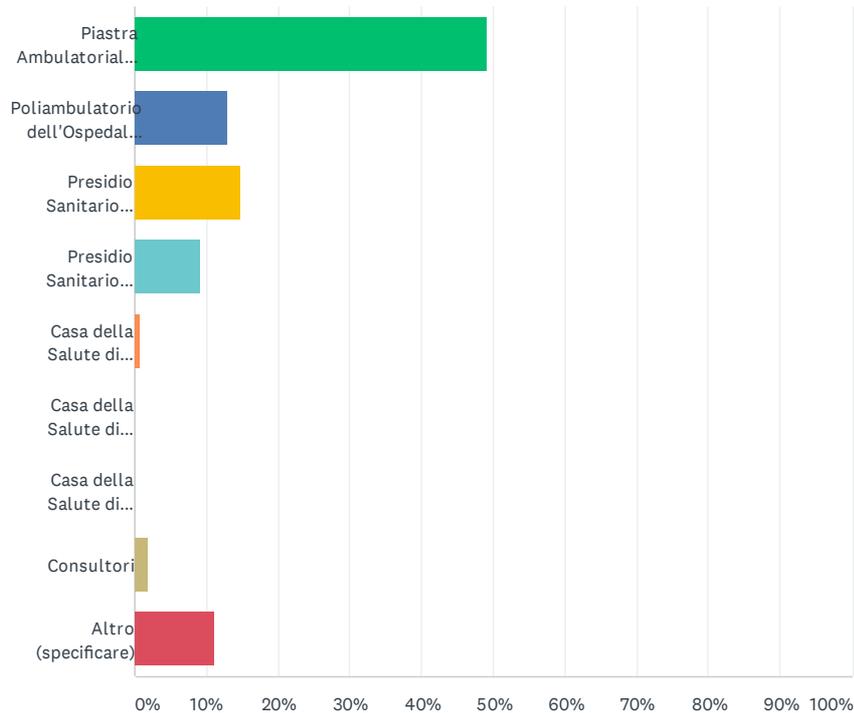


D1 Indichi, per favore, il Presidio Sanitario presso cui ha ricevuto la prestazione

Risposte: 108 Saltate: 7

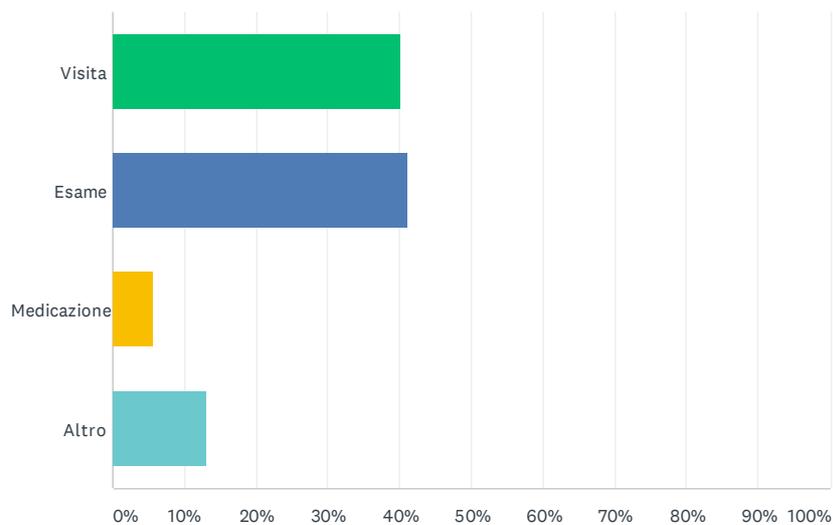


OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Piastra Ambulatoriale di Vercelli o Ambulatori del Presidio	49.07% 53
Poliambulatorio dell'Ospedale di Borgosesia	12.96% 14
Presidio Sanitario Polifunzionale/Casa della Salute di Santhià	14.81% 16
Presidio Sanitario Polifunzionale / Casa della Salute di Gattinara	9.26% 10
Casa della Salute di Varallo	0.93% 1
Casa della Salute di Cigliano	0.00% 0
Casa della Salute di Coggiola	0.00% 0
Consultori	1.85% 2
Altro (specificare)	11.11% 12
TOTALE	108

#	ALTRO (SPECIFICARE)	DATE
1	Chivasso	10/1/2020 10:46 AM
2	Ospedale di Vercelli	5/27/2019 1:44 PM
3	CUP	2/25/2019 11:12 AM
4	SERVIZIO SCELTA REVOCA MEDICO - CENTRALINO	1/17/2019 9:03 AM
5	Ambulatpri reparto ginecologia	12/30/2018 2:50 PM
6	Ospedale S. Andrea	9/17/2018 4:34 PM
7	Ospedale Sant'Andrea	10/5/2017 5:26 PM
8	AMBULATORIO GINECOLOGIA(ECOGRAFIA)	7/20/2017 2:40 PM
9	SERVIZIO ON LINE	7/11/2017 10:42 AM
10	Ospedale Sant'Andrea	12/22/2016 4:46 PM
11	esami diagnostici presso Oculistica	12/7/2016 4:14 PM
12	radiologia vercelli	11/29/2016 3:17 PM

D2 A quale tipo di prestazione si è sottoposto?

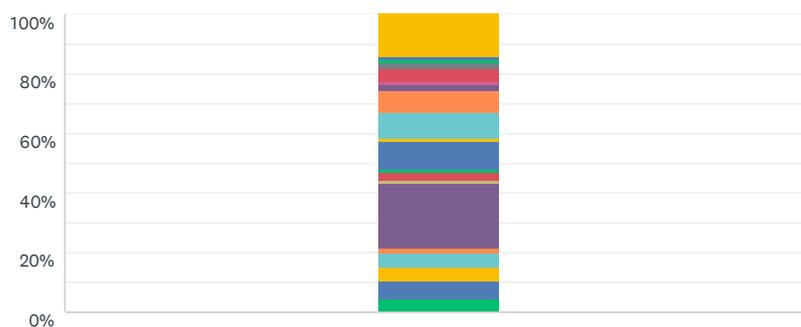
Risposte: 107 Saltate: 8



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Visita	40.19%	43
Esame	41.12%	44
Medicazione	5.61%	6
Altro	13.08%	14
TOTALE		107

D3 In quale ambito specialistico?

Risposte: 106 Saltate: 9



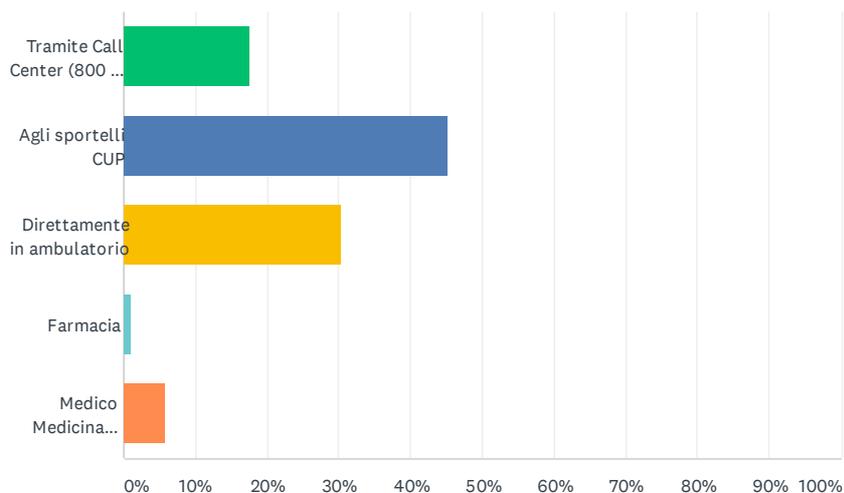
OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Cardiologia	4.72%	5
Chirurgia	5.66%	6
Dermatologia	4.72%	5
Endocrinologia e Diabetologia	4.72%	5
Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva	1.89%	2
Laboratorio Analisi	21.70%	23
Geriatria	0.00%	0
Malattie Infettive	0.94%	1
Medicina	2.83%	3
Nefrologia e Dialisi	0.00%	0
Neurologia	0.94%	1
Oculistica	9.43%	10
Oncologia	0.94%	1
Ortopedia e Traumatologia	8.49%	9
Ostetricia-Ginecologia	7.55%	8
Otorinolaringoiatria (ORL)	1.89%	2
Pediatria	0.94%	1
Pneumologia	0.00%	0
Radiodiagnostica	4.72%	5
Recupero e Rieducazione Funzionale	1.89%	2
Reumatologia	0.94%	1
Urologia	0.94%	1
Altro (specificare)	14.15%	15
TOTALE		106

Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC

#	ALTRO (SPECIFICARE)	DATE
1	PRELIEVI DEL SANGUE	10/1/2020 10:46 AM
2	MEDICO DI FAMIGLIA	7/2/2020 7:57 PM
3	Prelievo	5/12/2020 5:02 PM
4	Commissione medica locale	2/12/2020 1:34 PM
5	sportello sociale	11/23/2019 2:17 AM
6	Odontoiatria	5/27/2019 1:44 PM
7	PRENOTAZIONE VISITA SPECIALISTICA	2/25/2019 11:12 AM
8	NECESSITA' DI AVERE INFORMAZIONI SUL SERVIZIO PER I MIEI GENITORI - IO RISIEDO FUORI REGIONE PERCIO' NON POSSO RECARMI ALLO SPORTELLO PER AVERE SOLO INFORMAZIONI	1/17/2019 9:03 AM
9	Dottor Aleci oculista	1/12/2019 12:55 PM
10	Medicina Sportiva	9/17/2018 4:34 PM
11	consulto di medicina dei viaggi	11/4/2017 10:02 AM
12	Esami di laboratorio	7/11/2017 10:42 AM
13	wsami di laboratorio	7/10/2017 2:21 PM
14	incontri con psicologa	1/11/2017 5:23 PM
15	dermatologia	11/29/2016 2:59 PM

D4 In che modo ha prenotato la visita/esame?

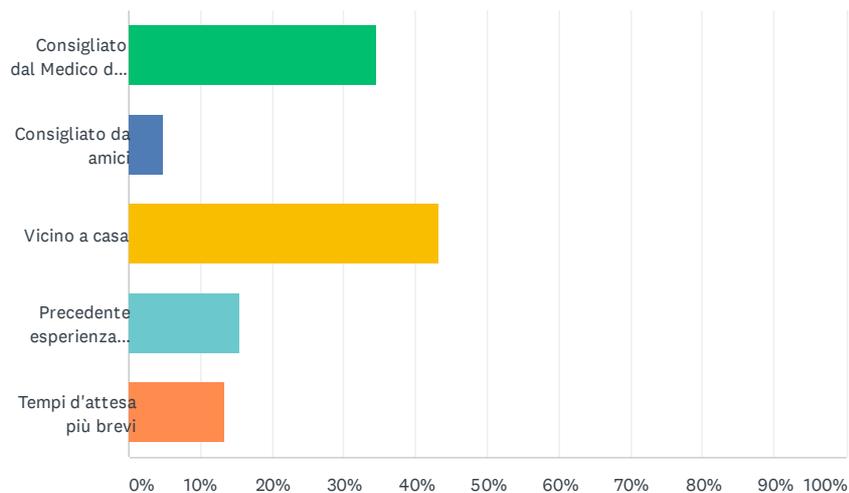
Risposte: 102 Saltate: 13



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Tramite Call Center (800 396 300)	17.65%	18
Agli sportelli CUP	45.10%	46
Direttamente in ambulatorio	30.39%	31
Farmacia	0.98%	1
Medico Medicina Generale	5.88%	6
TOTALE		102

D5 Perché ha scelto di prenotare presso questo ambulatorio/servizio? (può indicare anche più di una risposta)

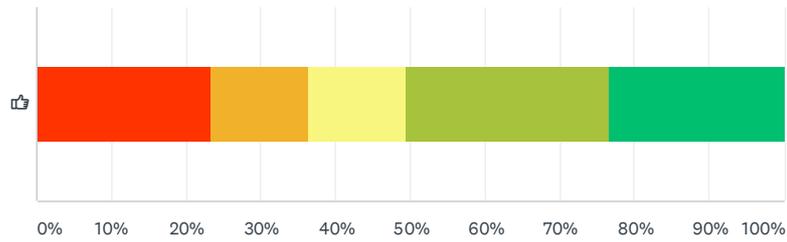
Risposte: 104 Saltate: 11



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Consigliato dal Medico di Medicina Generale / Pediatra di Libera Scelta	34.62%	36
Consigliato da amici	4.81%	5
Vicino a casa	43.27%	45
Precedente esperienza favorevole	15.38%	16
Tempi d'attesa più brevi	13.46%	14
Totale rispondenti: 104		

D6 Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute (data, luogo, modalità di pagamento, preparazione esame, eventuale disdetta)?

Risposte: 99 Saltate: 16



■ Molto insoddisfante
 ■ Insoddisfante
 ■ Parzialmente soddisfacenti
■ Soddisfacenti
 ■ Molto soddisfacenti

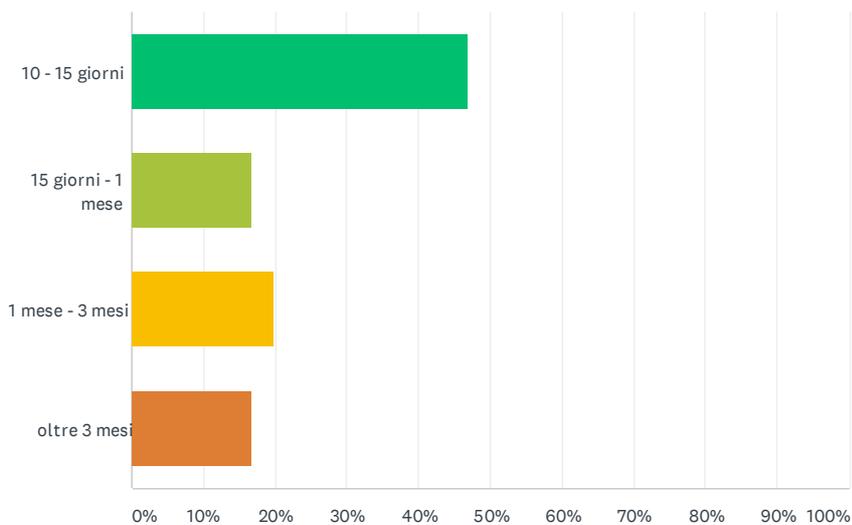
	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	23.23% 23	13.13% 13	13.13% 13	27.27% 27	23.23% 23	99	3.14

Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC

#	SUGGERIMENTI	DATE
1	Organizzazione Organizzazione	10/19/2020 8:54 AM
2	Informazione Mi è stato risposto che non è possibile prenotare esami del sangue a utenti da altre asl	10/1/2020 10:46 AM
3	Deficit relazionale CAPISCO L'EMERGENZA COVID MA CI SONO ANCHE ALTRE PATOLOGIEE SOPRATTUTTO TOTALE ASSENZA DI RISPETTO PER LE PERSONE ANZIANE	7/2/2020 7:57 PM
4	Organizzazione Il calle center non ha avuto la lista di attesa per oltre un mese, costringendomi dopo 6 telefonate a prenotare di persona.	2/14/2020 7:03 AM
5	Organizzazione É oltremodo assurdo dover andare alla Paistra Ambulatoriale per ben DUE volte solo per prenotare la visita di rinnovo. La prima volta si fanno circa tre ore e mezza di coda solo per ritirare un bollettino. Ma non é possibile rendere dispinibili i bollettini in modo piú agevole o predisporre metodi di pagamento diversi? La seconda volta di ripete la coda di circa tre ore e mezza solo per avere la prenotazione. Ma come si fa se si lavora? É incredibile che non si riesca a predisporre un iter burocratico meni farraginato e assurdo? nenoa	2/12/2020 1:34 PM
6	Organizzazione Gli impiegati gentilissimi ma a parte ciò per un ECG per attività sportiva sono andata in ambulatorio ho fatto l'esame mi hanno mandato al CUP a regolarizzare. Dovrebbero farlo direttamente allo sportello dell'ambulatorio di cardiologia tramite computer anzichè far correre l'utenza visto che il CUP è sempre affollato. Inoltre mi hanno rimandato al giorno dopo per il ritiro del referto che alla fine non era un vero referto ma il tracciato pinzato ad una cartellina siglato dal medico. Non si poteva consegnare al momento dell'esame?Ho perso parecchio tempo per voler preferire la sanità pubblica alla farmacia che me l'avrebbe fatto subito (facendomi pagare il doppio). Penso che se dovesse ricapitare lo farei in farmacia	10/28/2019 3:59 PM
7	Organizzazione date sempre il codice per il pagamento on line	6/24/2019 11:35 AM
8	Organizzazione Chiamato il numero verde per prenotare visita odontoiatrica con il Dr. Tricarico, che rappresenta un'eccellenza a livello mondiale, NON SANNO NEANCHE CHI E'????? Perchè NON è in elenco. Prenotazione eseguita, chiamando con fatica direttamente il reparto. Poi dopo aver prenotato, nell'anno 2019 bisogna andare al CUP a REGOLARIZZARE la prenotazione. Cose da pazzi. E non è possibile pagare il ticket ONLINE. E' ASSURDO. E' DOVEROSO cambiare questo sistema adatto solo ai pensionati, chi lavora non ha tempo di passare mezza giornata al CUP con code fino a 55 persone. Code che si formano in quanto gli addetti NON sono fungibili ma lavorano a comparti stagni. Gli addetti allo sportello Cambio Medico, guardano il soffitto mentre gli altri non hanno neanche tempo di andare in bagno. Occorre una riorganizzazione ed EFFICIENTAMENTO delle strutture .	5/27/2019 1:44 PM
9	Organizzazione Aprire sportelli accettazione prelievi alle 8 e gli altri alle 8.30 di modo da poter smaltire prima prelievi	11/27/2018 8:24 AM
10	Organizzazione un po' macchinosa la fase di accettazione e pagamento ticket prima di sottoporsi al prelievo	6/11/2018 9:59 PM
11	Informazione mancano indicazioni sul pagamento on line, mi hanno indicato il sito dell'ASLVC senza sapere dove esattamente è possibile procedere al pagamento. sulla home page del sito non è chiaramente indicato il pagamento delle visite online. Il servizio funziona bene solo per le persone in pensione o che hanno un lavoro con orari molto "elastici"	5/14/2018 9:54 AM
12	Organizzazione Due diverse code per prenotare e fare analisi sangue. GRANDISSIMA confusione nel sistema di assegnazione numeri.	4/15/2018 10:30 AM
13	Organizzazione Il centralino che registra la conferma della visita/esame NON HA FUNZIONATO e mia madre, invalida e di 73 anni, è dovuta tornare a casa e prenotare nuovamente l'ecografia alla spalla, dopo oltre tre mesi di attesa!!	1/25/2018 9:08 AM
14	Informazione Sarebbe opportuno che il personale allo sportello fosse più chiaro a dare le informazioni necessarie e soprattutto più educato e meno arrogante nei confronti del cittadino	6/27/2017 9:29 AM
15	Informazione Sulla prenotazione non era indicato l'orario di apertura dell'ambulatorio chirurgico, ho dovuto chiedere a voce al personale	4/20/2017 10:38 AM

D7 In quanto tempo ha ricevuto la prestazione richiesta?

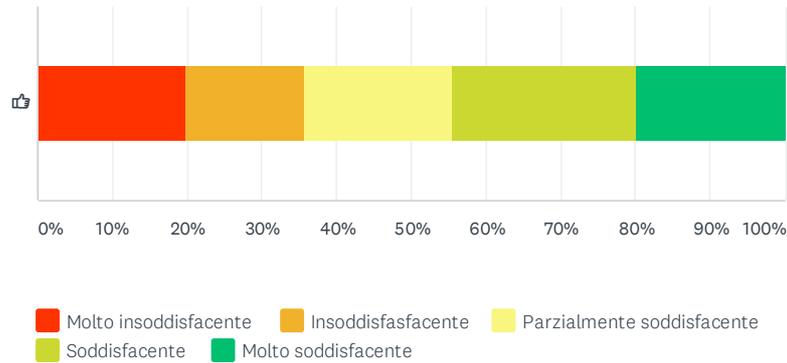
Risposte: 96 Saltate: 19



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
10 - 15 giorni	46.88%	45
15 giorni - 1 mese	16.67%	16
1 mese - 3 mesi	19.79%	19
oltre 3 mesi	16.67%	16
TOTALE		96

D8 Come valuta l'organizzazione dei servizi (segnaletica, comfort, ecc) dell'ambulatorio presso cui ha svolto la prestazione?

Risposte: 101 Saltate: 14

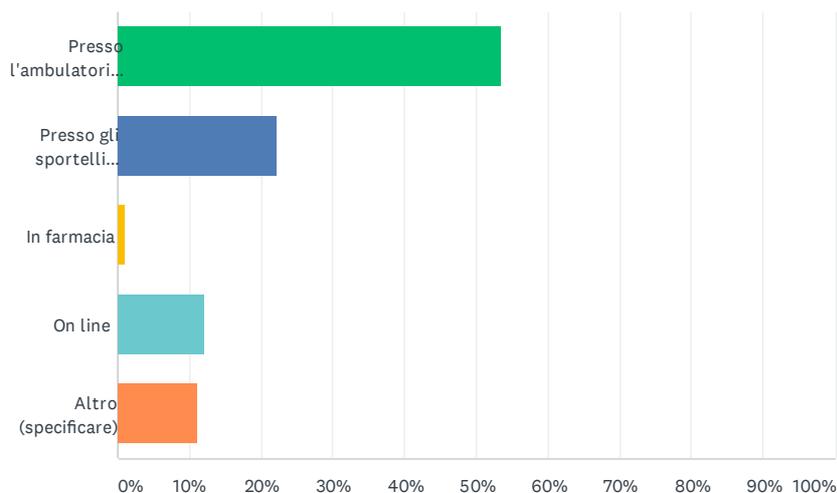


	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFASFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDER.
👍	19.80%	15.84%	19.80%	24.75%	19.80%	101	
	20	16	20	25	20		

#	SUGGERIMENTI	DATE
1	Organizzazione PER ACCEDERE AL MEDICO DI FAMIGLIA BASTEREBBE FISSARE UN APPUNTAMENTO PECCATO CHE L'APPUNTAMENTO NON E' STATO RISPETTATO E LA PERSONA " ANZIANA E DEBILITATA (LE STESSO GIORNO , DOPO ESSERSI RIVOLTO AD UN EMDICO PRIVATAMENTE E' STATO SOTTOPOSTO A TRASFUSIONE	7/2/2020 7:57 PM
2	Organizzazione I numeri per le code, inoltre, vengono dati solo da una persona che arriva al momento fi apertura del servizio(previsto alle ore 13, quindi a metà della giornata lavorativa) mentre le persone in coda arrivano un' ora e mezza prima, srnza poter nemmeno prelevare un numerino da un distributore automatico. Così quando arriva l'incaricato a distribuire i numeri si assiste a discussioni infinite sulla coda. Ma non é pissibile predisporre neppure un dispensatore automatico	2/12/2020 1:34 PM
3	deficit strutturale non c'è una sala d' attesa per quell' ambulatori, l' infermiera in quel servizio mi ha derubata, il medico gentile, ma trasandato	11/17/2019 3:59 AM
4	deficit strutturale L'ambulatorio è efficiente solo grazie al personale, la struttura è vecchia e fatiscente e non garantisce gli standard minimi di igiene e sicurezza.	5/27/2019 1:44 PM
5	deficit informativo Mancanza totale di segnaletica. È vergognoso!!!!	2/26/2019 11:38 AM
6	Organizzazione AVERE QUALCUNO CHE RISPONDA AL TELEFONO - HO CHIAMATO PIU' VOLTE NELL'ARCO DI PIU' GIORNI SENZA CHE MAI NESSUNO MI RISPONDESSE AL TELEFONO	1/17/2019 9:03 AM
7	deficit informativo Mancanza di informazioni durante l'attesa, per il grosso ritardo della visita rispetto all'orario prenotato	11/17/2017 11:32 AM
8	deficit informativo Segnaletica non chiara per la diversa ubicazione degli ambulatori tra piano terra e primo piano	11/16/2017 10:59 AM
9	non ho potuto valutare perchè ho dovuto effettuare l'esame prsso altro ente	11/29/2016 9:01 AM

D9 Come ha proceduto al ritiro dei referti?

Risposte: 99 Saltate: 16

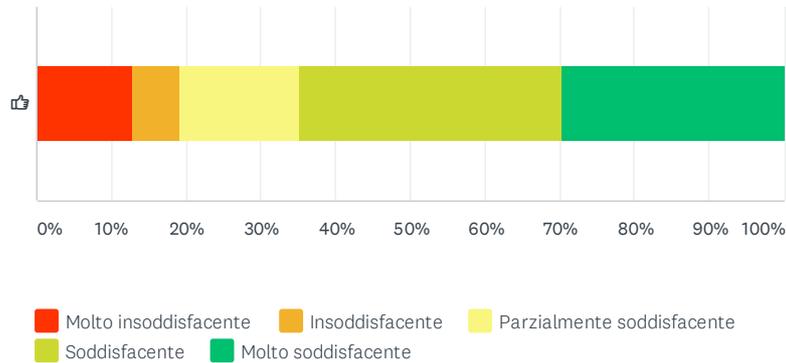


OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Presso l'ambulatorio dove ho effettuato la prestazione	53.54% 53
Presso gli sportelli amministrativi	22.22% 22
In farmacia	1.01% 1
On line	12.12% 12
Altro (specificare)	11.11% 11
TOTALE	99

#	ALTRO (SPECIFICARE)	DATE
1	LA VISITA NON E' STATA EFFETTUATA IN QUANTO AL PERSONALE DELL'ACCETTAZIONE NON RISULTAVA L'APPUNTAMENTO FISSATO TELEFONICAMENTE DAL MEDICO DI FAMIGLIA . BASTAVA CHIAMARE IL N INTERNO PER SICERARSENE, IL MEDICO NON HA PIU' RISPOSTO ALLE NOSTRE CHIAMATE	7/2/2020 7:57 PM
2	Al momento della visita	2/14/2020 7:03 AM
3	esiti di valutazione uvg	11/23/2019 2:17 AM
4	Ho delegato altra persona, perchè lavorando non ho tempo.	5/27/2019 1:44 PM
5	Per chi ha qualche handicap essere sbattuti da una parte all'altra dell'ospedale non è il massimo. A mio parere si fa ben poco per semplificare.	2/26/2019 11:38 AM
6	NON HO POTUTO PRENOTARE	2/25/2019 11:12 AM
7	mancano indicazioni chiare e precise per ritirare on line i referti	5/14/2018 9:54 AM
8	Ho richiesto consegna ONLINE: DA VENERDI' 13 il servizio NON FUNZIONA. Vergognoso ed avvilente per noi che paghiamo anche questo servizio con le nostre tasse!	4/15/2018 10:30 AM
9	Non è stato possibile fare l'esame richiesto	1/25/2018 9:08 AM
10	avrei dovuto ritirarli on line, ma allo sportello quando ho chiesto, non sono stato avvisato che c'erano problemi e non rispondono al telefono di riferimento	7/10/2017 2:21 PM
11	non ho	11/29/2016 9:01 AM

D10 Come valuta il servizio di ritiro referti?

Risposte: 94 Saltate: 21

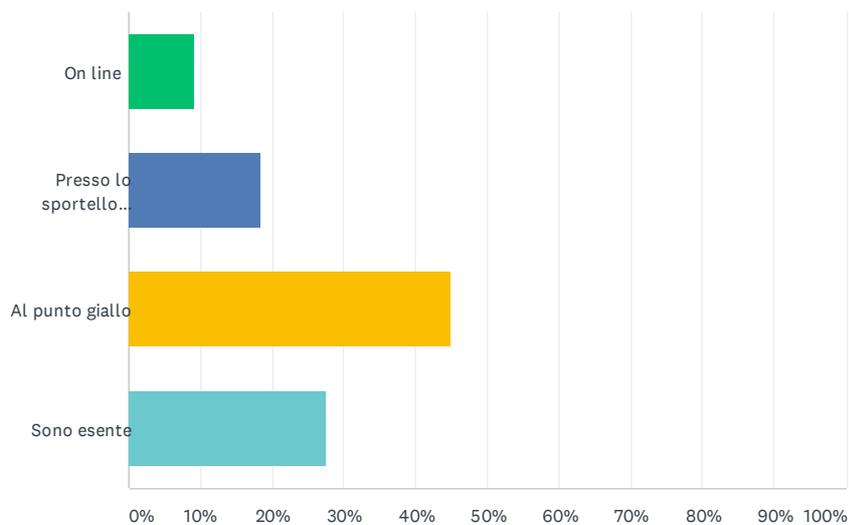


	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	12.77% 12	6.38% 6	15.96% 15	35.11% 33	29.79% 28	94	3.63

#	SUGGERIMENTI	DATE
1	Deficit organizzativo Orario ritiro referti più flessibile	10/7/2019 3:24 PM
2	N.P.	2/25/2019 11:12 AM
3	Deficit informativo mancano informazioni chiare e al call center danno informazioni molto incomplete	5/14/2018 9:54 AM
4	Deficit organizzativo FARLO FUNZIONARE, come doveroso verso chi paga per il servizio.	4/15/2018 10:30 AM
5	Deficit organizzativo Per chi lavora sarebbe comodo poter rivedere per posta al proprio domicilio gli esiti ,dal momento che il ritiro è solo dalle 12.30 alle 15	2/7/2018 9:31 AM
6	Deficit organizzativo Le file per il ritiro si accavallano a quelle delle visite. Andrebbero divise più chiaramente	1/25/2018 9:08 AM
7	Deficit informativo SUL SITO E' RIPORTATO CHE IL SERVIZIO E' INTERROTTO DAL 05/07- TELEFONATO AL N° 0161593282 PER CONOSCERE UNA PREVISIONE PER IL RIPRISTINO DA 3 GIORNI CHE NESSUNO RISPONDE AL TELEFONO	7/11/2017 10:42 AM
8	Deficit informativo quando allo sportello si dichiara il ritiro on line dei referti, sarebbe corretto avvisare che il servizio non è funzionante; quando si cerca di capire i tempi per il ripristino del servizio, sarebbe cortese che al numero indicato (esempio al venerdì mattina), gli addetti rispondano al telefono	7/7/2017 4:38 PM
9	Privacy per la privacy andrebbero imbustati.	11/29/2016 3:17 PM

D11 Come ha provveduto al pagamento del ticket?

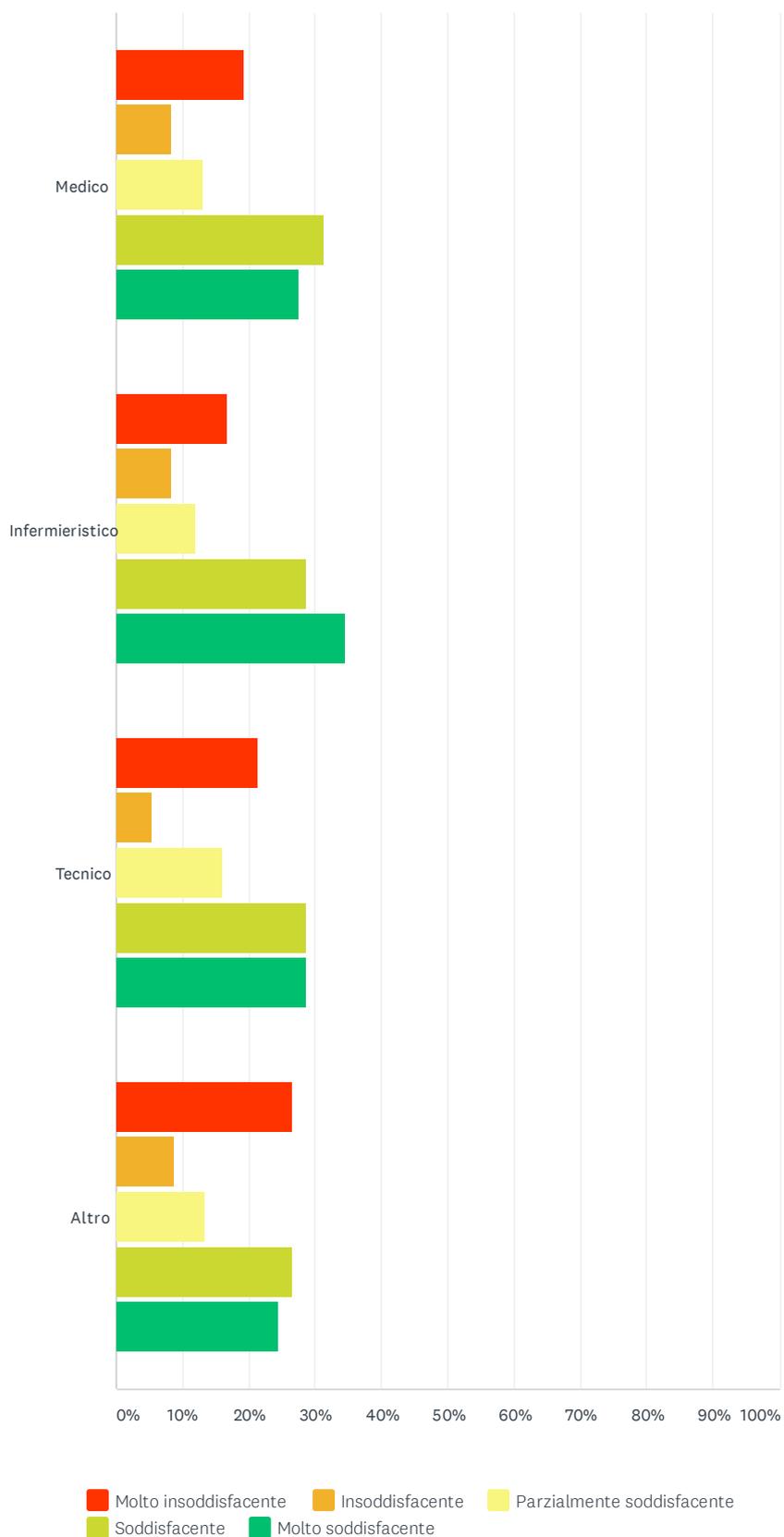
Risposte: 98 Saltate: 17



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
On line	9.18%	9
Presso lo sportello bancario	18.37%	18
Al punto giallo	44.90%	44
Sono esente	27.55%	27
TOTALE		98

D12 Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale?

Risposte: 98 Saltate: 17

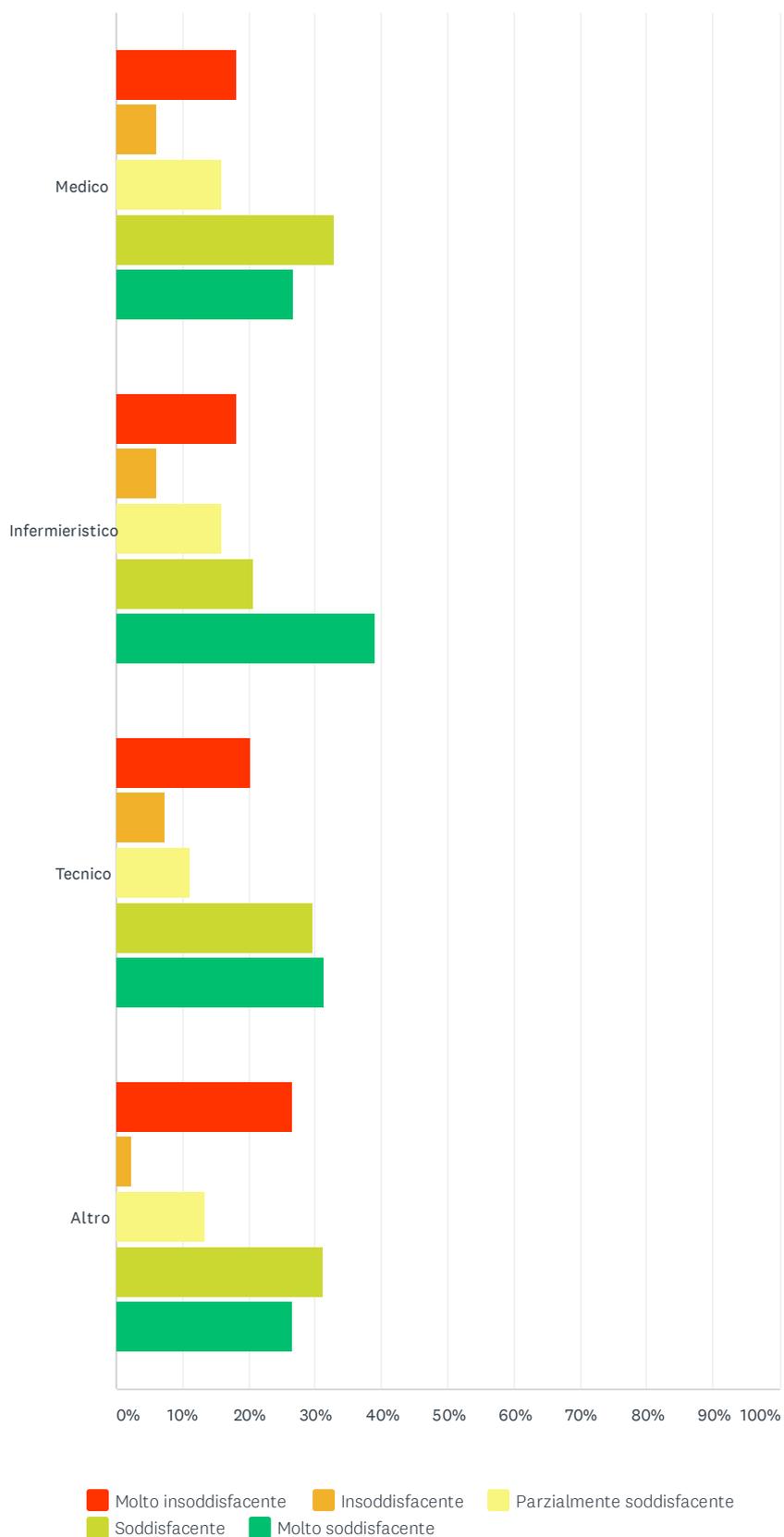


Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MI PC
Medico	19.28% 16	8.43% 7	13.25% 11	31.33% 26	27.71% 23	83	
Infermieristico	16.67% 14	8.33% 7	11.90% 10	28.57% 24	34.52% 29	84	
Tecnico	21.43% 12	5.36% 3	16.07% 9	28.57% 16	28.57% 16	56	
Altro	26.67% 12	8.89% 4	13.33% 6	26.67% 12	24.44% 11	45	

D13 Come valuta la sollecitudine e cortesia del personale?

Risposte: 96 Saltate: 19

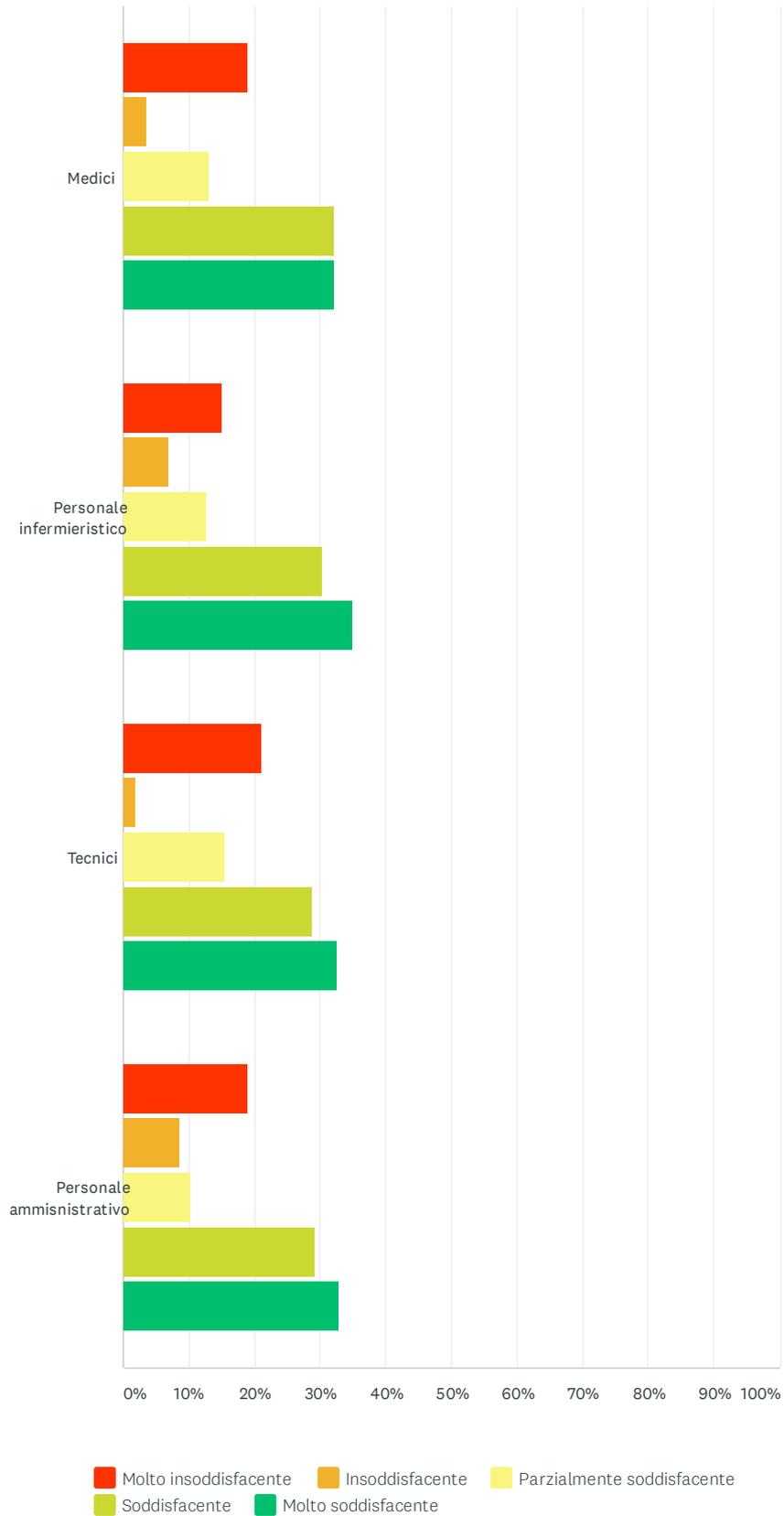


Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MI PC
Medico	18.29% 15	6.10% 5	15.85% 13	32.93% 27	26.83% 22	82	
Infermieristico	18.29% 15	6.10% 5	15.85% 13	20.73% 17	39.02% 32	82	
Tecnico	20.37% 11	7.41% 4	11.11% 6	29.63% 16	31.48% 17	54	
Altro	26.67% 12	2.22% 1	13.33% 6	31.11% 14	26.67% 12	45	

D14 Come valuta la competenza e professionalità del personale?

Risposte: 98 Saltate: 17

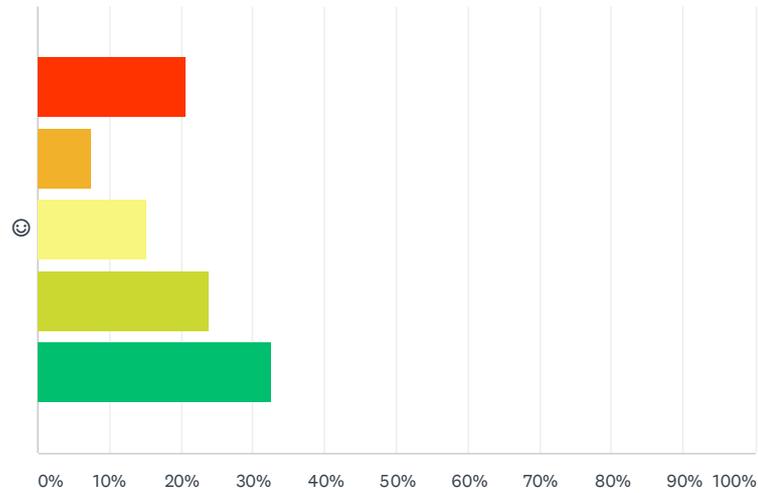


Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	
Medici	19.05% 16	3.57% 3	13.10% 11	32.14% 27	32.14% 27	84	
Personale infermieristico	15.12% 13	6.98% 6	12.79% 11	30.23% 26	34.88% 30	86	
Tecnici	21.15% 11	1.92% 1	15.38% 8	28.85% 15	32.69% 17	52	
Personale ammisnistrativo	18.97% 11	8.62% 5	10.34% 6	29.31% 17	32.76% 19	58	

D15 Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni sul trattamento ricevuto?

Risposte: 92 Saltate: 23

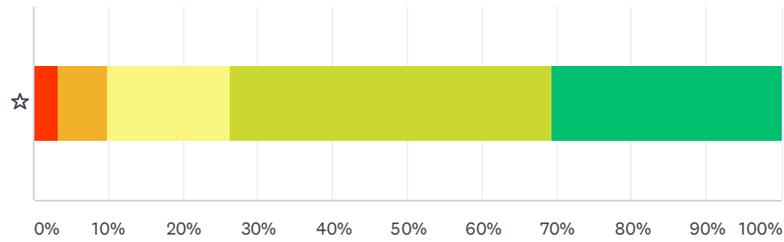


■ Molto insoddisfante
 ■ Insoddisfante
 ■ Parzialmente soddisfante
■ Soddisfante
 ■ Molto soddisfante

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☺	20.65% 19	7.61% 7	15.22% 14	23.91% 22	32.61% 30	92	3.40

D16 Come valuta la pulizia dell'ambulatorio presso cui ha effettuato la prestazione?

Risposte: 91 Saltate: 24



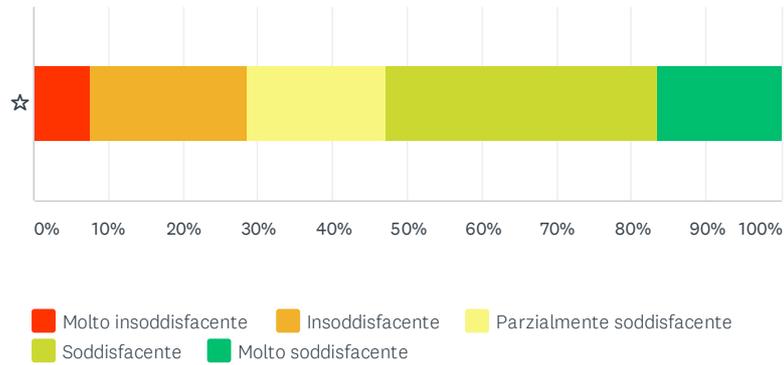
■ Molto insoddisfante
 ■ Insoddisfante
 ■ parzialmente soddisfante
■ Soddisfante
 ■ Molto soddisfante

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	3.30%	6.59%	16.48%	42.86%	30.77%	91	3.91
	3	6	15	39	28		

#	SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI	DATE
1	CHIUDETE TUTTO	7/2/2020 8:07 PM

D17 Come valuta il gli arredi delle sale d'attesa?

Risposte: 91 Saltate: 24

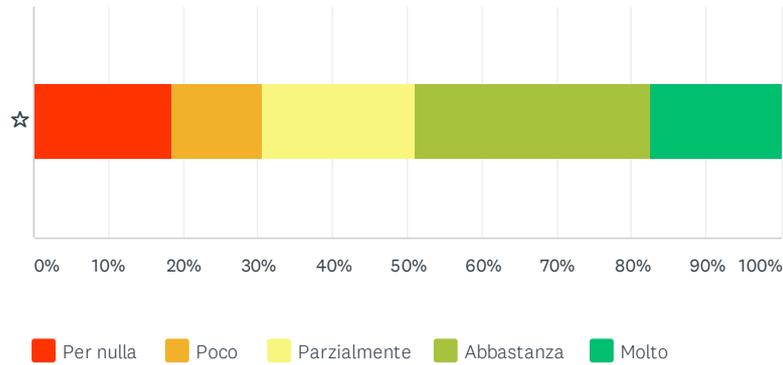


	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	7.69% 7	20.88% 19	18.68% 17	36.26% 33	16.48% 15	91	3.33

#	SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI	DATE
1	Deficit organizzativo DIREI CHE FAR ATTENDERE LE PERSONE (TUTTE SU APUNTAMENTO E LA GRAN PARTE ANZIANE) PER ESAMI O VISITE ALL' ESTERNO LINGO LA RAMPA DI ACCESSO SOTTO UN SOLE COCENTE	7/2/2020 8:07 PM
2	non c'è	11/17/2019 4:00 AM
3	insoddisfacenti	11/29/2016 9:02 AM

D18 Le strutture garantiscono la privacy?

Risposte: 92 Saltate: 23



	PER NULLA	POCO	PARZIALMENTE	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	18.48%	11.96%	20.65%	31.52%	17.39%	92	3.17
	17	11	19	29	16		

#	SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI	DATE
1	Privacy VI PARE PRIVACY UN INFERMIERA MALEUCATISSIMA SOPRATTUTTO CON LE PERSONE ANZIANE CHE URLA IN MESZZO ALLA STRADA " LEI COS'HA... DA CHI DEVE ANDARE... COSA DEVE FARE" " ...LA PERSONA PIU' GENTILE ERA ILVIGILANTES ALQUANTO IMBARAZZATO ,, ALL' INTERNO DELL'ACCETTAZIONE ALMENO 4/5 INFERMIERE "SACCENTI"	7/2/2020 8:07 PM
2	Privacy assolutamente no, causa impiegata, che non si fa gli affari suoi	11/23/2019 2:19 AM
3	Deficit relazionale personale infermieristico altezzoso e maleducato	11/17/2019 3:53 AM
4	Deficit relazionale Privacy ho dovuto consegnare i contenitori per esami feci nel corridoio in presenza di altri pazienti perchè l'infermiera non mi ha permesso di accedere all'interno dell'apposita saletta dicendomi che dovevo rispettare la privacy del paziente che stava facendo il prelievo. Mi domando: non avevo diritto anch'io a un po' di privacy visto che ho dovuto estrarre dalla borsa davanti a tutti i contenitori feci trasparenti?	9/30/2019 9:28 AM
5	Privacy L'accettazione non garantisce privacy perchè l'operatore addetto è udibile in tutta la sala d'attesa	11/16/2017 12:15 PM
6	poco	11/29/2016 9:02 AM

D19 Qual è la sua età?

Risposte: 87 Saltate: 28

Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC

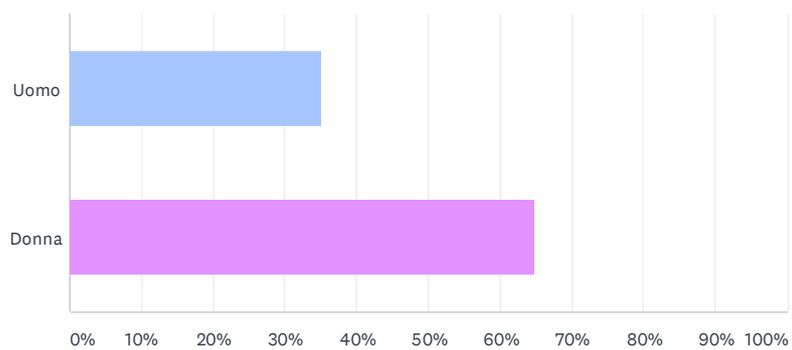
#	RISPOSTE	DATE
1	Da 31 a 40 40	12/8/2020 1:54 PM
2	>70 Da 41 a 50 73	10/21/2020 9:46 AM
3	>70 80	10/19/2020 10:57 AM
4	Da 41 a 50 50	10/1/2020 10:48 AM
5	Da 51 a 60 53	7/2/2020 8:15 PM
6	Da 61 a 70 65	6/18/2020 5:59 PM
7	Da 51 a 60 52	5/12/2020 5:04 PM
8	Da 61 a 70 61	3/1/2020 9:04 PM
9	<30 30	2/14/2020 7:05 AM
10	Da 51 a 60 60	2/12/2020 1:43 PM
11	>70 75	11/23/2019 2:22 AM
12	Da 61 a 70 70	11/17/2019 4:00 AM
13	Da 61 a 70 62	11/17/2019 3:54 AM
14	<30 19	10/30/2019 11:37 AM
15	Da 51 a 60 54	10/28/2019 4:02 PM
16	<30 23	10/7/2019 3:25 PM
17	Da 41 a 50 47	10/2/2019 8:40 AM
18	Da 51 a 60 53	9/30/2019 9:29 AM
19	Da 41 a 50 50	6/28/2019 10:19 PM
20	Da 41 a 50 49	6/24/2019 11:45 AM
21	Da 51 a 60 55	5/27/2019 1:52 PM
22	>70 79	3/26/2019 2:02 PM
23	Da 61 a 70 65	2/26/2019 11:44 AM
24	Da 41 a 50 50	2/25/2019 11:14 AM
25	Da 41 a 50 50	2/18/2019 8:57 PM
26	<30 22	2/7/2019 11:59 AM
27	>70 72	1/26/2019 5:14 PM
28	Da 61 a 70 62	1/12/2019 5:03 PM
29	Da 61 a 70 63	1/12/2019 5:00 PM
30	Da 31 a 40 33	1/12/2019 4:57 PM
31	Da 61 a 70 66	1/12/2019 4:53 PM
32	Da 51 a 60 56	1/12/2019 4:46 PM
33	Da 31 a 40 38	1/12/2019 4:06 PM
34	Da 51 a 60 54	1/12/2019 1:51 PM
35	Da 51 a 60 53	1/12/2019 1:25 PM
36	Da 41 a 50 50	1/12/2019 12:58 PM
37	Da 41 a 50 45	11/27/2018 8:26 AM
38	Da 41 a 50 45	9/17/2018 4:34 PM
39	Da 51 a 60 53	9/17/2018 2:48 PM
40	>70 89	8/31/2018 1:39 PM
41	<30 25	8/23/2018 1:50 PM
42	Da 41 a 50 45	8/16/2018 11:32 AM
43	<30 24	7/13/2018 1:09 PM
44	Da 51 a 60 60	6/16/2018 6:40 PM
45	Da 61 a 70 61	6/16/2018 6:29 PM
46	Da 51 a 60 52	6/11/2018 10:01 PM
47	Da 61 a 70 61	6/5/2018 6:50 AM
48	Da 61 a 70 64	5/28/2018 9:20 PM
49	Da 41 a 50 48	5/14/2018 9:58 AM

Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC

50	Da 51 a 60	57	4/15/2018 10:33 AM
51	Da 41 a 50	42	4/15/2018 9:53 AM
52	Da 41 a 50	47	3/17/2018 8:26 PM
53	>70	80	2/15/2018 1:07 PM
54	<30	30	2/7/2018 9:34 AM
55	Da 41 a 50	48	1/25/2018 9:13 AM
56	Da 31 a 40	32	11/17/2017 11:36 AM
57	>70	82	11/16/2017 12:15 PM
58	Da 41 a 50	50	11/4/2017 10:03 AM
59	<30	30	11/2/2017 3:31 AM
60	Da 41 a 50	49	10/5/2017 5:36 PM
61	Da 41 a 50	48	9/29/2017 2:08 PM
62	Da 41 a 50	43	9/7/2017 1:22 PM
63	Da 31 a 40	35	8/20/2017 8:33 PM
64	<30	21	7/25/2017 9:53 AM
65	>70	72	7/25/2017 9:51 AM
66	Da 31 a 40	40	7/20/2017 2:41 PM
67	>70	89	7/11/2017 10:43 AM
68	>70	89	7/10/2017 2:21 PM
69	>70	89	7/7/2017 4:39 PM
70	Da 51 a 60	52	6/27/2017 9:31 AM
71	<30	30	4/20/2017 10:39 AM
72	Da 31 a 40	39	3/23/2017 3:08 PM
73	Da 41 a 50	44	2/20/2017 6:27 PM
74	Da 41 a 50	48	1/13/2017 2:46 PM
75	Da 51 a 60	55	1/11/2017 5:23 PM
76	Da 41 a 50	43	12/22/2016 4:47 PM
77	Da 41 a 50	43	12/7/2016 4:15 PM
78	<30	30	12/7/2016 3:40 PM
79	>70	75	11/29/2016 3:22 PM
80	>70	76	11/29/2016 3:04 PM
81	Da 41 a 50	44	11/28/2016 2:03 PM
82	Da 41 a 50	42	11/28/2016 11:45 AM
83	Da 31 a 40	38	11/27/2016 9:27 PM
84	Da 61 a 70	70	11/27/2016 7:45 PM
85	Da 31 a 40	38	11/27/2016 7:22 PM
86	Da 31 a 40	40	11/24/2016 5:21 PM
87	Da 41 a 50	49	11/24/2016 1:03 PM

D20 Sesso

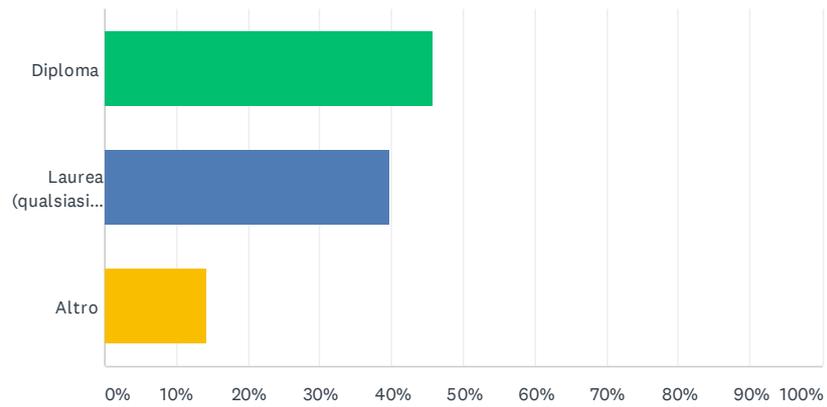
Risposte: 97 Saltate: 18



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Uomo	35.05%	34
Donna	64.95%	63
TOTALE		97

D21 Qual è il suo titolo di studio?

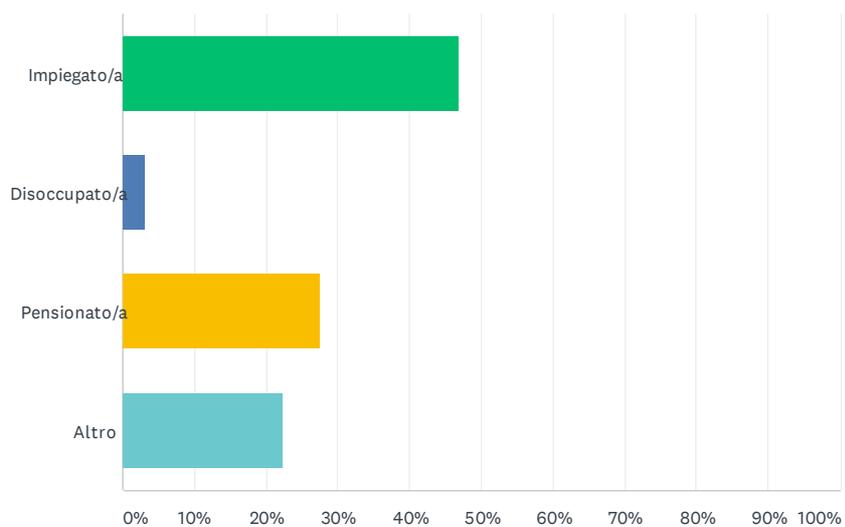
Risposte: 98 Saltate: 17



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Diploma	45.92%	45
Laurea (qualsiasi ordinamento)	39.80%	39
Altro	14.29%	14
TOTALE		98

D22 Qual è la sua occupazione?

Risposte: 98 Saltate: 17



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Impiegato/a	46.94%	46
Disoccupato/a	3.06%	3
Pensionato/a	27.55%	27
Altro	22.45%	22
TOTALE		98

D23 Ha dei suggerimenti per migliorare i nostri servizi?

Risposte: 39 Saltate: 76

Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC

#	RISPOSTE	DATE
1	Deficit organizzativo Deficit relazionale A mio avviso ci vorrebbe più chiarezza e professionalità e capire le priorità da dare hai pazienti anziani . Non è possibile avete appuntamento alle 07.45 con il primario per controllo seguito intervento che ritarda a guarire e passate quasi 2 ore dopo e non con il medesimo ma un'altra dott.sa (tra l'altro molto più gentile)	10/19/2020 10:57 AM
2	Deficit organizzativo Vorrei una valida giustificazione alla negazione dell'esame del sangue per provenienza da altra ASL, quando a Chivasso mi confermano che non hanno problemi ad accettare anche utenti da altre ASL.	10/1/2020 10:48 AM
3	Deficit organizzativo Deficit relazionale RIBADISCO!!!! CAPISCO L'EMERGENZA COVID-19 MA NULLA TOGLIE IL RISPETTO DELLE PERSONE (SOPRATTUTTO SE ANZIANI) E LA DISPONIBILITA' A CERCARE SE NON DI RISOLVERE IL PROBLEMA MA ALMENO DI CAPIRE E PROPORRE UNA SOLUZIONE PER CHI SI RIVOLGE ALLE STRUTTURE PUBBLICHE. PER NOSTRA FORTUNA ABBIAMO POSSIBILITA' DI RIVOLGERCI AL PRIVATO ... MA CHI NON LO PUO' FARE???? VERGOGNA VERGOGNA - ISTRUITE IL VOSTRO PERSONALE ANCHE SULL'ASPETTO UMANO E RICORDATE CHE NON C'E SOLO IL COVID.....	7/2/2020 8:15 PM
4	Deficit strumentale munirsi di tutto il necessario per prevenire le contaminazioni da CORONAVIRUS:.....	3/1/2020 9:04 PM
5	Deficit organizzativo Fornire la possibilità di prenotazione online.	2/14/2020 7:05 AM
6	Deficit organizzativo Si potrebbe fornire un sistema di pagamento e prenotazione on line. Il sistema attualmente adottato non è degno di un paese civile. Anche lo spreco dei tempi del personale dell'Asl è assolutamente imbarazzante. Vedere un impiegato che passa il tempo (suo e degli altri) per distribuire i bollettini postali è assurdo! E le persone che devono prendere tre giorni di permesso o di mutua solo per rinnovare la patente! Anche questo può rappresentare un costo inutile per lo Stato o per i lavoratori.	2/12/2020 1:43 PM
7	Deficit organizzativo Se la struttura di Santhià doveva essere il fiore all'occhiello dell'Asl, prevedo che sia meglio chiuderla. spiace, ma tanto vale, fare il questionario per non dire come stanno le cose.	11/23/2019 2:22 AM
8	Deficit organizzativo chiudetelo, è solo uno spreco	11/17/2019 4:00 AM
9	Deficit organizzativo troppo caos in quel corridoio, non si capisce più niente.	11/17/2019 3:54 AM
10	Ho già espresso il mio giudizio.	10/28/2019 4:02 PM
11	Deficit relazionale più attenzione nei riguardi del paziente	9/30/2019 9:29 AM
12	Deficit relazionale Insegnate ai medici oculisti dell'ASLVC il dovere della gentilezza, della cortesia e dell'informazione quando visitano anche se per mutua e non visite private. E' davvero deprimente il tipo di trattamento ricevuto da dr Donati di Santhià e dalla dr.ssa Giardullo di Vercelli. Mentre ero in sala di attesa una signora mi ha avvisato della scortesia del dr Donati, cosa che avevo già sperimentato io stessa sia l'anno scorso che quest'anno. Che tristezza questo comportamento per "pazienti di serie C".	6/24/2019 11:45 AM
13	Deficit organizzativo Andate a fare la coda al CUP (attesa media 2 ore) così vi rendete conto dell'assenza di funzionalità tra gli addetti allo sportello. Tentate di prenotare una visita al numero verde per una visita specialistica in odontoiatria dal Dr. Tricarico e sentite cosa vi rispondono, NON E' PRESENTE NELL'ELENCO e la STAMPA gli ha dedicato un articolo, è RIDICOLO. Le prenotazioni devono essere tutte gestibili ONLINE così come il pagamento dei TICKET non "da REGOLARIZZARE" al CUP, è SENZA SENSO, così com'è il servizio amministrativo va bene solo per i pensionati che sono a casa tutto il giorno.	5/27/2019 1:52 PM
14	Deficit strumentale dare più ausili ai medici e infermieri	4/2/2019 1:11 PM
15	elogio Vorrei esprimere un ringraziamento particolare al signor Rossi nel reparto di radiodiagnostica (risonanza magnetica) per l'estrema cortesia ed educazione. Vorrei che tutti fossero come lui. Davvero complimenti.	3/26/2019 2:02 PM
16	Deficit organizzativo Sottolineo la necessità di semplificare o limitare la burocrazia che incombe su chi ha già problemi fisici da affrontare senza dover pensare anche a problemi creati da una scarsa organizzazione dovuti anche a una burocrazia ancora molto presente.	2/26/2019 11:44 AM
17	Deficit organizzativo Deficit strumentale IL CUP E' IRRAGGIUNGIBILE TELEFONICAMENTE, NON HA UN SISTEMA DI ACCODAMENTO DELLE CHIAMATE, QUINDI SE HAI FORTUNA PRENOTI, ALTRIMENTI TI BUTTANO GIU' LA LINEA E DEVI RICHIAMARE ALL'INFINITO.	2/25/2019 11:14 AM
18	Deficit professionale vigilare sull'operato del personale medico.	2/18/2019 8:57 PM
19	Deficit professionale Deficit relazionale Visita ginecologica il 6 Febbraio presso la Dottoressa Marotta. Partendo dal presupposto che oltre a noi pazienti (6) vi erano 7/8 rappresentanti e la Dottoressa aveva maggior interesse nel consultare i rappresentanti facendo attendere noi pazienti per circa 1 ora e 30 minuti dal nostro orario di appuntamento. Ma soprattutto essendo una visita particolarmente intima ci si aspetta che la dottoressa metta a proprio agio le pazienti e che quantomeno ci sia un minimo di dialogo tra paziente e Dottoressa. Mi è stata prescritta una pillola contraccettiva sulla base del nulla. Durata complessiva della visita 3 minuti di orologio.. non mi sono state fatte domande personali e ho trovato particolarmente maleducata la Dottoressa; frettolosa e indisponente. Parlando con altre persone tutte sono del mio modesto parere.	2/7/2019 11:59 AM
20	Deficit organizzativo SI, AVERE QUALCUNO CHE ALMENO RISPONDA AL TELEFONO	1/17/2019 9:04 AM
21	Deficit organizzativo Deficit relazionale Migliorare aspetto privacy...facilitare	1/12/2019 1:25 PM

Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC

prenotazioni...Migliorare livello comunicativo ed empatico di tutti gli operatori...		
22	No	1/12/2019 12:58 PM
23	Deficit organizzativo Migliorare gestione accettazione prelievi	11/27/2018 8:26 AM
24	Deficit organizzativo si consiglia di non spostare le visite stabilite al momento della prenotazione.	6/5/2018 6:50 AM
25	Deficit organizzativo dare la possibilità di procedere alle prenotazioni on line, dare informazioni chiare per pagare e ritirare i referti on line, dare la possibilità di effettuare le visite oculistiche in tempi congrui. Il servizio di visite oculistiche è scendentissimo ! E' diventato impossibile prenotare 1 visita e quando finalmente riesci la dottoressa Giardullo si lamenta pure che hai aspettato troppo tra 1 visita e l'altra. Inqualificabile !!!	5/14/2018 9:58 AM
26	Deficit organizzativo Deficit strumentale Se funzionasse quanto pubblicizzato e indicato nei cartelli posti in ambulatorio e nei servizi telematici o sul sito sarebbe perfetto.	4/15/2018 10:33 AM
27	Deficit strumentale anni scorsi era piu semplice scaricare i referti e stamparle ora sono piu complessi. cordialita	2/15/2018 1:07 PM
28	Deficit organizzativo Come già detto,sarebbe utile poter ricevere per posta al proprio domicilio gli esiti degli esami svolti,ovviamente pagando 2€ come succede già a Torino (es. Ospedale s.Anna)	2/7/2018 9:34 AM
29	Deficit organizzativo Deficit strumentale Migliorare le file dell'accettazione visite, esami e ritiro referti; controllare il DISCO PER LE DISDETTE/CONFERME, soprattutto accertandosi se si tratta di persone anziane. Ripeto: mia madre ha digitato il tasto giusto per la conferma, ma NON È STATO REGISTRATO, creando grave disagio	1/25/2018 9:13 AM
30	Deficit organizzativo La prima accoglienza e la costante informazione nelle attese (sala attesa) sono un elemento preziosissimo per evitare cattive impressioni da parte dei fruitori del servizio e così percepire una "buona sanità"	11/17/2017 11:36 AM
31	Deficit relazionale Chiedere al personale allo sportello di essere più gentile con il pubblico perché è molto molto arrogante e maleducato!!	6/27/2017 9:31 AM
32	Deficit organizzativo garantire tempi di accesso certi per la prestazione ambulatoriale, evitando ulteriore stress ai pazienti	3/23/2017 3:08 PM
33	elogio Volevo solo ringraziare le addette del servizio ritiro referti esami del sangue. Mi sono recata all'orario di chiusura, avevo avuto un problema bello scaricare il referto da internet. La signora che stava uscendo per recarsi in un altro ufficio, ha riaperto e mi ha stampato il tutto. Non sono a conoscenza del nome dell'impiegata, ma trovare tale disponibilità e gentilezza mi ha spinto voler dare una nota di merito alla persona e quindi al servizio	1/13/2017 2:46 PM
34	Deficit organizzativo sveltire le attese al cup.	11/29/2016 3:04 PM
35	Deficit organizzativo lista di attesa da rivedere	11/29/2016 9:02 AM
36	Deficit professionale Maggiore professionalità e competenza	11/28/2016 2:03 PM
37	Deficit organizzativo Fate fare le vaccinazioni ai medici di base. E' inaccettabile sprecare mezza giornata per recarsi alla piastra per fare una vaccinazione	11/28/2016 11:45 AM
38	Deficit organizzativo gestione più ordinata dei pazienti in attesa	11/27/2016 7:22 PM
39	Deficit organizzativo se si viene in questi posti , forse un po' di professionalità e meno burocrazia non guasterebbe.	11/27/2016 5:42 PM