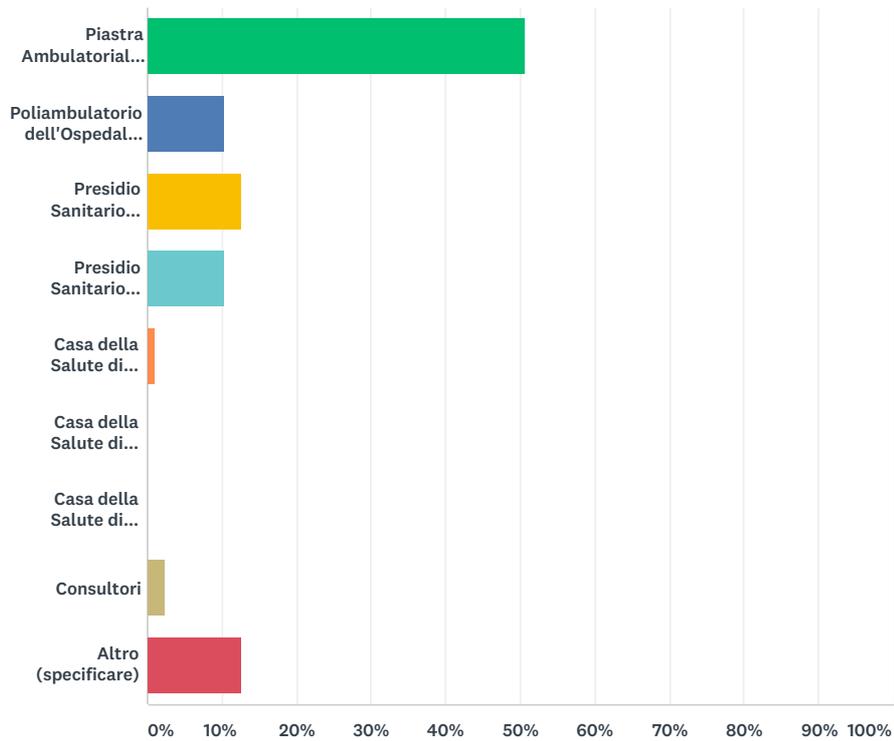


## Q1 Indichi, per favore, il Presidio Sanitario presso cui ha ricevuto la prestazione

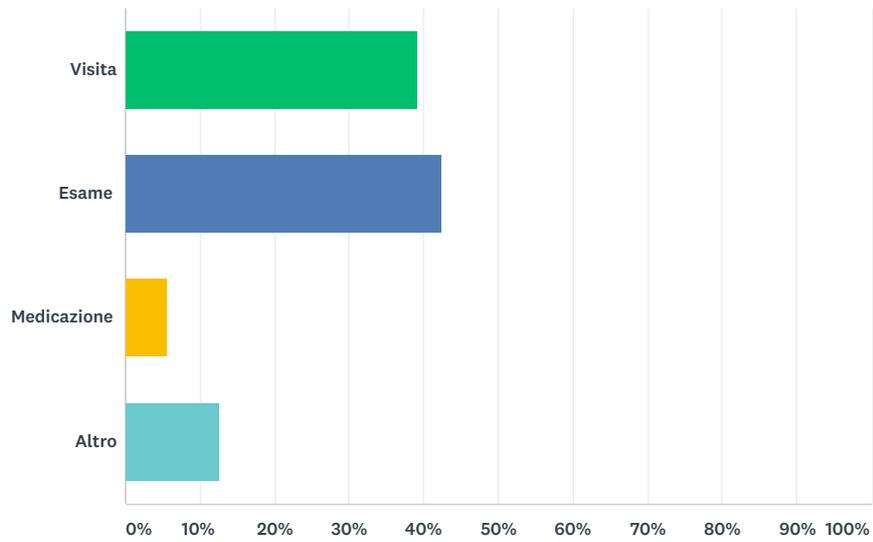
Answered: 87 Skipped: 5



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Piastra Ambulatoriale di Vercelli o Ambulatori del Presidio	50.57%	44
Poliambulatorio dell'Ospedale di Borgosesia	10.34%	9
Presidio Sanitario Polifunzionale/Casa della Salute di Santhià	12.64%	11
Presidio Sanitario Polifunzionale / Casa della Salute di Gattinara	10.34%	9
Casa della Salute di Varallo	1.15%	1
Casa della Salute di Cigliano	0.00%	0
Casa della Salute di Coggiola	0.00%	0
Consultori	2.30%	2
Altro (specificare)	12.64%	11
<b>TOTAL</b>		<b>87</b>

## Q2 A quale tipo di prestazione si è sottoposto?

Answered: 87 Skipped: 5

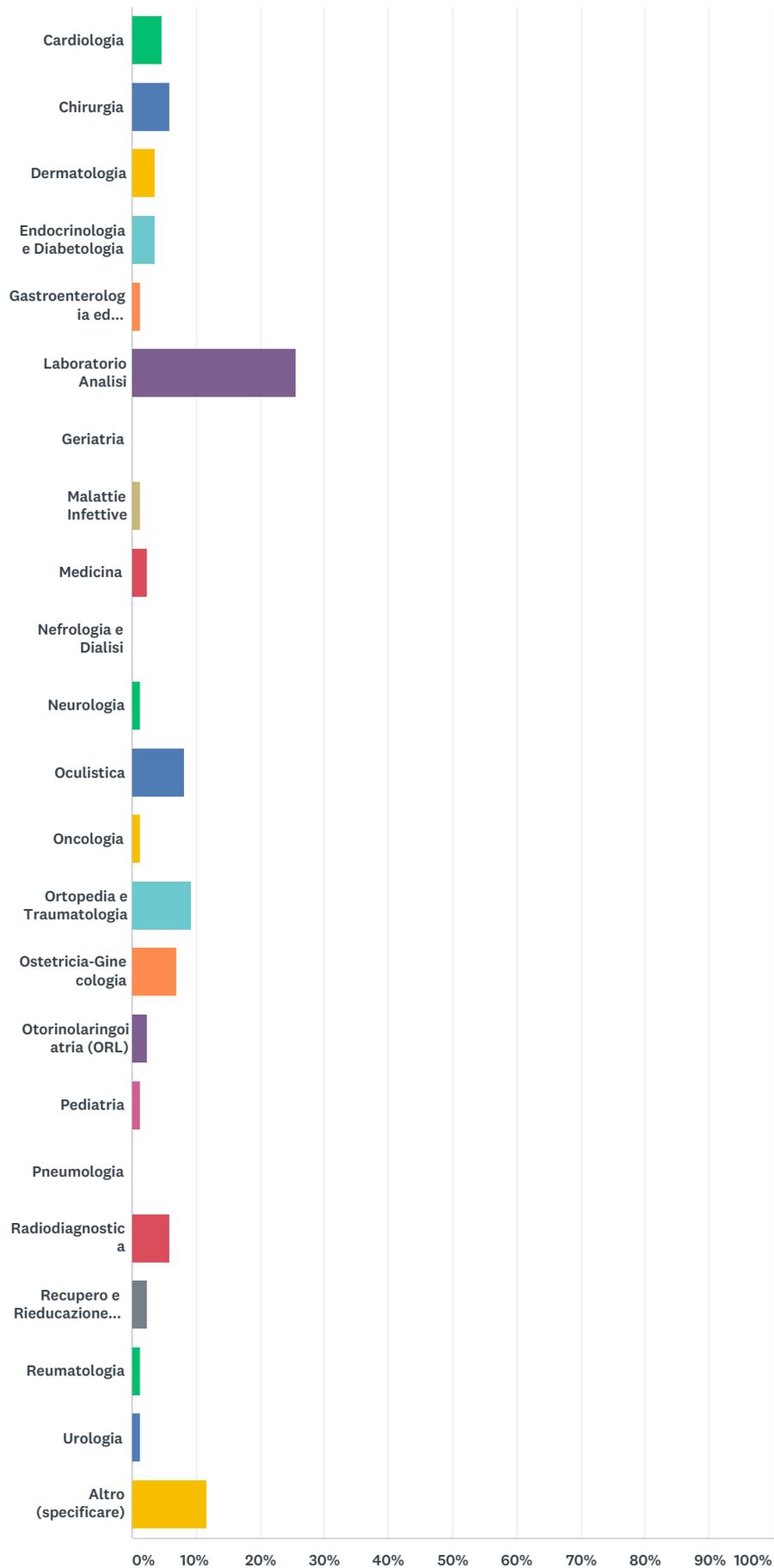


ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Visita	39.08%	34
Esame	42.53%	37
Medicazione	5.75%	5
Altro	12.64%	11
TOTAL		87

### Q3 In quale ambito specialistico?

Answered: 86 Skipped: 6

## Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC



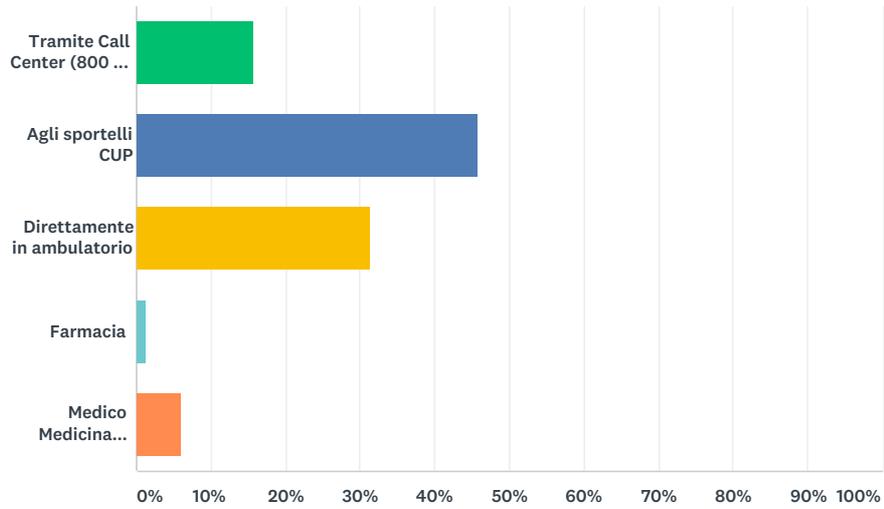
ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Cardiologia	4.65%	4
Chirurgia	5.81%	5

## Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC

Dermatologia	3.49%	3
Endocrinologia e Diabetologia	3.49%	3
Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva	1.16%	1
Laboratorio Analisi	25.58%	22
Geriatria	0.00%	0
Malattie Infettive	1.16%	1
Medicina	2.33%	2
Nefrologia e Dialisi	0.00%	0
Neurologia	1.16%	1
Oculistica	8.14%	7
Oncologia	1.16%	1
Ortopedia e Traumatologia	9.30%	8
Ostetricia-Ginecologia	6.98%	6
Otorinolaringoiatria (ORL)	2.33%	2
Pediatria	1.16%	1
Pneumologia	0.00%	0
Radiodiagnostica	5.81%	5
Recupero e Rieducazione Funzionale	2.33%	2
Reumatologia	1.16%	1
Urologia	1.16%	1
Altro (specificare)	11.63%	10
<b>TOTAL</b>		<b>86</b>

## Q4 In che modo ha prenotato la visita/esame?

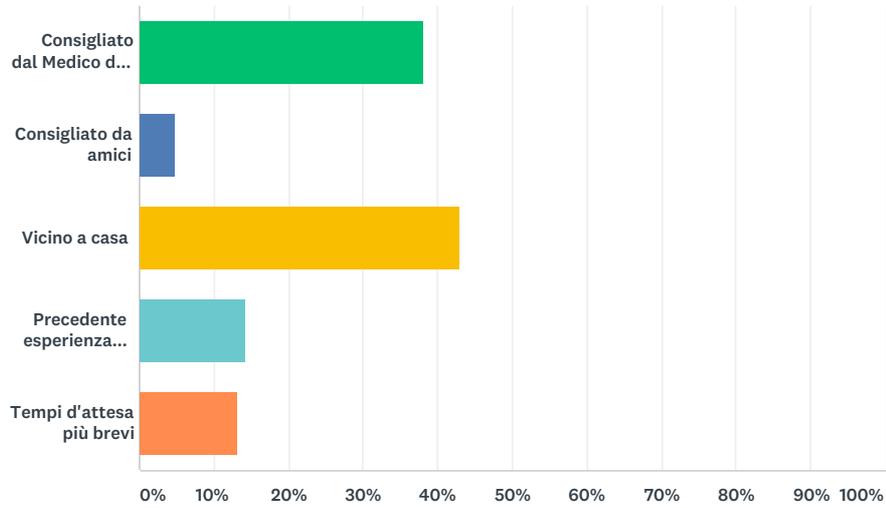
Answered: 83 Skipped: 9



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Tramite Call Center (800 396 300)	15.66%	13
Agli sportelli CUP	45.78%	38
Direttamente in ambulatorio	31.33%	26
Farmacia	1.20%	1
Medico Medicina Generale	6.02%	5
<b>TOTAL</b>		<b>83</b>

Q5 Perché ha scelto di prenotare presso questo ambulatorio/servizio?  
(può indicare anche più di una risposta)

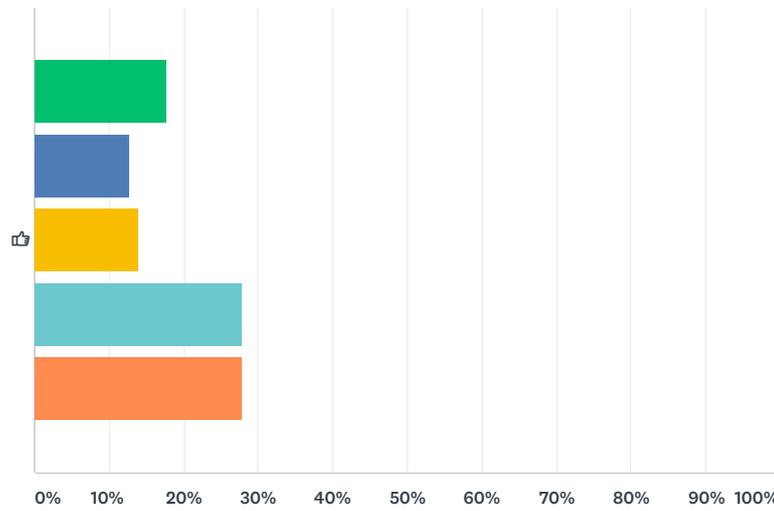
Answered: 84 Skipped: 8



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Consigliato dal Medico di Medicina Generale / Pediatra di Libera Scelta	38.10%	32
Consigliato da amici	4.76%	4
Vicino a casa	42.86%	36
Precedente esperienza favorevole	14.29%	12
Tempi d'attesa più brevi	13.10%	11
Total Respondents: 84		

Q6 Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute (data, luogo, modalità di pagamento, preparazione esame, eventuale disdetta)?

Answered: 79 Skipped: 13

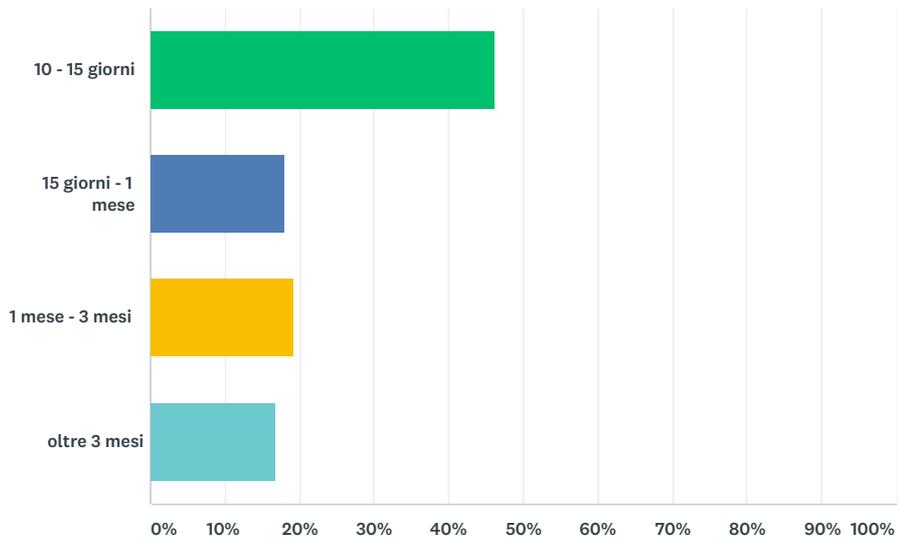


■ Molto insoddisfacente   
 ■ Insoddisfacente   
 ■ Parzialmente soddisfacente  
■ Soddisfacente   
 ■ Molto soddisfacente

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
👍	17.72% 14	12.66% 10	13.92% 11	27.85% 22	27.85% 22	79	3.35

### Q7 In quanto tempo ha ricevuto la prestazione richiesta?

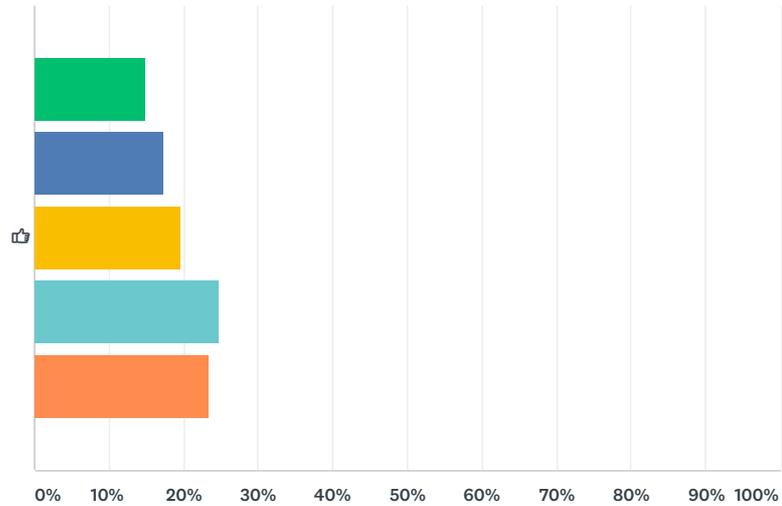
Answered: 78 Skipped: 14



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
10 - 15 giorni	46.15%	36
15 giorni - 1 mese	17.95%	14
1 mese - 3 mesi	19.23%	15
oltre 3 mesi	16.67%	13
<b>TOTAL</b>		<b>78</b>

### Q8 Come valuta l'organizzazione dei servizi (segnaletica, comfort, ecc) dell'ambulatorio presso cui ha svolto la prestazione?

Answered: 81 Skipped: 11

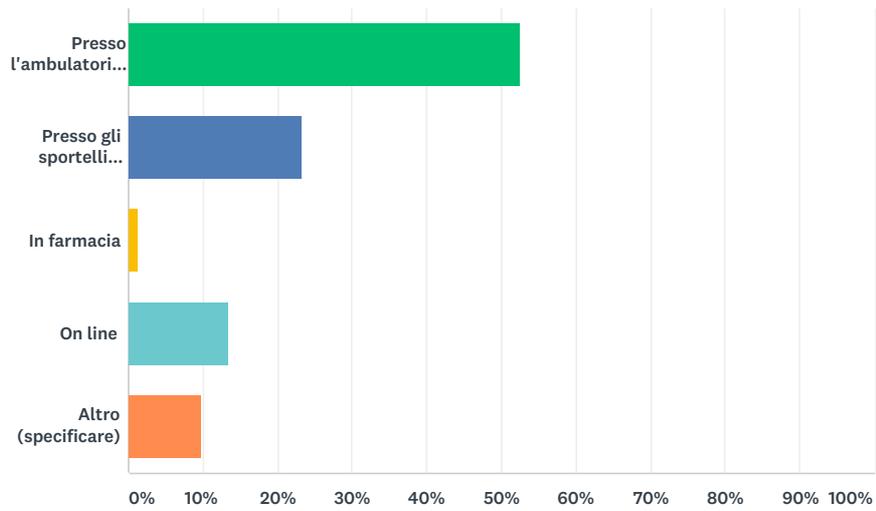


■ Molto insoddisfacente   
 ■ Insoddisfacente   
 ■ Parzialmente soddisfacente  
■ Soddisfacente   
 ■ Molto soddisfacente

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
👍	14.81% 12	17.28% 14	19.75% 16	24.69% 20	23.46% 19	81	3.2

### Q9 Come ha proceduto al ritiro dei referti?

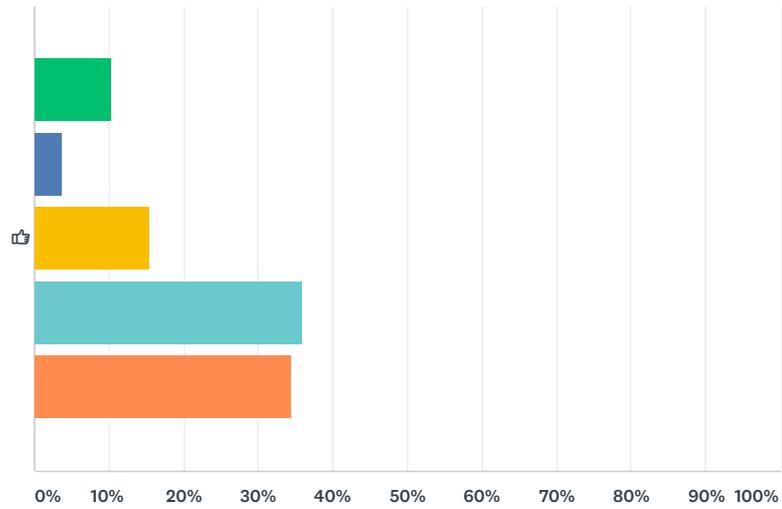
Answered: 82 Skipped: 10



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Presso l'ambulatorio dove ho effettuato la prestazione	52.44%	43
Presso gli sportelli amministrativi	23.17%	19
In farmacia	1.22%	1
On line	13.41%	11
Altro (specificare)	9.76%	8
<b>TOTAL</b>		<b>82</b>

### Q10 Come valuta il servizio di ritiro referti?

Answered: 78 Skipped: 14

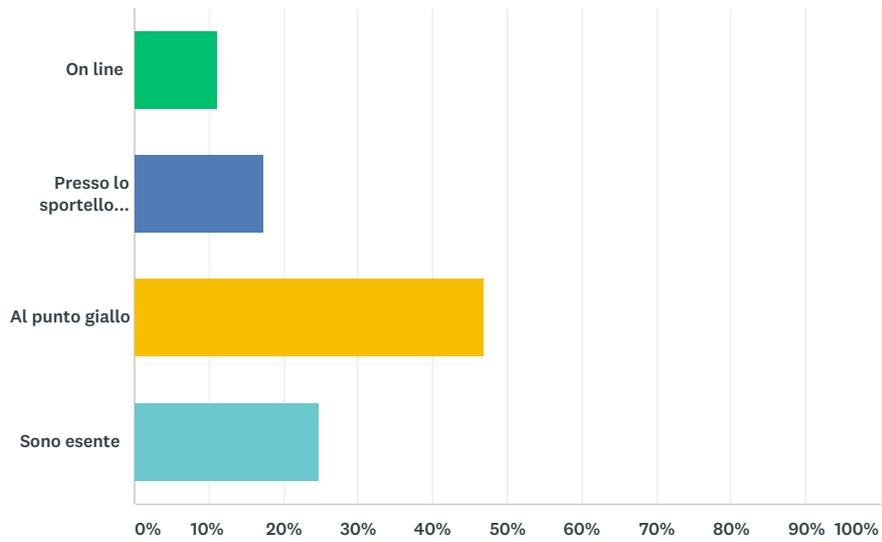


■ Molto insoddisfante   
 ■ Insoddisfante   
 ■ Parzialmente soddisfante  
■ Soddisfante   
 ■ Molto soddisfante

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
👍	10.26%	3.85%	15.38%	35.90%	34.62%	78	3.81
	8	3	12	28	27		

### Q11 Come ha provveduto al pagamento del ticket?

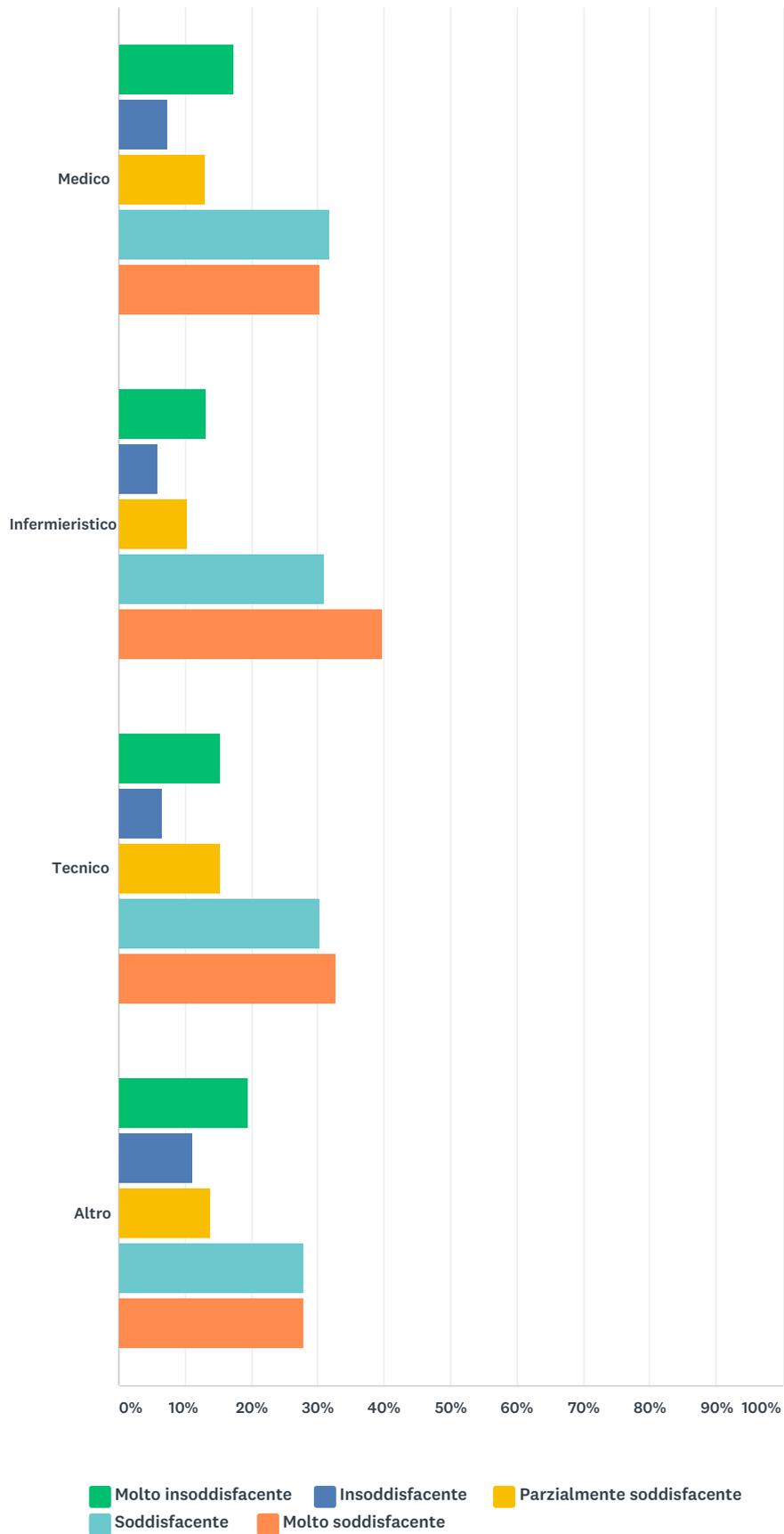
Answered: 81 Skipped: 11



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
On line	11.11%	9
Presso lo sportello bancario	17.28%	14
Al punto giallo	46.91%	38
Sono esente	24.69%	20
<b>TOTAL</b>		<b>81</b>

Q12 Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale?

Answered: 80 Skipped: 12



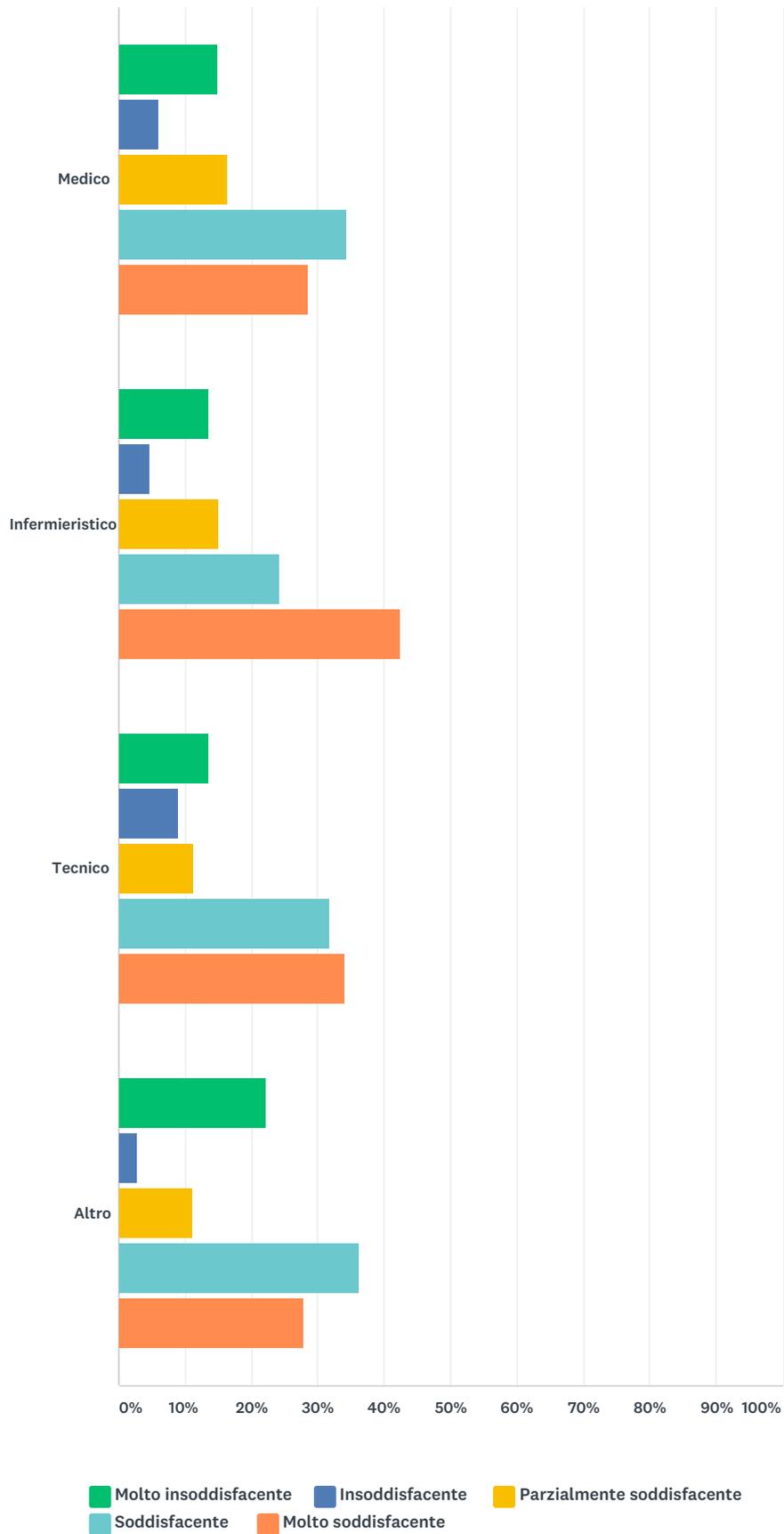
MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTAL	WE AVE
-----------------------	-----------------	----------------------------	---------------	---------------------	-------	--------

## Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC

Medico	17.39% 12	7.25% 5	13.04% 9	31.88% 22	30.43% 21	69
Infermieristico	13.24% 9	5.88% 4	10.29% 7	30.88% 21	39.71% 27	68
Tecnico	15.22% 7	6.52% 3	15.22% 7	30.43% 14	32.61% 15	46
Altro	19.44% 7	11.11% 4	13.89% 5	27.78% 10	27.78% 10	36

### Q13 Come valuta la sollecitudine e cortesia del personale?

Answered: 78 Skipped: 14



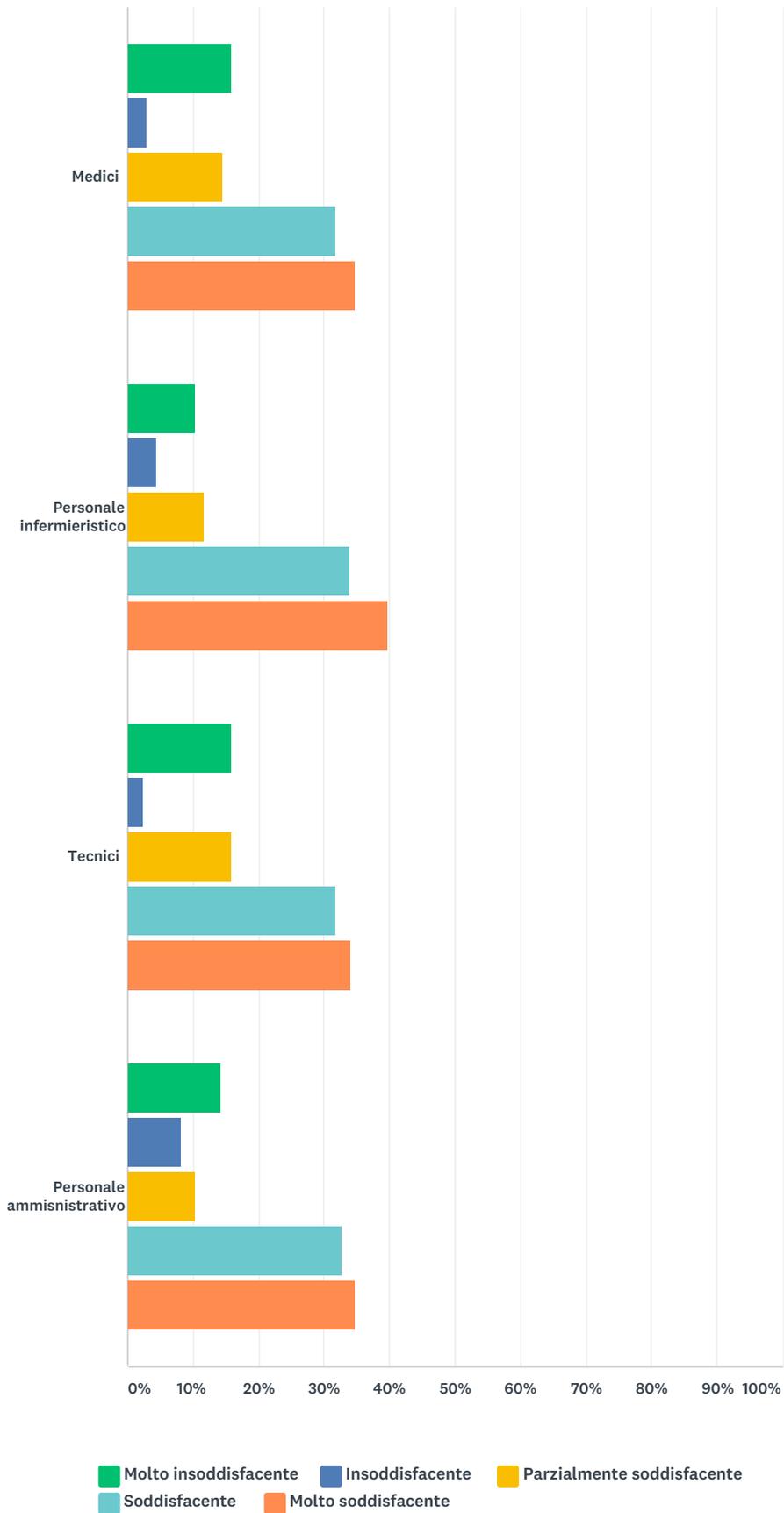
MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTAL	WE AVE
-----------------------	-----------------	----------------------------	---------------	---------------------	-------	--------

## Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC

Medico	14.93% 10	5.97% 4	16.42% 11	34.33% 23	28.36% 19	67
Infermieristico	13.64% 9	4.55% 3	15.15% 10	24.24% 16	42.42% 28	66
Tecnico	13.64% 6	9.09% 4	11.36% 5	31.82% 14	34.09% 15	44
Altro	22.22% 8	2.78% 1	11.11% 4	36.11% 13	27.78% 10	36

### Q14 Come valuta la competenza e professionalità del personale?

Answered: 79 Skipped: 13



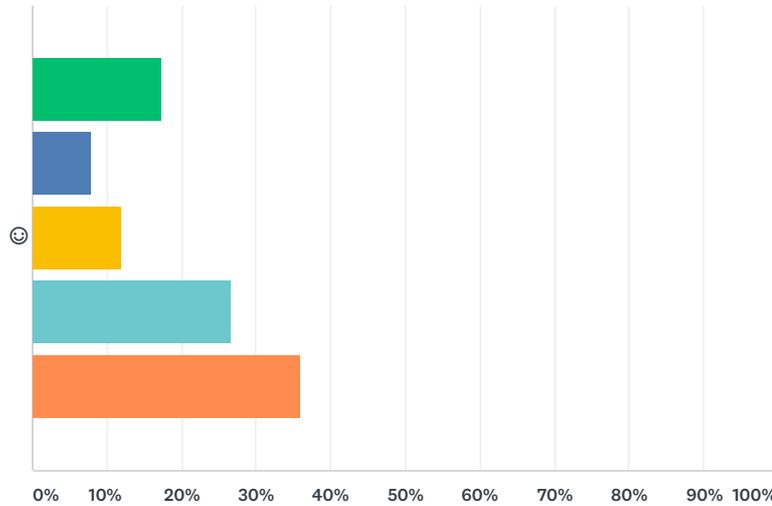
MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTAL	W A
-----------------------	-----------------	----------------------------	---------------	---------------------	-------	-----

## Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC

Medici	15.94% 11	2.90% 2	14.49% 10	31.88% 22	34.78% 24	69
Personale infermieristico	10.29% 7	4.41% 3	11.76% 8	33.82% 23	39.71% 27	68
Tecnici	15.91% 7	2.27% 1	15.91% 7	31.82% 14	34.09% 15	44
Personale ammisnistrativo	14.29% 7	8.16% 4	10.20% 5	32.65% 16	34.69% 17	49

### Q15 Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni sul trattamento ricevuto?

Answered: 75 Skipped: 17

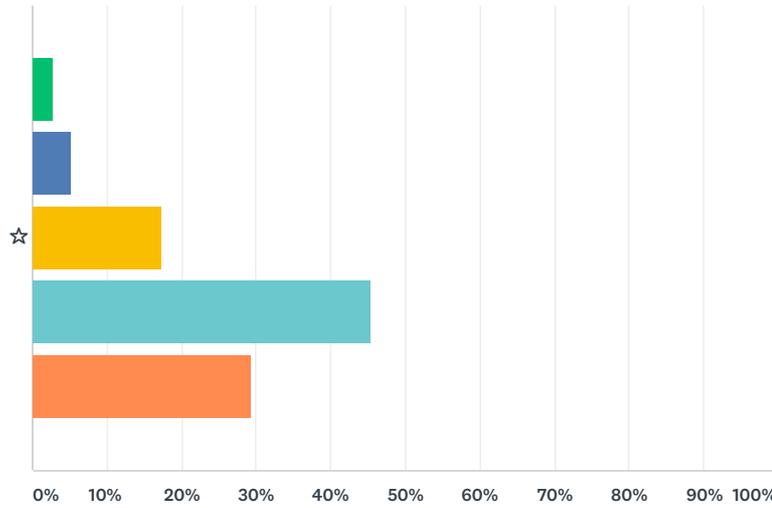


■ Molto insoddisfacente   
 ■ Insoddisfacente   
 ■ Parzialmente soddisfacenti  
■ Soddisfacente   
 ■ Molto soddisfacenti

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
😊	17.33% 13	8.00% 6	12.00% 9	26.67% 20	36.00% 27	75	3.56

### Q16 Come valuta la pulizia dell'ambulatorio presso cui ha effettuato la prestazione?

Answered: 75 Skipped: 17

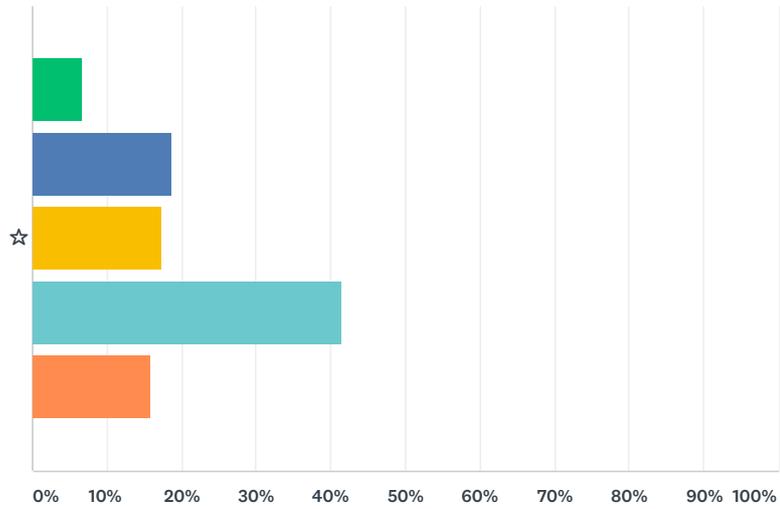


■ Molto insoddisfante   
 ■ Insoddisfante   
 ■ parzialmente soddisfante  
■ Soddisfante   
 ■ Molto soddisfante

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	2.67% 2	5.33% 4	17.33% 13	45.33% 34	29.33% 22	75	3.93

### Q17 Come valuta il gli arredi delle sale d'attesa?

Answered: 75 Skipped: 17

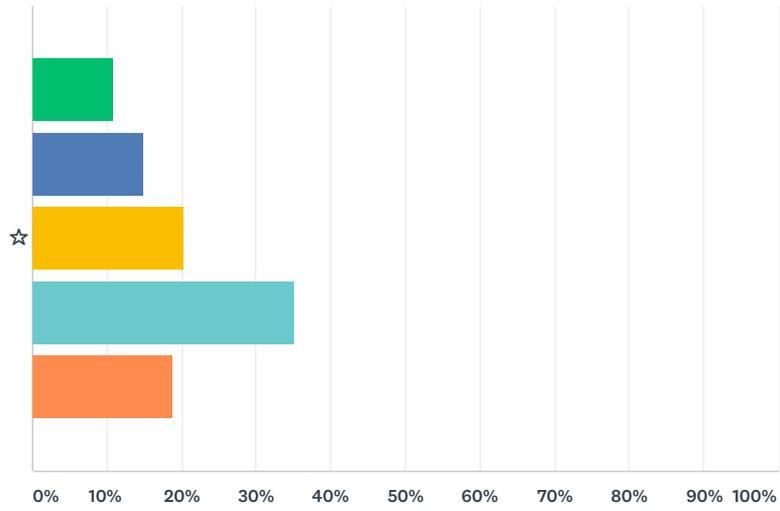


■ Molto insoddisfante   
 ■ Insoddisfante   
 ■ Parzialmente soddisfante  
■ Soddisfante   
 ■ Molto soddisfante

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	6.67%	18.67%	17.33%	41.33%	16.00%	75	3.41
	5	14	13	31	12		

### Q18 Le strutture garantiscono la privacy?

Answered: 74 Skipped: 18



■ Per nulla   
 ■ Poco   
 ■ Parzialmente   
 ■ Abbastanza   
 ■ Molto

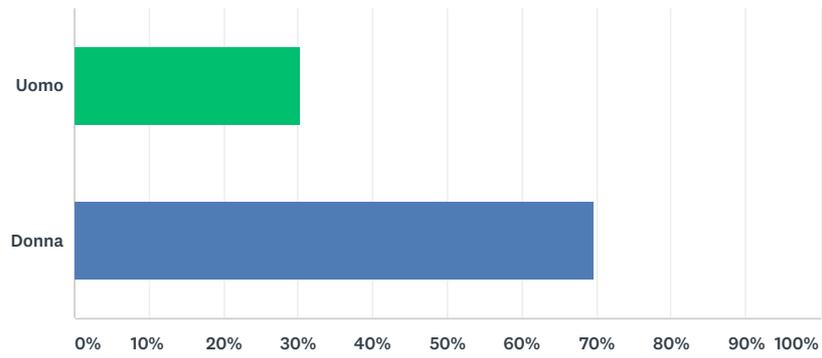
	PER NULLA	POCO	PARZIALMENTE	ABBASTANZA	MOLTO	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	10.81% 8	14.86% 11	20.27% 15	35.14% 26	18.92% 14	74	3.36

## Q19 Qual è la sua età?

Answered: 69 Skipped: 23

### Q20 Sesso

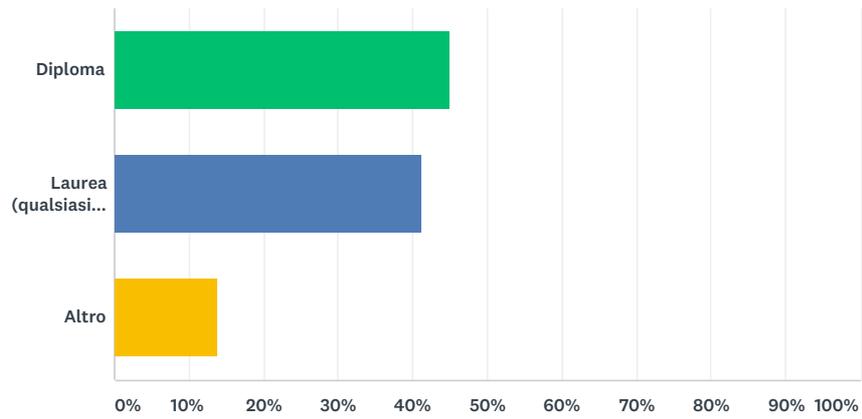
Answered: 79 Skipped: 13



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Uomo	30.38%	24
Donna	69.62%	55
TOTAL		79

### Q21 Qual è il suo titolo di studio?

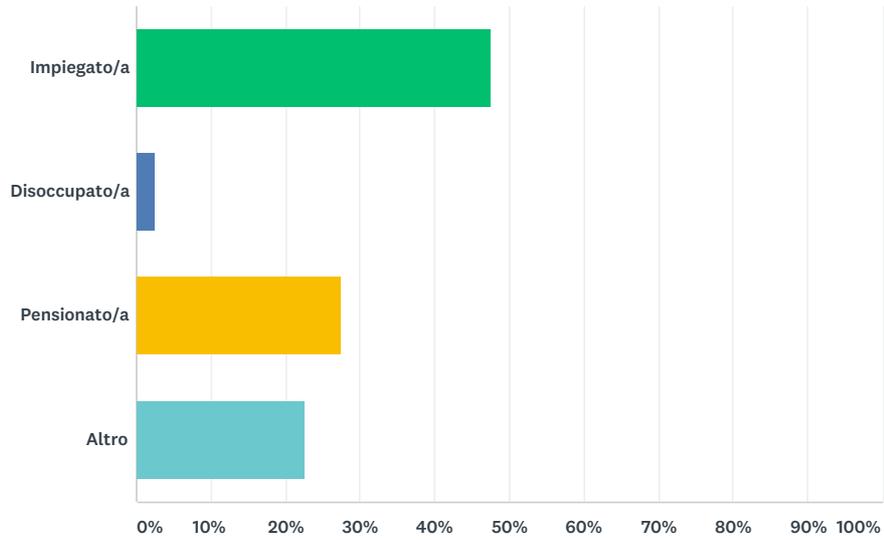
Answered: 80 Skipped: 12



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Diploma	45.00%	36
Laurea (qualsiasi ordinamento)	41.25%	33
Altro	13.75%	11
TOTAL		80

## Q22 Qual è la sua occupazione?

Answered: 80 Skipped: 12



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Impiegato/a	47.50%	38
Disoccupato/a	2.50%	2
Pensionato/a	27.50%	22
Altro	22.50%	18
<b>TOTAL</b>		<b>80</b>

**Q23 Ha dei suggerimenti per migliorare i nostri servizi?**

Answered: 28 Skipped: 64