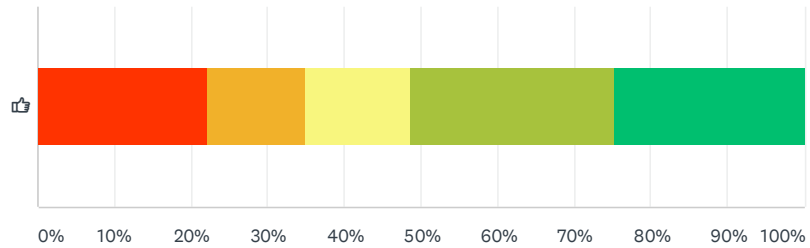
Risposte: 115 Saltate: 11



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Consigliato dal Medico di Medicina Generale / Pediatra di Libera Scelta	35.65%	41
Consigliato da amici	4.35%	5
Vicino a casa	40.87%	47
Precedente esperienza favorevole	16.52%	19
Tempi d'attesa più brevi	13.04%	15
Totale rispondenti: 115		

D6 Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute (data, luogo, modalità di pagamento, preparazione esame, eventuale disdetta)?

Risposte: 109 Saltate: 17

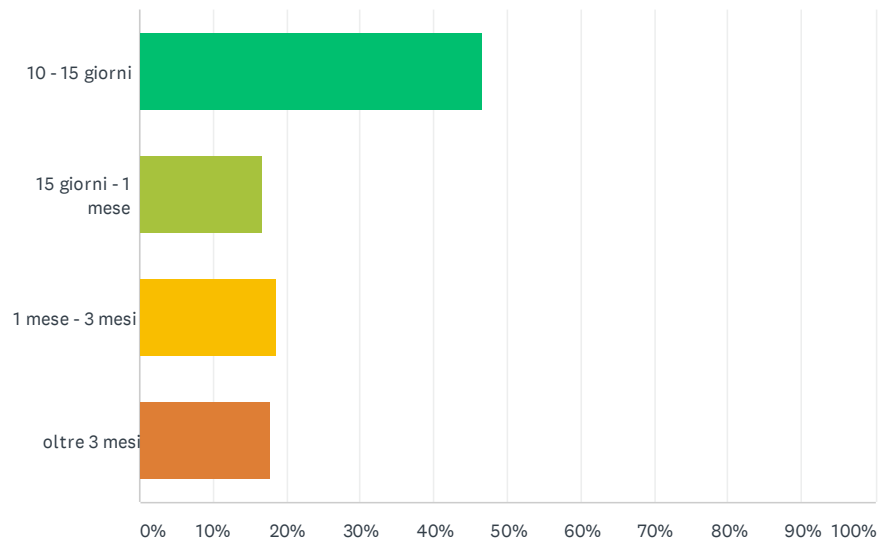


■ Molto insoddisfacente   
 ■ Insoddisfacente   
 ■ Parzialmente soddisfacente  
■ Soddisfacente   
 ■ Molto soddisfacente

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	22.02% 24	12.84% 14	13.76% 15	26.61% 29	24.77% 27	109	3.19

## D7 In quanto tempo ha ricevuto la prestazione richiesta?

Risposte: 107 Saltate: 19

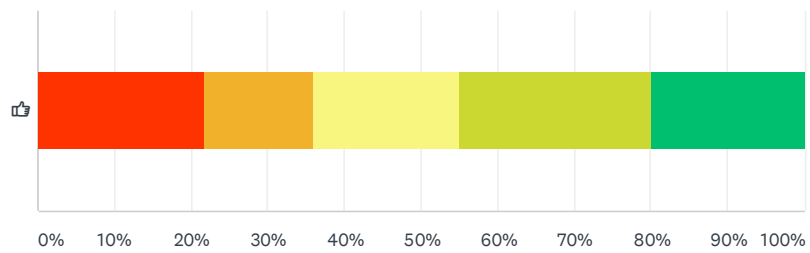


OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
10 - 15 giorni	46.73%	50
15 giorni - 1 mese	16.82%	18
1 mese - 3 mesi	18.69%	20
oltre 3 mesi	17.76%	19
<b>TOTALE</b>		<b>107</b>



### D8 Come valuta l'organizzazione dei servizi (segnaletica, comfort, ecc) dell'ambulatorio presso cui ha svolto la prestazione?

Risposte: 111 Saltate: 15

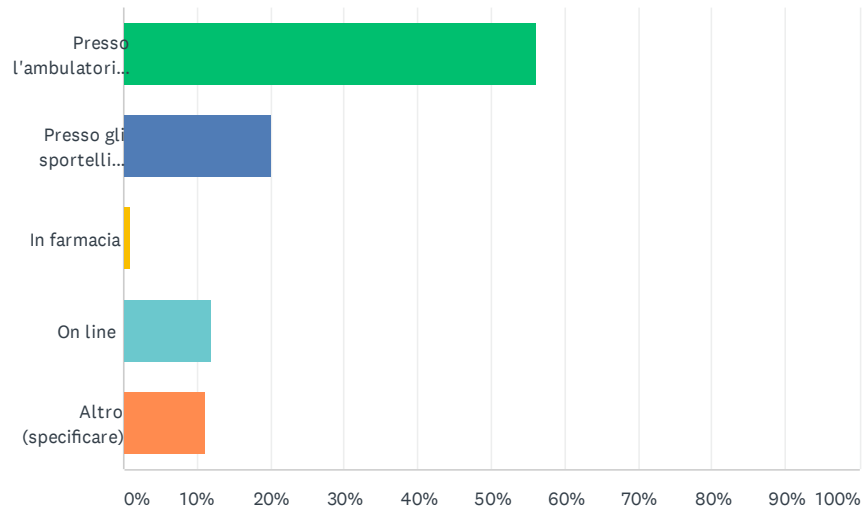


■ Molto insoddisfacente   
 ■ Insoddisfacente   
 ■ Parzialmente soddisfacente  
■ Soddisfacente   
 ■ Molto soddisfacente

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFASFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	21.62% 24	14.41% 16	18.92% 21	25.23% 28	19.82% 22	111	3.0

### D9 Come ha proceduto al ritiro dei referti?

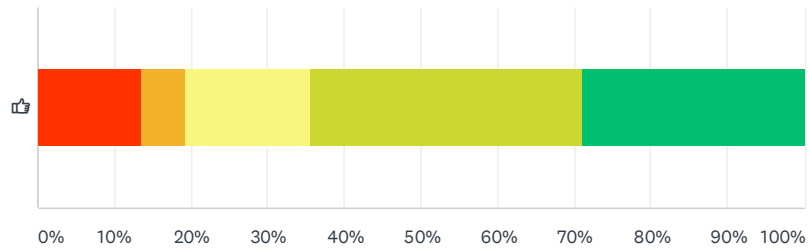
Risposte: 109 Saltate: 17



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Presso l'ambulatorio dove ho effettuato la prestazione	55.96%	61
Presso gli sportelli amministrativi	20.18%	22
In farmacia	0.92%	1
On line	11.93%	13
Altro (specificare)	11.01%	12
<b>TOTALE</b>		<b>109</b>

## D10 Come valuta il servizio di ritiro referti?

Risposte: 104 Saltate: 22

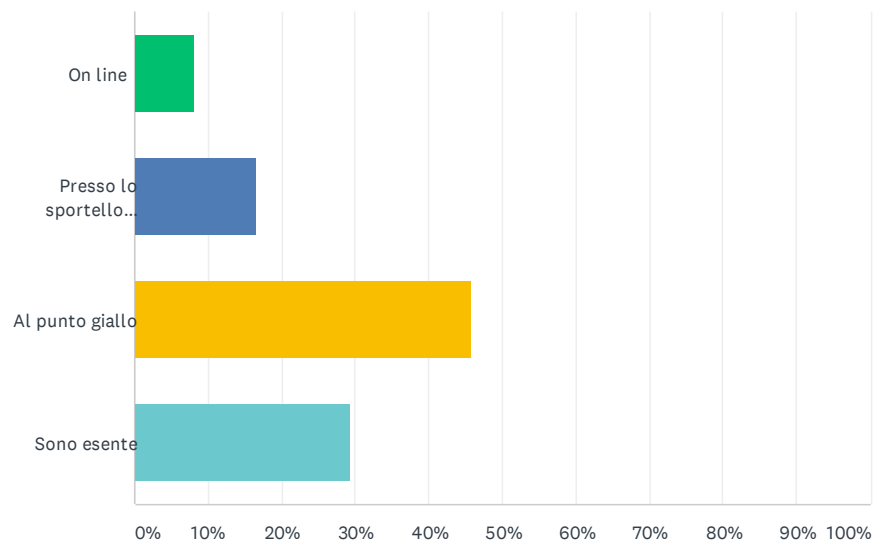


■ Molto insoddisfante  
 ■ Insoddisfante  
 ■ Parzialmente soddisfante  
■ Soddisfante  
 ■ Molto soddisfante

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	13.46%	5.77%	16.35%	35.58%	28.85%	104	3.61
	14	6	17	37	30		

## D11 Come ha provveduto al pagamento del ticket?

Risposte: 109 Saltate: 17

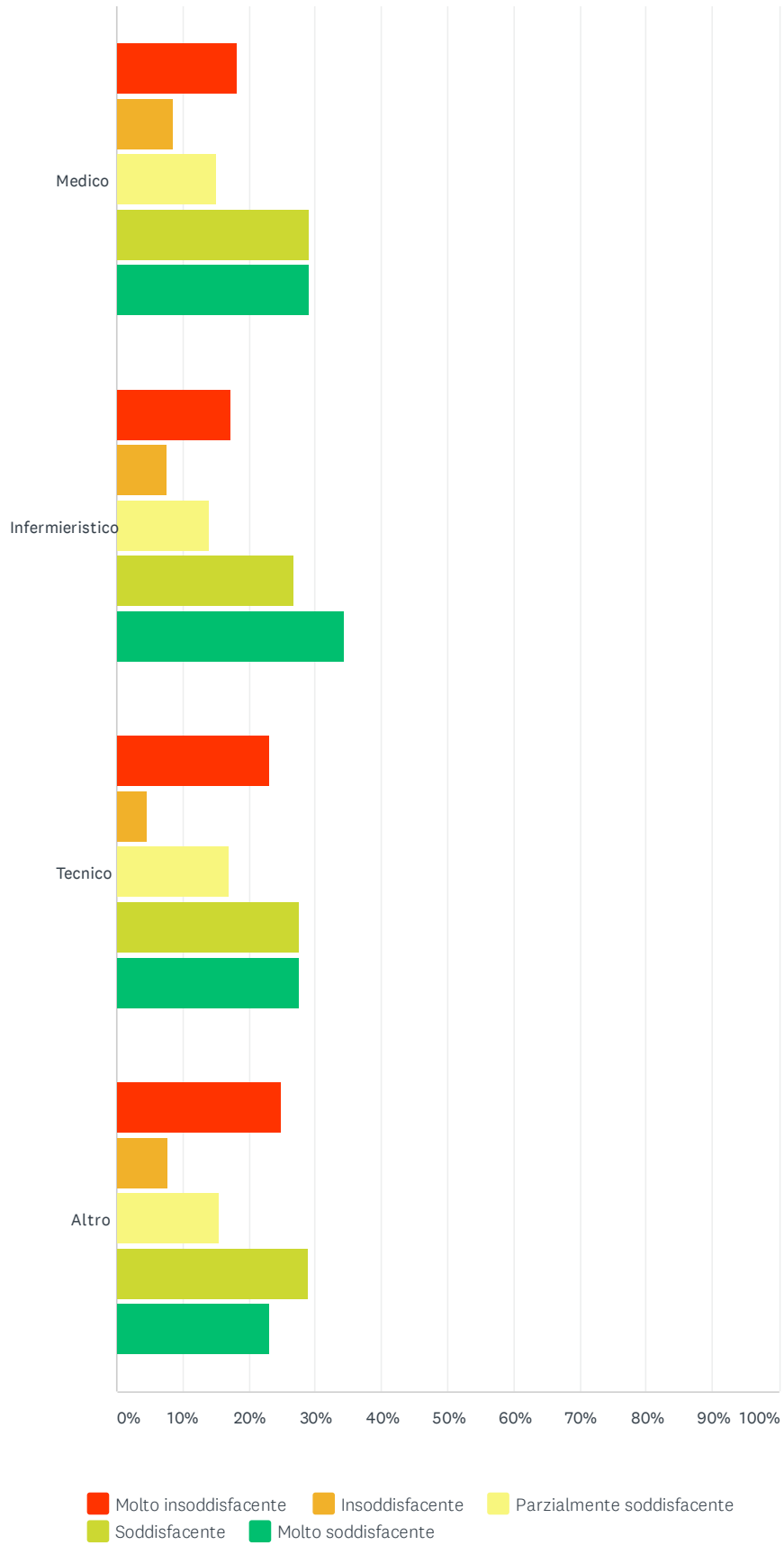


OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
On line	8.26%	9
Presso lo sportello bancario	16.51%	18
Al punto giallo	45.87%	50
Sono esente	29.36%	32
<b>TOTALE</b>		<b>109</b>

## D12 Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale?

Risposte: 109   Saltate: 17

# Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC



## Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC

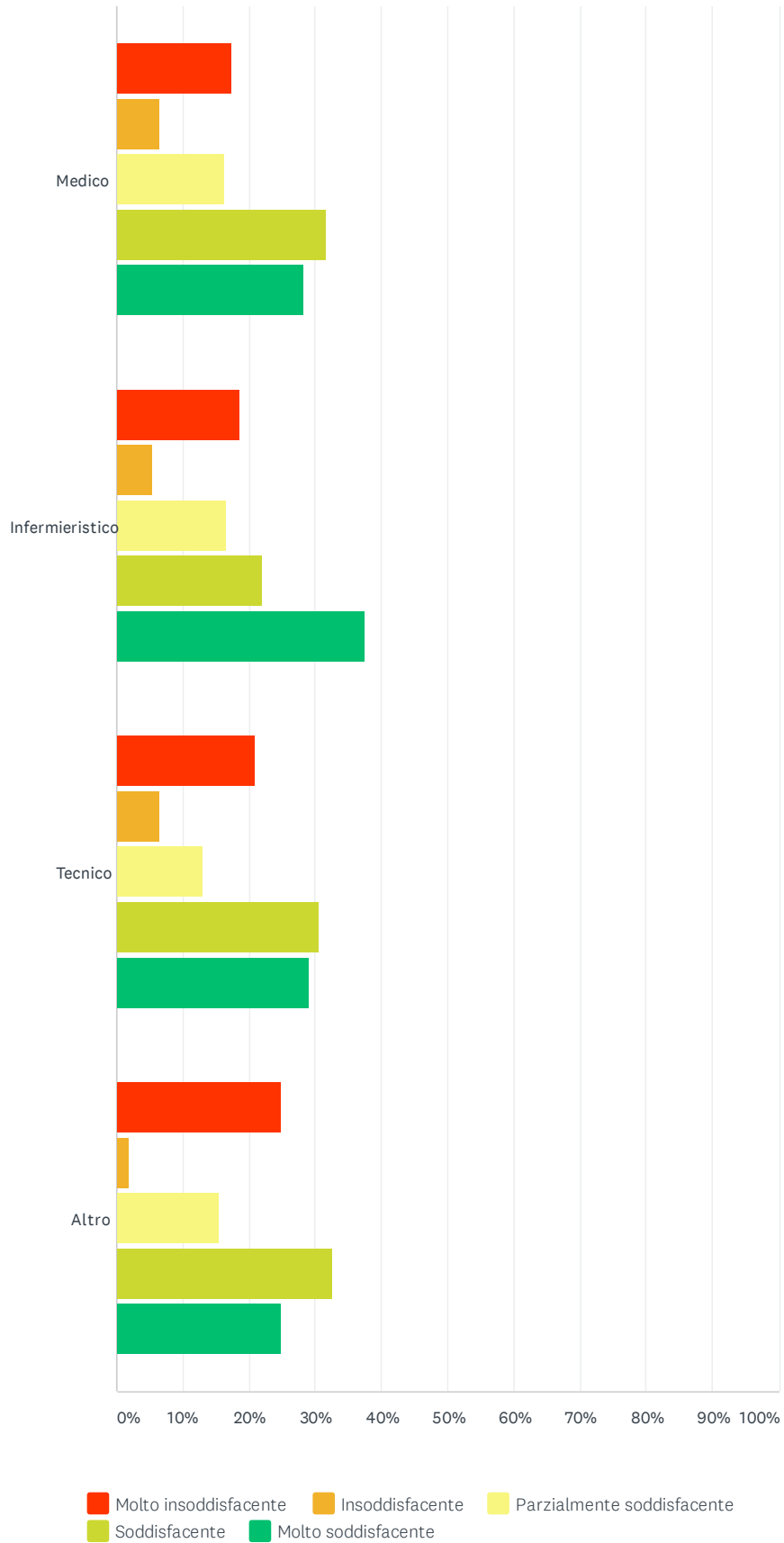
	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MED PON
Medico	18.28% 17	8.60% 8	15.05% 14	29.03% 27	29.03% 27	93	
Infermieristico	17.20% 16	7.53% 7	13.98% 13	26.88% 25	34.41% 32	93	
Tecnico	23.08% 15	4.62% 3	16.92% 11	27.69% 18	27.69% 18	65	
Altro	25.00% 13	7.69% 4	15.38% 8	28.85% 15	23.08% 12	52	

## D13 Come valuta la sollecitudine e cortesia del personale?

Risposte: 106   Saltate: 20



# Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC



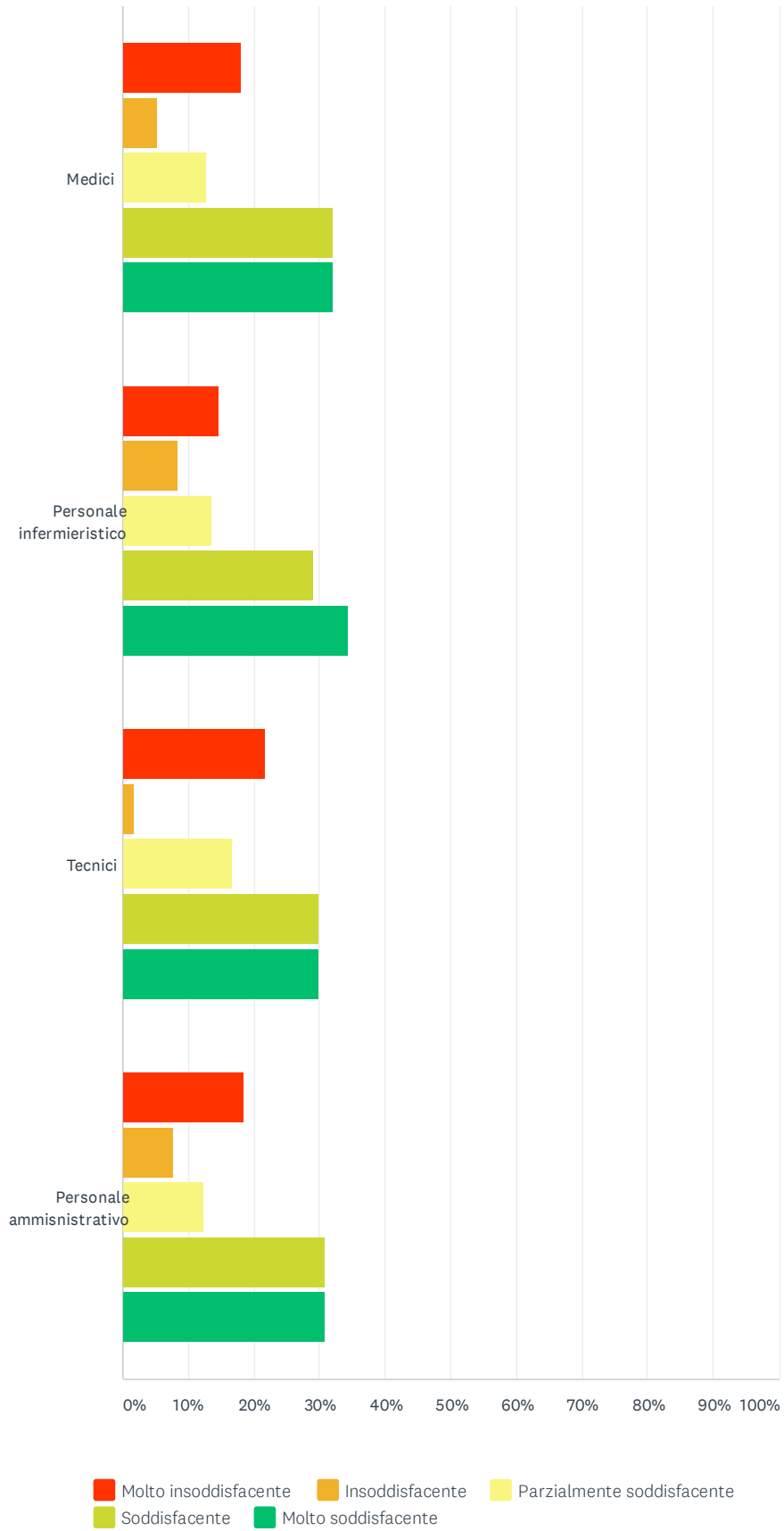
## Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEI PON
Medico	17.39% 16	6.52% 6	16.30% 15	31.52% 29	28.26% 26	92	
Infermieristico	18.68% 17	5.49% 5	16.48% 15	21.98% 20	37.36% 34	91	
Tecnico	20.97% 13	6.45% 4	12.90% 8	30.65% 19	29.03% 18	62	
Altro	25.00% 13	1.92% 1	15.38% 8	32.69% 17	25.00% 13	52	

## D14 Come valuta la competenza e professionalità del personale?

Risposte: 108   Saltate: 18

# Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC

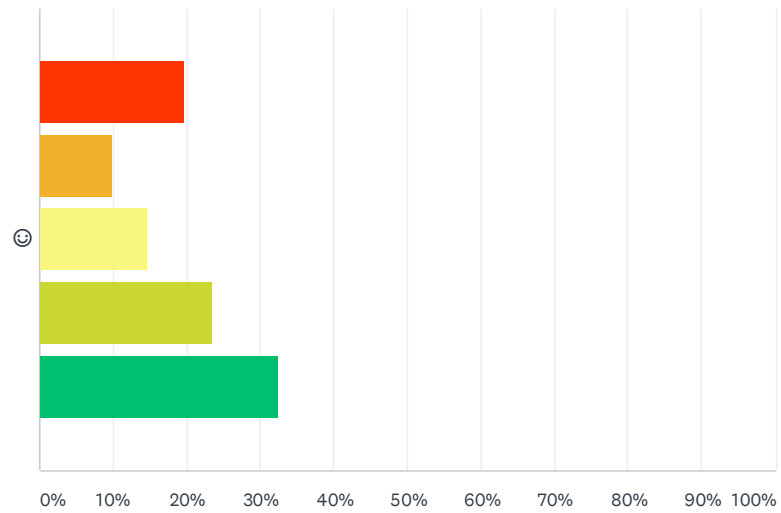


## Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	ME PC
Medici	18.09% 17	5.32% 5	12.77% 12	31.91% 30	31.91% 30	94	
Personale infermieristico	14.58% 14	8.33% 8	13.54% 13	29.17% 28	34.38% 33	96	
Tecnici	21.67% 13	1.67% 1	16.67% 10	30.00% 18	30.00% 18	60	
Personale ammisnistrativo	18.46% 12	7.69% 5	12.31% 8	30.77% 20	30.77% 20	65	

## D15 Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni sul trattamento ricevuto?

Risposte: 102 Saltate: 24

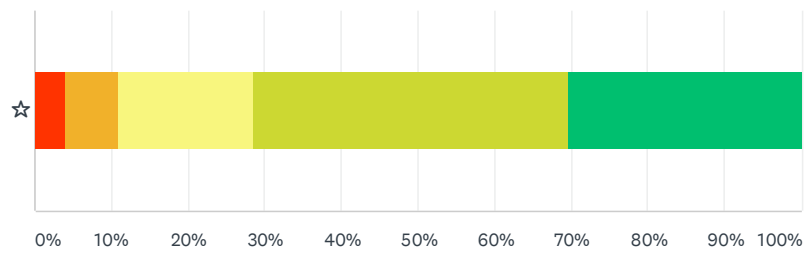


■ Molto insoddisfante  
 ■ Insoddisfante  
 ■ Parzialmente soddisfacenti  
■ Soddisfacenti  
 ■ Molto soddisfacenti

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☺	19.61% 20	9.80% 10	14.71% 15	23.53% 24	32.35% 33	102	3.39

## D16 Come valuta la pulizia dell'ambulatorio presso cui ha effettuato la prestazione?

Risposte: 102 Saltate: 24

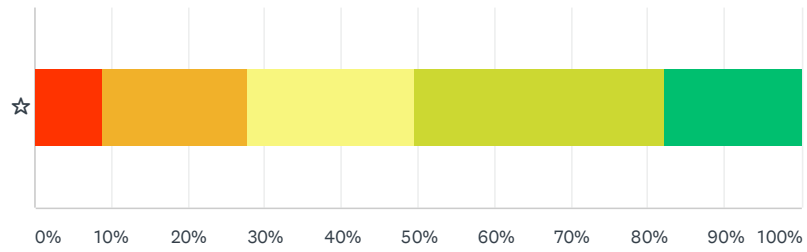


■ Molto insoddisfante   
 ■ Insoddisfante   
 ■ parzialmente soddisfacenti  
■ Soddisfacenti   
 ■ Molto soddisfacenti

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	3.92% 4	6.86% 7	17.65% 18	41.18% 42	30.39% 31	102	3.87

## D17 Come valuta il gli arredi delle sale d'attesa?

Risposte: 101 Saltate: 25



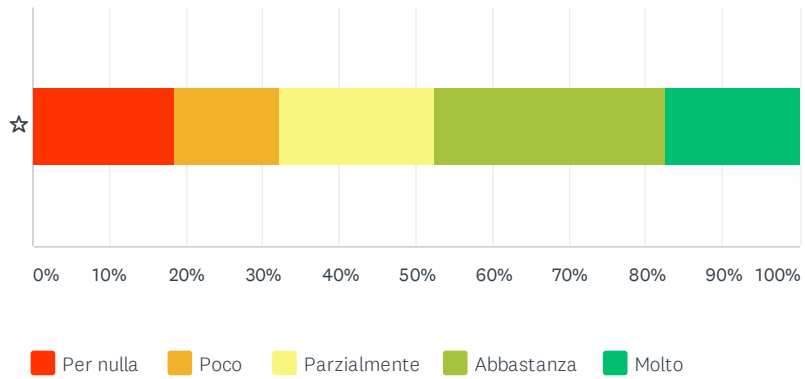
■ Molto insoddisfante  
 ■ Insoddisfante  
 ■ Parzialmente soddisfante  
■ Soddisfante  
 ■ Molto soddisfante

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	8.91% 9	18.81% 19	21.78% 22	32.67% 33	17.82% 18	101	3.32



## D18 Le strutture garantiscono la privacy?

Risposte: 103 Saltate: 23



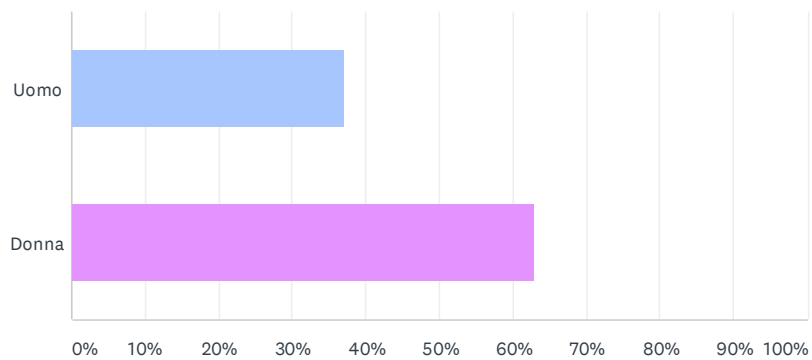
	PER NULLA	POCO	PARZIALMENTE	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	18.45% 19	13.59% 14	20.39% 21	30.10% 31	17.48% 18	103	3.15

## D19 Qual è la sua età?

Risposte: 96   Saltate: 30

## D20 Sesso

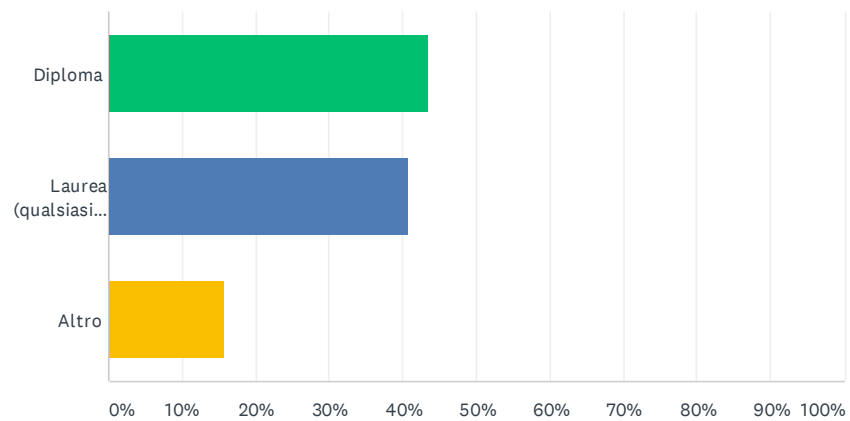
Risposte: 108 Saltate: 18



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Uomo	37.04%	40
Donna	62.96%	68
<b>TOTALE</b>		<b>108</b>

## D21 Qual è il suo titolo di studio?

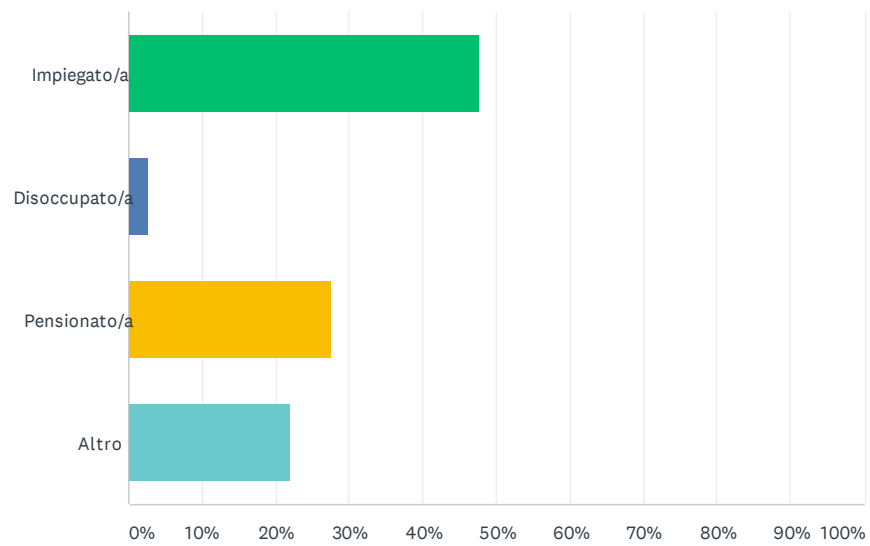
Risposte: 108 Saltate: 18



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Diploma	43.52% 47
Laurea (qualsiasi ordinamento)	40.74% 44
Altro	15.74% 17
<b>TOTALE</b>	<b>108</b>

## D22 Qual è la sua occupazione?

Risposte: 109 Saltate: 17



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Impiegato/a	47.71%	52
Disoccupato/a	2.75%	3
Pensionato/a	27.52%	30
Altro	22.02%	24
<b>TOTALE</b>		<b>109</b>

## D23 Ha dei suggerimenti per migliorare i nostri servizi?

Risposte: 42   Saltate: 84