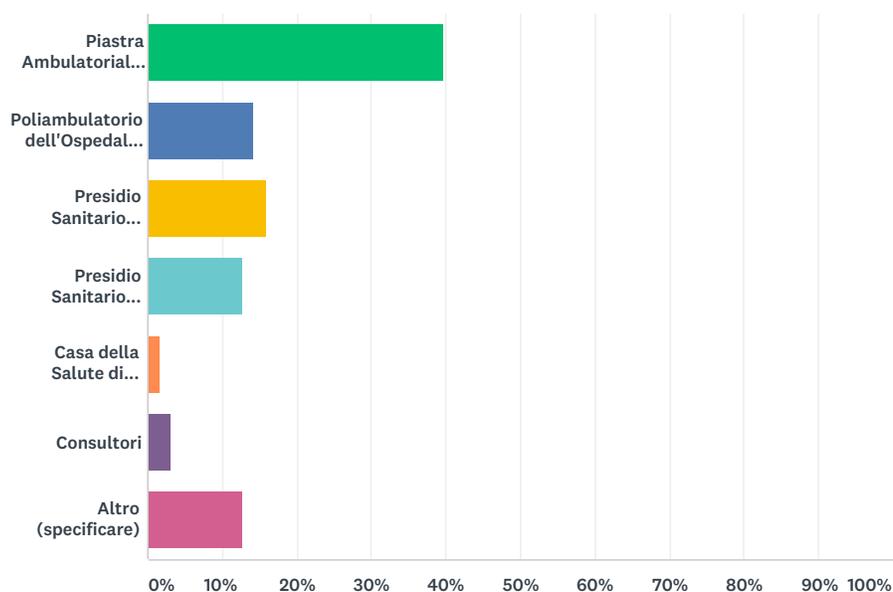


## Q1 Indichi, per favore, il Presidio Sanitario presso cui ha ricevuto la prestazione

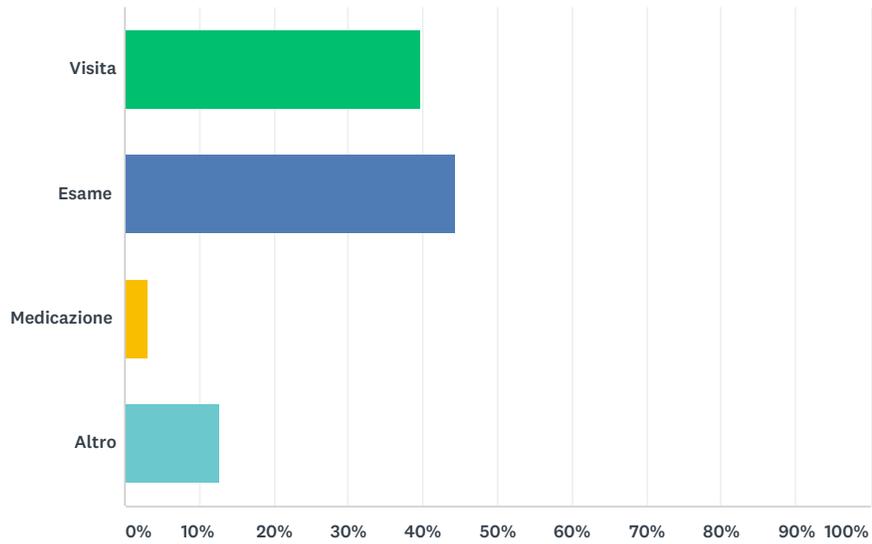
Answered: 63 Skipped: 4



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Piastra Ambulatoriale di Vercelli	39,68%	25
Poliambulatorio dell'Ospedale di Borgosesia	14,29%	9
Presidio Sanitario Polifunzionale di Santhià	15,87%	10
Presidio Sanitario Polifunzionale di Gattinara	12,70%	8
Casa della Salute di Varallo	1,59%	1
Consultori	3,17%	2
Altro (specificare)	12,70%	8
<b>TOTALE</b>		<b>63</b>

## Q2 A quale tipo di prestazione si è sottoposto?

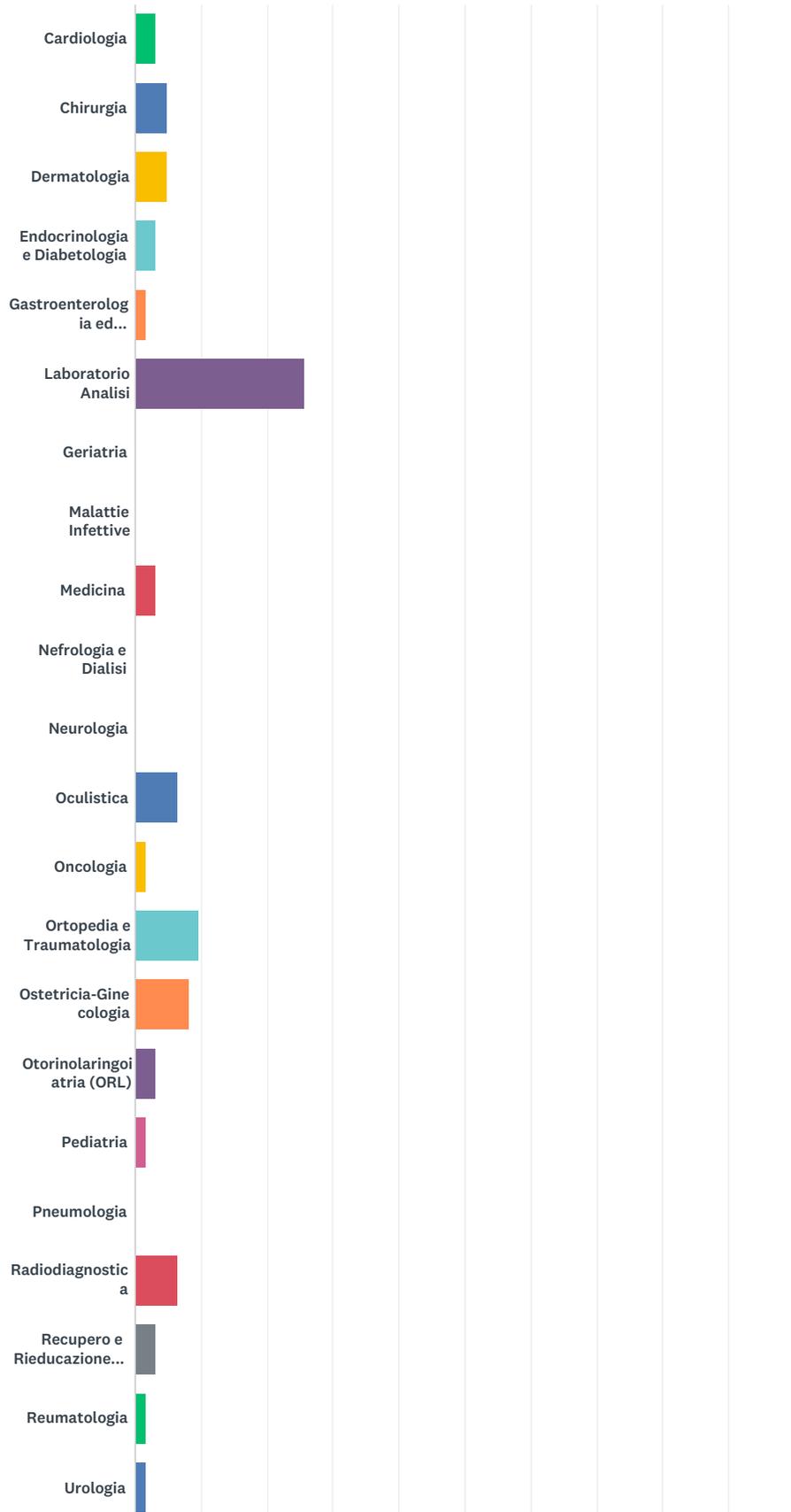
Answered: 63 Skipped: 4



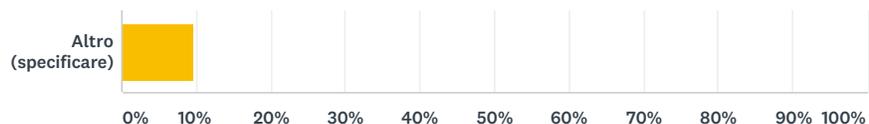
OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Visita	39,68%	25
Esame	44,44%	28
Medicazione	3,17%	2
Altro	12,70%	8
TOTALE		63

### Q3 In quale ambito specialistico?

Answered: 62 Skipped: 5



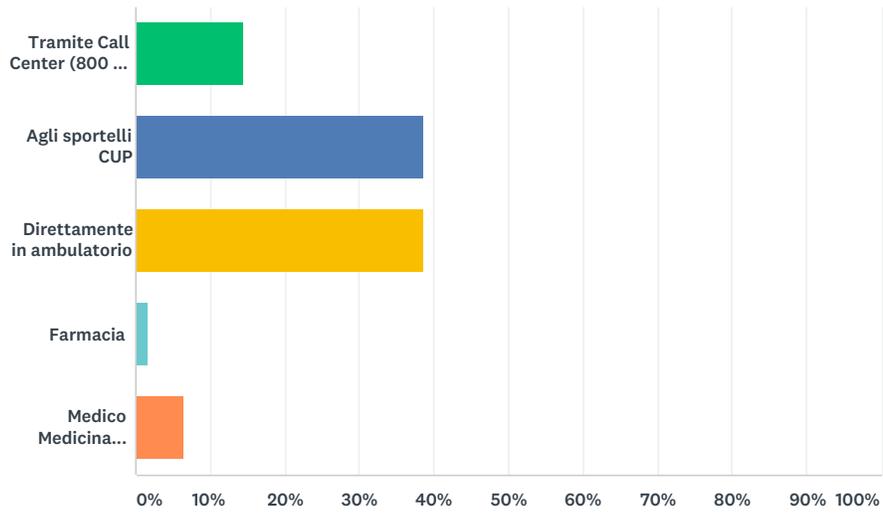
## Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Cardiologia	3,23%	2
Chirurgia	4,84%	3
Dermatologia	4,84%	3
Endocrinologia e Diabetologia	3,23%	2
Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva	1,61%	1
Laboratorio Analisi	25,81%	16
Geriatria	0,00%	0
Malattie Infettive	0,00%	0
Medicina	3,23%	2
Nefrologia e Dialisi	0,00%	0
Neurologia	0,00%	0
Oculistica	6,45%	4
Oncologia	1,61%	1
Ortopedia e Traumatologia	9,68%	6
Ostetricia-Ginecologia	8,06%	5
Otorinolaringoiatria (ORL)	3,23%	2
Pediatria	1,61%	1
Pneumologia	0,00%	0
Radiodiagnostica	6,45%	4
Recupero e Rieducazione Funzionale	3,23%	2
Reumatologia	1,61%	1
Urologia	1,61%	1
Altro (specificare)	9,68%	6
<b>TOTALE</b>		<b>62</b>

## Q4 In che modo ha prenotato la visita/esame?

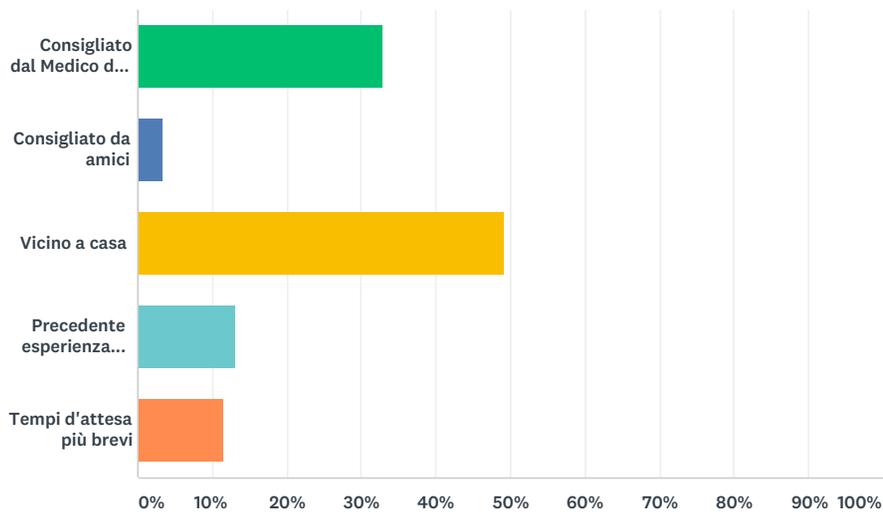
Answered: 62 Skipped: 5



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Tramite Call Center (800 396 300)	14,52%	9
Agli sportelli CUP	38,71%	24
Direttamente in ambulatorio	38,71%	24
Farmacia	1,61%	1
Medico Medicina Generale	6,45%	4
<b>TOTALE</b>		<b>62</b>

Q5 Perché ha scelto di prenotare presso questo ambulatorio/servizio?  
(può indicare anche più di una risposta)

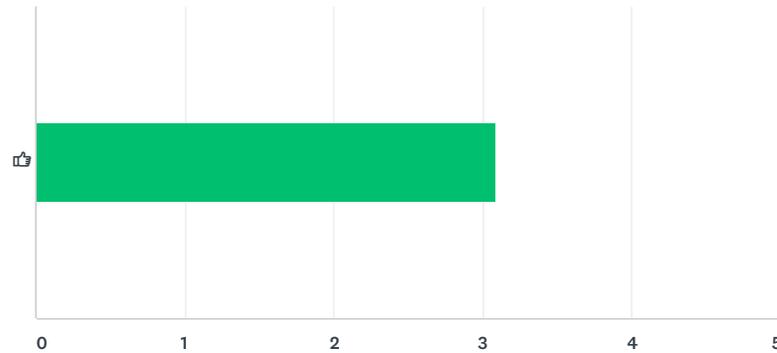
Answered: 61 Skipped: 6



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Consigliato dal Medico di Medicina Generale / Pediatra di Libera Scelta	32,79%	20
Consigliato da amici	3,28%	2
Vicino a casa	49,18%	30
Precedente esperienza favorevole	13,11%	8
Tempi d'attesa più brevi	11,48%	7
Totale rispondenti: 61		

**Q6 Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute (data, luogo, modalità di pagamento, preparazione esame, eventuale disdetta)?**

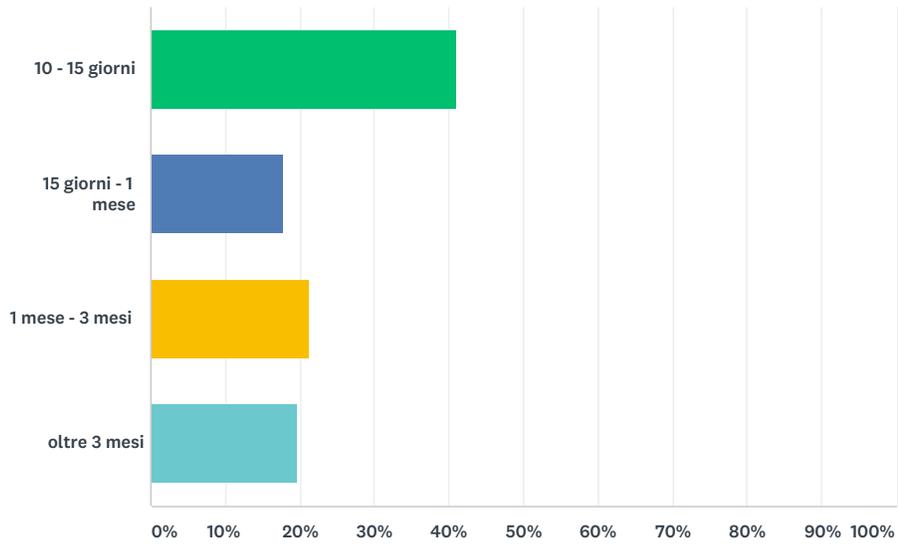
Answered: 58 Skipped: 9



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	18,97% 11	17,24% 10	17,24% 10	29,31% 17	17,24% 10	58	3,09

## Q7 In quanto tempo ha ricevuto la prestazione richiesta?

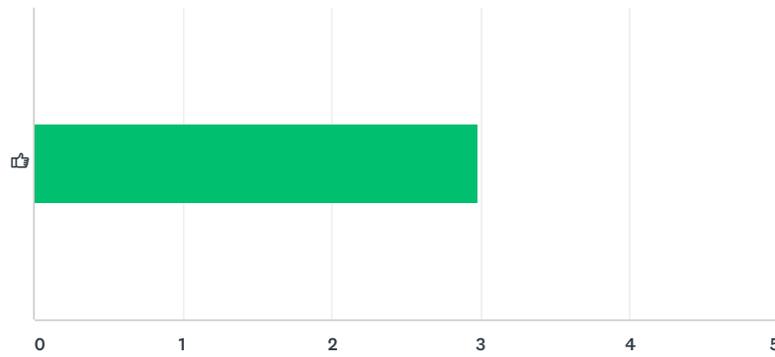
Answered: 56 Skipped: 11



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
10 - 15 giorni	41,07%	23
15 giorni - 1 mese	17,86%	10
1 mese - 3 mesi	21,43%	12
oltre 3 mesi	19,64%	11
TOTALE		56

Q8 Come valuta l'organizzazione dei servizi (segnaletica, comfort, ecc) dell'ambulatorio presso cui ha svolto la prestazione?

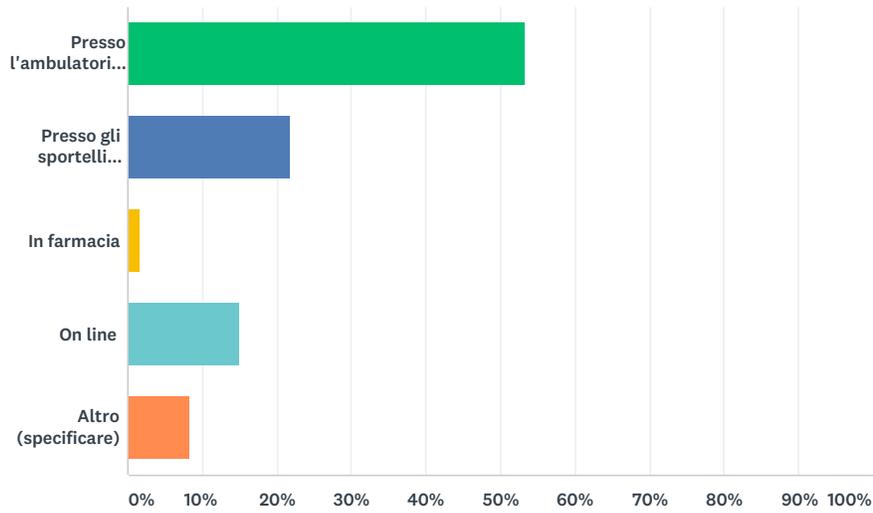
Answered: 57 Skipped: 10



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFASFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	14,04% 8	24,56% 14	22,81% 13	26,32% 15	12,28% 7	57	2,91

### Q9 Come ha proceduto al ritiro dei referti?

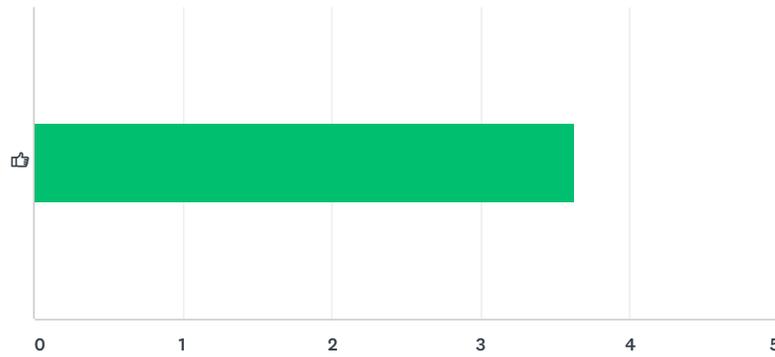
Answered: 60 Skipped: 7



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Presso l'ambulatorio dove ho effettuato la prestazione	53,33%	32
Presso gli sportelli amministrativi	21,67%	13
In farmacia	1,67%	1
On line	15,00%	9
Altro (specificare)	8,33%	5
<b>TOTALE</b>		<b>60</b>

### Q10 Come valuta il servizio di ritiro referti?

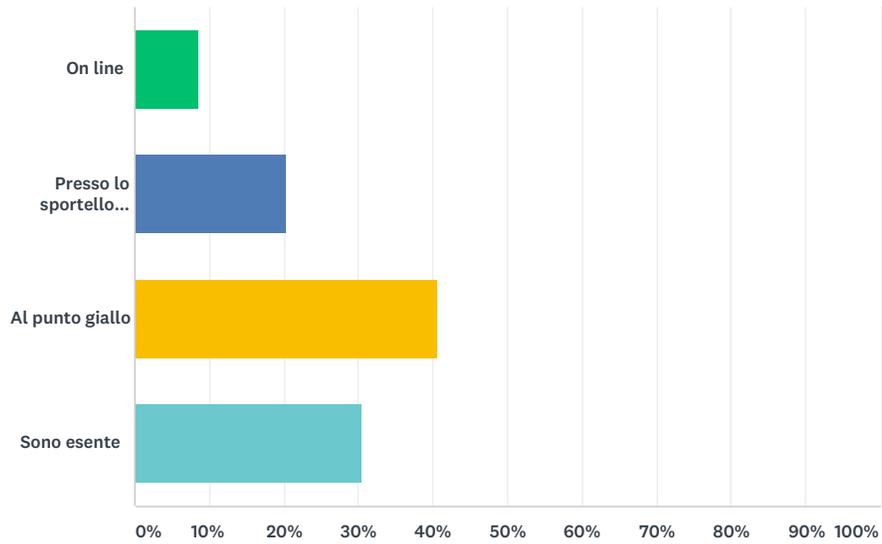
Answered: 56 Skipped: 11



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	10,71% 6	5,36% 3	21,43% 12	35,71% 20	26,79% 15	56	3,63

## Q11 Come ha provveduto al pagamento del ticket?

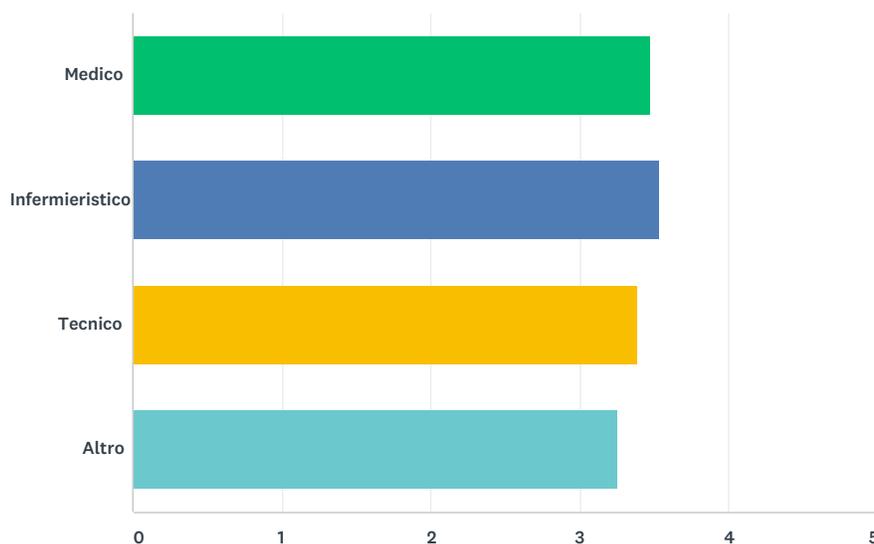
Answered: 59 Skipped: 8



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
On line	8,47%	5
Presso lo sportello bancario	20,34%	12
Al punto giallo	40,68%	24
Sono esente	30,51%	18
TOTALE		59

## Q12 Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale?

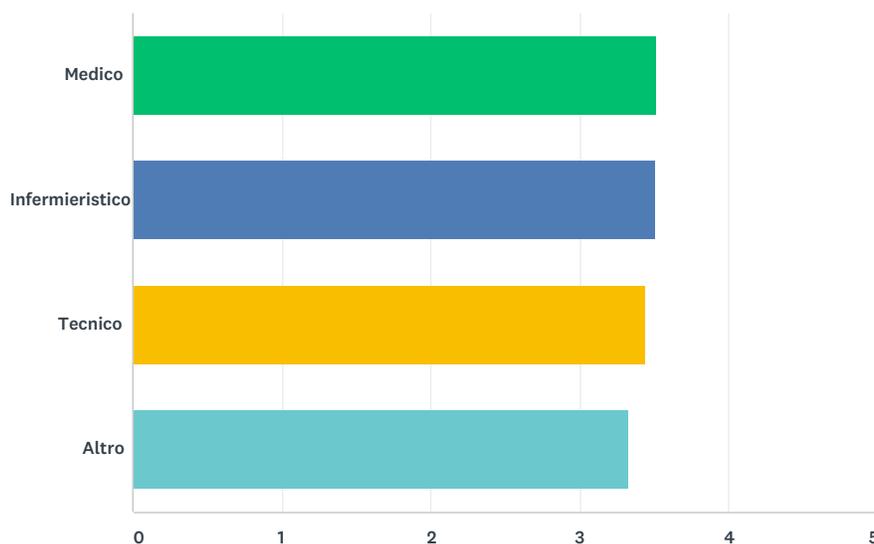
Answered: 56 Skipped: 11



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDI/ POND
Medico	16,98% 9	7,55% 4	15,09% 8	32,08% 17	28,30% 15	53	
Infermieristico	17,39% 8	4,35% 2	13,04% 6	36,96% 17	28,26% 13	46	
Tecnico	18,18% 6	6,06% 2	18,18% 6	33,33% 11	24,24% 8	33	
Altro	17,86% 5	14,29% 4	17,86% 5	25,00% 7	25,00% 7	28	

### Q13 Come valuta la sollecitudine e cortesia del personale?

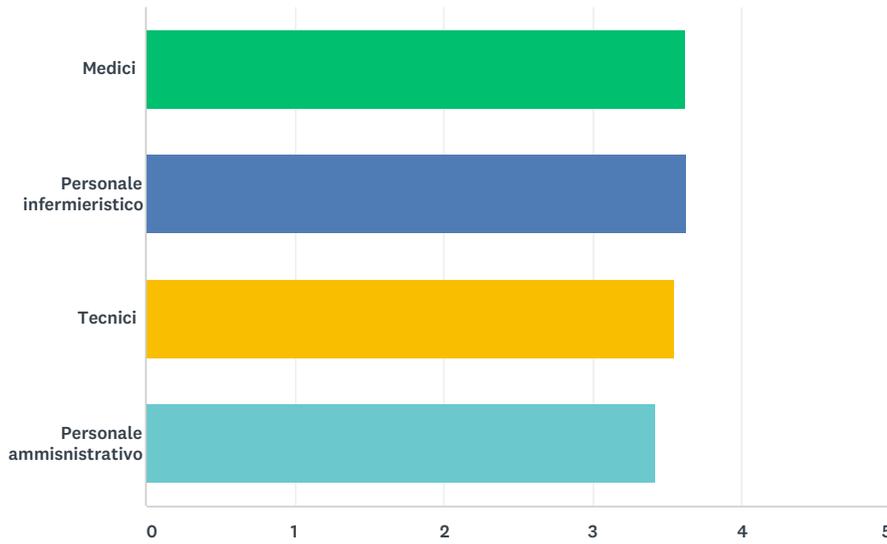
Answered: 54 Skipped: 13



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDI/ POND
Medico	13,73% 7	5,88% 3	19,61% 10	37,25% 19	23,53% 12	51	
Infermieristico	18,18% 8	2,27% 1	20,45% 9	29,55% 13	29,55% 13	44	
Tecnico	15,63% 5	9,38% 3	12,50% 4	40,63% 13	21,88% 7	32	
Altro	22,22% 6	3,70% 1	14,81% 4	37,04% 10	22,22% 6	27	

## Q14 Come valuta la competenza e professionalità del personale?

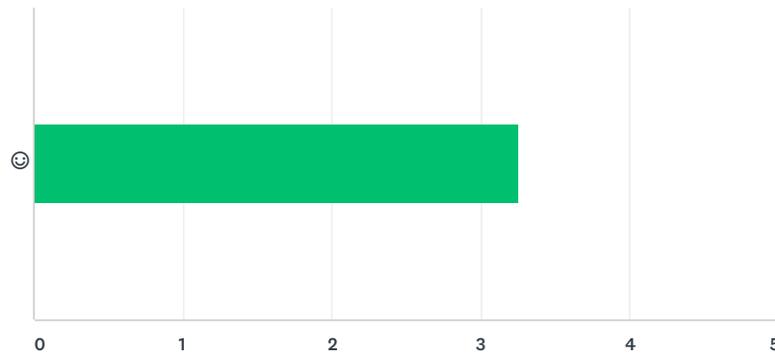
Answered: 55 Skipped: 12



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MED PON
Medici	15,09% 8	1,89% 1	18,87% 10	33,96% 18	30,19% 16	53	
Personale infermieristico	13,04% 6	4,35% 2	15,22% 7	41,30% 19	26,09% 12	46	
Tecnici	15,15% 5	3,03% 1	18,18% 6	39,39% 13	24,24% 8	33	
Personale amministrativo	15,15% 5	12,12% 4	12,12% 4	36,36% 12	24,24% 8	33	

### Q15 Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni sul trattamento ricevuto?

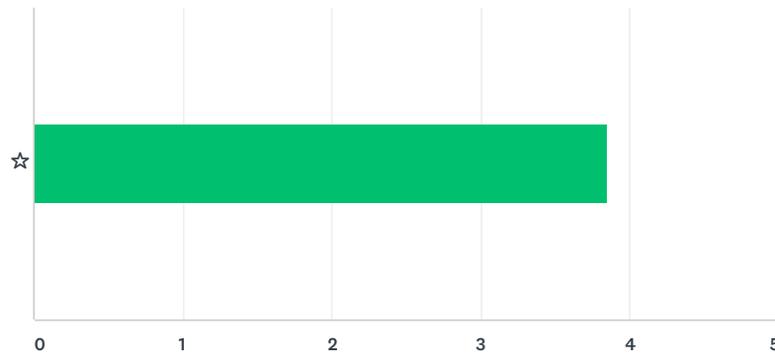
Answered: 51 Skipped: 16



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☺	19,61% 10	9,80% 5	17,65% 9	31,37% 16	21,57% 11	51	3,25

### Q16 Come valuta la pulizia dell'ambulatorio presso cui ha effettuato la prestazione?

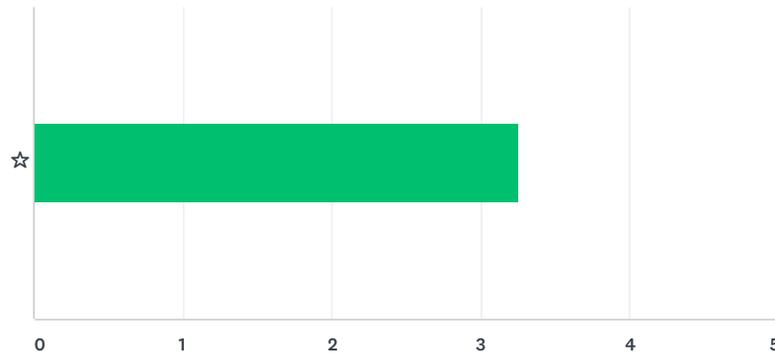
Answered: 53 Skipped: 14



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	1,89% 1	5,66% 3	20,75% 11	49,06% 26	22,64% 12	53	3,85

Q17 Come valuta il gli arredi delle sale d'attesa?

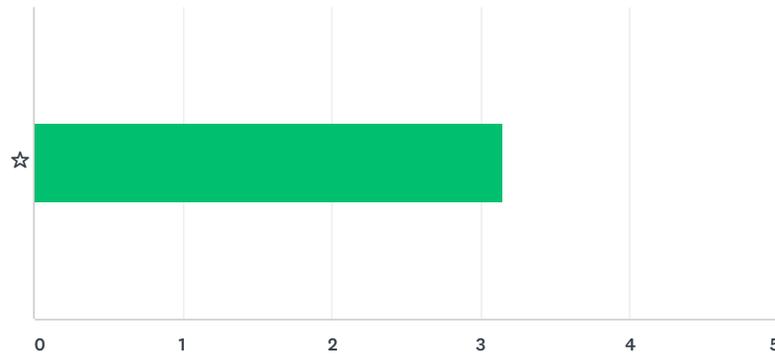
Answered: 53 Skipped: 14



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	7,55% 4	20,75% 11	18,87% 10	45,28% 24	7,55% 4	53	3,25

### Q18 Le strutture garantiscono la privacy?

Answered: 53 Skipped: 14



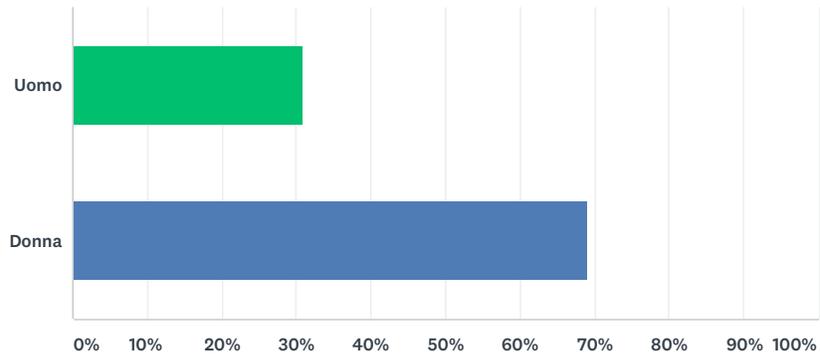
	PER NULLA	POCO	PARZIALMENTE	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	13,21% 7	13,21% 7	28,30% 15	35,85% 19	9,43% 5	53	3,15

## Q19 Qual è la tua età?

Answered: 51 Skipped: 16

## Q20 Sesso

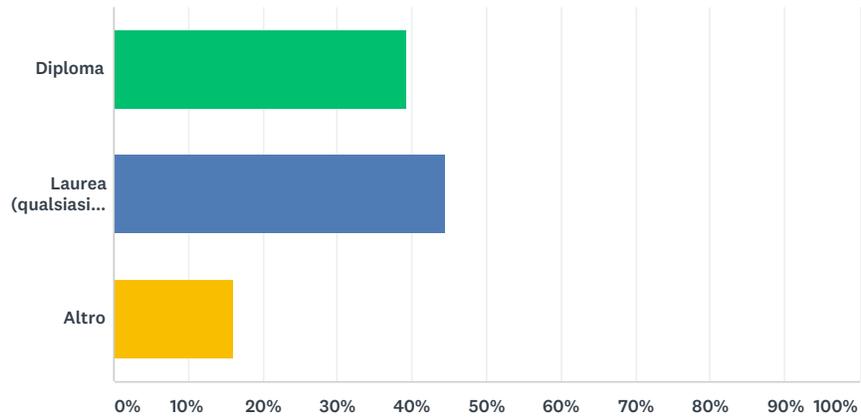
Answered: 55 Skipped: 12



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Uomo	30,91%	17
Donna	69,09%	38
TOTALE		55

## Q21 Qual è il suo titolo di studio?

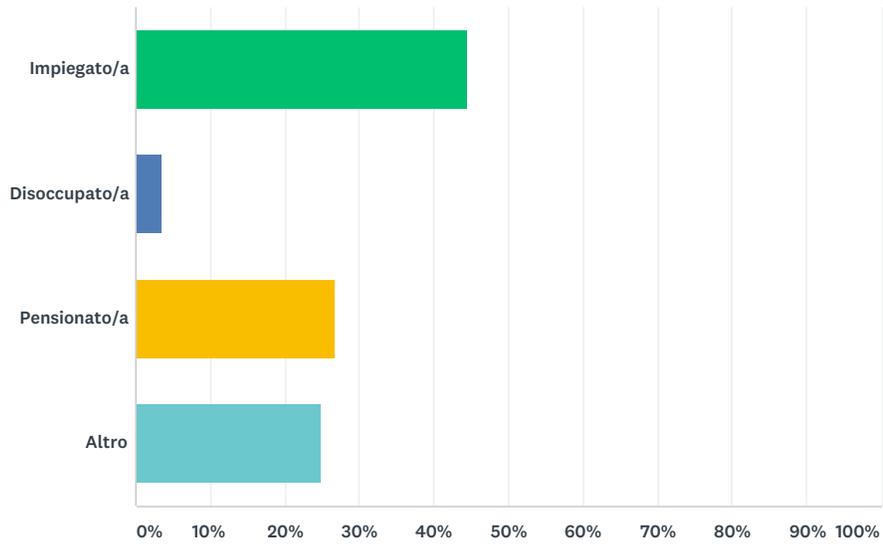
Answered: 56 Skipped: 11



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Diploma	39,29%	22
Laurea (qualsiasi ordinamento)	44,64%	25
Altro	16,07%	9
TOTALE		56

## Q22 Qual è la sua occupazione?

Answered: 56 Skipped: 11



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Impiegato/a	44,64%	25
Disoccupato/a	3,57%	2
Pensionato/a	26,79%	15
Altro	25,00%	14
<b>TOTALE</b>		<b>56</b>

**Q23 Ha dei suggerimenti per migliorare i nostri servizi?**

Answered: 17 Skipped: 50