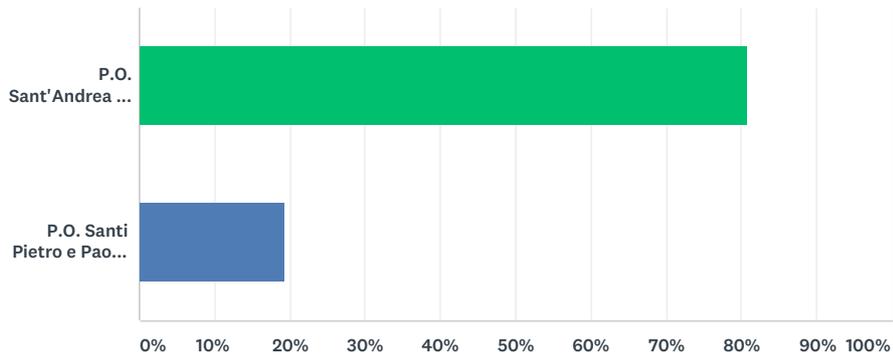


Q1 Indichi il Presidio Ospedaliero presso cui ha ricevuto la prestazione

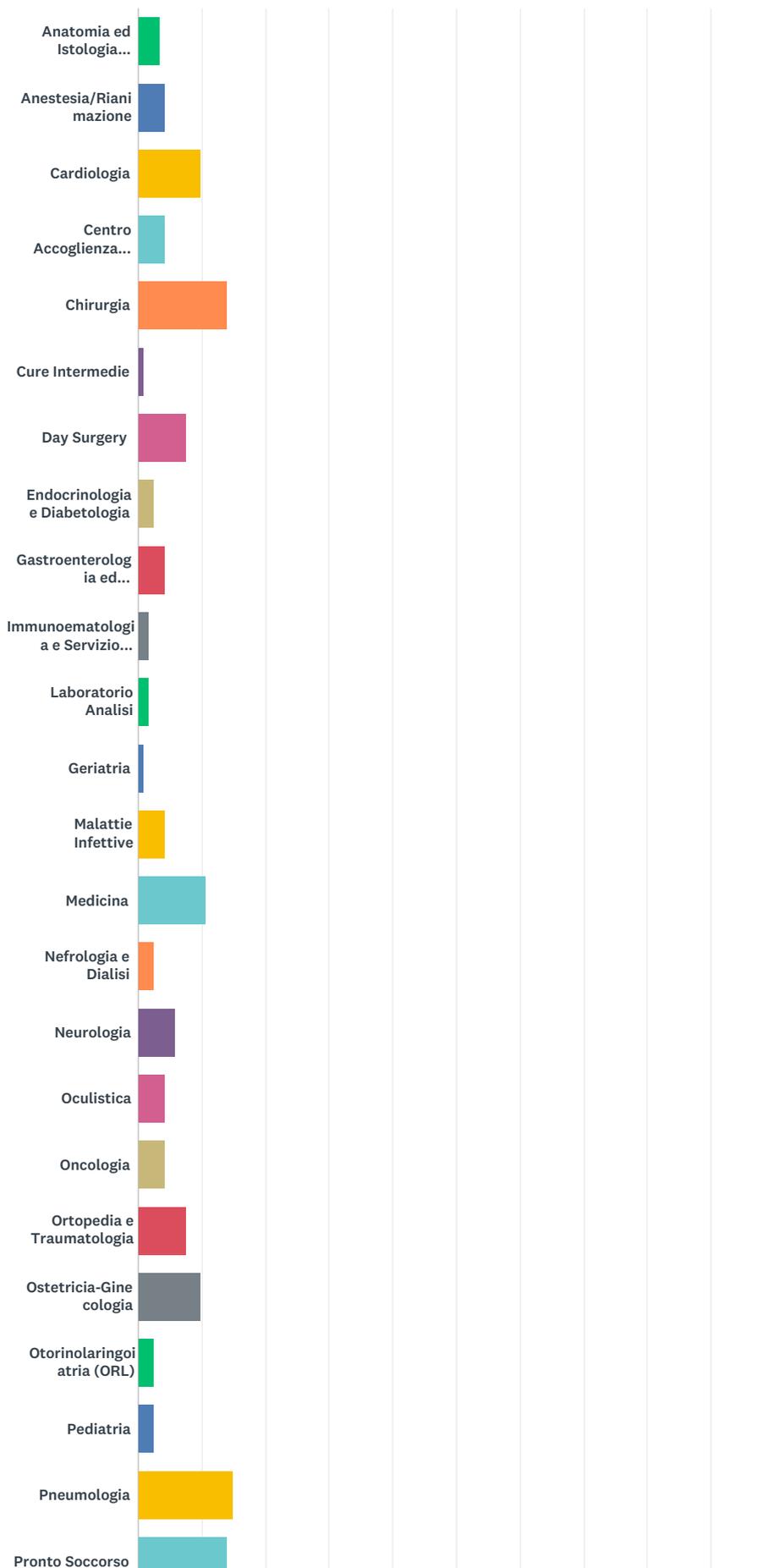
Answered: 120 Skipped: 12



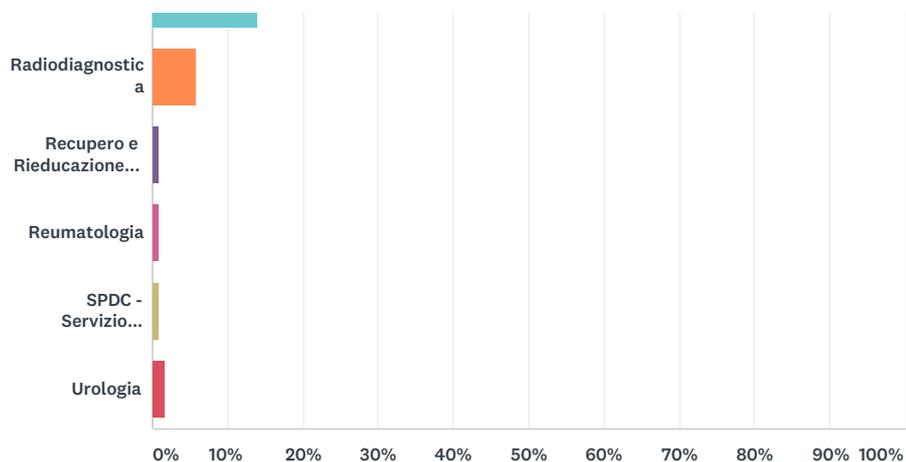
ANSWER CHOICES	RESPONSES
P.O. Sant'Andrea di Vercelli	80.83% 97
P.O. Santi Pietro e Paolo di Borgosesia	19.17% 23
TOTAL	120

Q2 In quale struttura si è svolta la prestazione?

Answered: 121 Skipped: 11



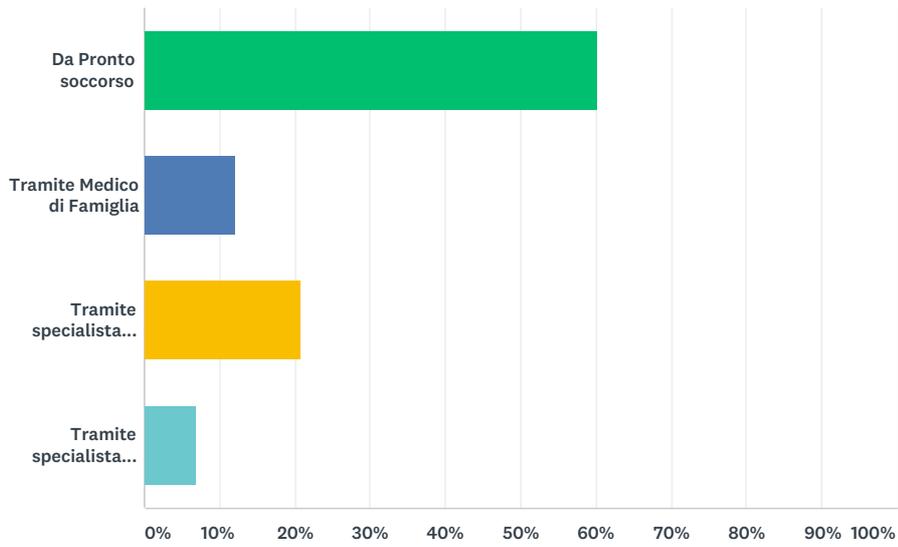
Indagine di soddisfazione dei servizi ospedalieri ASL VC



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Anatomia ed Istologia Patologica	3.31%	4
Anestesia/Rianimazione	4.13%	5
Cardiologia	9.92%	12
Centro Accoglienza Servizi	4.13%	5
Chirurgia	14.05%	17
Cure Intermedie	0.83%	1
Day Surgery	7.44%	9
Endocrinologia e Diabetologia	2.48%	3
Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva	4.13%	5
Immunoematologia e Servizio Trasfusionale	1.65%	2
Laboratorio Analisi	1.65%	2
Geriatria	0.83%	1
Malattie Infettive	4.13%	5
Medicina	10.74%	13
Nefrologia e Dialisi	2.48%	3
Neurologia	5.79%	7
Oculistica	4.13%	5
Oncologia	4.13%	5
Ortopedia e Traumatologia	7.44%	9
Ostetricia-Ginecologia	9.92%	12
Otorinolaringoiatria (ORL)	2.48%	3
Pediatria	2.48%	3
Pneumologia	14.88%	18
Pronto Soccorso	14.05%	17
Radiodiagnostica	5.79%	7
Recupero e Rieducazione Funzionale	0.83%	1
Reumatologia	0.83%	1
SPDC - Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura	0.83%	1
Urologia	1.65%	2
Total Respondents: 121		

Q3 Quale è stata la modalità di ricovero?

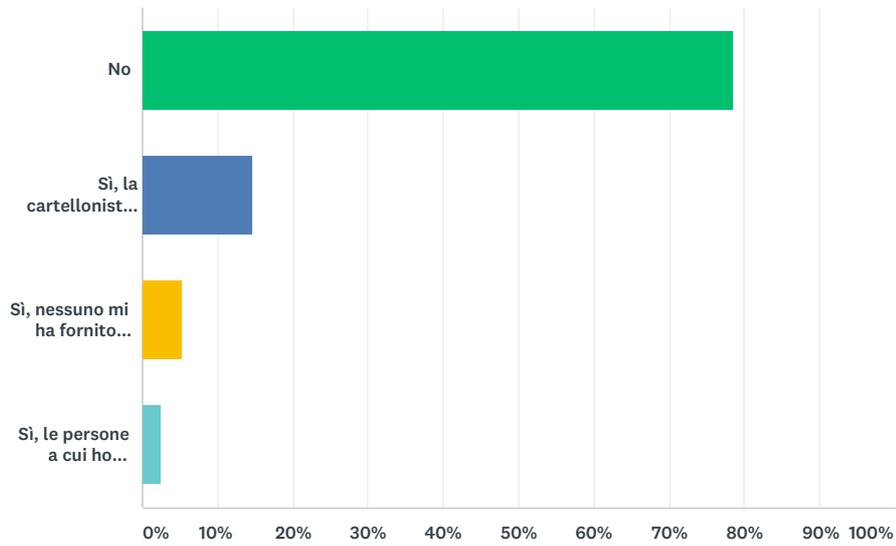
Answered: 116 Skipped: 16



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Da Pronto soccorso	60.34%	70
Tramite Medico di Famiglia	12.07%	14
Tramite specialista ospedaliero	20.69%	24
Tramite specialista ambulatoriale	6.90%	8
TOTAL		116

Q4 Quando é giunto in ospedale ha trovato difficoltà a trovare il luogo in cui doveva recarsi?

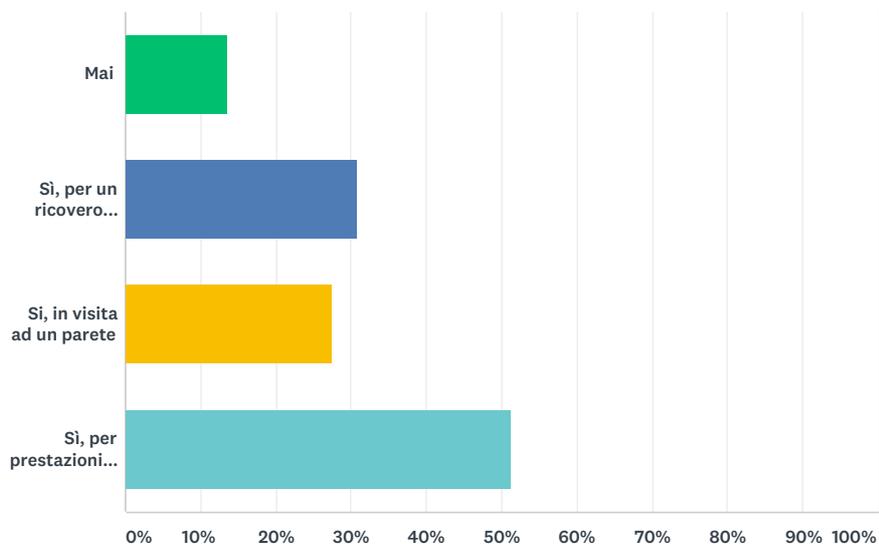
Answered: 116 Skipped: 16



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
No	78.45%	91
Si, la cartellonistica non è adeguata	14.66%	17
Si, nessuno mi ha fornito informazioni	5.17%	6
Si, le persone a cui ho chiesto informazioni non erano informate	2.59%	3
Total Respondents: 116		

Q5 Era già stato in questo ospedale?

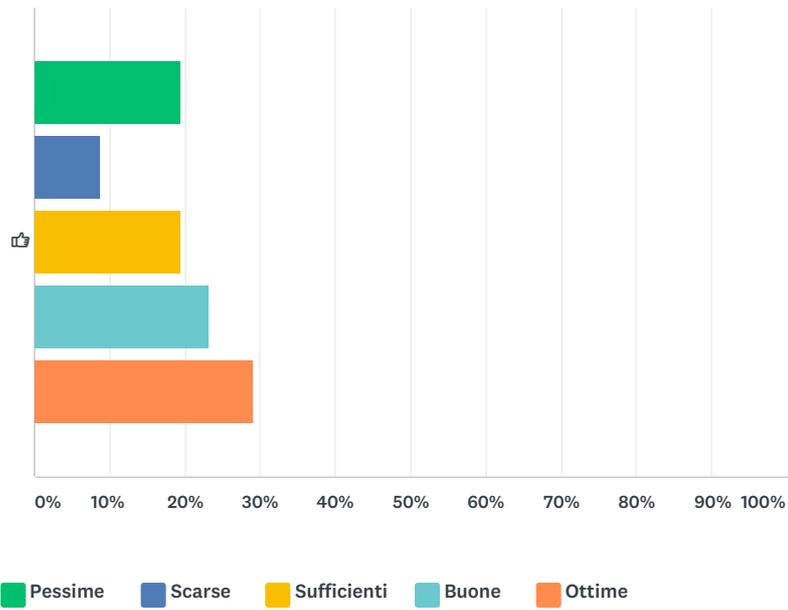
Answered: 117 Skipped: 15



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mai	13.68%	16
Sì, per un ricovero precedente	30.77%	36
Sì, in visita ad un parete	27.35%	32
Sì, per prestazioni ambulatoriali	51.28%	60
Total Respondents: 117		

Q6 Le informazioni che ha ricevuto al momento del ricovero sono state

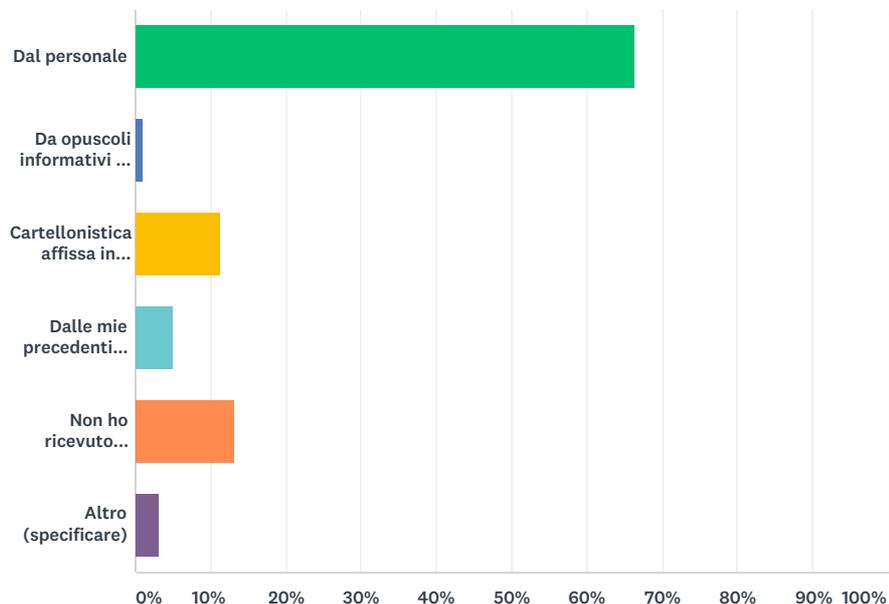
Answered: 103 Skipped: 29



	PESSIME	SCARSE	SUFFICIENTI	BUONE	OTTIME	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
👍	19.42% 20	8.74% 9	19.42% 20	23.30% 24	29.13% 30	103	3.34

Q7 Come ha ricevuto le informazioni relative al suo ricovero (orari, disposizioni, attività, servizi, ecc)

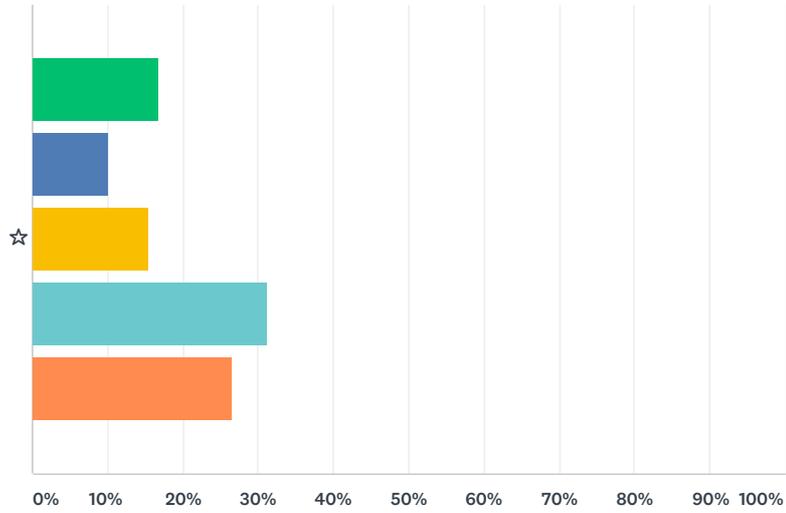
Answered: 98 Skipped: 34



ANSWER CHOICES	RESPONSES (%)	RESPONSES (COUNT)
Dal personale	66.33%	65
Da opuscoli informativi in distribuzione	1.02%	1
Cartellonistica affissa in reparto	11.22%	11
Dalle mie precedenti esperienze	5.10%	5
Non ho ricevuto nessuna informazione	13.27%	13
Altro (specificare)	3.06%	3
TOTAL		98

Q8 Come valuta l'accoglienza in reparto?

Answered: 90 Skipped: 42

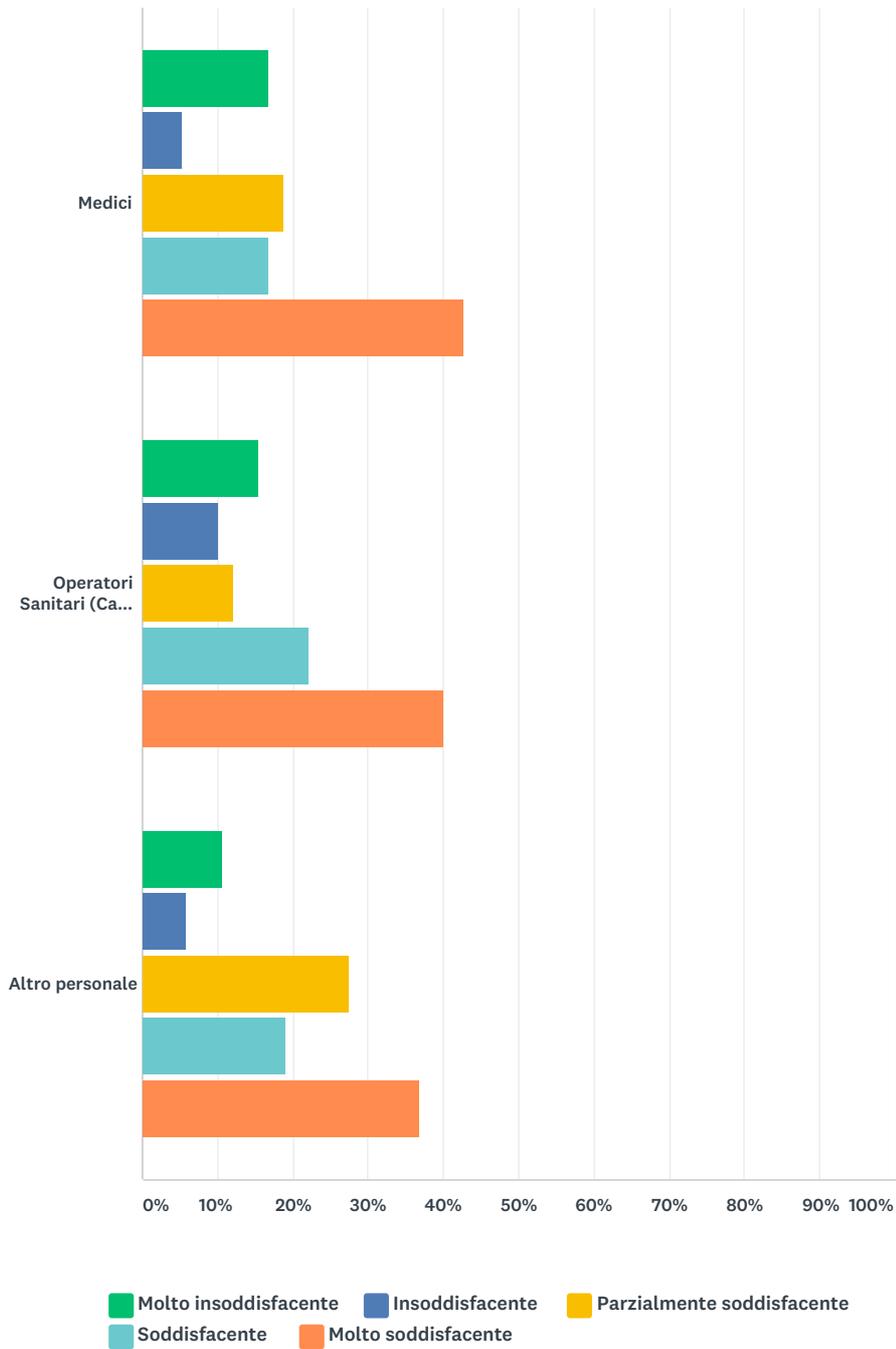


■ Molto insoddisfacente
 ■ Insoddisfacente
 ■ Parzialmente soddisfacenti
■ Soddisfacente
 ■ Molto soddisfacenti

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	16.67% 15	10.00% 9	15.56% 14	31.11% 28	26.67% 24	90	3.41

Q9 Come valuta l'assistenza ricevuta?

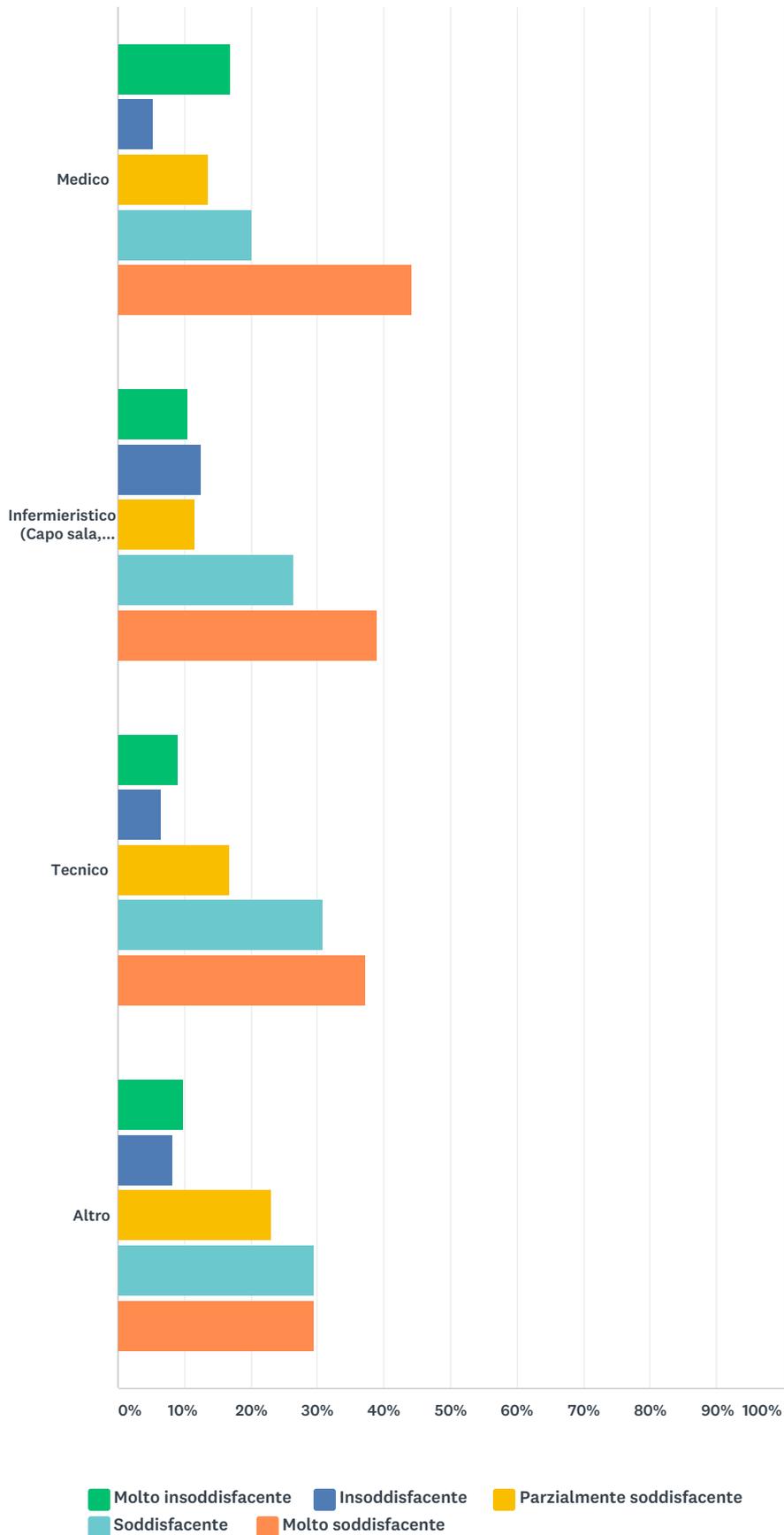
Answered: 96 Skipped: 36



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTAL	WEIG AVER
Medici	16.67% 16	5.21% 5	18.75% 18	16.67% 16	42.71% 41	96	
Operatori Sanitari (Capo Sala, Infermieri, Ostetriche, OSS)	15.56% 14	10.00% 9	12.22% 11	22.22% 20	40.00% 36	90	
Altro personale	10.71% 9	5.95% 5	27.38% 23	19.05% 16	36.90% 31	84	

Q10 Come valuta la professionalità del personale?

Answered: 96 Skipped: 36



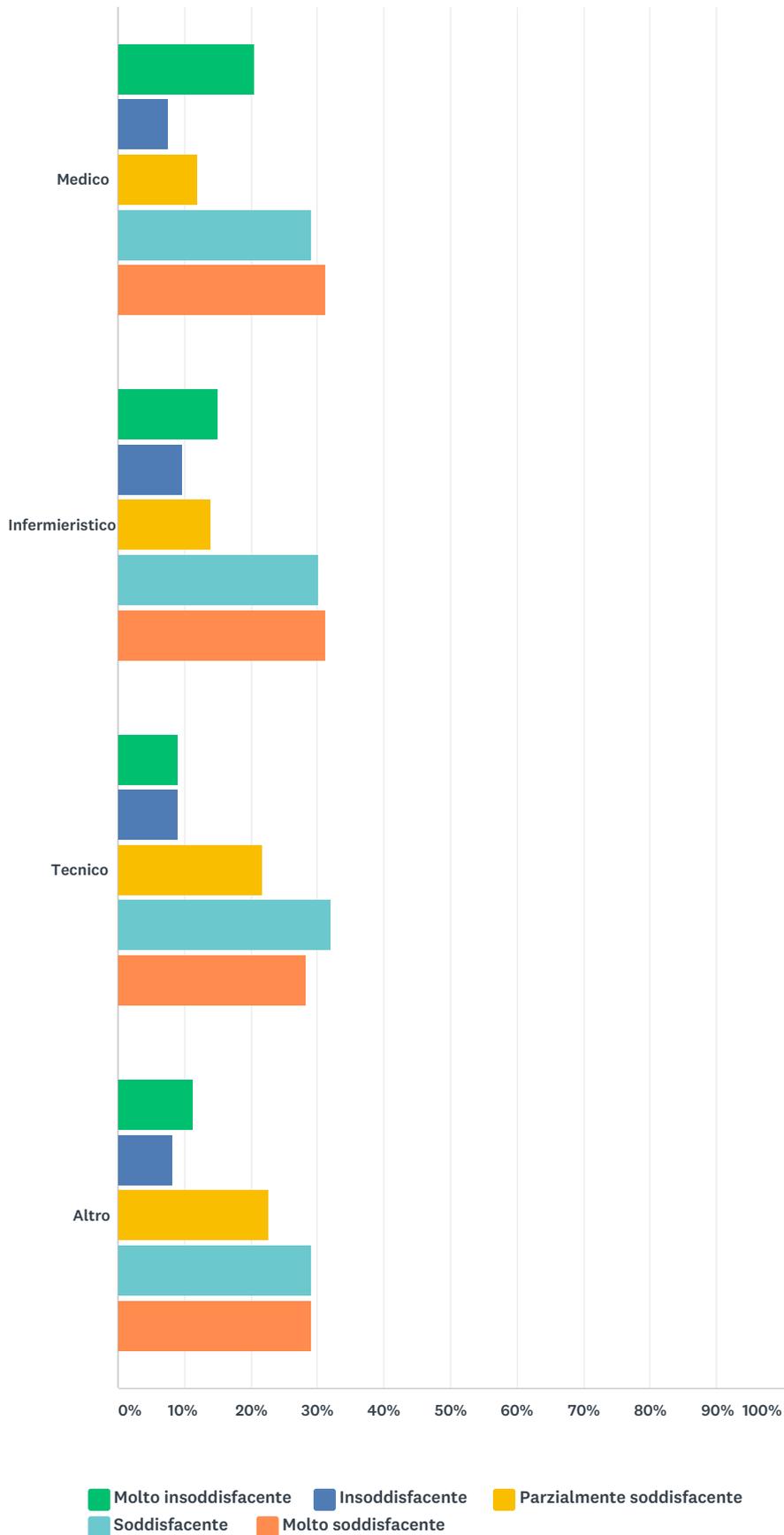
MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTAL	WE AV
-----------------------	-----------------	----------------------------	---------------	---------------------	-------	-------

Indagine di soddisfazione dei servizi ospedalieri ASL VC

Medico	16.84% 16	5.26% 5	13.68% 13	20.00% 19	44.21% 42	95
Infermieristico (Capo sala, Ostetriche, Infermieri, OSS, OTA)	10.53% 10	12.63% 12	11.58% 11	26.32% 25	38.95% 37	95
Tecnico	8.97% 7	6.41% 5	16.67% 13	30.77% 24	37.18% 29	78
Altro	9.84% 6	8.20% 5	22.95% 14	29.51% 18	29.51% 18	61

Q11 Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale?

Answered: 95 Skipped: 37



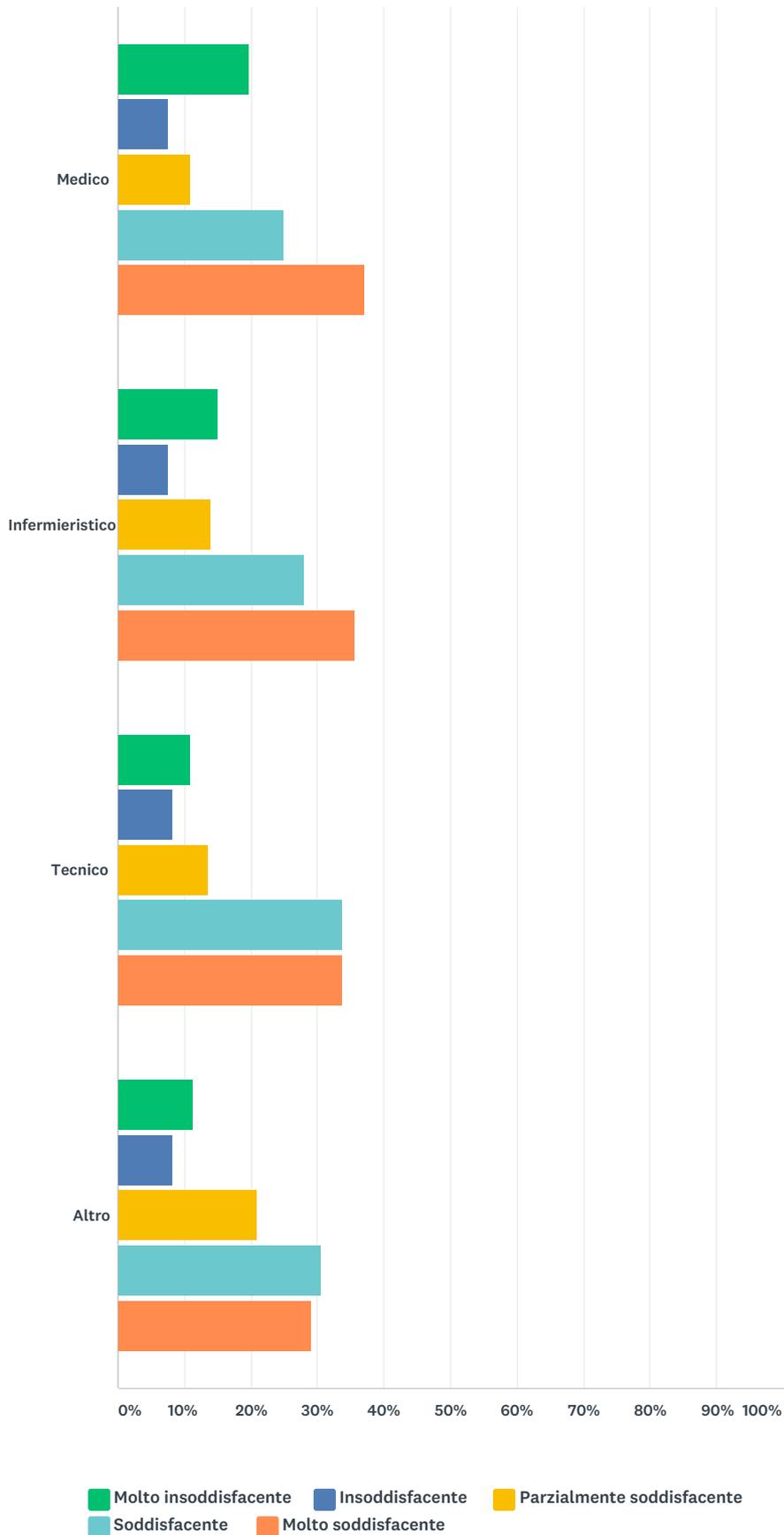
MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTAL	WE AV
-----------------------	-----------------	----------------------------	---------------	---------------------	-------	-------

Indagine di soddisfazione dei servizi ospedalieri ASL VC

Medico	20.43% 19	7.53% 7	11.83% 11	29.03% 27	31.18% 29	93
Infermieristico	15.05% 14	9.68% 9	13.98% 13	30.11% 28	31.18% 29	93
Tecnico	8.97% 7	8.97% 7	21.79% 17	32.05% 25	28.21% 22	78
Altro	11.29% 7	8.06% 5	22.58% 14	29.03% 18	29.03% 18	62

Q12 Come valuta la sollecitudine e cortesia del personale?

Answered: 95 Skipped: 37



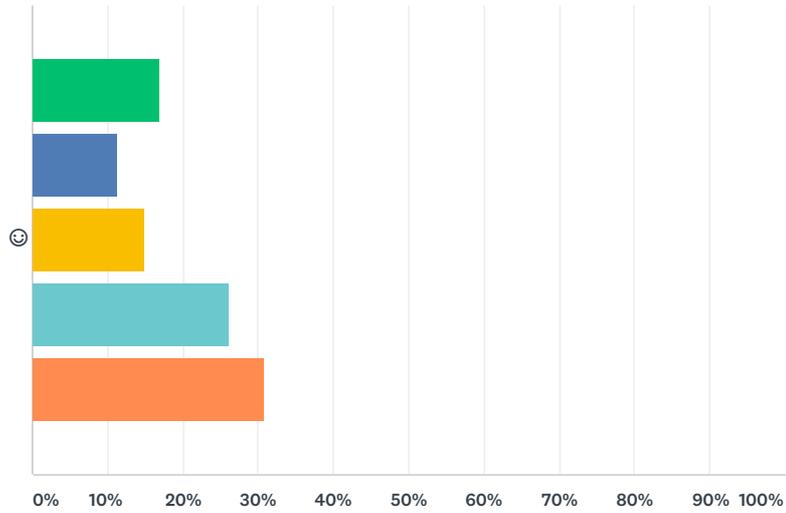
MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTAL	WE AV
-----------------------	-----------------	----------------------------	---------------	---------------------	-------	-------

Indagine di soddisfazione dei servizi ospedalieri ASL VC

Medico	19.57% 18	7.61% 7	10.87% 10	25.00% 23	36.96% 34	92
Infermieristico	15.05% 14	7.53% 7	13.98% 13	27.96% 26	35.48% 33	93
Tecnico	10.81% 8	8.11% 6	13.51% 10	33.78% 25	33.78% 25	74
Altro	11.29% 7	8.06% 5	20.97% 13	30.65% 19	29.03% 18	62

Q13 Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni sul trattamento ricevuto?

Answered: 88 Skipped: 44

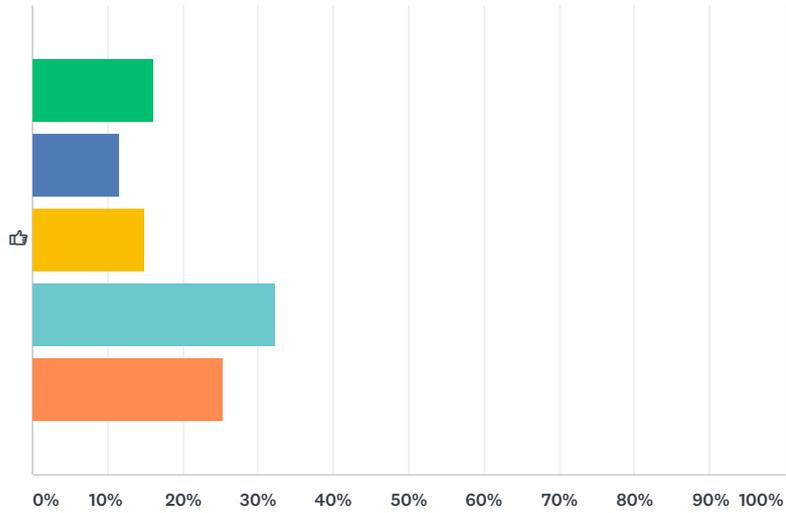


■ Molto insoddisfacenti
 ■ Insoddisfacenti
 ■ Parzialmente soddisfacenti
■ Soddisfacenti
 ■ Molto soddisfacenti

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☺	17.05% 15	11.36% 10	14.77% 13	26.14% 23	30.68% 27	88	3.42

Q14 Come valuta le indicazioni per il proseguimento delle cure al momento della dimissione?

Answered: 87 Skipped: 45

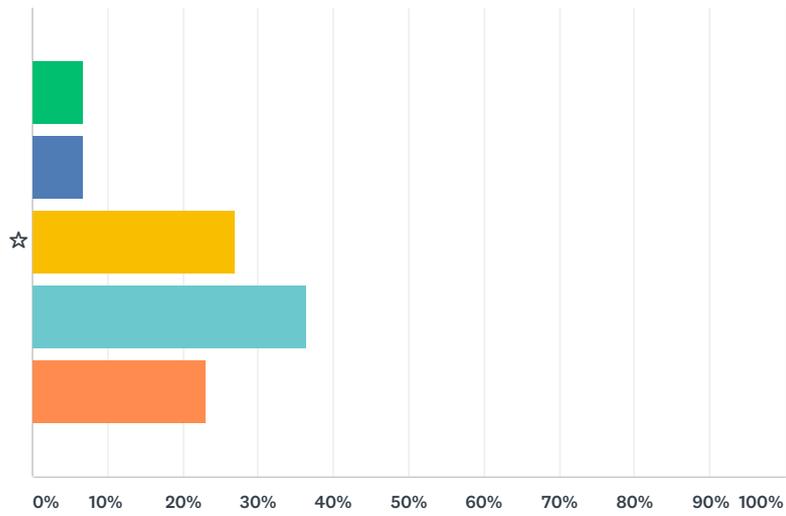


■ Molto insoddisfacente
 ■ Insoddisfacente
 ■ Parzialmente soddisfacente
■ Soddisfacente
 ■ Molto soddisfacente

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
👍	16.09% 14	11.49% 10	14.94% 13	32.18% 28	25.29% 22	87	3.39

Q15 Come valuta la pulizia della camera in cui hai soggiornato?

Answered: 74 Skipped: 58

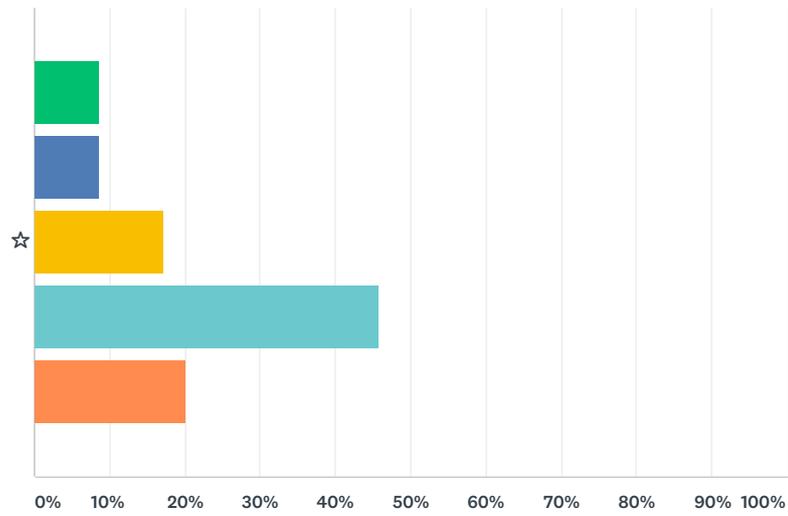


■ Molto insoddisfacente
 ■ Insoddisfacente
 ■ parzialmente soddisfacente
■ Soddisfacente
 ■ Molto soddisfacente

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	6.76%	6.76%	27.03%	36.49%	22.97%	74	3.62
	5	5	20	27	17		

Q16 Come valuta il rispetto degli orari dei pasti?

Answered: 70 Skipped: 62

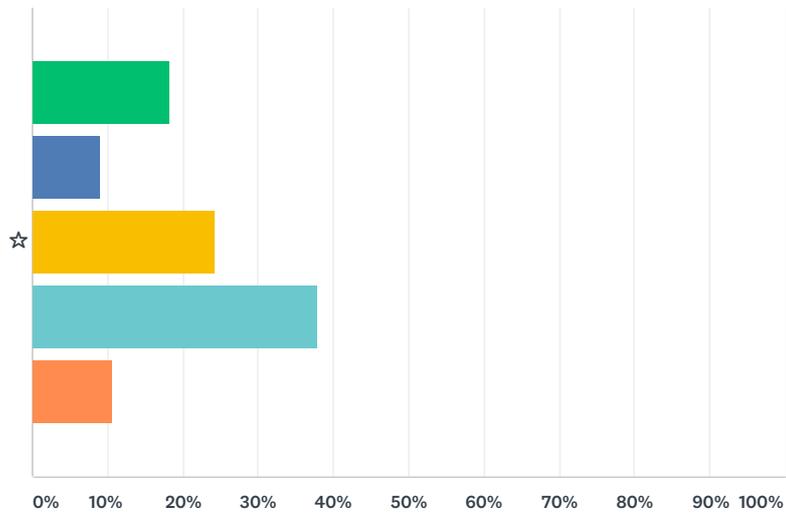


■ Molto insoddisfacente
 ■ Insoddisfacente
 ■ Parzialmente soddisfacenti
■ Soddisfacente
 ■ Molto soddisfacenti

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	8.57% 6	8.57% 6	17.14% 12	45.71% 32	20.00% 14	70	3.60

Q17 Come valuta la qualità dei pasti?

Answered: 66 Skipped: 66

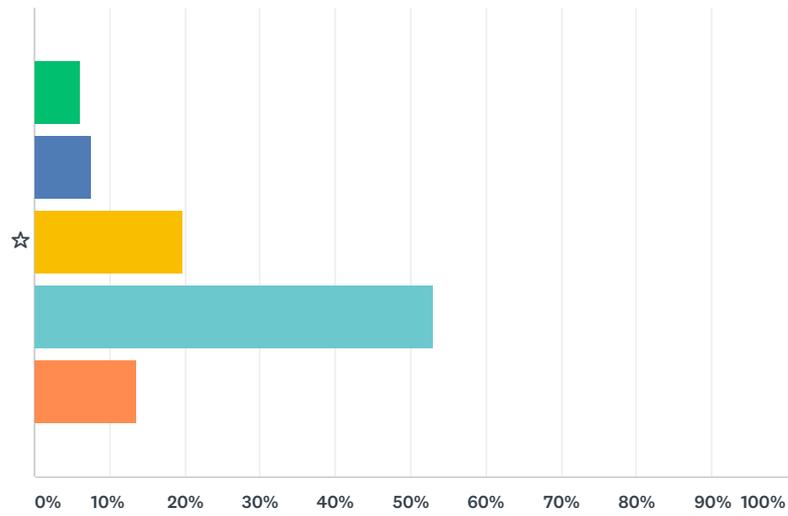


■ Molto insoddisfacente
 ■ Insoddisfacente
 ■ Parzialmente soddisfacenti
■ Soddisfacente
 ■ Molto soddisfacenti

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	18.18% 12	9.09% 6	24.24% 16	37.88% 25	10.61% 7	66	3.14

Q18 Come valuta il cambio della biancheria?

Answered: 66 Skipped: 66

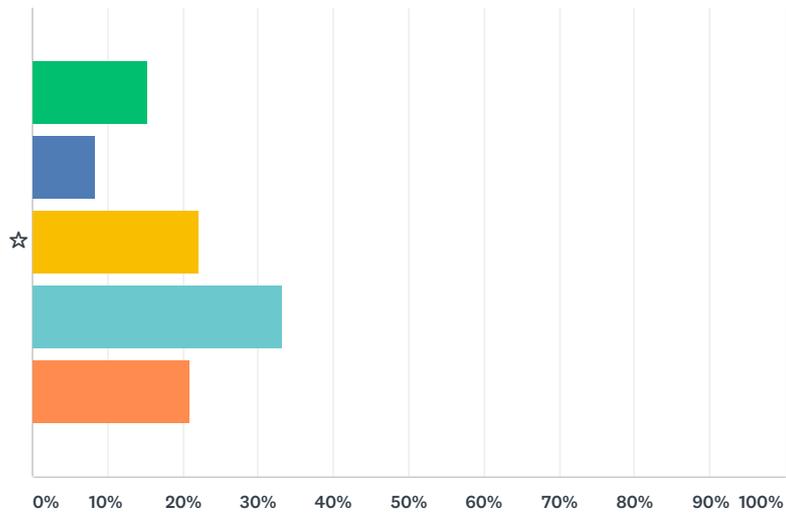


■ Molto insoddisfacente
 ■ Insoddisfacente
 ■ Parzialmetne soddisfacente
■ Soddisfacente
 ■ Molto soddisfacente

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMETNE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	6.06% 4	7.58% 5	19.70% 13	53.03% 35	13.64% 9	66	3.61

Q19 Come valuta la pulizia dei bagni?

Answered: 72 Skipped: 60

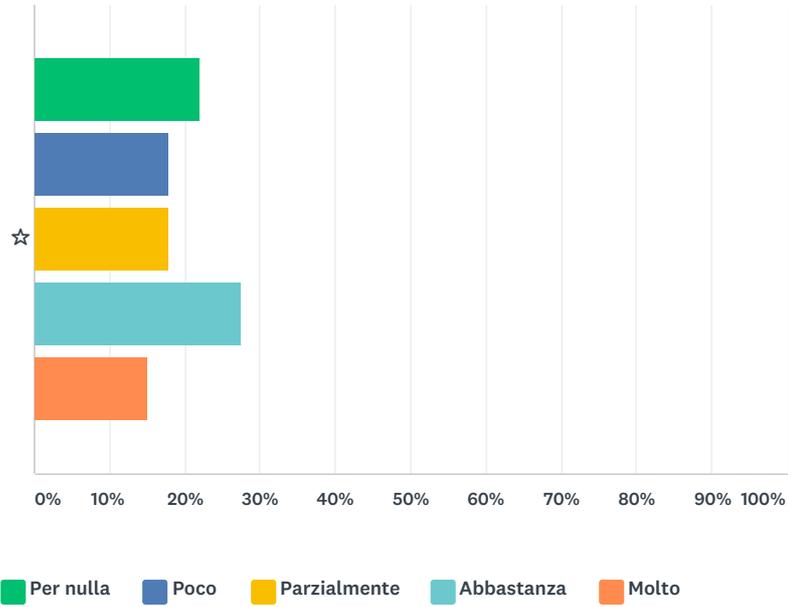


■ Molto insoddisfacente
 ■ Insoddisfacente
 ■ Parzialmente soddisfacenti
■ Soddisfacente
 ■ Molto soddisfacenti

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	15.28% 11	8.33% 6	22.22% 16	33.33% 24	20.83% 15	72	3.36

Q20 Le strutture garantiscono la privacy?

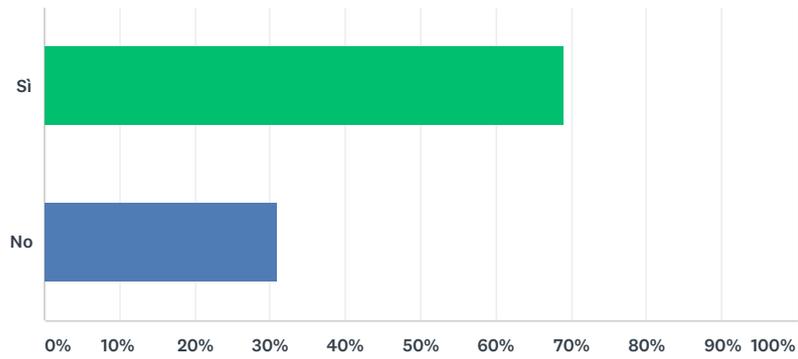
Answered: 73 Skipped: 59



	PER NULLA	POCO	PARZIALMENTE	ABBASTANZA	MOLTO	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	21.92% 16	17.81% 13	17.81% 13	27.40% 20	15.07% 11	73	2.96

Q21 Il personale era dotato di cartellino di riconoscimento?

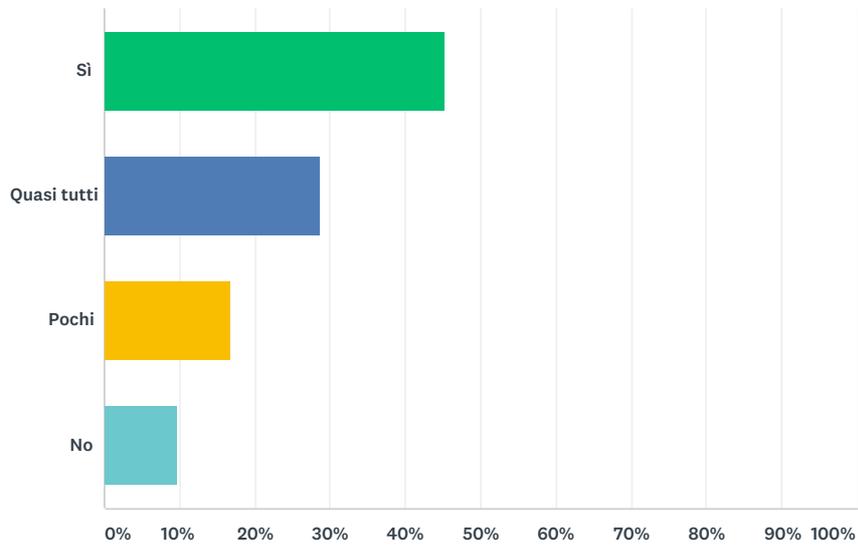
Answered: 81 Skipped: 51



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Si	69.14%	56
No	30.86%	25
TOTAL		81

Q22 Le diverse professionalità (Medici, Capo Sala, Infermieri, Ostetriche, Tecnici, OSS, ecc) erano facilmente distinguibili in base ad elementi quali divisa e cartellino?

Answered: 84 Skipped: 48



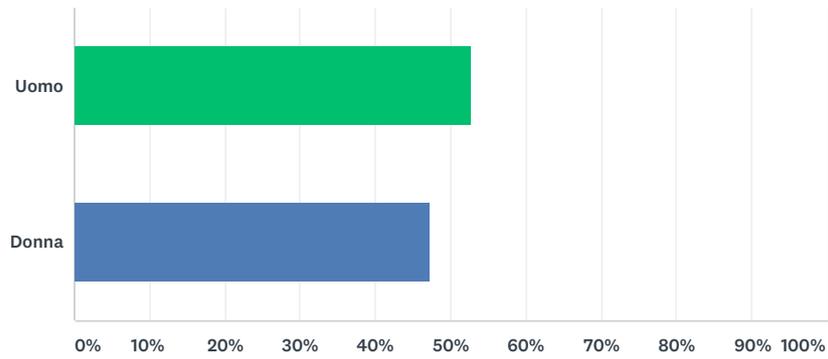
ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Si	45.24%	38
Quasi tutti	28.57%	24
Pochi	16.67%	14
No	9.52%	8
TOTAL		84

Q23 Qual è la sua età?

Answered: 74 Skipped: 58

Q24 Sesso

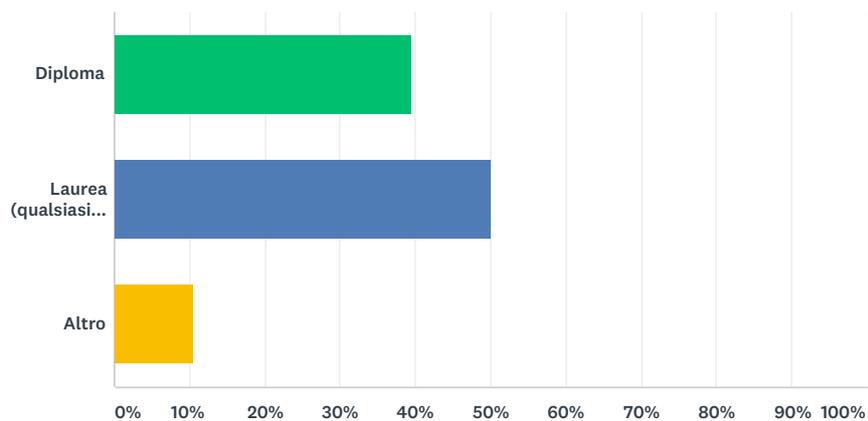
Answered: 76 Skipped: 56



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Uomo	52.63%	40
Donna	47.37%	36
TOTAL		76

Q25 Qual è il suo titolo di studio?

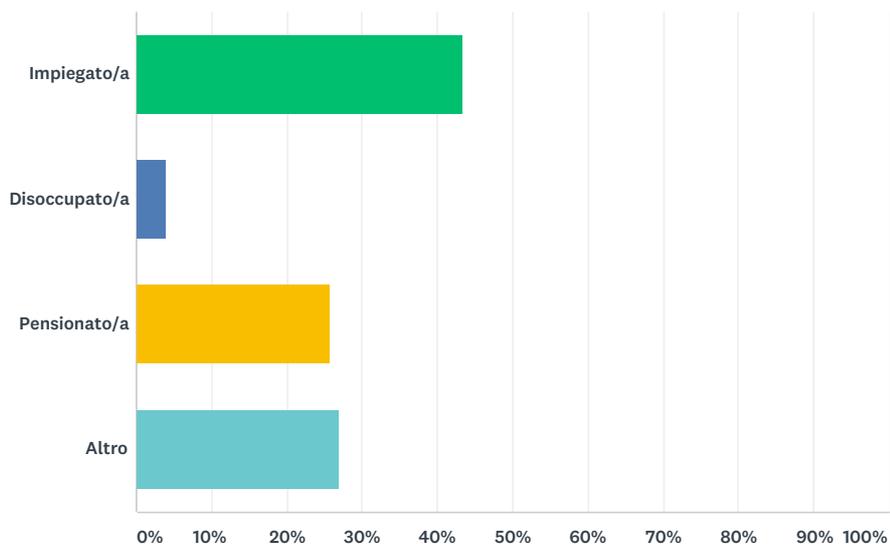
Answered: 76 Skipped: 56



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Diploma	39.47%	30
Laurea (qualsiasi ordinamento)	50.00%	38
Altro	10.53%	8
TOTAL		76

Q26 Qual è la sua occupazione?

Answered: 74 Skipped: 58



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Impiegato/a	43.24%	32
Disoccupato/a	4.05%	3
Pensionato/a	25.68%	19
Altro	27.03%	20
TOTAL		74

Q27 Ha dei suggerimenti per migliorare i nostri servizi?

Answered: 37 Skipped: 95