

**- VOLONTARIATO VINCENZIANO PARROCCHIA S.BERNARDO -  
- OMNIC - CITTADINANZATTIVA – AUSER - AVULSS – ANFFAS -  
AVMA – PERDINCIBACCO AIUTIAMOCI – LIBERI SI SCEGLIERE  
ONLUS - ANGSA - ASS. 12DICEMBRE ONLUS –**

## **Conferenza Dei Servizi - Proposte**

Sulla base delle indicazioni emerse nel corso dell'ultima riunione della Conferenza proponiamo:

Per quanto attiene al **SUSS (Sportello Unico SocioSanitario)**, la questione relativa alla **formazione degli operatori** in forza allo stesso con particolare riguardo per la **qualità della risposta e dell'accoglienza** da parte dei medesimi.

Preso atto delle intenzioni espresse dall'Azienda in merito ai problemi riguardanti il cosiddetto **paziente fragile**, intenzioni che ci trovano del tutto consenzienti, oltre a riservarci di verificare **l'effettiva realizzazione**, si evidenzia qui la necessità di assumere più attenta considerazione nei riguardi degli **aspetti psicologici**, che rientrano nei **connotati** del soprannominato **paziente fragile**.

Si chiede inoltre di **rivedere la calendarizzazione** degli incontri onde poter verificare lo **stato di avanzamento** dei processi appena evidenziati (proponiamo cadenza **mensile o bimestrale**) al fine di rendere al tempo stesso **più efficace il rapporto** tra l'Azienda da una parte e i rappresentanti delle Associazioni dall'altra.

Riteniamo opportuno soffermarci su un aspetto importante che crea incertezze e difficoltà nel muoversi all'interno dell'Ospedale Sant'Andrea la mancanza di una **cartellonistica adeguata ed aggiornata**, per questo sarebbe opportuno oltre il posizionamento di indicazioni precise la realizzare di un **Hospital map**.

**Parcheggi temporanei** per gli accompagnatori delle associazioni di volontariato necessita una razionalizzazione degli spazi antistanti l'ospedale per favorire un adeguato accompagnamento ai pazienti nei reparti ove dovranno ricevere le necessarie cure.