



Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC

Aggiornamento al 31/12/2017

45

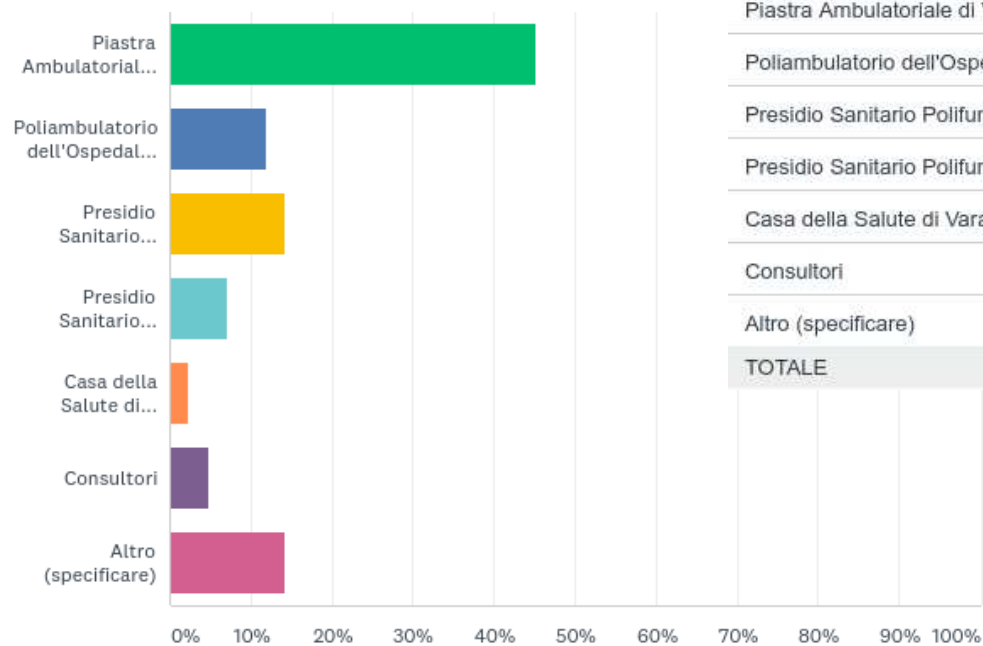
Risposte totali

Data di creazione: mercoledì 19 ottobre 2016

Risposte complete: 36

Q1: Indichi, per favore, il Presidio Sanitario presso cui ha ricevuto la prestazione

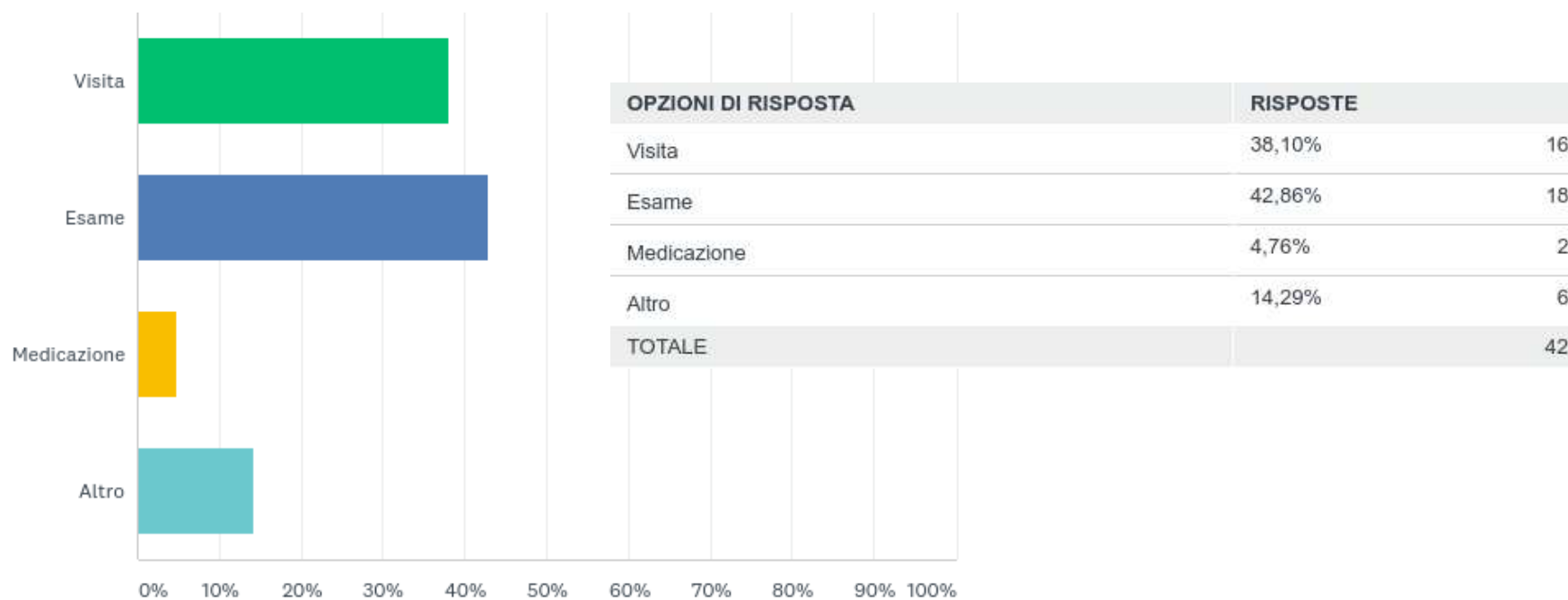
Risposte: 42 Saltate: 3



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Piastra Ambulatoriale di Vercelli	45,24% 19
Poliambulatorio dell'Ospedale di Borgosesia	11,90% 5
Presidio Sanitario Polifunzionale di Santhià	14,29% 6
Presidio Sanitario Polifunzionale di Gattinara	7,14% 3
Casa della Salute di Varallo	2,38% 1
Consultori	4,76% 2
Altro (specificare)	14,29% 6
TOTALE	42

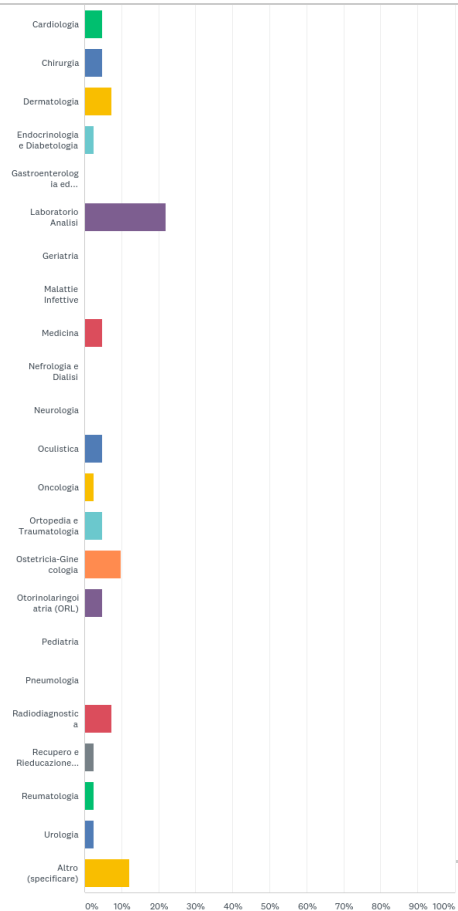
Q2: A quale tipo di prestazione si è sottoposto?

Risposte: 42 Saltate: 3



Q3: In quale ambito specialistico?

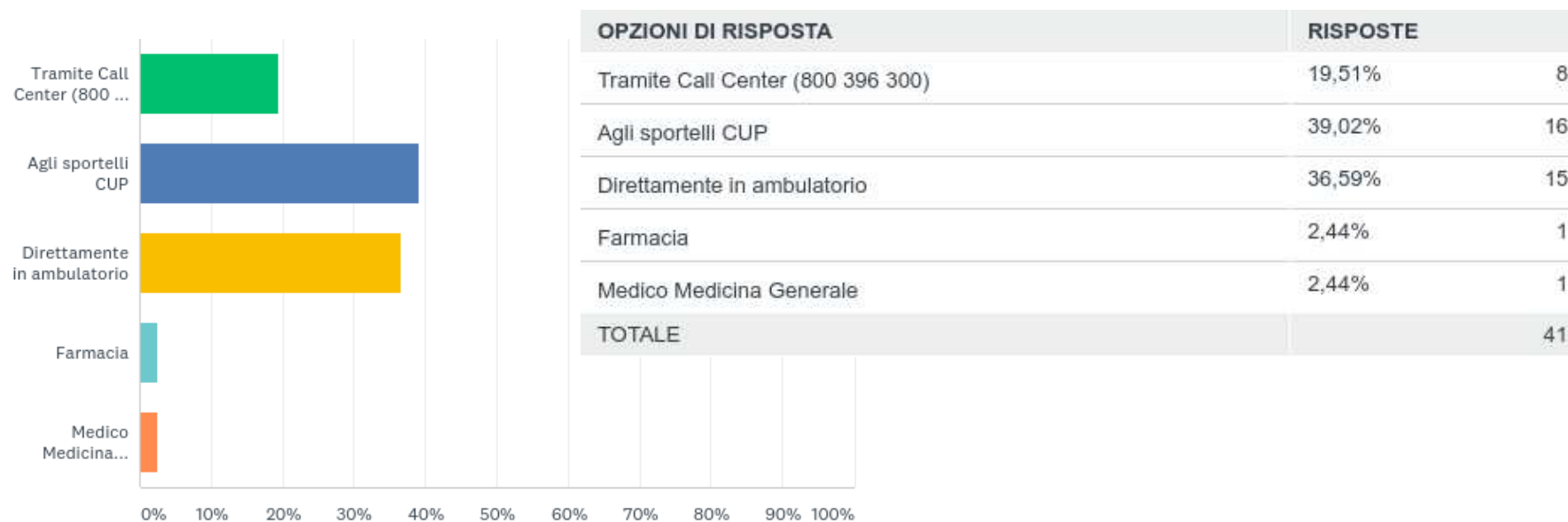
Risposte: 41 Saltate: 4



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Cardiologia	4,88% 2
Chirurgia	4,88% 2
Dermatologia	7,32% 3
Endocrinologia e Diabetologia	2,44% 1
Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva	0,00% 0
Laboratorio Analisi	21,95% 9
Geriatria	0,00% 0
Malattie Infettive	0,00% 0
Medicina	4,88% 2
Nefrologia e Dialisi	0,00% 0
Neurologia	0,00% 0
Oculistica	4,88% 2
Oncologia	2,44% 1
Ortopedia e Traumatologia	4,88% 2
Ostetricia-Ginecologia	9,76% 4
Otorinolaringoiatria (ORL)	4,88% 2
Pediatria	0,00% 0
Pneumologia	0,00% 0
Radiodiagnostica	7,32% 3
Recupero e Rieducazione Funzionale	2,44% 1
Reumatologia	2,44% 1
Urologia	2,44% 1
Altro (specificare)	12,20% 5
TOTALE	41

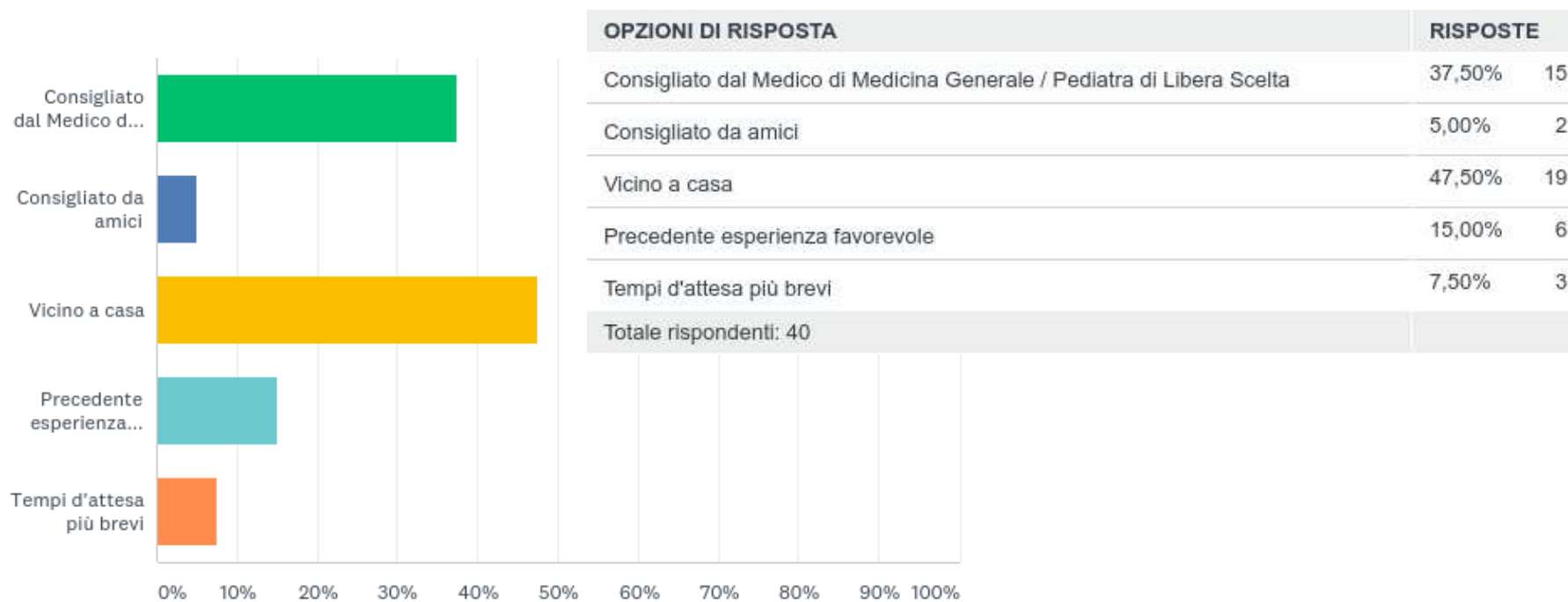
Q4: In che modo ha prenotato la visita/esame?

Risposte: 41 Saltate: 4



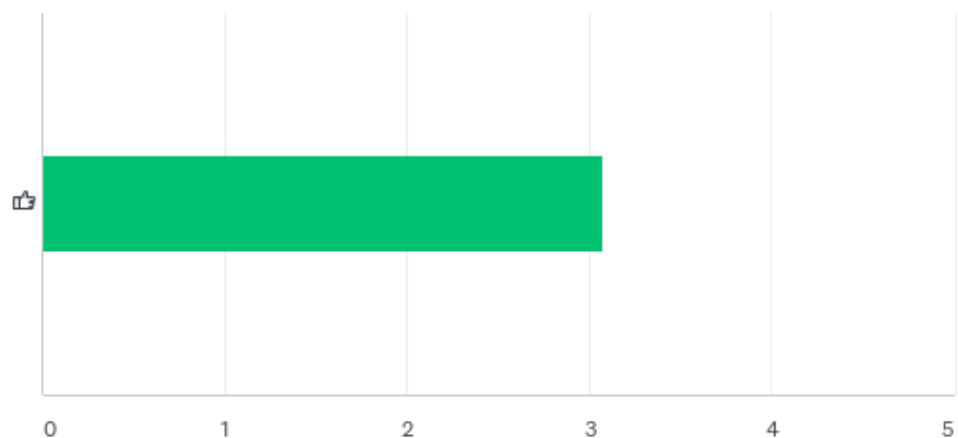
Q5: Perché ha scelto di prenotare presso questo ambulatorio/servizio?(può indicare anche più di una risposta)

Risposte: 40 Saltate: 5



Q6: Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute (data, luogo, modalità di pagamento, preparazione esame, eventuale disdetta)?

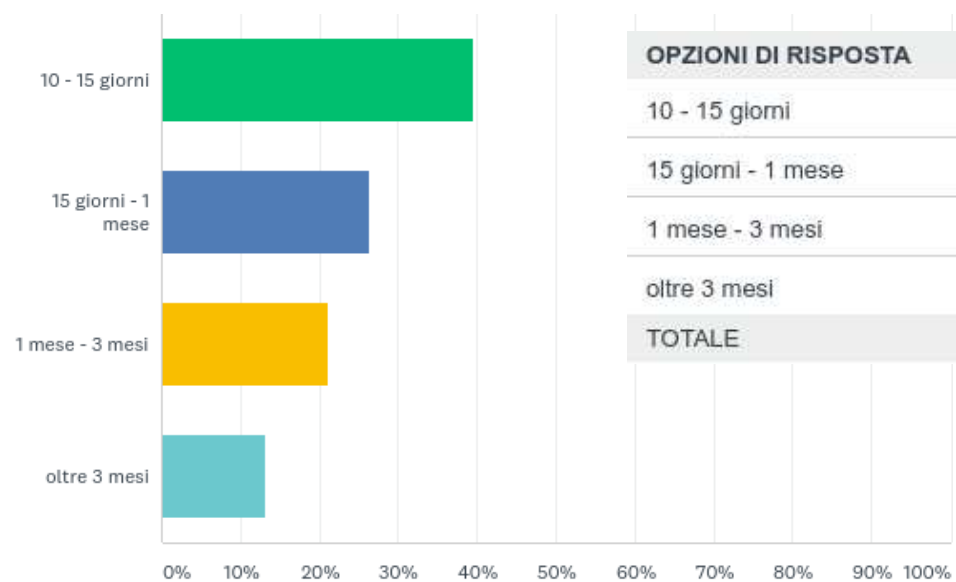
Risposte: 38 Saltate: 7



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	23,68% 9	10,53% 4	15,79% 6	34,21% 13	15,79% 6	38	3,08

Q7: In quanto tempo ha ricevuto la prestazione richiesta?

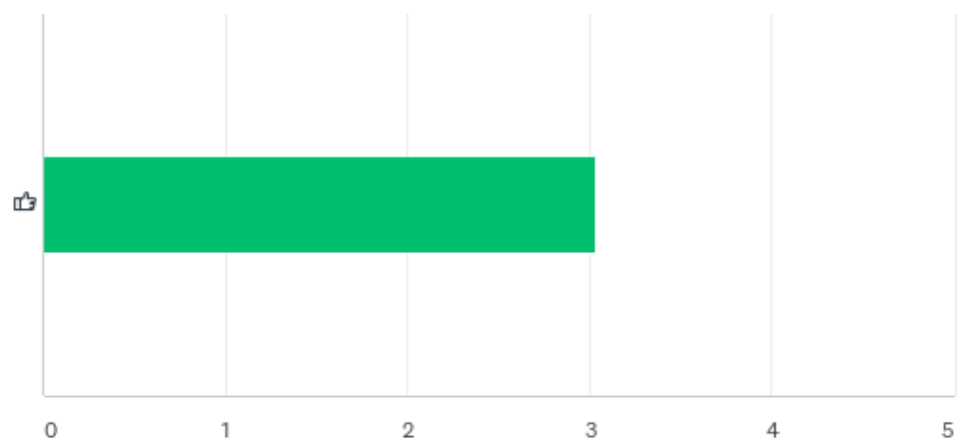
Risposte: 38 Saltate: 7



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
10 - 15 giorni	39,47% 15
15 giorni - 1 mese	26,32% 10
1 mese - 3 mesi	21,05% 8
oltre 3 mesi	13,16% 5
TOTALE	38

Q8: Come valuta l'organizzazione dei servizi (segnaletica, comfort, ecc) dell'ambulatorio presso cui ha svolto la prestazione?

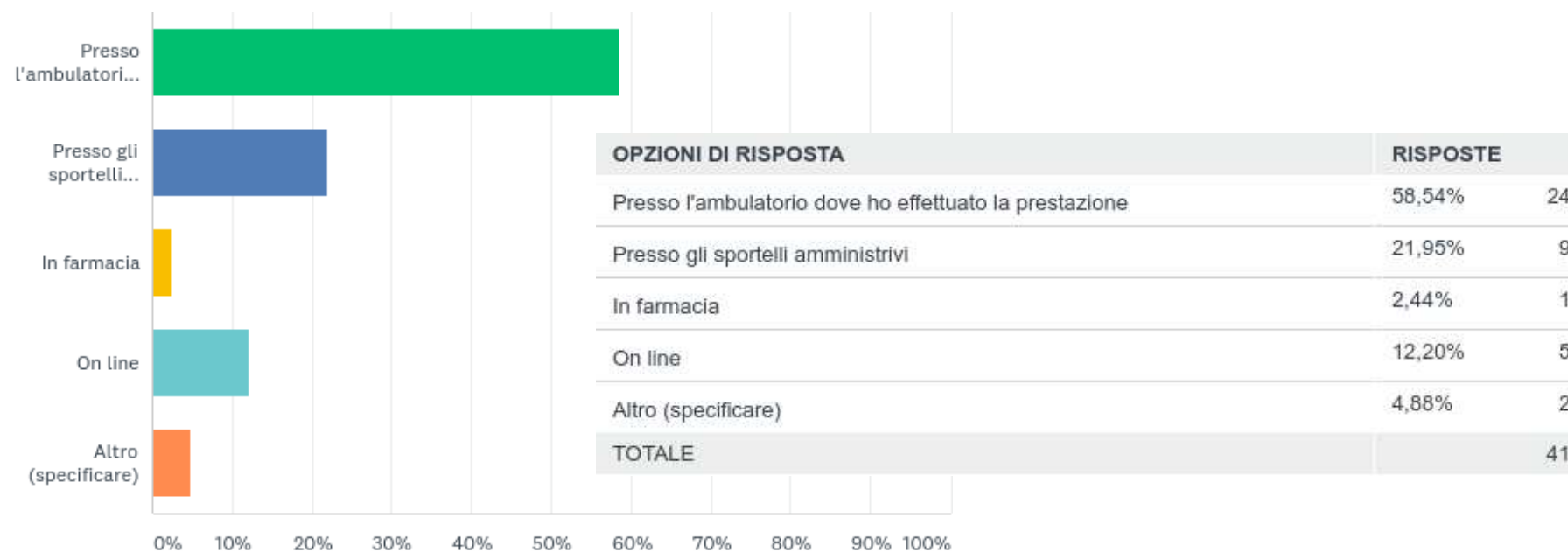
Risposte: 38 Saltate: 7



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFASFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	15,79% 6	18,42% 7	23,68% 9	31,58% 12	10,53% 4	38	3,03

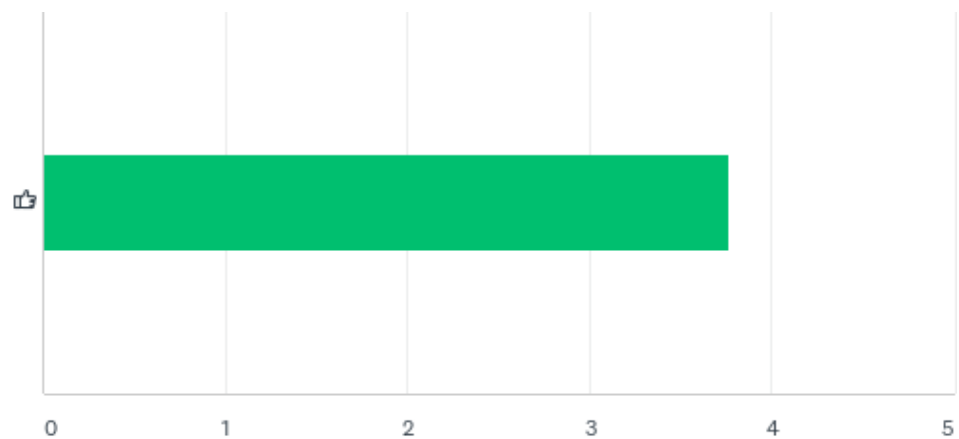
Q9: Come ha proceduto al ritiro dei referti?

Risposte: 41 Saltate: 4



Q10: Come valuta il servizio di ritiro referti?

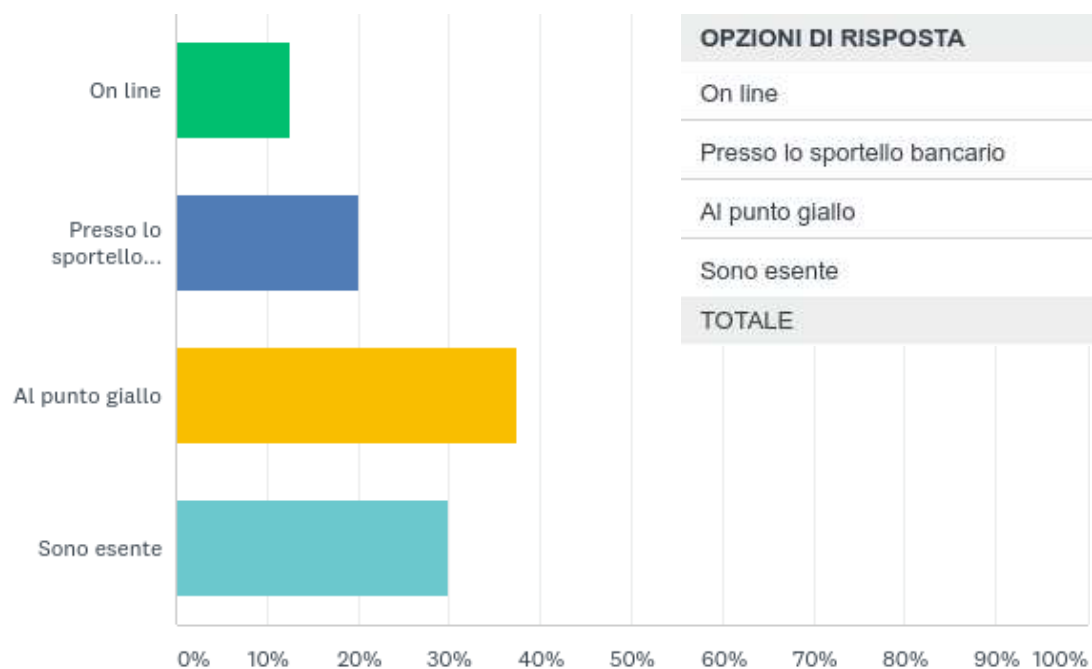
Risposte: 39 Saltate: 6



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	10,26% 4	2,56% 1	17,95% 7	38,46% 15	30,77% 12	39	3,77

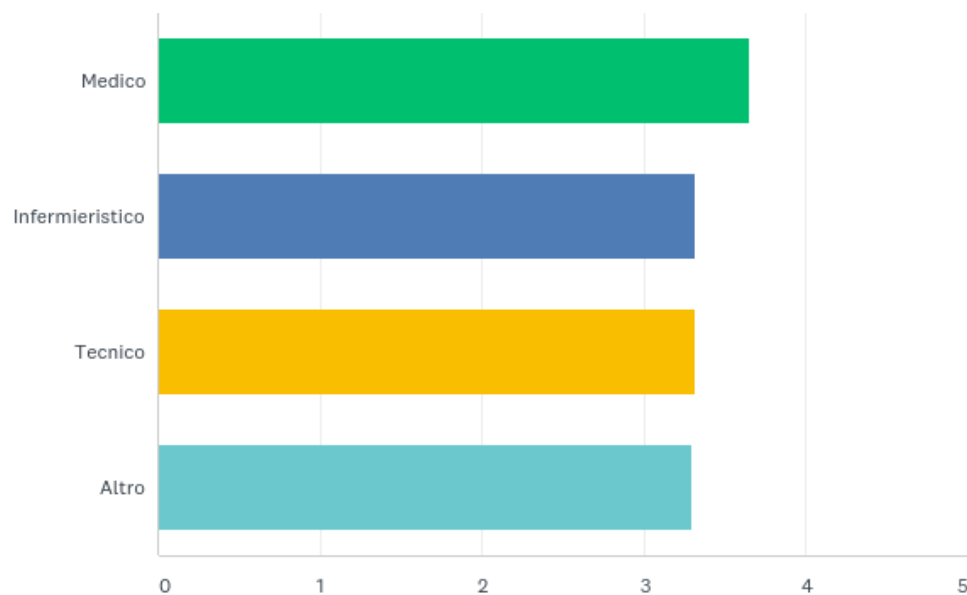
Q11: Come ha provveduto al pagamento del ticket?

Risposte: 40 Saltate: 5



Q12: Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale?

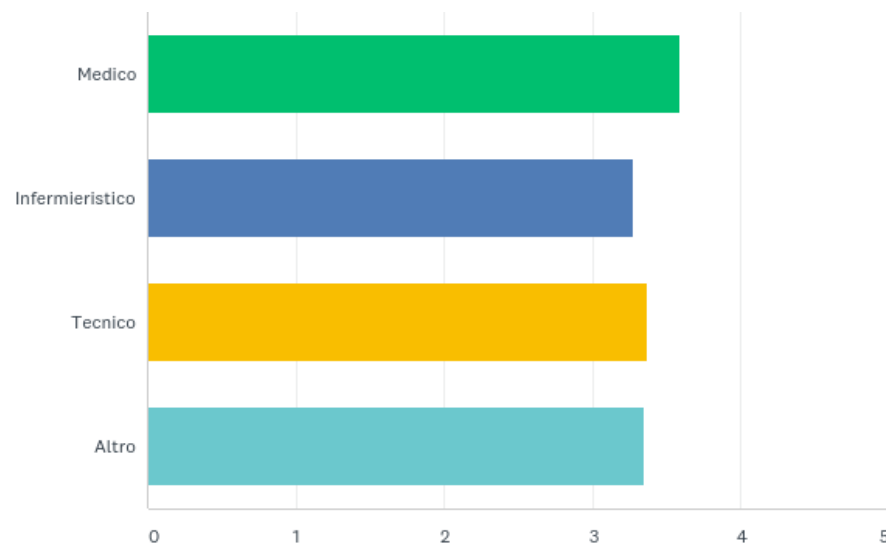
Risposte: 36 Saltate: 9



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Medico	17,65% 6	2,94% 1	8,82% 3	38,24% 13	32,35% 11	34	3,65
Infermieristico	25,00% 7	3,57% 1	10,71% 3	35,71% 10	25,00% 7	28	3,32
Tecnico	26,32% 5	5,26% 1	10,53% 2	26,32% 5	31,58% 6	19	3,32
Altro	23,53% 4	5,88% 1	17,65% 3	23,53% 4	29,41% 5	17	3,29

Q13: Come valuta la sollecitudine e cortesia del personale?

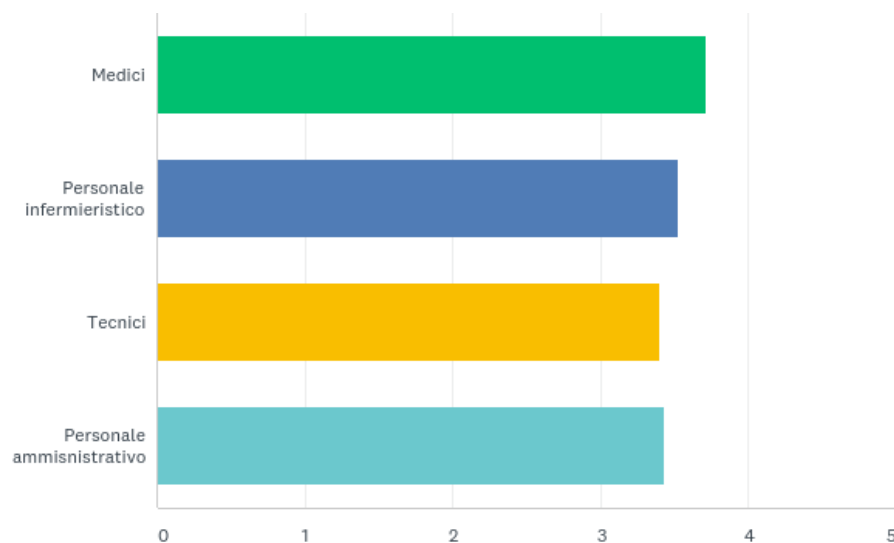
Risposte: 34 Saltate: 11



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Medico	15,63% 5	3,13% 1	15,63% 5	37,50% 12	28,13% 9	32	3,59
Infermieristico	26,92% 7	3,85% 1	15,38% 4	23,08% 6	30,77% 8	26	3,27
Tecnico	21,05% 4	10,53% 2	5,26% 1	36,84% 7	26,32% 5	19	3,37
Altro	23,53% 4	5,88% 1	5,88% 1	41,18% 7	23,53% 4	17	3,35

Q14: Come valuta la competenza e professionalità del personale?

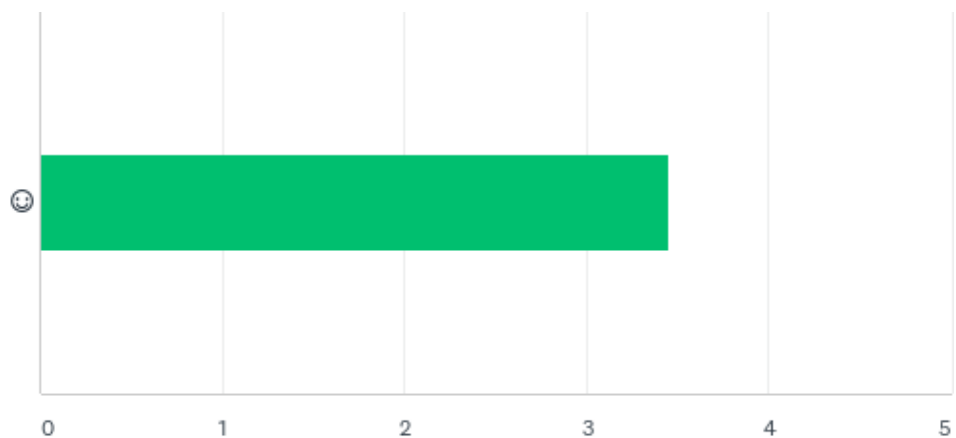
Risposte: 36 Saltate: 9



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Medici	14,71% 5	2,94% 1	11,76% 4	38,24% 13	32,35% 11	34	3,71
Personale infermieristico	17,24% 5	6,90% 2	6,90% 2	44,83% 13	24,14% 7	29	3,52
Tecnici	25,00% 5	5,00% 1	5,00% 1	35,00% 7	30,00% 6	20	3,40
Personale amministrativo	19,05% 4	9,52% 2	4,76% 1	42,86% 9	23,81% 5	21	3,43

Q15: Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni sul trattamento ricevuto?

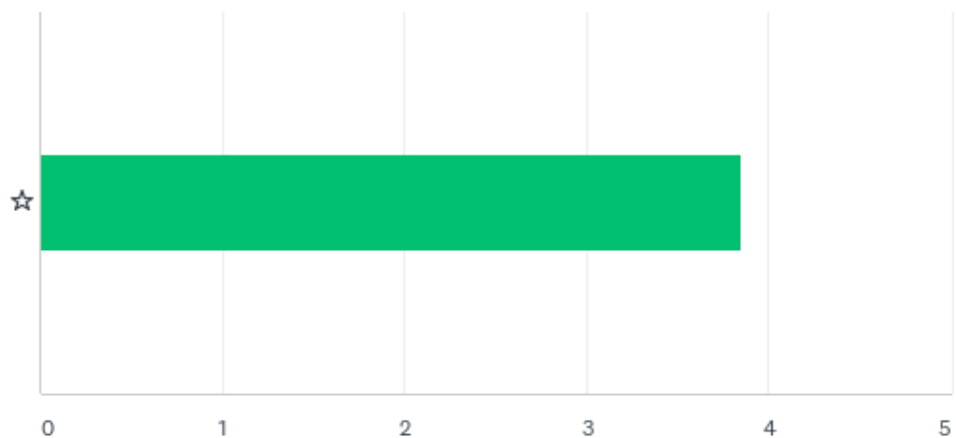
Risposte: 33 Saltate: 12



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
😊	15,15% 5	9,09% 3	15,15% 5	36,36% 12	24,24% 8	33	3,45

Q16: Come valuta la pulizia dell'ambulatorio presso cui ha effettuato la prestazione?

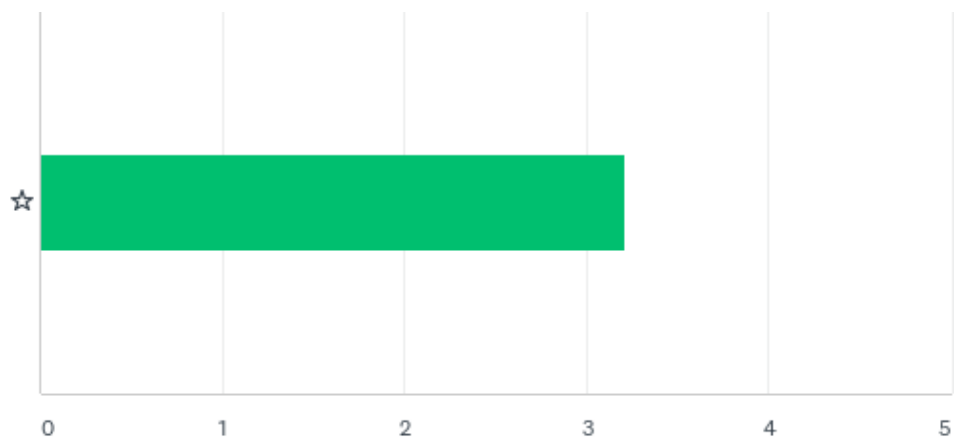
Risposte: 33 Saltate: 12



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	3,03% 1	6,06% 2	15,15% 5	54,55% 18	21,21% 7	33	3,85

Q17: Come valuta il gli arredi delle sale d'attesa?

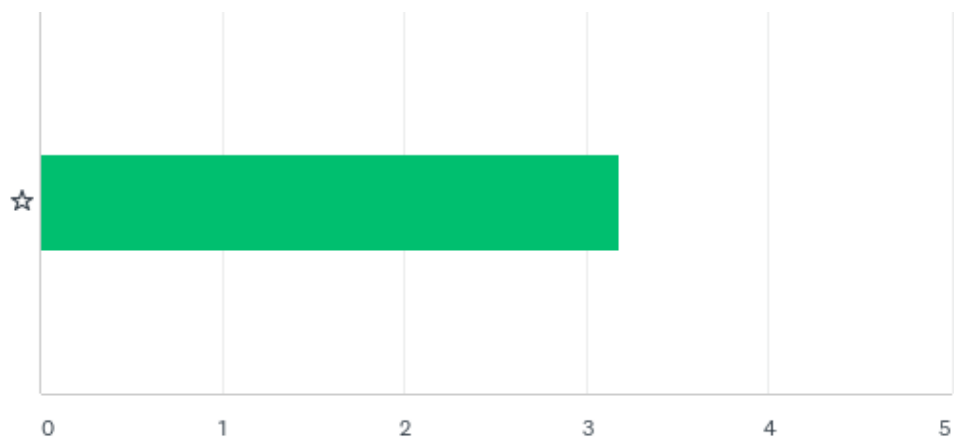
Risposte: 33 Saltate: 12



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	12,12% 4	12,12% 4	24,24% 8	45,45% 15	6,06% 2	33	3,21

Q18: Le strutture garantiscono la privacy?

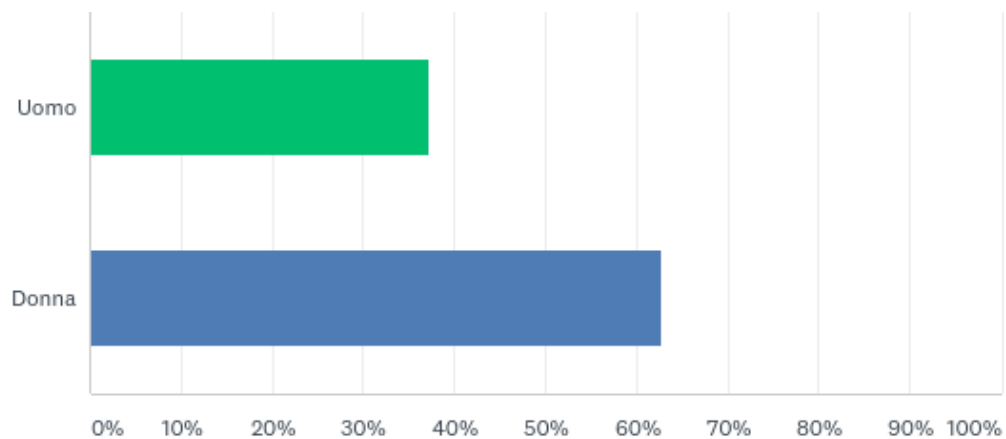
Risposte: 33 Saltate: 12



	PER NULLA	POCO	PARZIALMENTE	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	15,15% 5	12,12% 4	24,24% 8	36,36% 12	12,12% 4	33	3,18

Q20: Sesso

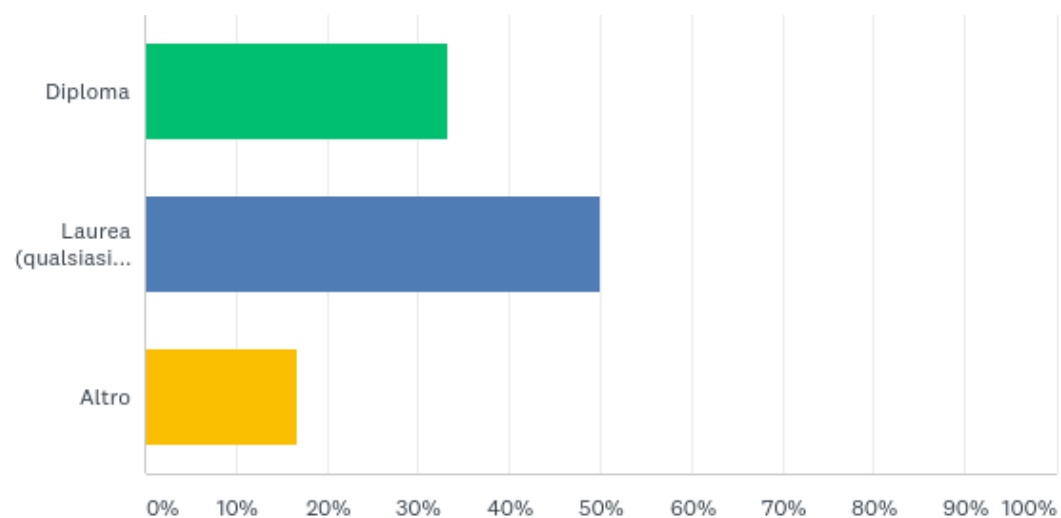
Risposte: 35 Saltate: 10



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Uomo	37,14%	13
Donna	62,86%	22
TOTALE		35

Q21: Qual è il suo titolo di studio?

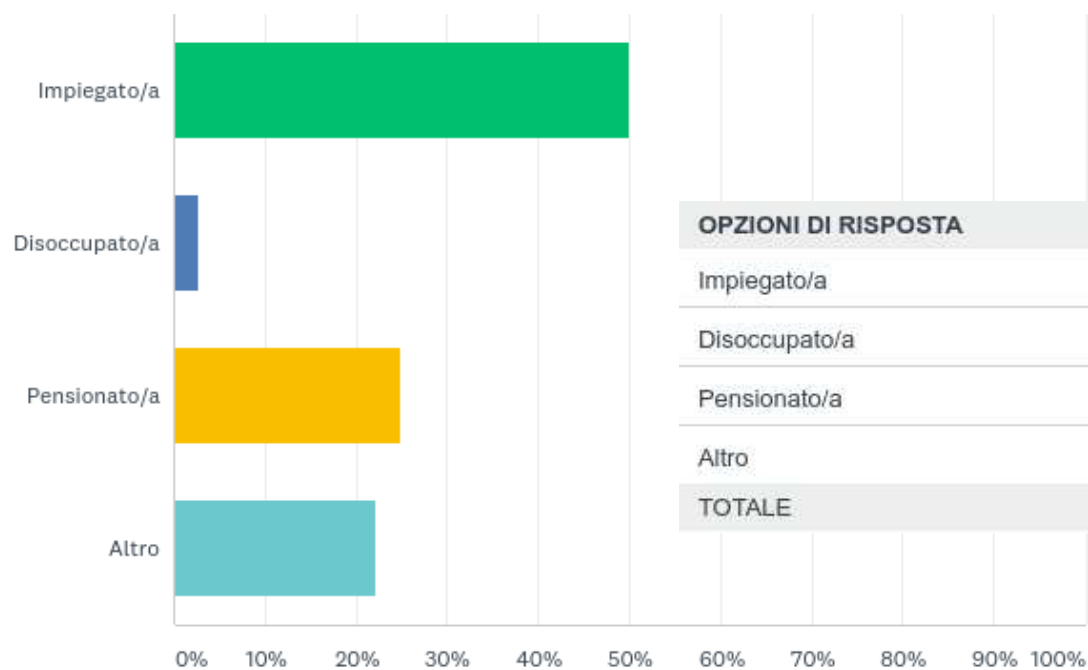
Risposte: 36 Saltate: 9



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Diploma	33,33%	12
Laurea (qualsiasi ordinamento)	50,00%	18
Altro	16,67%	6
TOTALE		36

Q22: Qual è la sua occupazione?

Risposte: 36 Saltate: 9



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Impiegato/a	50,00% 18
Disoccupato/a	2,78% 1
Pensionato/a	25,00% 9
Altro	22,22% 8
TOTALE	36