

Indagine di soddisfazione dei servizi ospedalieri ASL VC

Rilevazione al 31/12/2017



88

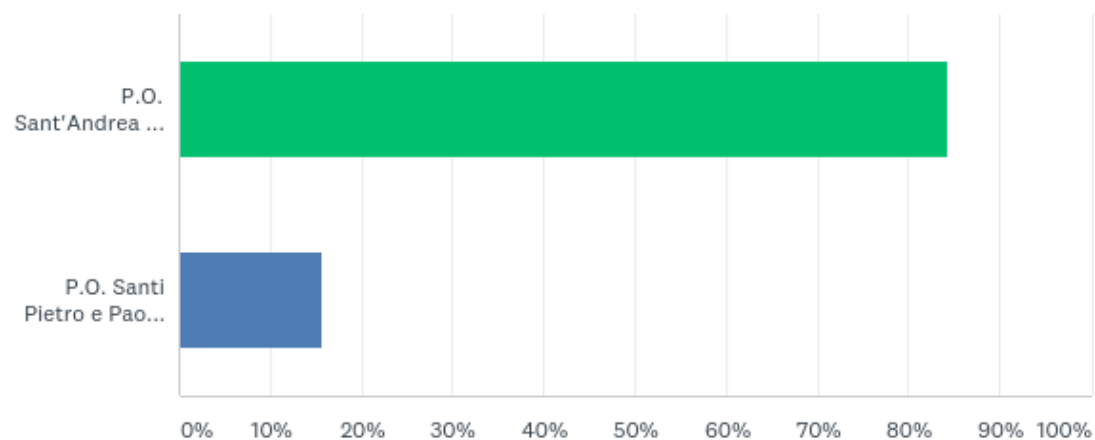
Risposte totali

Data di creazione: lunedì 3 ottobre 2016

Risposte complete: 55

Q1: Indichi il Presidio Ospedaliero presso cui ha ricevuto la prestazione

Risposte: 83 Saltate: 5

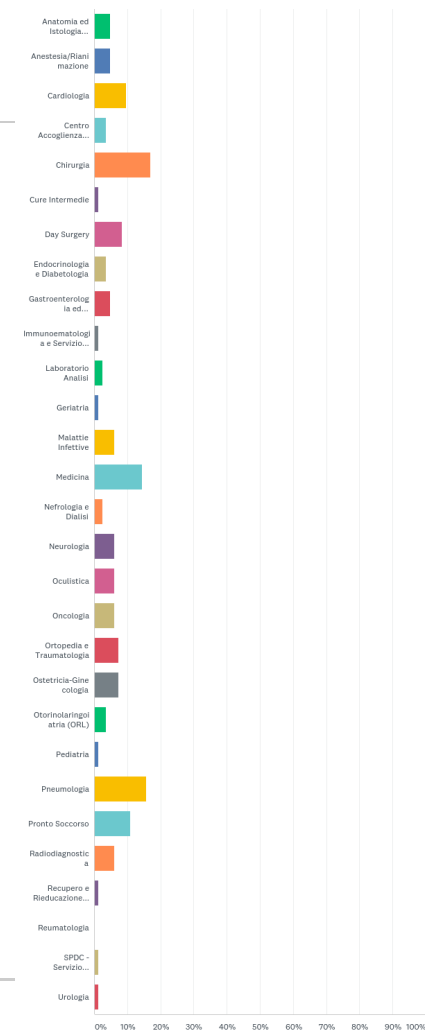


OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
P.O. Sant'Andrea di Vercelli	84,34%	70
P.O. Santi Pietro e Paolo di Borgosesia	15,66%	13
TOTALE		83

Q2: In quale struttura si è svolta la prestazione?

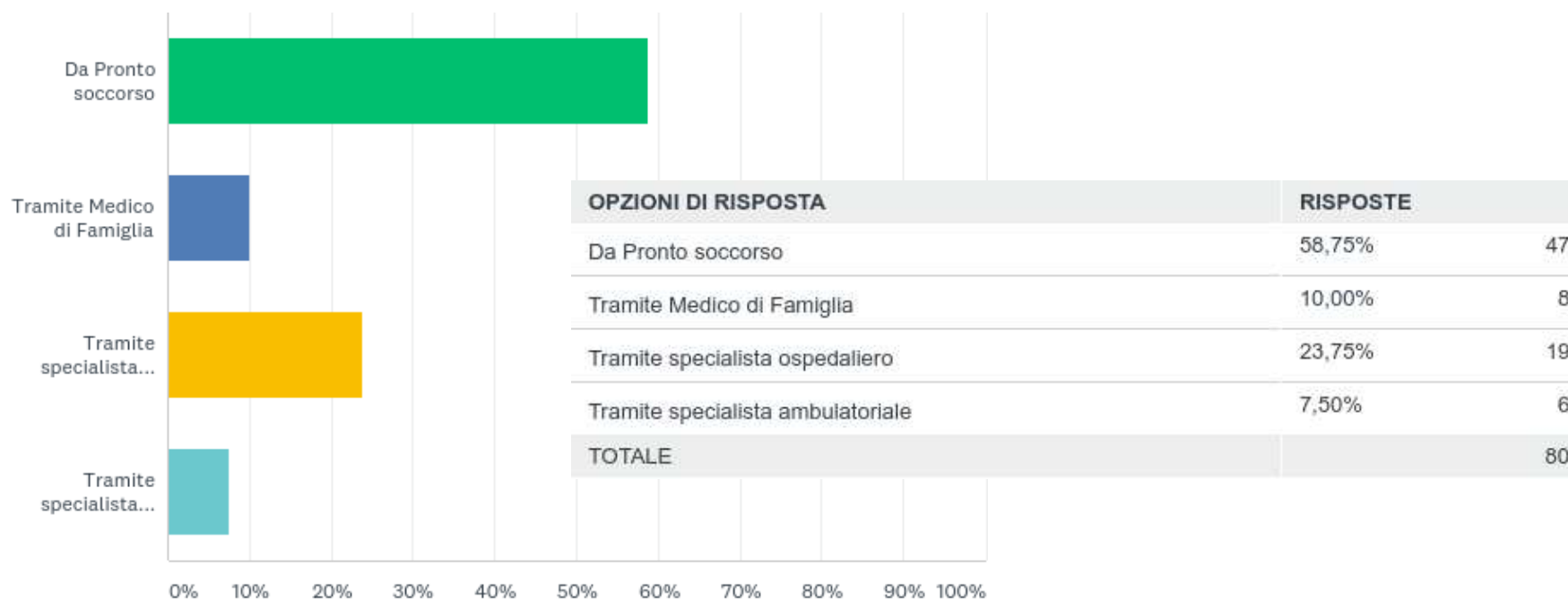
Risposte: 83 Saltate: 5

OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Anatomia ed Istologia Patologica	4,82%	4
Anestesia/Rianimazione	4,82%	4
Cardiologia	9,64%	8
Centro Accoglienza Servizi	3,61%	3
Chirurgia	16,87%	14
Cure Intermedie	1,20%	1
Day Surgery	8,43%	7
Endocrinologia e Diabetologia	3,61%	3
Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva	4,82%	4
Immunoematologia e Servizio Trasfusionale	1,20%	1
Laboratorio Analisi	2,41%	2
Geriatria	1,20%	1
Malattie Infettive	6,02%	5
Medicina	14,46%	12
Nefrologia e Dialisi	2,41%	2
Neurologia	6,02%	5
Oculistica	6,02%	5
Oncologia	6,02%	5
Ortopedia e Traumatologia	7,23%	6
Ostetricia-Ginecologia	7,23%	6
Otorinolaringoiatria (ORL)	3,61%	3
Pediatria	1,20%	1
Pneumologia	15,66%	13
Pronto Soccorso	10,84%	9
Radiodiagnostica	6,02%	5
Recupero e Rieducazione Funzionale	1,20%	1
Reumatologia	0,00%	0
SPDC - Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura	1,20%	1
Urologia	1,20%	1
Totale rispondenti: 83		



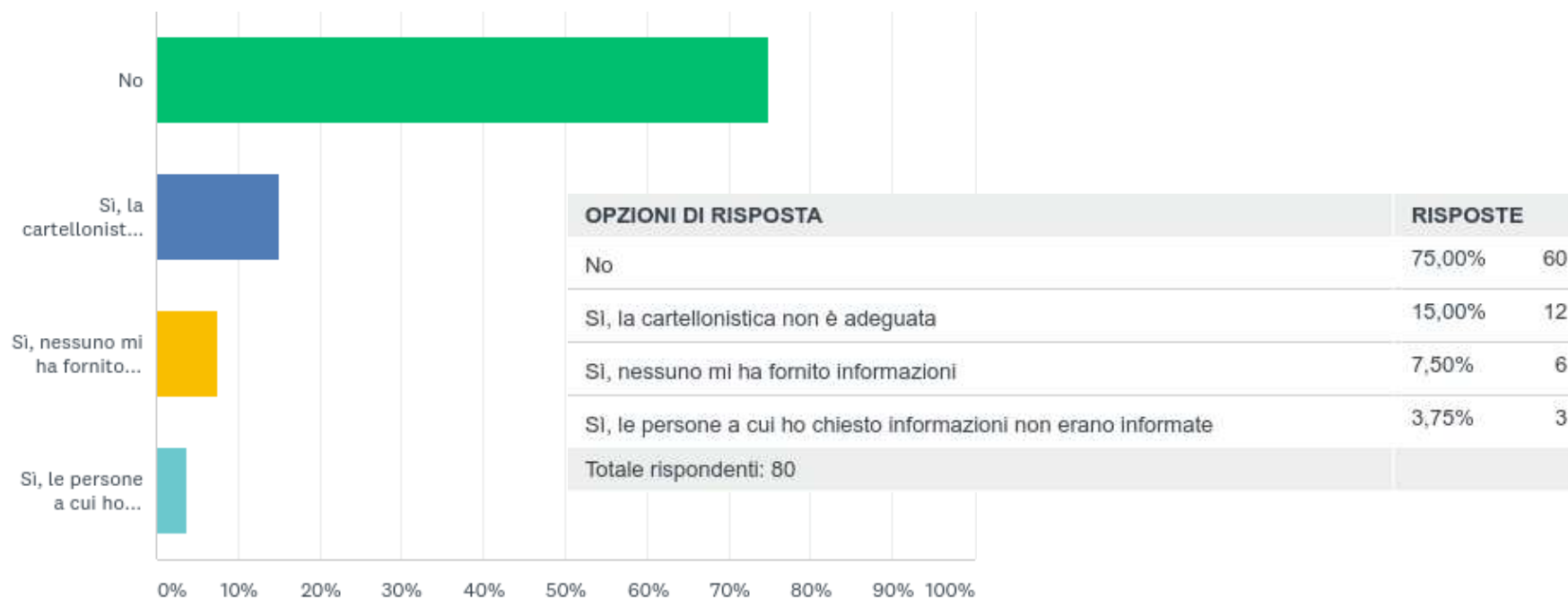
Q3: Quale è stata la modalità di ricovero?

Risposte: 80 Saltate: 8



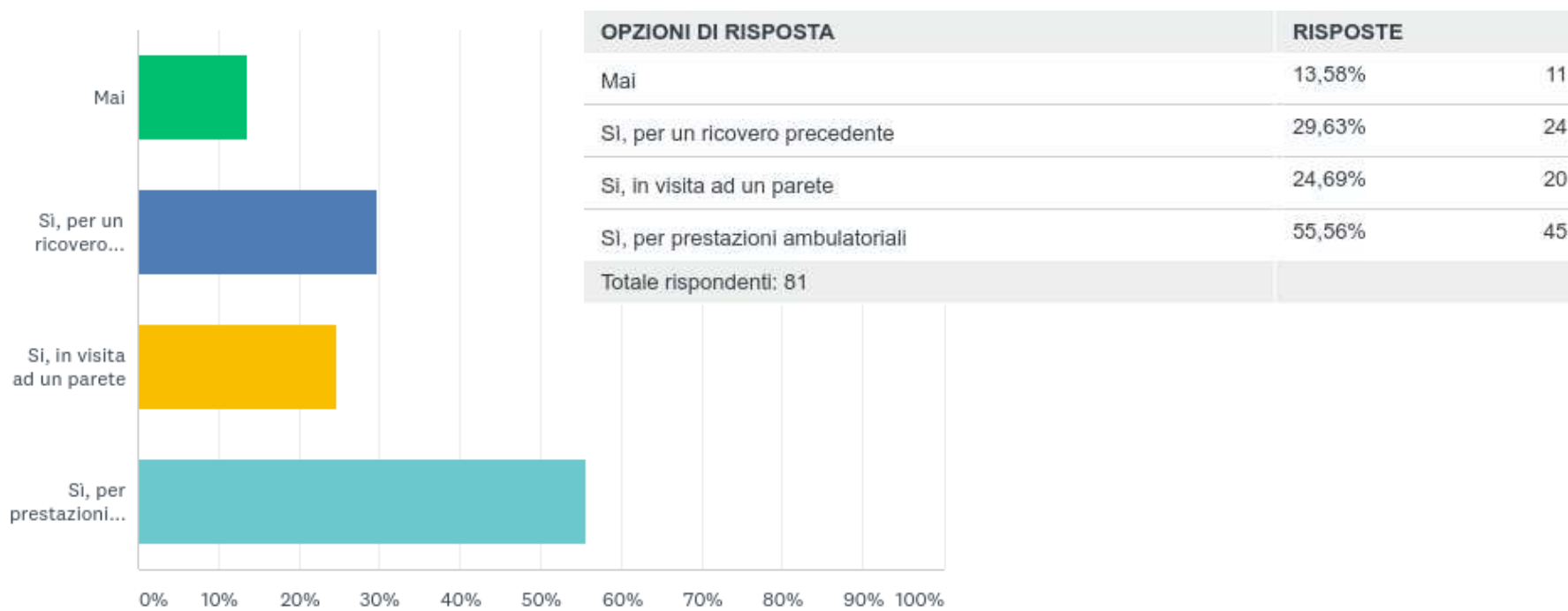
Q4: Quando é giunto in ospedale ha trovato difficoltà a trovare il luogo in cui doveva recarsi?

Risposte: 80 Saltate: 8



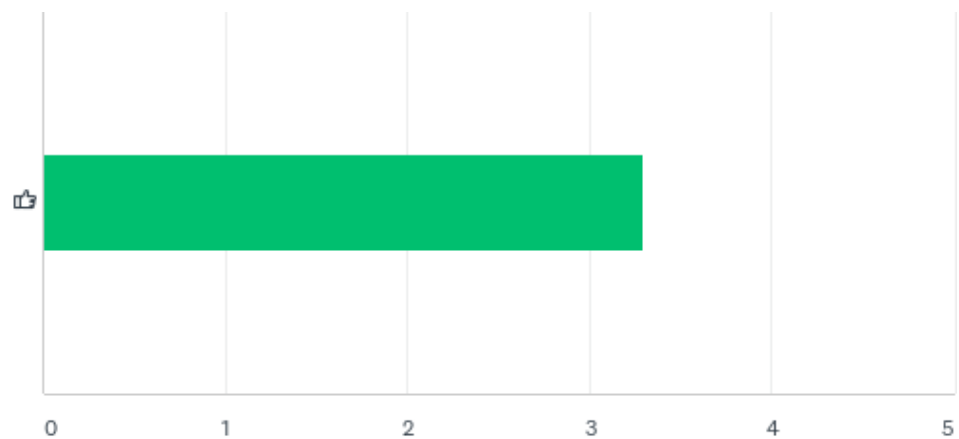
Q5: Era già stato in questo ospedale?

Risposte: 81 Saltate: 7



Q6: Le informazioni che ha ricevuto al momento del ricovero sono state

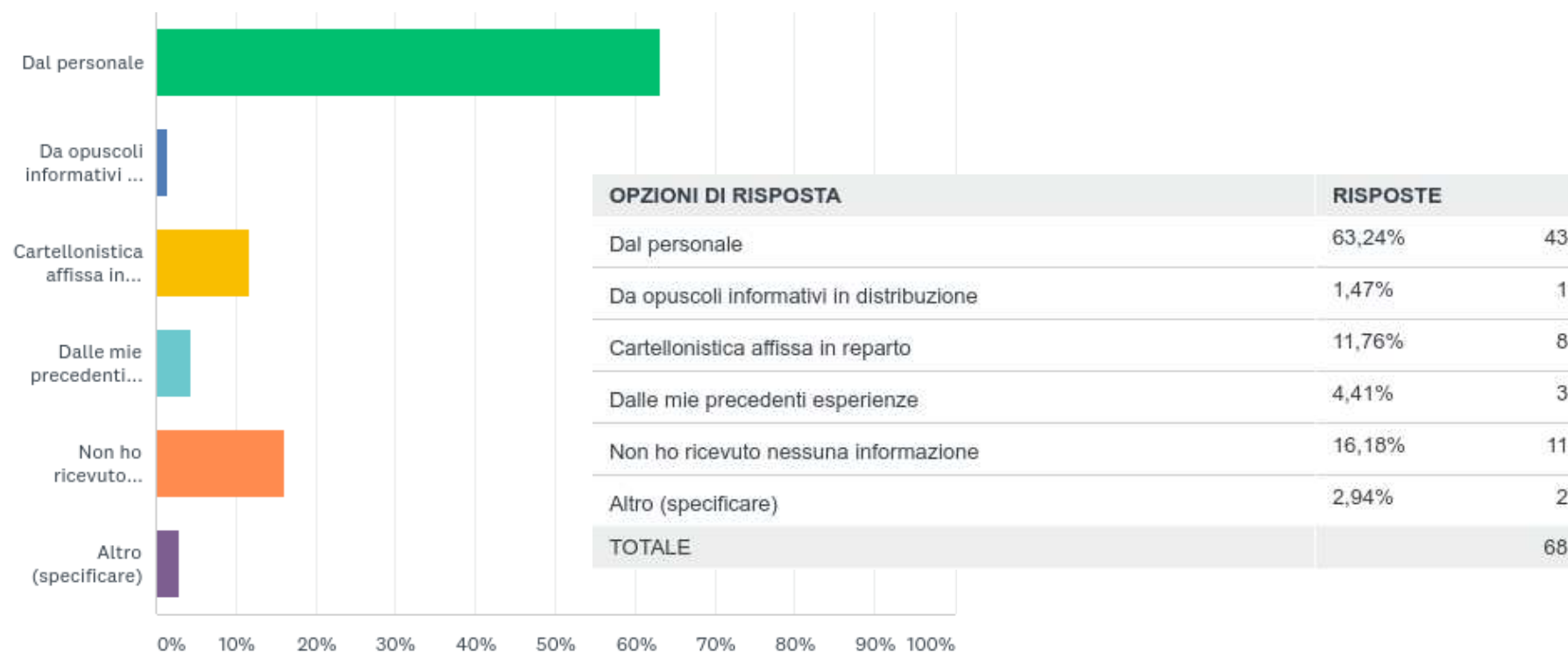
Risposte: 73 Saltate: 15



	PESSIME	SCARSE	SUFFICIENTI	BUONE	OTTIME	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	21,92% 16	6,85% 5	17,81% 13	26,03% 19	27,40% 20	73	3,30

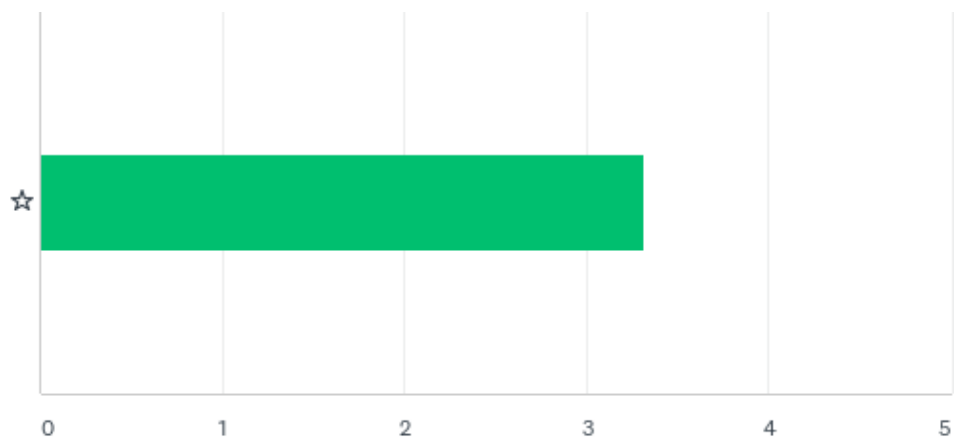
Q7: Come ha ricevuto le informazioni relative al suo ricovero (orari, disposizioni, attività, servizi, ecc)

Risposte: 68 Saltate: 20



Q8: Come valuta l'accoglienza in reparto?

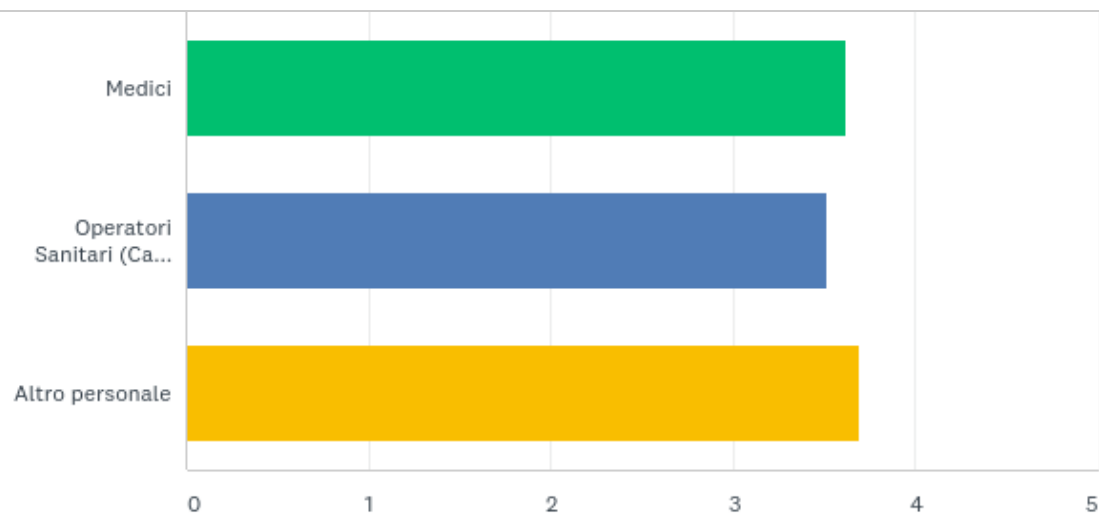
Risposte: 63 Saltate: 25



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	17,46% 11	11,11% 7	17,46% 11	30,16% 19	23,81% 15	63	3,32

Q9: Come valuta l'assistenza ricevuta?

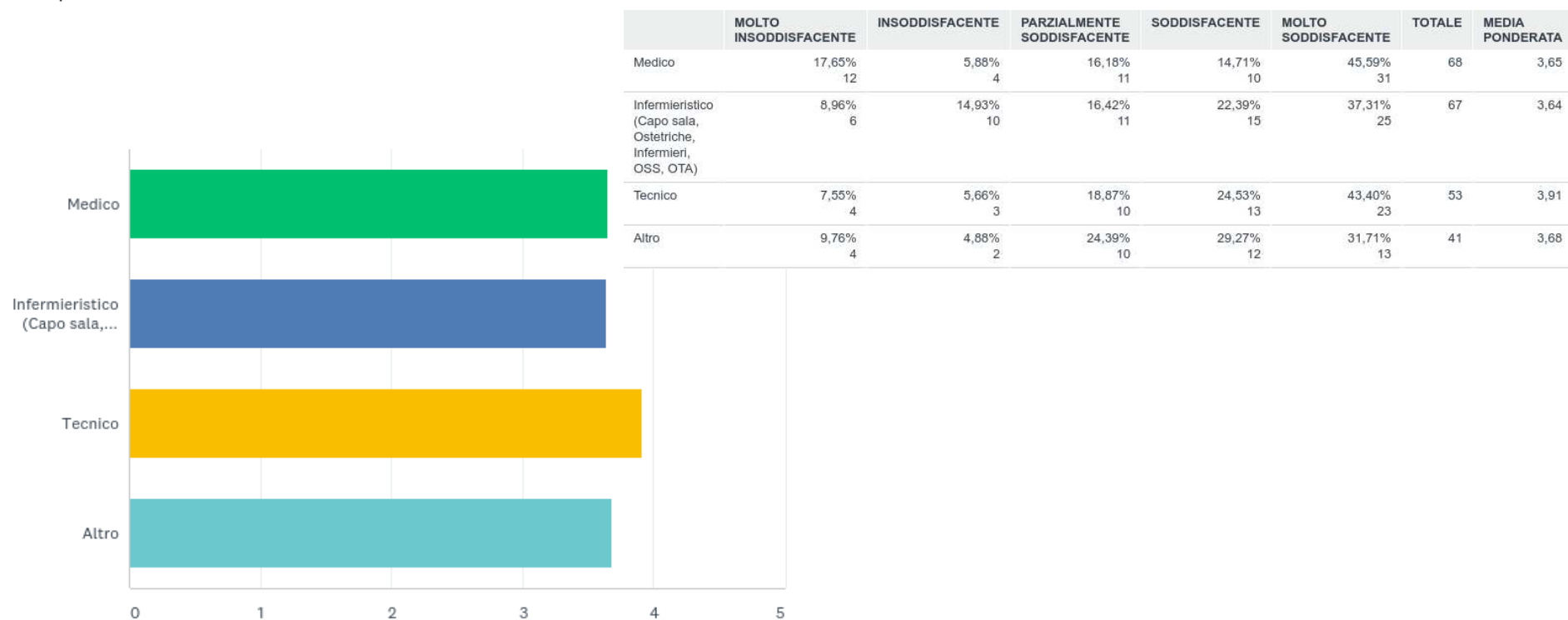
Risposte: 68 Saltate: 20



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Medici	17,65% 12	7,35% 5	16,18% 11	13,24% 9	45,59% 31	68	3,62
Operatori Sanitari (Capo Sala, Infermieri, Ostetriche, OSS)	15,87% 10	11,11% 7	15,87% 10	20,63% 13	36,51% 23	63	3,51
Altro personale	10,34% 6	6,90% 4	25,86% 15	17,24% 10	39,66% 23	58	3,69

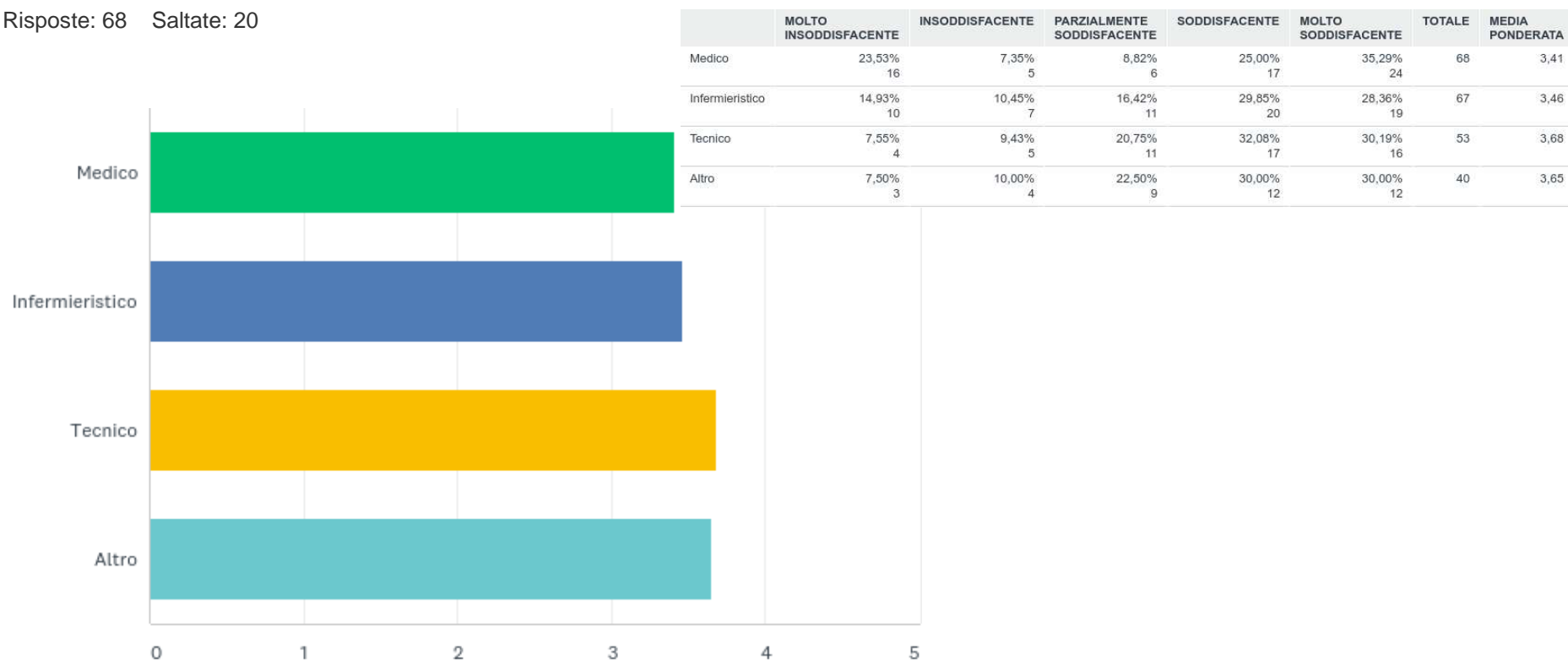
Q10: Come valuta la professionalità del personale?

Risposte: 68 Saltate: 20



Q11: Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale?

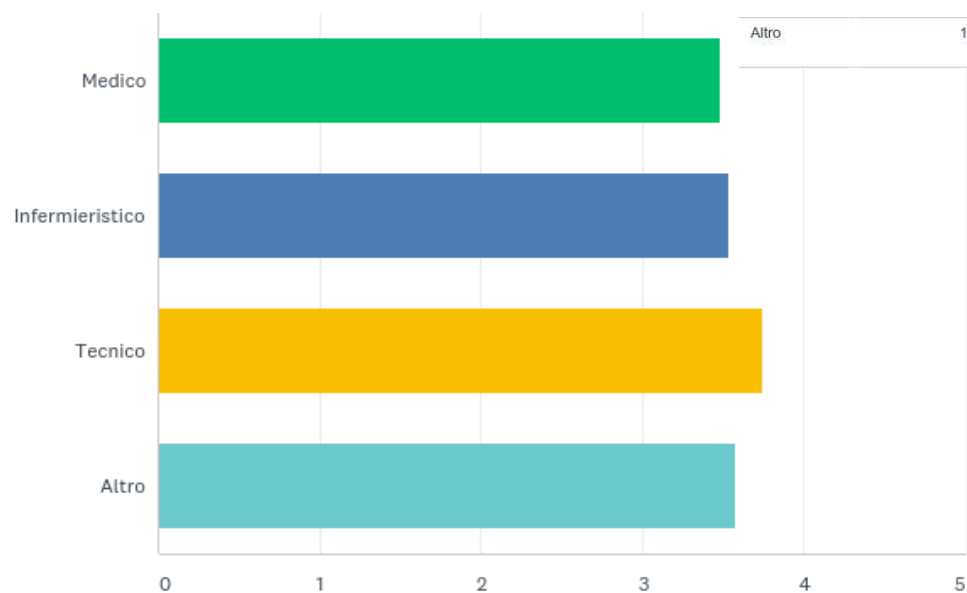
Risposte: 68 Saltate: 20



Q12: Come valuta la sollecitudine e cortesia del personale?

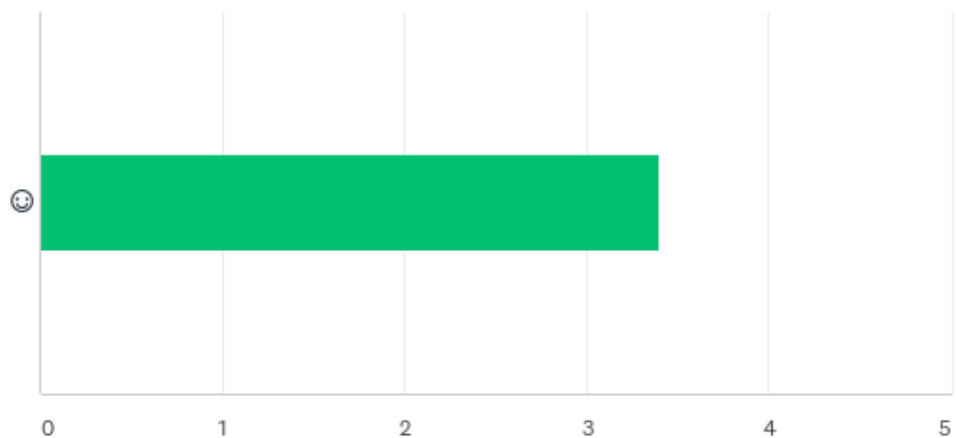
Risposte: 67 Saltate: 21

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Medico	22,73% 15	6,06% 4	10,61% 7	21,21% 14	39,39% 26	66	3,48
Infermieristico	15,38% 10	9,23% 6	15,38% 10	26,15% 17	33,85% 22	65	3,54
Tecnico	10,00% 5	10,00% 5	10,00% 5	36,00% 18	34,00% 17	50	3,74
Altro	12,50% 5	10,00% 4	15,00% 6	32,50% 13	30,00% 12	40	3,58



Q13: Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni sul trattamento ricevuto?

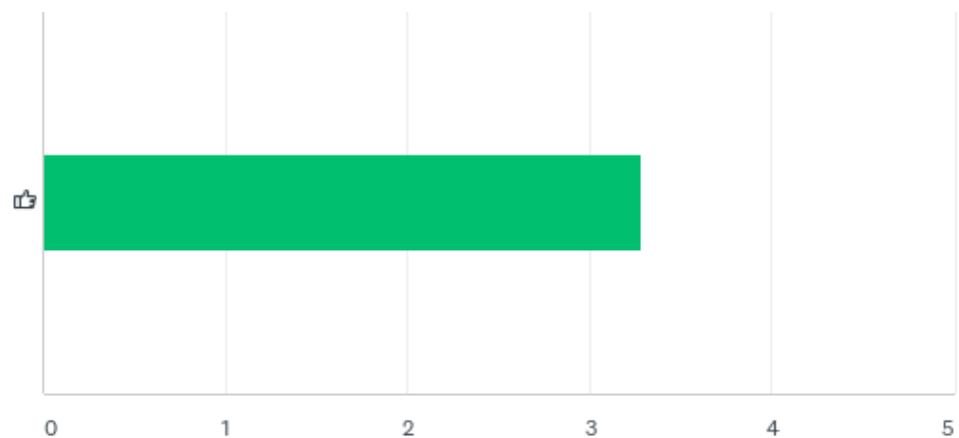
Risposte: 60 Saltate: 28



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
😊	20,00% 12	10,00% 6	15,00% 9	20,00% 12	35,00% 21	60	3,40

Q14: Come valuta le indicazioni per il proseguimento delle cure al momento della dimissione?

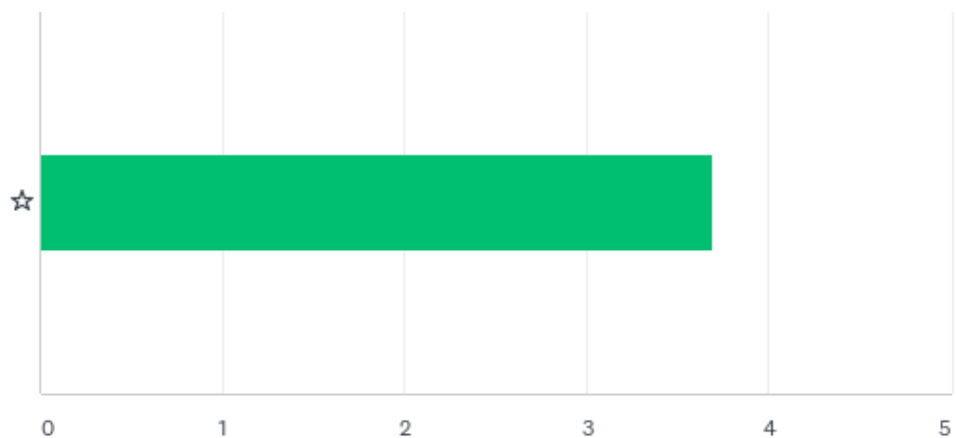
Risposte: 61 Saltate: 27



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	16,39% 10	14,75% 9	18,03% 11	26,23% 16	24,59% 15	61	3,28

Q15: Come valuta la pulizia della camera in cui hai soggiornato?

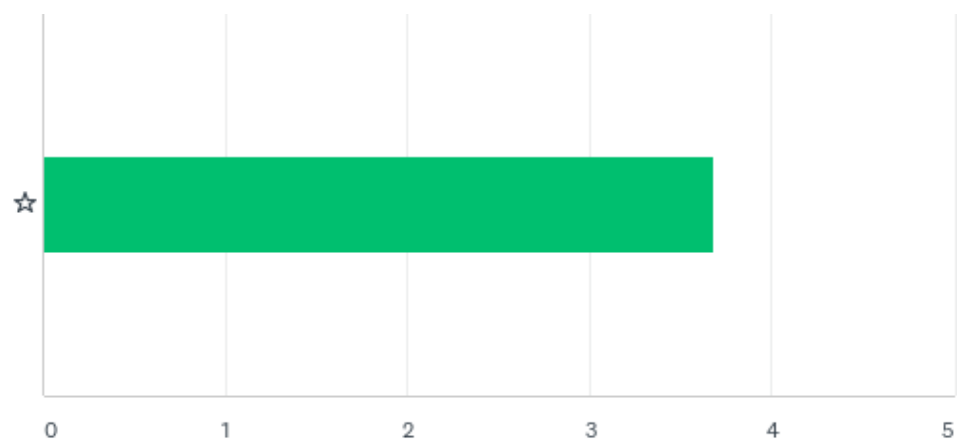
Risposte: 51 Saltate: 37



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	5,88% 3	5,88% 3	23,53% 12	43,14% 22	21,57% 11	51	3,69

Q16: Come valuta il rispetto degli orari dei pasti?

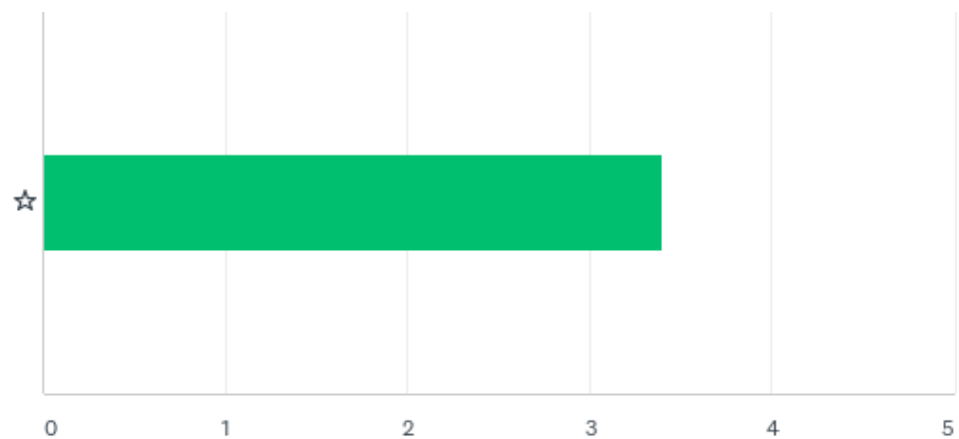
Risposte: 47 Saltate: 41



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	4,26% 2	10,64% 5	17,02% 8	48,94% 23	19,15% 9	47	3,68

Q17: Come valuta la qualità dei pasti?

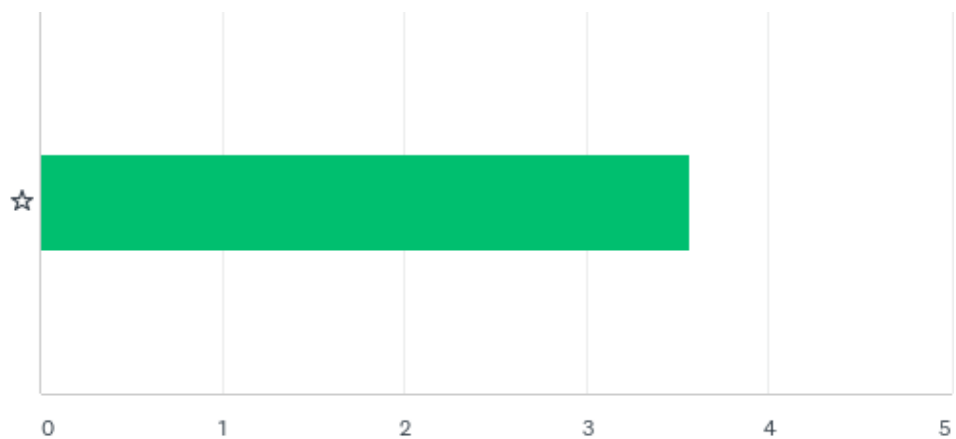
Risposte: 45 Saltate: 43



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	8,89% 4	11,11% 5	26,67% 12	37,78% 17	15,56% 7	45	3,40

Q18: Come valuta il cambio della biancheria?

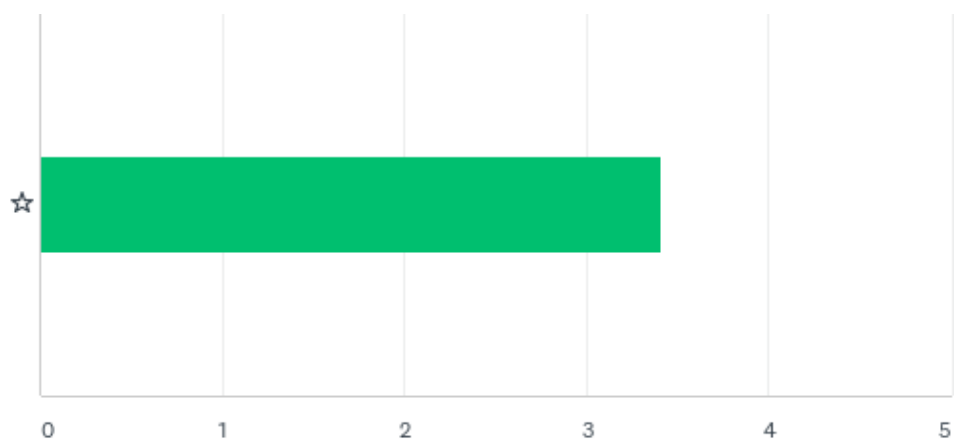
Risposte: 44 Saltate: 44



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMETNE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	6,82% 3	9,09% 4	20,45% 9	47,73% 21	15,91% 7	44	3,57

Q19: Come valuta la pulizia dei bagni?

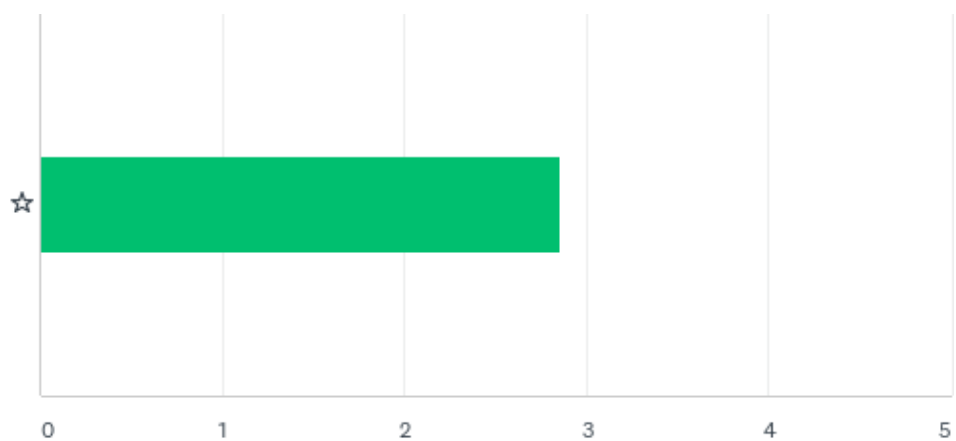
Risposte: 49 Saltate: 39



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	12,24% 6	10,20% 5	24,49% 12	30,61% 15	22,45% 11	49	3,41

Q20: Le strutture garantiscono la privacy?

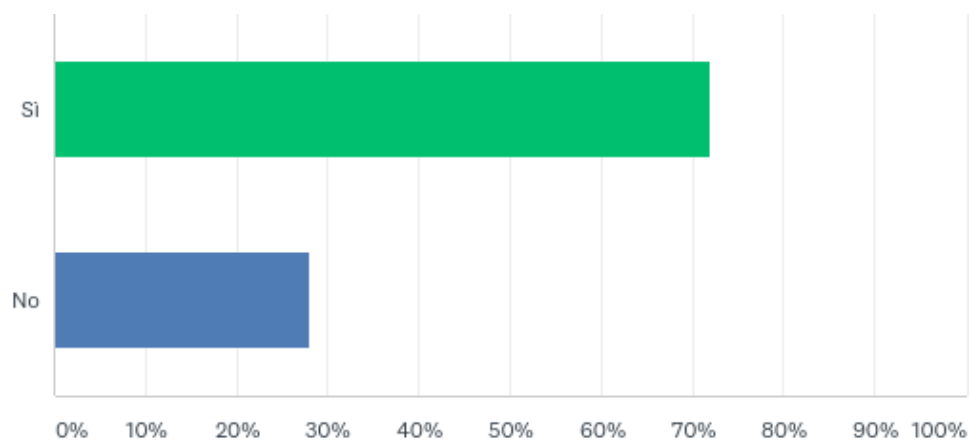
Risposte: 49 Saltate: 39



	PER NULLA	POCO	PARZIALMENTE	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	24,49% 12	18,37% 9	16,33% 8	28,57% 14	12,24% 6	49	2,86

Q21: Il personale era dotato di cartellino di riconoscimento?

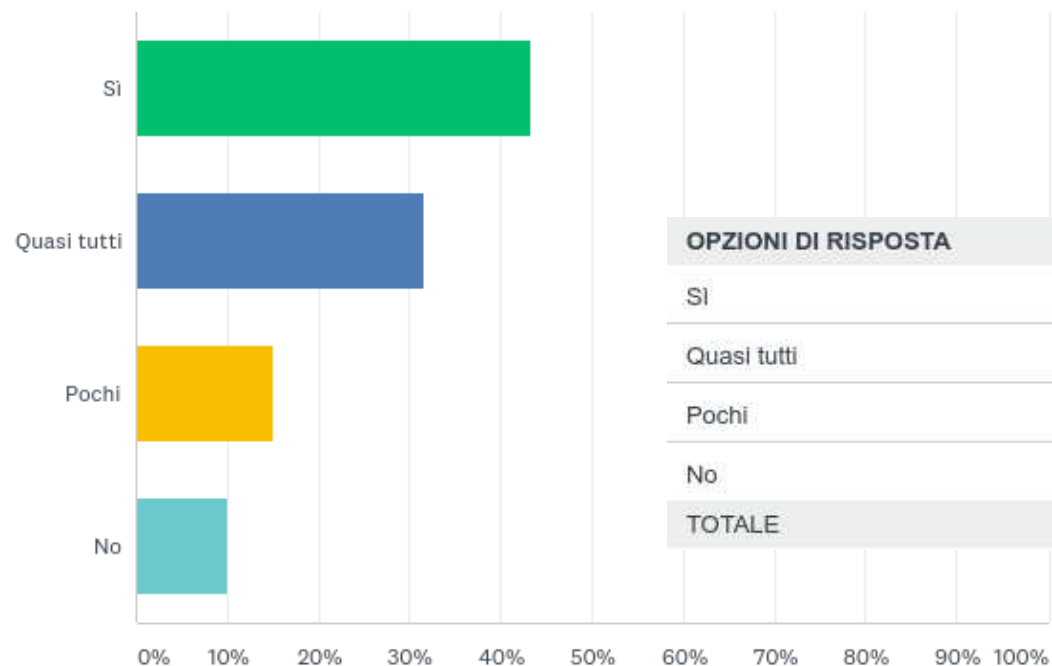
Risposte: 57 Saltate: 31



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Si	71,93%	41
No	28,07%	16
TOTALE		57

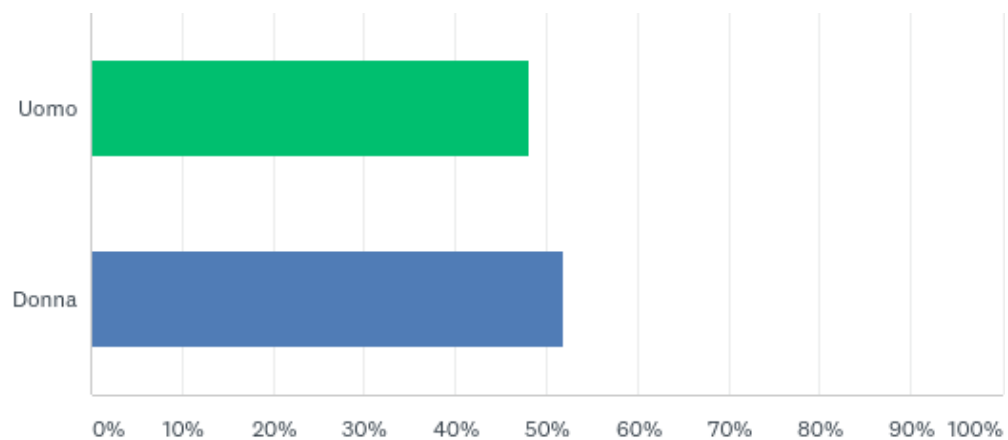
Q22. Le diverse professionanti (medici, Capo Sala, infermieri, Ostetriche, Tecnici, OSS, ecc) erano facilmente distinguibili in base ad elementi quali divisa e cartellino?

Risposte: 60 Saltate: 28



Q24: Sesso

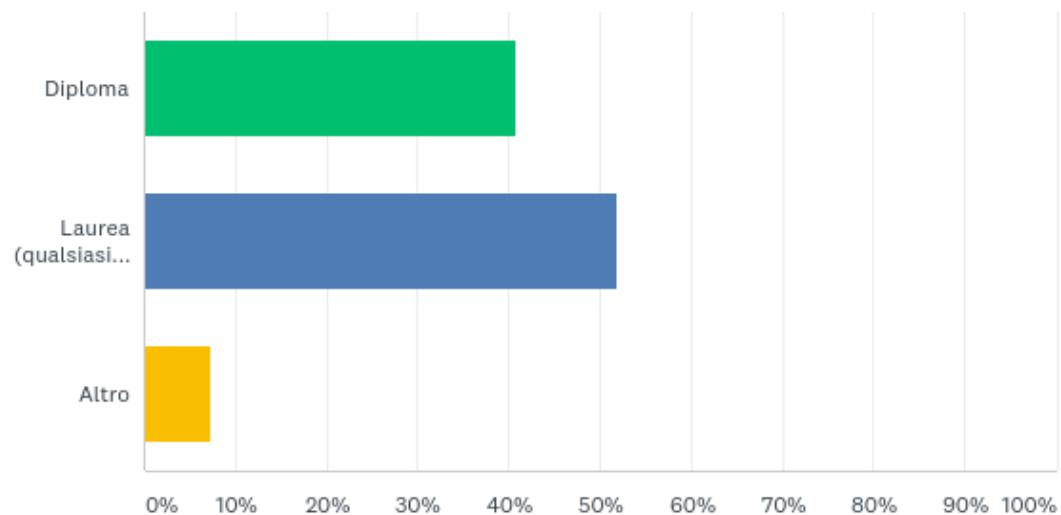
Risposte: 54 Saltate: 34



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Uomo	48,15%	26
Donna	51,85%	28
TOTALE		54

Q25: Qual è il suo titolo di studio?

Risposte: 54 Saltate: 34



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Diploma	40,74%	22
Laurea (qualsiasi ordinamento)	51,85%	28
Altro	7,41%	4
TOTALE		54

Q26: Qual è la sua occupazione?

Risposte: 52 Saltate: 36

