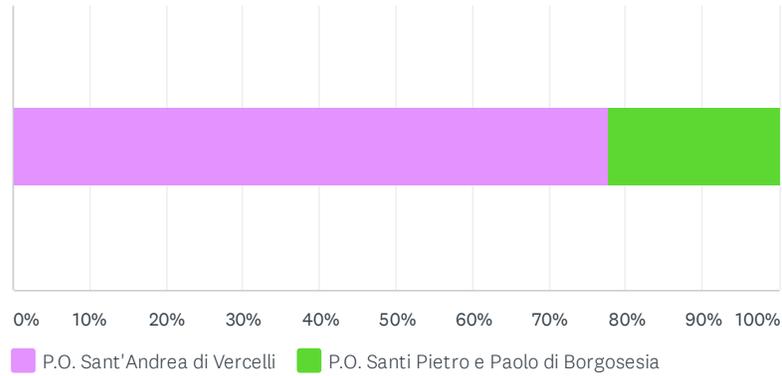


D1 Indichi il Presidio Ospedaliero presso cui ha ricevuto la prestazione

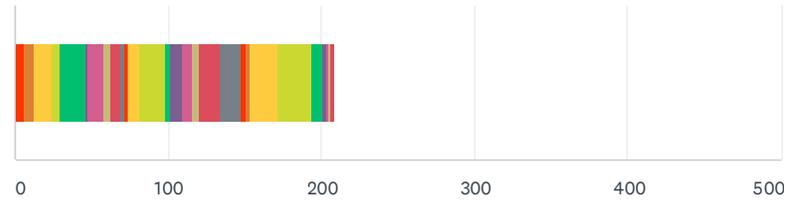
Risposte: 139 Saltate: 13



| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | |
|---|----------|------------|
| P.O. Sant'Andrea di Vercelli | 77.70% | 108 |
| P.O. Santi Pietro e Paolo di Borgosesia | 22.30% | 31 |
| TOTALE | | 139 |

D2 In quale struttura si è svolta la prestazione?

Risposte: 139 Saltate: 13



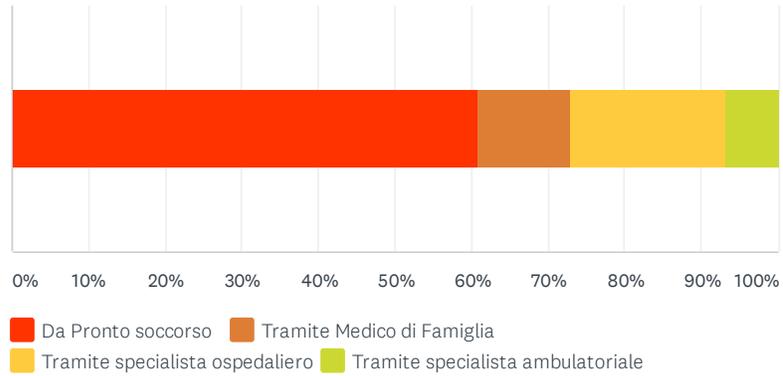
- Anatomia ed Istologia Patologica
- Anestesia/Rianimazione
- Cardiologia
- Centro Accoglienza Servizi
- Chirurgia
- Cure Intermedie
- Day Surgery
- Endocrinologia e Diabetologia
- Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva
- Immunoematologia e Servizio Trasfusionale
- Laboratorio Analisi
- Geriatria
- Malattie Infettive
- Medicina
- Nefrologia e Dialisi
- Neurologia
- Oculistica
- Oncologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Ostetricia-Ginecologia
- Otorinolaringoiatria (ORL)
- Pediatria
- Pneumologia
- Pronto Soccorso
- Radiodiagnostica
- Recupero e Rieducazione Funzionale
- Reumatologia
- SPDC - Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura
- Urologia

Indagine di soddisfazione dei servizi ospedalieri ASL VC

| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | |
|--|----------|----|
| Anatomia ed Istologia Patologica | 4.32% | 6 |
| Anestesia/Rianimazione | 4.32% | 6 |
| Cardiologia | 8.63% | 12 |
| Centro Accoglienza Servizi | 3.60% | 5 |
| Chirurgia | 12.23% | 17 |
| Cure Intermedie | 0.72% | 1 |
| Day Surgery | 7.91% | 11 |
| Endocrinologia e Diabetologia | 2.88% | 4 |
| Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva | 5.04% | 7 |
| Immunoematologia e Servizio Trasfusionale | 1.44% | 2 |
| Laboratorio Analisi | 1.44% | 2 |
| Geriatria | 0.72% | 1 |
| Malattie Infettive | 5.04% | 7 |
| Medicina | 12.23% | 17 |
| Nefrologia e Dialisi | 2.16% | 3 |
| Neurologia | 5.76% | 8 |
| Oculistica | 4.32% | 6 |
| Oncologia | 3.60% | 5 |
| Ortopedia e Traumatologia | 10.07% | 14 |
| Ostetricia-Ginecologia | 10.07% | 14 |
| Otorinolaringoiatria (ORL) | 2.16% | 3 |
| Pediatria | 2.16% | 3 |
| Pneumologia | 12.95% | 18 |
| Pronto Soccorso | 15.83% | 22 |
| Radiodiagnostica | 5.04% | 7 |
| Recupero e Rieducazione Funzionale | 2.16% | 3 |
| Reumatologia | 0.72% | 1 |
| SPDC - Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura | 0.72% | 1 |
| Urologia | 2.16% | 3 |
| Totale rispondenti: 139 | | |

D3 Quale è stata la modalità di ricovero?

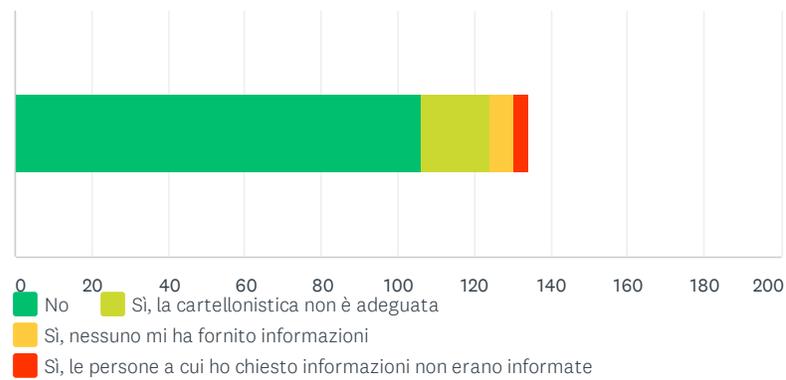
Risposte: 133 Saltate: 19



| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | |
|-----------------------------------|----------|------------|
| Da Pronto soccorso | 60.90% | 81 |
| Tramite Medico di Famiglia | 12.03% | 16 |
| Tramite specialista ospedaliero | 20.30% | 27 |
| Tramite specialista ambulatoriale | 6.77% | 9 |
| TOTALE | | 133 |

D4 Quando é giunto in ospedale ha trovato difficoltà a trovare il luogo in cui doveva recarsi?

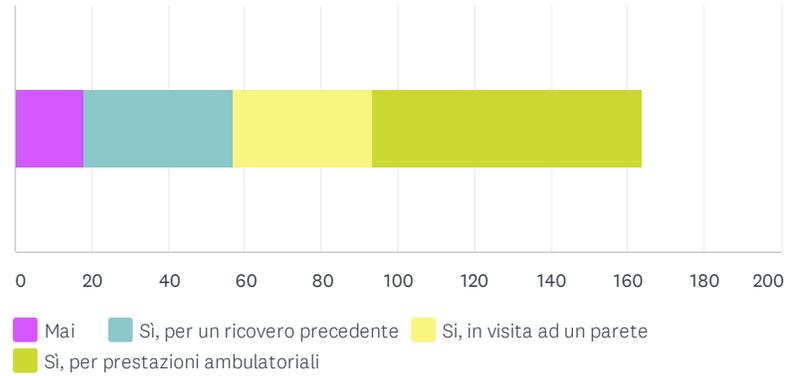
Risposte: 133 Saltate: 19



| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | |
|--|----------|-----|
| No | 79.70% | 106 |
| Sì, la cartellonistica non è adeguata | 13.53% | 18 |
| Sì, nessuno mi ha fornito informazioni | 4.51% | 6 |
| Sì, le persone a cui ho chiesto informazioni non erano informate | 3.01% | 4 |
| Totale rispondenti: 133 | | |

D5 Era già stato in questo ospedale?

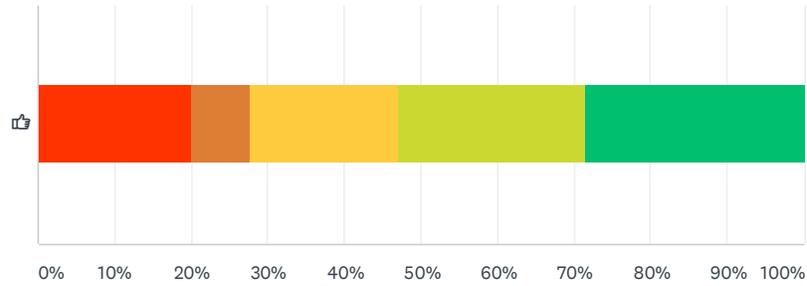
Risposte: 134 Saltate: 18



| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | |
|-----------------------------------|----------|----|
| Mai | 13.43% | 18 |
| Sì, per un ricovero precedente | 29.10% | 39 |
| Sì, in visita ad un parete | 26.87% | 36 |
| Sì, per prestazioni ambulatoriali | 52.99% | 71 |
| Totale rispondenti: 134 | | |

D6 Le informazioni che ha ricevuto al momento del ricovero sono state

Risposte: 119 Saltate: 33

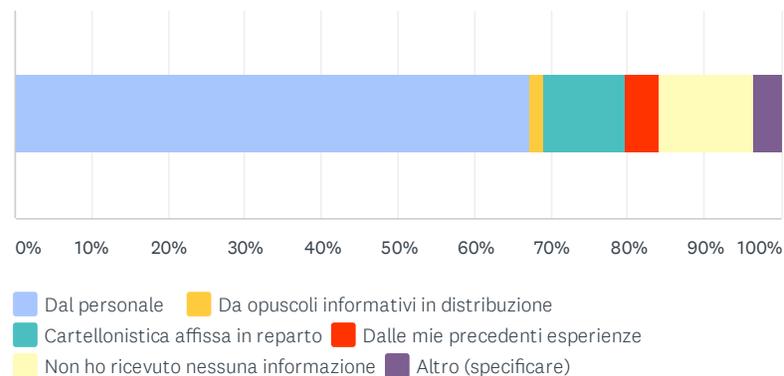


■ Pessime
 ■ Scarso
 ■ Sufficienti
 ■ Buone
 ■ Ottime

| | PESSIME | SCARSE | SUFFICIENTI | BUONE | OTTIME | TOTALE | MEDIA PONDERATA |
|---|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------|-----------------|
| 👍 | 20.17% 24 | 7.56% 9 | 19.33% 23 | 24.37% 29 | 28.57% 34 | 119 | 3.34 |

D7 Come ha ricevuto le informazioni relative al suo ricovero (orari, disposizioni, attività, servizi, ecc)

Risposte: 113 Saltate: 39

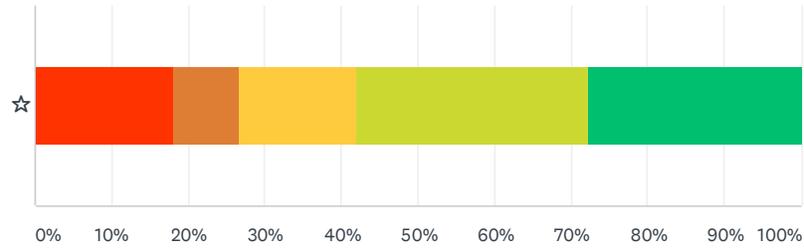


| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | |
|--|----------|------------|
| Dal personale | 67.26% | 76 |
| Da opuscoli informativi in distribuzione | 1.77% | 2 |
| Cartellonistica affissa in reparto | 10.62% | 12 |
| Dalle mie precedenti esperienze | 4.42% | 5 |
| Non ho ricevuto nessuna informazione | 12.39% | 14 |
| Altro (specificare) | 3.54% | 4 |
| TOTALE | | 113 |

| # | ALTRO (SPECIFICARE) | DATE |
|---|---|--------------------|
| 1 | dal prof.bono osped.di varese | 12/15/2019 5:24 PM |
| 2 | c | 1/4/2019 11:54 AM |
| 3 | ho fruito,in tempi diversi , di ripetuti servizi dal S:Andrea di Vc e più precisaamente (e in ordine di tempo):operazione di ernia (bilaterale)- cataratta (Os e Od) cure varie di Pneumologia (sono afflitto da BPCO) e in ultimo Pronto Soccorso a seguito grave caduta dalla bici. Per tutti (dico e ripeto) posso solo esprimere giudizio COMPLESSIVO di MASSIMA SODDISFAZIONEErimere | 11/28/2016 7:02 PM |
| 4 | da altri pazienti | 11/27/2016 7:26 PM |

D8 Come valuta l'accoglienza in reparto?

Risposte: 105 Saltate: 47

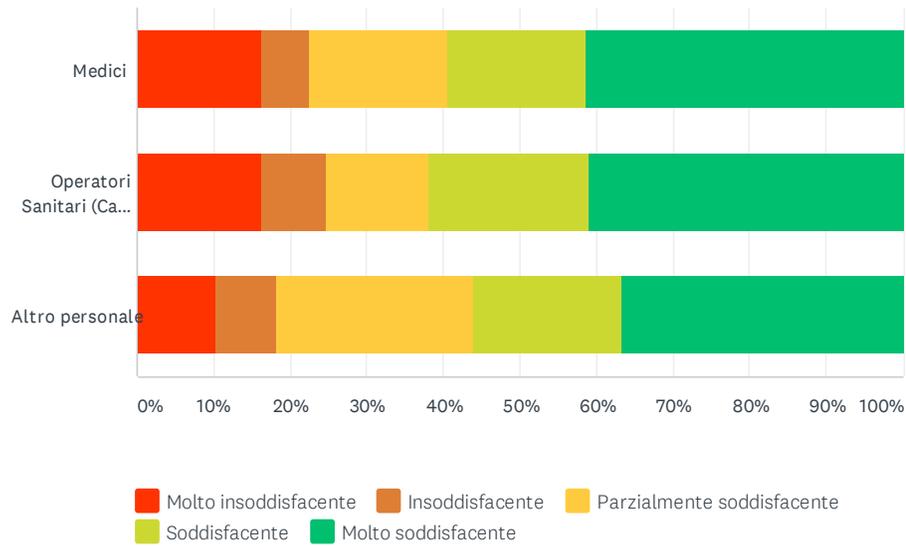


■ Molto insoddisfante
 ■ Insoddisfante
 ■ Parzialmente soddisfante
■ Soddisfante
 ■ Molto soddisfante

| | MOLTO INSODDISFACENTE | INSODDISFACENTE | PARZIALMENTE SODDISFACENTE | SODDISFACENTE | MOLTO SODDISFACENTE | TOTALE | MEDIA PONDERATA |
|---|-----------------------|-----------------|----------------------------|---------------|---------------------|--------|-----------------|
| ☆ | 18.10% | 8.57% | 15.24% | 30.48% | 27.62% | 105 | 3.41 |
| | 19 | 9 | 16 | 32 | 29 | | |

D9 Come valuta l'assistenza ricevuta?

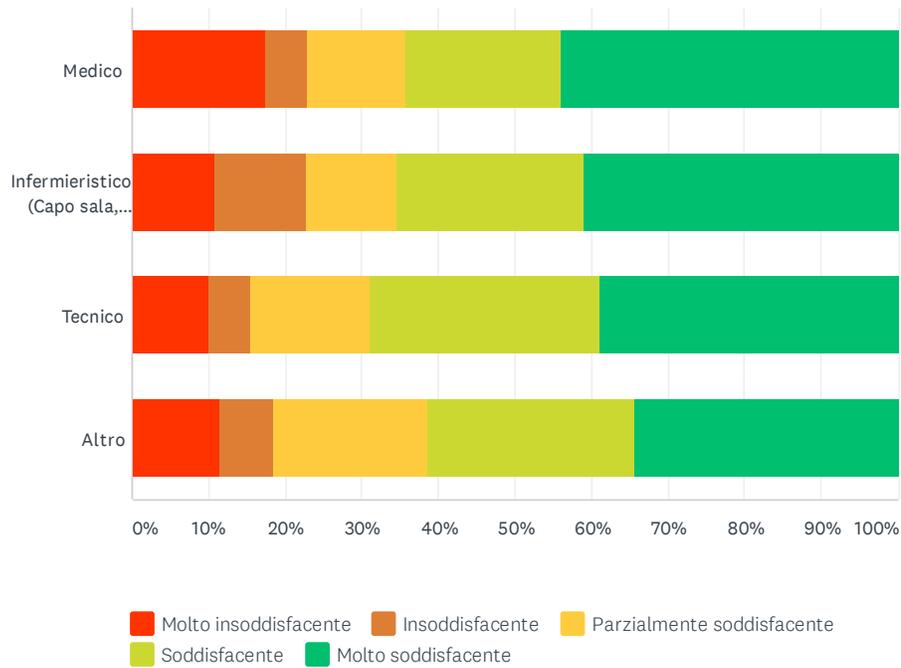
Risposte: 111 Saltate: 41



| | MOLTO INSODDISFACENTE | INSODDISFACENTE | PARZIALMENTE SODDISFACENTE | SODDISFACENTE | MOLTO SODDISFACENTE | TOTALE | MEDIA POND |
|---|-----------------------|-----------------|----------------------------|---------------|---------------------|--------|------------|
| Medici | 16.22% 18 | 6.31% 7 | 18.02% 20 | 18.02% 20 | 41.44% 46 | 111 | |
| Operatori Sanitari (Capo Sala, Infermieri, Ostetriche, OSS) | 16.19% 17 | 8.57% 9 | 13.33% 14 | 20.95% 22 | 40.95% 43 | 105 | |
| Altro personale | 10.20% 10 | 8.16% 8 | 25.51% 25 | 19.39% 19 | 36.73% 36 | 98 | |

D10 Come valuta la professionalità del personale?

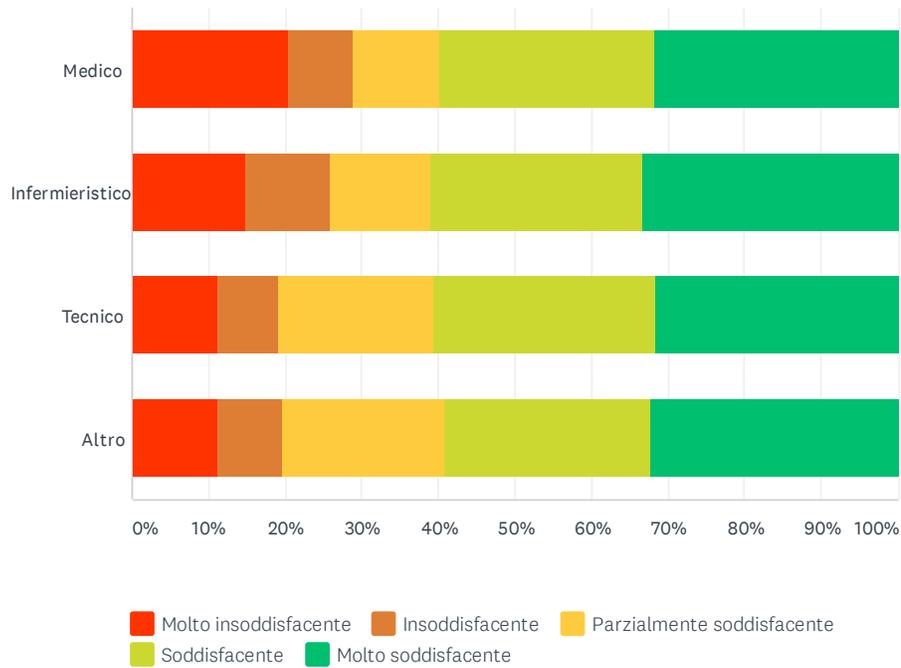
Risposte: 111 Saltate: 41



| | MOLTO INSODDISFACENTE | INSODDISFACENTE | PARZIALMENTE SODDISFACENTE | SODDISFACENTE | MOLTO SODDISFACENTE | TOTALE | ME PO |
|---|-----------------------|-----------------|----------------------------|---------------|---------------------|--------|-------|
| Medico | 17.43% 19 | 5.50% 6 | 12.84% 14 | 20.18% 22 | 44.04% 48 | 109 | |
| Infermieristico (Capo sala, Ostetriche, Infermieri, OSS, OTA) | 10.91% 12 | 11.82% 13 | 11.82% 13 | 24.55% 27 | 40.91% 45 | 110 | |
| Tecnico | 10.00% 9 | 5.56% 5 | 15.56% 14 | 30.00% 27 | 38.89% 35 | 90 | |
| Altro | 11.43% 8 | 7.14% 5 | 20.00% 14 | 27.14% 19 | 34.29% 24 | 70 | |

D11 Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale?

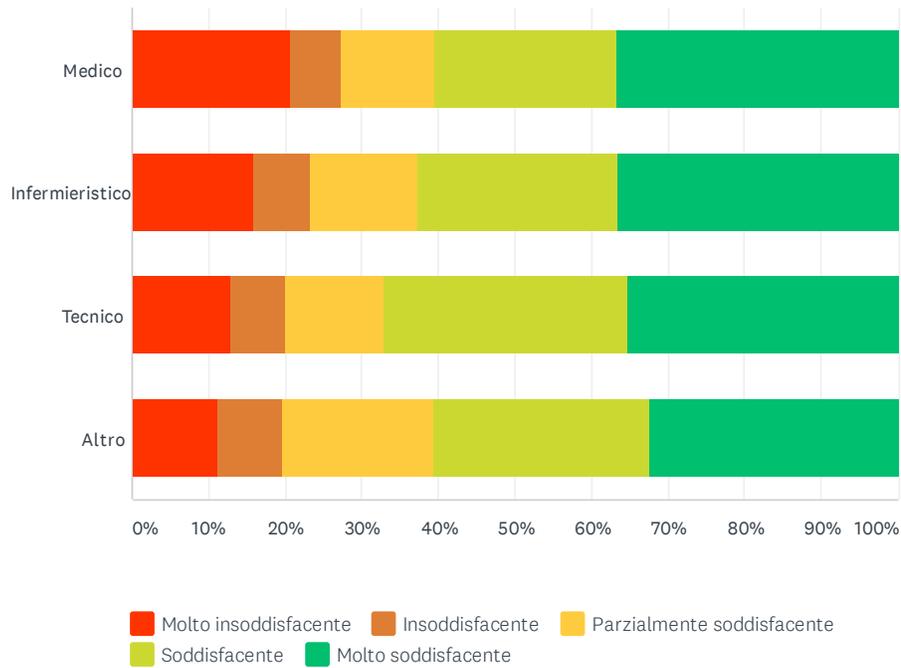
Risposte: 110 Saltate: 42



| | MOLTO INSODDISFACENTE | INSODDISFACENTE | PARZIALMENTE SODDISFACENTE | SODDISFACENTE | MOLTO SODDISFACENTE | TOTALE | ME PO |
|-----------------|-----------------------|-----------------|----------------------------|---------------|---------------------|--------|-------|
| Medico | 20.56% 22 | 8.41% 9 | 11.21% 12 | 28.04% 30 | 31.78% 34 | 107 | |
| Infermieristico | 14.81% 16 | 11.11% 12 | 12.96% 14 | 27.78% 30 | 33.33% 36 | 108 | |
| Tecnico | 11.24% 10 | 7.87% 7 | 20.22% 18 | 29.21% 26 | 31.46% 28 | 89 | |
| Altro | 11.27% 8 | 8.45% 6 | 21.13% 15 | 26.76% 19 | 32.39% 23 | 71 | |

D12 Come valuta la sollecitudine e cortesia del personale?

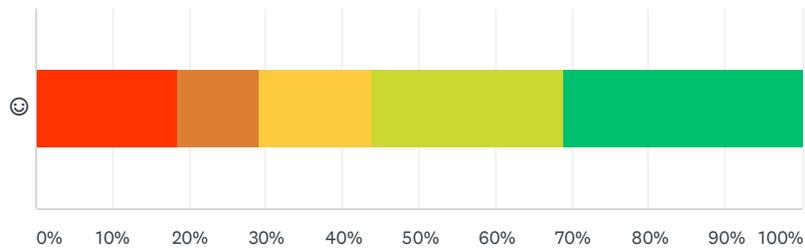
Risposte: 110 Saltate: 42



| | MOLTO INSODDISFACENTE | INSODDISFACENTE | PARZIALMENTE SODDISFACENTE | SODDISFACENTE | MOLTO SODDISFACENTE | TOTALE | ME PO |
|-----------------|--------------------------|-----------------|-------------------------------|---------------|------------------------|--------|----------|
| Medico | 20.75% 22 | 6.60% 7 | 12.26% 13 | 23.58% 25 | 36.79% 39 | 106 | |
| Infermieristico | 15.89% 17 | 7.48% 8 | 14.02% 15 | 26.17% 28 | 36.45% 39 | 107 | |
| Tecnico | 12.94% 11 | 7.06% 6 | 12.94% 11 | 31.76% 27 | 35.29% 30 | 85 | |
| Altro | 11.27% 8 | 8.45% 6 | 19.72% 14 | 28.17% 20 | 32.39% 23 | 71 | |

D13 Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni sul trattamento ricevuto?

Risposte: 103 Saltate: 49

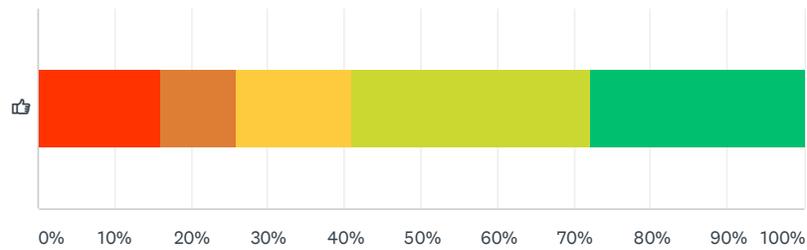


■ Molto insoddisfante
 ■ Insoddisfante
 ■ Parzialmente soddisfante
■ Soddisfante
 ■ Molto soddisfante

| | MOLTO INSODDISFACENTE | INSODDISFACENTE | PARZIALMENTE SODDISFACENTE | SODDISFACENTE | MOLTO SODDISFACENTE | TOTALE | MEDIA PONDERATA |
|---|--------------------------|-----------------|-------------------------------|---------------|------------------------|--------|--------------------|
| ☺ | 18.45% 19 | 10.68% 11 | 14.56% 15 | 25.24% 26 | 31.07% 32 | 103 | 3.40 |

D14 Come valuta le indicazioni per il proseguimento delle cure al momento della dimissione?

Risposte: 100 Saltate: 52

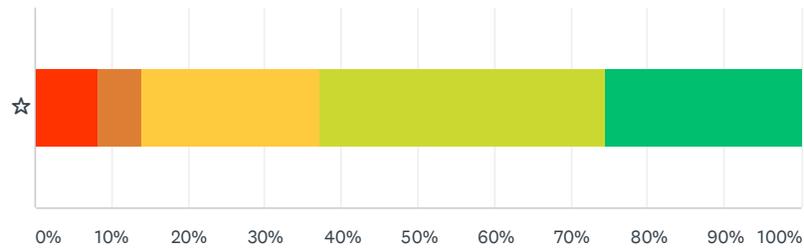


■ Molto insoddisfante
 ■ Insoddisfante
 ■ Parzialmente soddisfante
■ Soddisfante
 ■ Molto soddisfante

| | MOLTO INSODDISFACENTE | INSODDISFACENTE | PARZIALMENTE SODDISFACENTE | SODDISFACENTE | MOLTO SODDISFACENTE | TOTALE | MEDIA PONDERATA |
|---|--------------------------|-----------------|-------------------------------|---------------|------------------------|--------|--------------------|
| 👍 | 16.00% 16 | 10.00% 10 | 15.00% 15 | 31.00% 31 | 28.00% 28 | 100 | 3.45 |

D15 Come valuta la pulizia della camera in cui hai soggiornato?

Risposte: 86 Saltate: 66



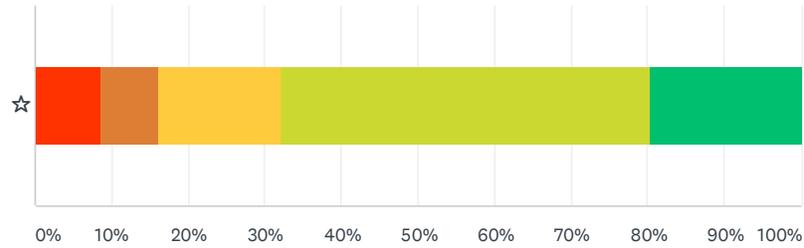
■ Molto insoddisfacente
 ■ Insoddisfacente
 ■ parzialmente soddisfacente
■ Soddisfacente
 ■ Molto soddisfacente

| | MOLTO INSODDISFACENTE | INSODDISFACENTE | PARZIALMENTE SODDISFACENTE | SODDISFACENTE | MOLTO SODDISFACENTE | TOTALE | MEDIA PONDERATA |
|---|-----------------------|-----------------|----------------------------|---------------|---------------------|--------|-----------------|
| ☆ | 8.14% | 5.81% | 23.26% | 37.21% | 25.58% | 86 | 3.66 |
| | 7 | 5 | 20 | 32 | 22 | | |

| # | SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI | DATE |
|---|--|--------------------|
| 1 | nessuna | 12/15/2019 5:29 PM |
| 2 | non ho mai soggiornato | 7/3/2018 4:52 PM |
| 3 | Le pulizie vengo effettuate due volte al giorno, bisognerebbe prestare maggiore attenzione al rifornimento di carta per asciugarsi le mani e nello svuotamento dei porta rifiuti in bagno (vengono svuotati solo al mattino) | 2/17/2018 3:45 PM |
| 4 | ottima | 12/2/2016 11:57 AM |
| 5 | troppo pochi medici | 11/29/2016 7:48 AM |

D16 Come valuta il rispetto degli orari dei pasti?

Risposte: 81 Saltate: 71



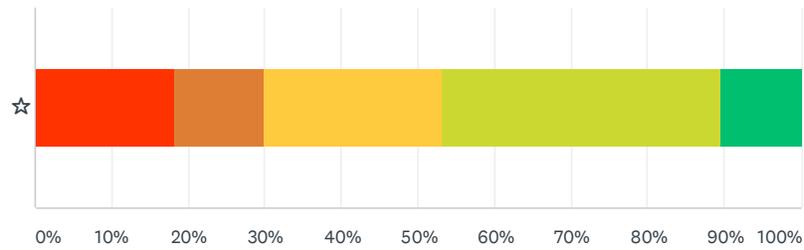
■ Molto insoddisfacente
 ■ Insoddisfacente
 ■ Parzialmente soddisfacente
■ Soddisfacente
 ■ Molto soddisfacente

| | MOLTO INSODDISFACENTE | INSODDISFACENTE | PARZIALMENTE SODDISFACENTE | SODDISFACENTE | MOLTO SODDISFACENTE | TOTALE | MEDIA PONDERATA |
|---|-----------------------|-----------------|----------------------------|---------------|---------------------|--------|-----------------|
| ☆ | 8.64% | 7.41% | 16.05% | 48.15% | 19.75% | 81 | 3.63 |
| | 7 | 6 | 13 | 39 | 16 | | |

| # | SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI | DATE |
|---|---|--------------------|
| 1 | nessuna | 12/15/2019 5:29 PM |
| 2 | non ho mai fatto pasti in struttura | 7/3/2018 4:52 PM |
| 3 | È successo che il personale addetto alla compilazione del menù dovrebbe prestare più attenzione alle necessità del degente, e non compilare in autonomia il menù per il giorno successivo senza informare il paziente (nonostante sia presente in stanza) | 2/17/2018 3:45 PM |
| 4 | non fruito | 8/4/2017 6:11 PM |
| 5 | Non mi è stato dato alcun pasto. | 3/14/2017 8:54 AM |
| 6 | migliorabili | 12/2/2016 11:57 AM |
| 7 | soddisfacente | 11/29/2016 7:48 AM |

D17 Come valuta la qualità dei pasti?

Risposte: 77 Saltate: 75



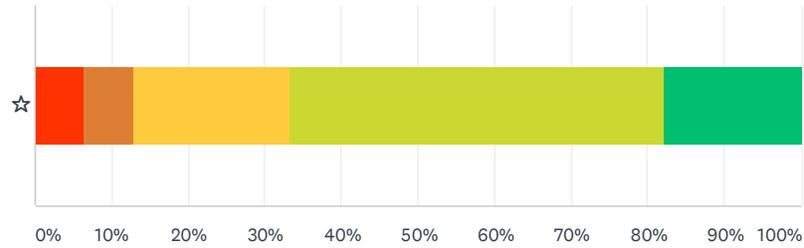
■ Molto insoddisfacente
 ■ Insoddisfacente
 ■ Parzialmente soddisfacente
■ Soddisfacente
 ■ Molto soddisfacente

| | MOLTO INSODDISFACENTE | INSODDISFACENTE | PARZIALMENTE SODDISFACENTE | SODDISFACENTE | MOLTO SODDISFACENTE | TOTALE | MEDIA PONDERATA |
|---|-----------------------|-----------------|----------------------------|---------------|---------------------|--------|-----------------|
| ☆ | 18.18% | 11.69% | 23.38% | 36.36% | 10.39% | 77 | 3.09 |
| | 14 | 9 | 18 | 28 | 8 | | |

| # | SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI | DATE |
|---|--|---------------------|
| 1 | nessuna | 12/15/2019 5:29 PM |
| 2 | non saprei dare un giudizio in merito in quanto non ho mai soggiornato | 7/3/2018 4:52 PM |
| 3 | non fruito | 8/4/2017 6:11 PM |
| 4 | buona | 12/2/2016 11:57 AM |
| 5 | soddisfacente | 11/29/2016 7:48 AM |
| 6 | non ho usufruito dei pasti | 11/27/2016 11:36 AM |

D18 Come valuta il cambio della biancheria?

Risposte: 78 Saltate: 74



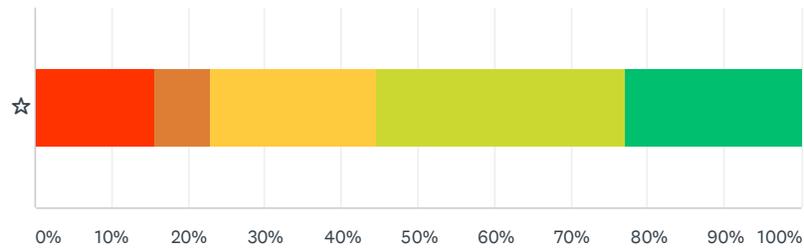
■ Molto insoddisfacente
 ■ Insoddisfacente
 ■ Parzialmente soddisfacenti
■ Soddisfacenti
 ■ Molto soddisfacenti

| | MOLTO INSODDISFACENTE | INSODDISFACENTE | PARZIALMETNE SODDISFACENTE | SODDISFACENTE | MOLTO SODDISFACENTE | TOTALE | MEDIA PONDERATA |
|---|-----------------------|-----------------|----------------------------|---------------|---------------------|--------|-----------------|
| ☆ | 6.41% | 6.41% | 20.51% | 48.72% | 17.95% | 78 | 3.65 |
| | 5 | 5 | 16 | 38 | 14 | | |

| # | SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI | DATE |
|---|-------------------------------------|---------------------|
| 1 | nessuna | 12/15/2019 5:29 PM |
| 2 | non in grado esprimere giudizi | 8/4/2017 6:11 PM |
| 3 | regolare | 12/2/2016 11:57 AM |
| 4 | soddisfacenti | 11/29/2016 7:48 AM |
| 5 | non ho avuto il tempo di constatare | 11/27/2016 11:36 AM |

D19 Come valuta la pulizia dei bagni?

Risposte: 83 Saltate: 69



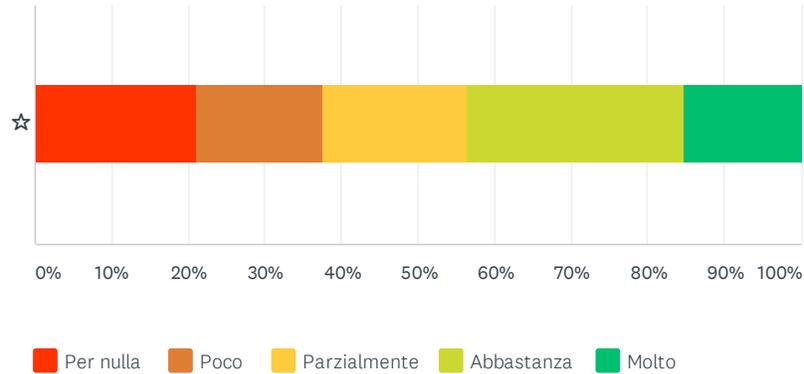
■ Molto insoddisfacente
 ■ Insoddisfacente
 ■ Parzialmente soddisfacente
■ Soddisfacente
 ■ Molto soddisfacente

| | MOLTO INSODDISFACENTE | INSODDISFACENTE | PARZIALMENTE SODDISFACENTE | SODDISFACENTE | MOLTO SODDISFACENTE | TOTALE | MEDIA PONDERATA |
|---|-----------------------|-----------------|----------------------------|---------------|---------------------|--------|-----------------|
| ☆ | 15.66% | 7.23% | 21.69% | 32.53% | 22.89% | 83 | 3.40 |
| | 13 | 6 | 18 | 27 | 19 | | |

| # | SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI | DATE |
|---|---|--------------------|
| 1 | non gli ho mai usati | 12/15/2019 5:29 PM |
| 2 | Come riferito precedentemente, un riguardo maggiore allo svuotamento del cestino dei rifiuti | 2/17/2018 3:45 PM |
| 3 | Erano sporchi | 12/7/2016 3:28 PM |
| 4 | ottima | 12/2/2016 11:57 AM |
| 5 | Deficit Strutturale Nel reparto (neurologia/nefrologia del secondo piano) era presente un unico bagno. Era preferibile se non un bagno per ognipersona, almeno un bagno per ogni camera. | 11/27/2016 4:34 PM |

D20 Le strutture garantiscono la privacy?

Risposte: 85 Saltate: 67

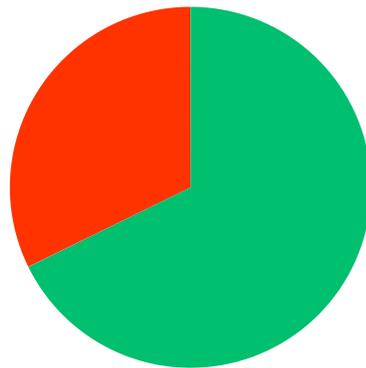


| | PER NULLA | POCO | PARZIALMENTE | ABBASTANZA | MOLTO | TOTALE | MEDIA PONDERATA |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------|-----------------|
| ☆ | 21.18% 18 | 16.47% 14 | 18.82% 16 | 28.24% 24 | 15.29% 13 | 85 | 3.00 |

| # | SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI | DATE |
|---|---|--------------------|
| 1 | nessuno | 12/15/2019 5:29 PM |
| 2 | Deficit organizzativo Deficit strutturale Gli operatori cercano nel limite delle loro possibilità e della risorse presenti in reparto/camera, di rispettare la privacy di ogni degente. Sarebbe risolto con una tenda divisoria a parete per le stanze con doppio o triplo paziente | 2/17/2018 3:45 PM |
| 3 | Deficit relazionale i medici ricevono i parenti sulla porta e danno informazioni su diagnosi e terapie in modo non riservato | 12/2/2016 1:56 PM |
| 4 | Deficit strutturale Erano presenti camere da due (con privacy adeguata) e da 4 secondo me insufficienti come privacy. | 11/27/2016 4:34 PM |

D21 Il personale era dotato di cartellino di riconoscimento?

Risposte: 93 Saltate: 59

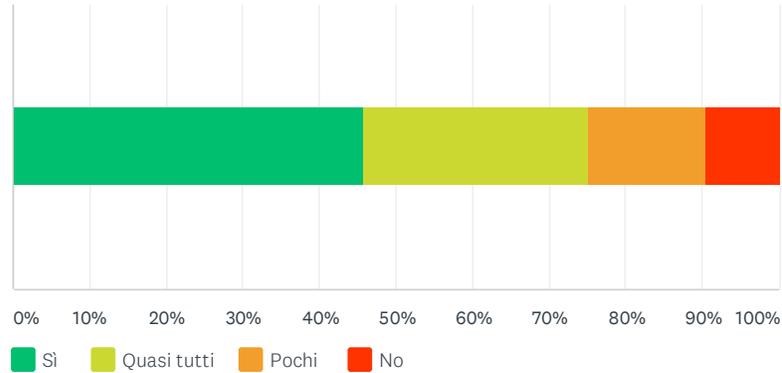


■ Sì ■ No

| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | |
|---------------------|----------|----|
| Sì | 67.74% | 63 |
| No | 32.26% | 30 |
| TOTALE | | 93 |

D22 Le diverse professionalità (Medici, Capo Sala, Infermieri, Ostetriche, Tecnici, OSS, ecc) erano facilmente distinguibili in base ad elementi quali divisa e cartellino?

Risposte: 96 Saltate: 56



| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | |
|---------------------|----------|-----------|
| Sì | 45.83% | 44 |
| Quasi tutti | 29.17% | 28 |
| Pochi | 15.63% | 15 |
| No | 9.38% | 9 |
| TOTALE | | 96 |

D23 Qual è la sua età?

Risposte: 84 Saltate: 68

Indagine di soddisfazione dei servizi ospedalieri ASL VC

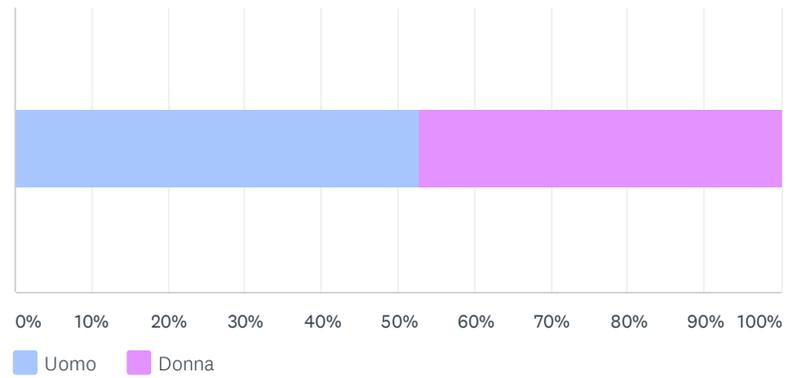
| # | RISPOSTE | DATE |
|----|---------------|---------------------|
| 1 | <30 29 | 5/13/2020 12:50 PM |
| 2 | Da 31 a 40 38 | 3/12/2020 1:22 PM |
| 3 | Da 61 a 70 68 | 12/15/2019 5:28 PM |
| 4 | Oltre i 70 74 | 11/30/2019 11:23 AM |
| 5 | Da 41 a 50 49 | 11/27/2019 3:05 PM |
| 6 | Da 51 a 60 56 | 11/17/2019 3:41 AM |
| 7 | Da 31 a 40 38 | 9/21/2019 5:07 PM |
| 8 | <30 18 | 7/30/2019 9:40 AM |
| 9 | Da 41 a 50 45 | 7/24/2019 10:48 AM |
| 10 | Da 31 a 40 37 | 7/15/2019 3:45 PM |
| 11 | Da 51 a 60 52 | 6/27/2019 11:31 PM |
| 12 | Da 31 a 40 32 | 6/27/2019 6:21 PM |
| 13 | Da 51 a 60 59 | 6/20/2019 10:28 AM |
| 14 | Oltre i 70 86 | 4/23/2019 3:37 PM |
| 15 | Da 31 a 40 34 | 4/18/2019 9:22 PM |
| 16 | Oltre i 70 74 | 3/17/2019 10:19 PM |
| 17 | Oltre i 70 71 | 3/9/2019 10:45 AM |
| 18 | Da 61 a 70 65 | 2/14/2019 6:09 PM |
| 19 | Da 61 a 70 62 | 1/12/2019 9:47 PM |
| 20 | Da 51 a 60 56 | 1/12/2019 4:40 PM |
| 21 | Da 31 a 40 33 | 1/12/2019 2:11 PM |
| 22 | Da 51 a 60 58 | 1/12/2019 1:49 PM |
| 23 | Da 31 a 40 33 | 1/12/2019 12:44 PM |
| 24 | Da 31 a 40 36 | 1/12/2019 12:17 PM |
| 25 | <30 16 | 11/12/2018 12:03 PM |
| 26 | Da 31 a 40 39 | 10/29/2018 2:36 PM |
| 27 | Da 61 a 70 67 | 10/23/2018 2:42 PM |
| 28 | Da 41 a 50 49 | 7/3/2018 4:53 PM |
| 29 | Da 41 a 50 48 | 6/24/2018 11:18 AM |
| 30 | Oltre i 70 89 | 5/21/2018 10:45 AM |
| 31 | Da 51 a 60 58 | 4/30/2018 10:22 AM |
| 32 | Oltre i 70 85 | 11/12/2017 9:00 AM |
| 33 | Da 31 a 40 40 | 10/29/2017 9:34 PM |
| 34 | <30 30 | 8/7/2017 9:37 AM |
| 35 | Da 41 a 50 47 | 7/4/2017 11:13 PM |
| 36 | Da 51 a 60 58 | 7/4/2017 9:13 PM |
| 37 | Da 51 a 60 54 | 6/26/2017 9:43 AM |
| 38 | Da 51 a 60 54 | 5/10/2017 8:16 AM |
| 39 | Da 61 a 70 61 | 5/8/2017 2:47 PM |
| 40 | Da 51 a 60 60 | 4/5/2017 11:44 PM |
| 41 | <30 29 | 3/14/2017 9:01 AM |
| 42 | <30 22 | 2/28/2017 8:18 PM |
| 43 | Oltre i 70 81 | 2/12/2017 7:36 PM |
| 44 | Da 61 a 70 63 | 1/30/2017 11:30 AM |

Indagine di soddisfazione dei servizi ospedalieri ASL VC

| | | | |
|----|------------|----|---------------------|
| 45 | Da 51 a 60 | 55 | 1/11/2017 5:17 PM |
| 46 | Da 31 a 40 | 34 | 12/31/2016 10:55 AM |
| 47 | Oltre i 70 | 75 | 12/11/2016 5:01 PM |
| 48 | <30 | 30 | 12/7/2016 3:34 PM |
| 49 | Da 31 a 40 | 38 | 12/6/2016 9:10 AM |
| 50 | Da 41 a 50 | 41 | 12/2/2016 1:58 PM |
| 51 | Da 51 a 60 | 51 | 12/2/2016 11:57 AM |
| 52 | Da 31 a 40 | 35 | 11/30/2016 2:22 PM |
| 53 | Oltre i 70 | 87 | 11/29/2016 11:14 PM |
| 54 | Oltre i 70 | 73 | 11/29/2016 1:58 PM |
| 55 | Da 31 a 40 | 40 | 11/29/2016 1:08 PM |
| 56 | Da 61 a 70 | 69 | 11/29/2016 7:50 AM |
| 57 | Da 31 a 40 | 40 | 11/29/2016 12:59 AM |
| 58 | Da 61 a 70 | 65 | 11/28/2016 8:05 PM |
| 59 | Da 61 a 70 | 70 | 11/28/2016 7:38 PM |
| 60 | Da 31 a 40 | 36 | 11/28/2016 7:10 PM |
| 61 | Da 61 a 70 | 61 | 11/28/2016 6:35 PM |
| 62 | Oltre i 70 | 86 | 11/28/2016 4:13 PM |
| 63 | Da 51 a 60 | 55 | 11/28/2016 3:36 PM |
| 64 | Da 41 a 50 | 45 | 11/28/2016 12:43 PM |
| 65 | Da 31 a 40 | 40 | 11/28/2016 12:04 PM |
| 66 | Da 41 a 50 | 42 | 11/28/2016 11:41 AM |
| 67 | Da 61 a 70 | 63 | 11/28/2016 11:40 AM |
| 68 | Da 41 a 50 | 49 | 11/28/2016 8:47 AM |
| 69 | Da 51 a 60 | 55 | 11/28/2016 8:43 AM |
| 70 | Oltre i 70 | 73 | 11/28/2016 1:02 AM |
| 71 | Da 61 a 70 | 69 | 11/27/2016 9:41 PM |
| 72 | Da 31 a 40 | 38 | 11/27/2016 9:31 PM |
| 73 | Da 61 a 70 | 70 | 11/27/2016 7:49 PM |
| 74 | Da 41 a 50 | 48 | 11/27/2016 7:28 PM |
| 75 | Da 31 a 40 | 32 | 11/27/2016 6:12 PM |
| 76 | Da 41 a 50 | 41 | 11/27/2016 5:30 PM |
| 77 | Da 41 a 50 | 45 | 11/27/2016 5:25 PM |
| 78 | Da 31 a 40 | 39 | 11/27/2016 4:37 PM |
| 79 | Da 41 a 50 | 43 | 11/27/2016 3:58 PM |
| 80 | Da 41 a 50 | 42 | 11/27/2016 3:41 PM |
| 81 | Da 61 a 70 | 64 | 11/27/2016 1:29 PM |
| 82 | <30 | 25 | 11/27/2016 10:07 AM |
| 83 | Da 31 a 40 | 40 | 11/24/2016 5:18 PM |
| 84 | Da 51 a 60 | 58 | 11/17/2016 5:26 PM |

D24 Sesso

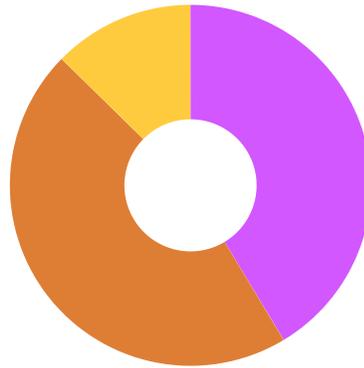
Risposte: 87 Saltate: 65



| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | |
|---------------------|----------|----|
| Uomo | 52.87% | 46 |
| Donna | 47.13% | 41 |
| TOTALE | | 87 |

D25 Qual è il suo titolo di studio?

Risposte: 87 Saltate: 65

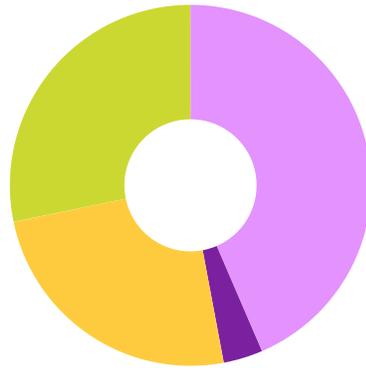


■ Diploma
 ■ Laurea (qualsiasi ordinamento)
 ■ Altro

| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | |
|--------------------------------|----------|-----------|
| Diploma | 41.38% | 36 |
| Laurea (qualsiasi ordinamento) | 45.98% | 40 |
| Altro | 12.64% | 11 |
| TOTALE | | 87 |

D26 Qual è la sua occupazione?

Risposte: 85 Saltate: 67



■ Impiegato/a
 ■ Disoccupato/a
 ■ Pensionato/a
 ■ Altro

| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | |
|---------------------|----------|-----------|
| Impiegato/a | 43.53% | 37 |
| Disoccupato/a | 3.53% | 3 |
| Pensionato/a | 24.71% | 21 |
| Altro | 28.24% | 24 |
| TOTALE | | 85 |

D27 Ha dei suggerimenti per migliorare i nostri servizi?

Risposte: 42 Saltate: 110

Indagine di soddisfazione dei servizi ospedalieri ASL VC

| # | RISPOSTE | DATE |
|----|---|--------------------|
| 1 | Deficit qualitativo Deficit relazionale Rispondete alle email che vi vengono inviate | 5/13/2020 12:50 PM |
| 2 | nessuno | 12/15/2019 5:28 PM |
| 3 | Deficit relazionale questa presunzione dei medici, non porta da nessuna parte! | 11/17/2019 3:41 AM |
| 4 | Deficit qualitativo Donna incinta che si presenta in ospedale alle ore 6.00 del mattino con dispnea. le viene assegnato codice VERDE, nonostante presenti affanno e dispnea a riposo. viene chiamata in carico 2 ore dopo e il medico le domanda come mai non le avessero dato aerosol!! INFERMIERA ALL'ACCETTAZIONE DI SCARSA PROFESSIONALITA'. sabato 21/09/2019 h 6.36 | 9/21/2019 5:07 PM |
| 5 | Deficit organizzativo Adeguare la cartelloniistica | 7/30/2019 9:40 AM |
| 6 | Deficit qualitativo camere dotate di servizi igienici e un servizio alberghiero migliore | 6/27/2019 11:31 PM |
| 7 | Deficit relazionale Nonostante la mia età avanzata, ritengo di avere gli stessi diritti ad essere adeguatamente curato di un degente più giovane. Non ho trovato corretto l'atteggiamento del personale che non mi ha prestato le cure necessarie e ha addirittura consigliato ai miei famigliari il ricovero in una struttura. Il mio medico di base aveva invece consigliato un ricovero nella struttura ospedaliera per l'esecuzione di analisi approfondite sul mio stato di salute. | 4/23/2019 3:37 PM |
| 8 | Deficit relazionale Curare maggiormente entropia. | 4/18/2019 9:22 PM |
| 9 | Deficit organizzativo Deficit qualitativo Rispondete alle chiamate al CUP: 3 giorni e 9 ore di attesa. Ancora nessuna risposta! Vergogna lazzaroni! | 2/6/2019 9:58 AM |
| 10 | Elogio personale Elogio reparto Siete eccellenti | 1/12/2019 9:47 PM |
| 11 | Elogio personale Elogio reparto Sfruttare a pieno il reparto di ostetricia e ginecologia di Borgosesia per i parti. Avete delle sale parto eccezionali e un personale (in primis le ostetriche) meraviglioso. È un reparto da pubblicizzare e potenziare!!! | 1/12/2019 2:11 PM |
| 12 | Deficit organizzativo Premetto con il dire, che mi sono trovato più volte in Day surgery (per motivi neurologici e traumatologici). Inizierei con il dire di incrementare il personale infermieristico e di supporto, poiché essendo in pochi per turno, faticano a soddisfare le esigenze dei malati e delle richieste varie. Io credo che a causa dei vari blocchi di assunzioni, si debba optare ad istituire squadre di personale interinale, o addirittura prendere in esame l'istituzione di una cooperativa che assolve le competenze affinché non si senta la carenza di personale per le più svariate cause di assenza. | 1/12/2019 1:49 PM |
| 13 | Elogio reparto Continuate così, siete una struttura molto funzionale a livello professionale ed anche a livello umano! Complimenti!!! | 1/12/2019 12:44 PM |
| 14 | Deficit qualitativo Elogio personale Una maggiore attenzione da parte del personale medico (non tutti) a non sminuire o dare poca importanza fornendo informazioni affrettate sul tipo di prestazione che la persona si accinge a dover affrontare. Per loro è routine per chi deve "subire" la prestazione non lo è! Per il resto professionisti che meritano ringraziamento. L'aspetto relazionale è di notevole importanza secondo il mio umile pensiero. | 10/29/2018 2:36 PM |
| 15 | Deficit organizzativo Deficit qualitativo Vergognoso e indegno di un paese civile che la TAC fosse rotta da mesi e mai stata riparata o sostituita. L'ospedale di Borgosesia sta cadendo a pezzi, come la Sanità piemontese! Schifo. | 10/23/2018 2:42 PM |
| 16 | Deficit qualitativo Curare molto di più la qualità del cibo servito (ora è pessimo) e soprattutto il servizio che è vetusto(piatti, vassoio, posate , igiene.). Importante anche la pulizia del bagno | 6/24/2018 11:18 AM |
| 17 | Elogio reparto Fate di tutto perché continui la propria attività un ospedale che serve una valle intera , nuovo, efficiente , ogni tanto si sentono voci di una sua chiusura per carità! Sarebbe un delitto | 11/12/2017 9:00 AM |
| 18 | Deficit organizzativo Deficit qualitativo Probabilmente il rifacimento dei bagni. | 7/4/2017 11:13 PM |
| 19 | Deficit organizzativo Deficit qualitativo ampliare i servizi e le prestazioni offerte | 6/26/2017 9:43 AM |
| 20 | Deficit professionale Deficit relazionale assumere dei medici più educati, visto che li paghiamo con le nostre tasse. quello che ha visto me non sarebbe degno di curare il mio cane | 5/10/2017 8:16 AM |
| 21 | Deficit organizzativo Assumete personale sanitario | 4/5/2017 11:44 PM |
| 22 | Deficit relazionale Sarebbero indispensabili una maggiore cortesia e professionalità del personale. Le cure somministrate non sono state spiegate nella loro totalità, la cura da seguire non è stata espressa direttamente, ho dovuto chiedere personalmente al medico. Si segnala inoltre il completo disinteresse di alcuni membri dello staff per la volontà del paziente. | 3/14/2017 9:01 AM |
| 23 | Deficit relazionale apertura mentale , cordialità, | 1/11/2017 5:17 PM |
| 24 | Deficit organizzativo Deficit relazionale Migliorare la pulizia Più personale perché quelli presenti non erano sufficienti a gestire tutti i pazienti specie durante il giorno Dopo le dimissioni | 12/7/2016 3:34 PM |

Indagine di soddisfazione dei servizi ospedalieri ASL VC

per le medicazioni e le visite di controllo sarebbe meglio essere dal medico che ha eseguito l'intervento

| | | |
|----|--|---------------------|
| 25 | Deficit organizzativo l'orario di ricevimento dei parenti è inadeguato(mezz'ora al giorno per tutti i parenti del reparto) e spesso non rispettato dai medici che non si presentano o sono in ritardo o privilegiano gli informatori farmaceutici | 12/2/2016 1:58 PM |
| 26 | Deficit organizzativo cartellonistica insufficiente non aggiornata sbagliata | 12/2/2016 11:57 AM |
| 27 | Deficit relazionale Formare il personale a trattate con il malato. mai stata trattata peggio. | 11/29/2016 10:15 PM |
| 28 | Deficit relazionale Se non potenziere il S.Andrea in termini di capacità di PORRE AL CENTRO il PAZIENTE e mi riferisco SOPRATTUTTO ai PRIMARI e personale MEDICO non andrete da nessuna parte! | 11/29/2016 1:58 PM |
| 29 | Deficit organizzativo manca collegamento con il territorio difficoltoso contattare i medici di base alla dimissione | 11/29/2016 7:50 AM |
| 30 | Deficit professionale Chiudete l'ospedale e fate un pronto soccorso che funziona per destinare le persone ad altre strutture. Il personale di questo ospedale, salvo poche eccezioni, merita di perdere il posto di lavoro, almeno capirebbero e forse apprezzerebbero il posto in cui lavorano. È vergognoso | 11/29/2016 12:59 AM |
| 31 | Deficit professionale Nel vostro ospedale c'è troppa superficialità e leggerezza da parte di certi dottori. Io sono vedova grazie a loro.mio marito era entrato in ospedale per dei semplici calcoli alla cistifellea. Si è preso il batterio in sala operatoria e dopo un mese e mezzo è morto al s. Andrea a Vercelli. È veramente vergognoso chiedetelo questo ospedale un ospedale nuovo senza rianimazione non deve esistere. | 11/28/2016 8:05 PM |
| 32 | Deficit professionale MEDICI PREPARATI CHE SAPPIANO DISTINGUERE UN PAZIENTE E' AFFETTO DA MIOSI DA UN ETILISTA | 11/28/2016 6:35 PM |
| 33 | Deficit qualitativo Controlli di qualità | 11/28/2016 12:43 PM |
| 34 | Deficit organizzativo Aumentare il personale.Tempi di attesa lunghissimi. | 11/28/2016 12:04 PM |
| 35 | Deficit professionale Più cortesia, attenzione e soprattutto chiarezza per pazienti e famigliari... le malattie non si cercano ma purtroppo toccano tutti, chi prima e chi dopo, credo che la sofferenza non piaccia a nessuno.Si deve rispettare la dignità di una persona fino all'ultimo giorno della sua vita: mantenere le azioni di pulizia quotidiana della persona, mantenere per quanto possibile le azioni di motorietà, e donare parole di conforto oltre che un semplice sorriso. Cercare professionisti veramente qualificati e aggiornati.La struttura c'è e va mantenuta cercando di migliorarne le prestazioni. | 11/28/2016 11:41 AM |
| 36 | Deficit professionale Obbligate i medici a fare corsi di formazione | 11/28/2016 11:40 AM |
| 37 | Elogio personale La Dott.sa PALTRO è la colonna portante del Reparto per la Sua professionalità ed umanità. Promuovo il Reparto anche se ci sono alcune criticità dovute ai numerosi pazienti con conseguenti tempi di attesa lunghi. | 11/27/2016 9:41 PM |
| 38 | Deficit relazionale Più controlli sul personale OSS, maggiore disponibilità e cortesia da parte di tutti. | 11/27/2016 7:28 PM |
| 39 | Deficit relazionale Se la mancanza di fondi e mezzi appropriati vanno di pari passo con la maleducazione e poco volontà di chi lavora li...chiudetelo! Perché ad oggi la situazione e questa | 11/27/2016 6:12 PM |
| 40 | Deficit relazionale Maggiore rispetto per il malato prima di tutto | 11/27/2016 5:30 PM |
| 41 | Elogio personale Sono stato ricoverato per un arresto cardiaco a marzo 2015.. sono vivo GRAZIE al personale 118 di ambulanza, di elisoccorso, al personale dell'ospedale maggiore di Novara e al personale dell'ospedale di Vercelli... Grazie a tutti coloro che ogni giorno curano le persone... Grazie, | 11/27/2016 5:25 PM |
| 42 | Elogio reparto A parte quelli già forniti vi consiglieri di potenziare l'oncoematologia che godeva delle prestazioni del dott.re Santagostino (che mi aveva in cura) che purtroppo se ne è andato. Ormai questo reparto si è ridotto ad un semplice controllo analisi del sangue e prescrizione delle cure quando i malati (come me) per avere cure più approfondite (trapianto di midollo) si devono spostare a Torino o Novara. Questo la ritengo una grave carenza perchè un malato oncologico che fa la chemio ha enormi difficoltà a spostarsi. | 11/27/2016 4:37 PM |