



**A.S.L. VC**

*Azienda Sanitaria Locale  
di Vercelli*

# Conferenza dei servizi

24 Giugno 2009

**Vittorio Brignoglio**  
**Chiara Serpieri**  
**Mario Traina**

Vercelli  
Camera di Commercio  
ore 16.00-18.00



[www.regione.piemonte.it/sanita](http://www.regione.piemonte.it/sanita)



*Non c'è cura  
senza cuore*

Sistema Sanitario Regionale del Piemonte

# Agenda

---

- Saluti delle Autorità
- Introduzione
- L'ASL Vercelli oggi
- Bilancio dei PRR 2006-2007 e 2008-2010
- Gli interventi di prossima attuazione
- Dibattito
- Chiusura dei lavori *Eleonora Artesio*

*Assessore alla Tutela della Salute e Sanità*



**Estensione<sup>1</sup>: 2.087 km<sup>2</sup>**

**92 Comuni**



44 475 abitanti

**VERCELLI**



77 abitanti

**CARCOFORO**



53 abitanti

**CERVATTO**

<sup>1</sup> Estensione della Provincia di Vercelli

# Tempo di percorrenza Nord-Sud



**Alagna**

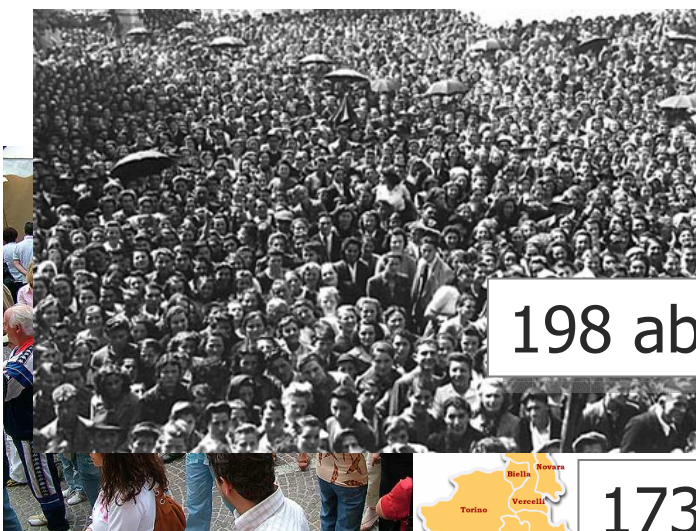


**2 h 23'**

**Motta dei Conti**



# Residenti: 175.032 persone<sup>2</sup> (2007)



6% di stranieri regolari<sup>3</sup>

198 abitanti per km<sup>2</sup>

ITALIA<sup>1</sup>

173 abitanti per km<sup>2</sup>

PIEMONTE<sup>1</sup>

Stima: 84 abitanti per km<sup>2</sup>

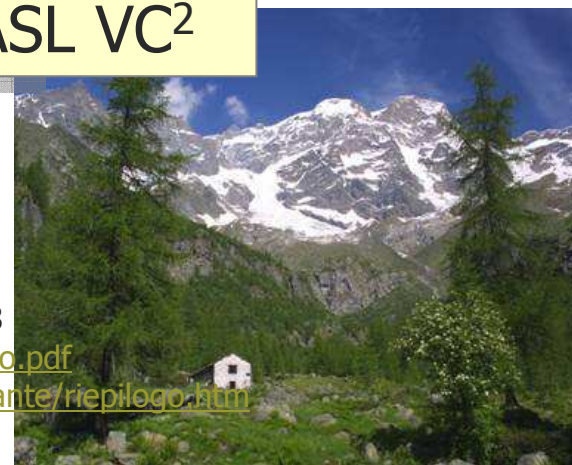
ASL VC<sup>2</sup>

<sup>1</sup>dati ISTAT sulla popolazione residente al 1 gennaio 2008

[http://www.istat.it/dati/catalogo/20090511\\_00/1\\_territorio.pdf](http://www.istat.it/dati/catalogo/20090511_00/1_territorio.pdf)

<sup>2</sup> dati 2007 <http://www.regione.piemonte.it/sanita/ep/atlanteriepilogo.htm>

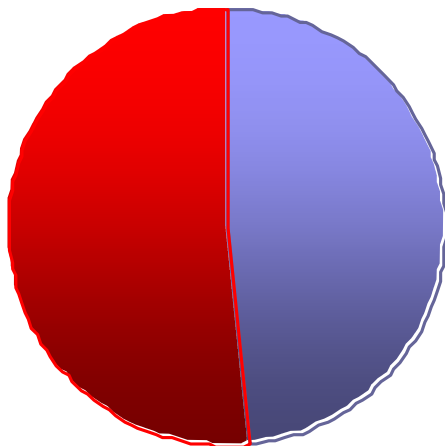
<sup>3</sup> Fonte: BDDE - Regione Piemonte al 31.12.2007



## Residenti ASL: 175.032 persone (2007)

Femmine  
51,71%

Maschi  
48,29%



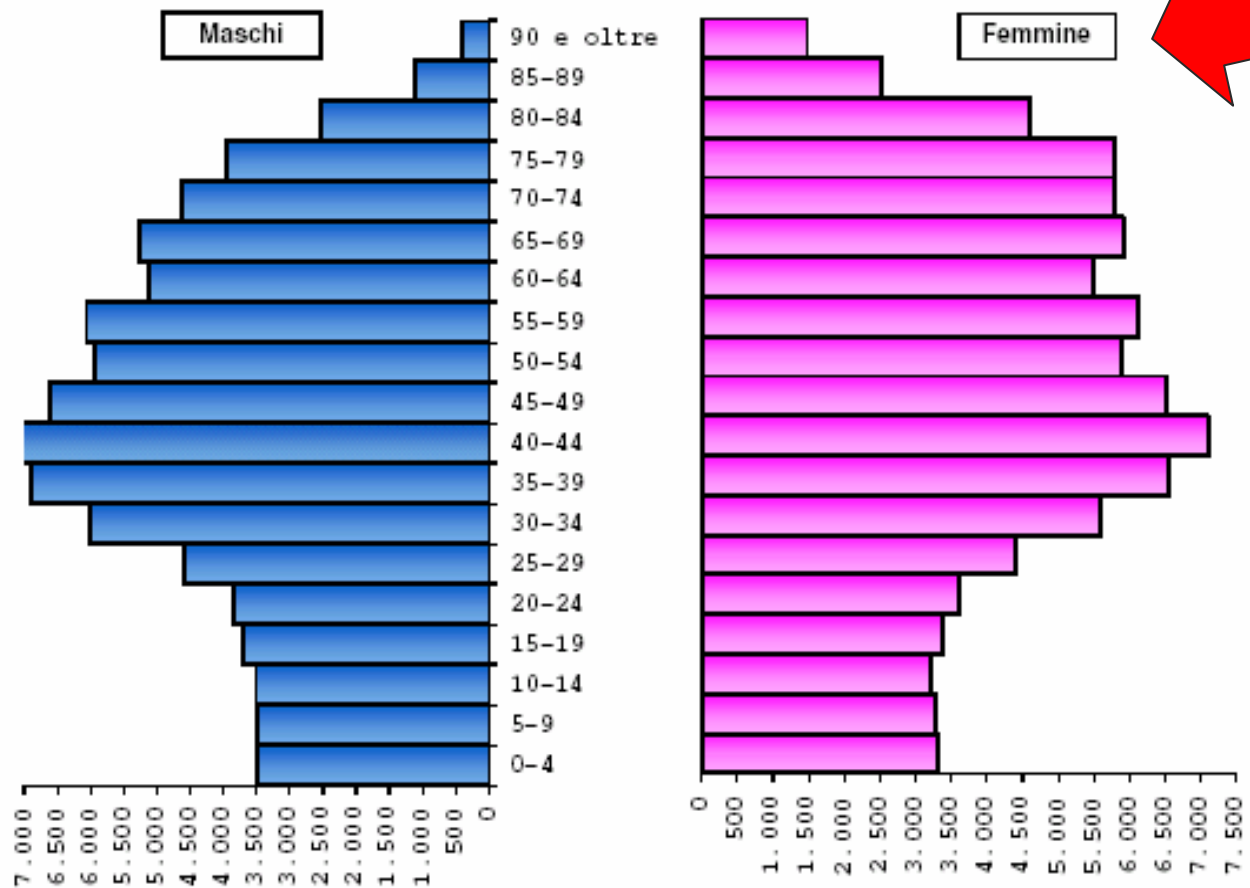
**Indice di vecchiaia**

**216,62** (Piemonte: 180,07)

**Indice di invecchiamento**

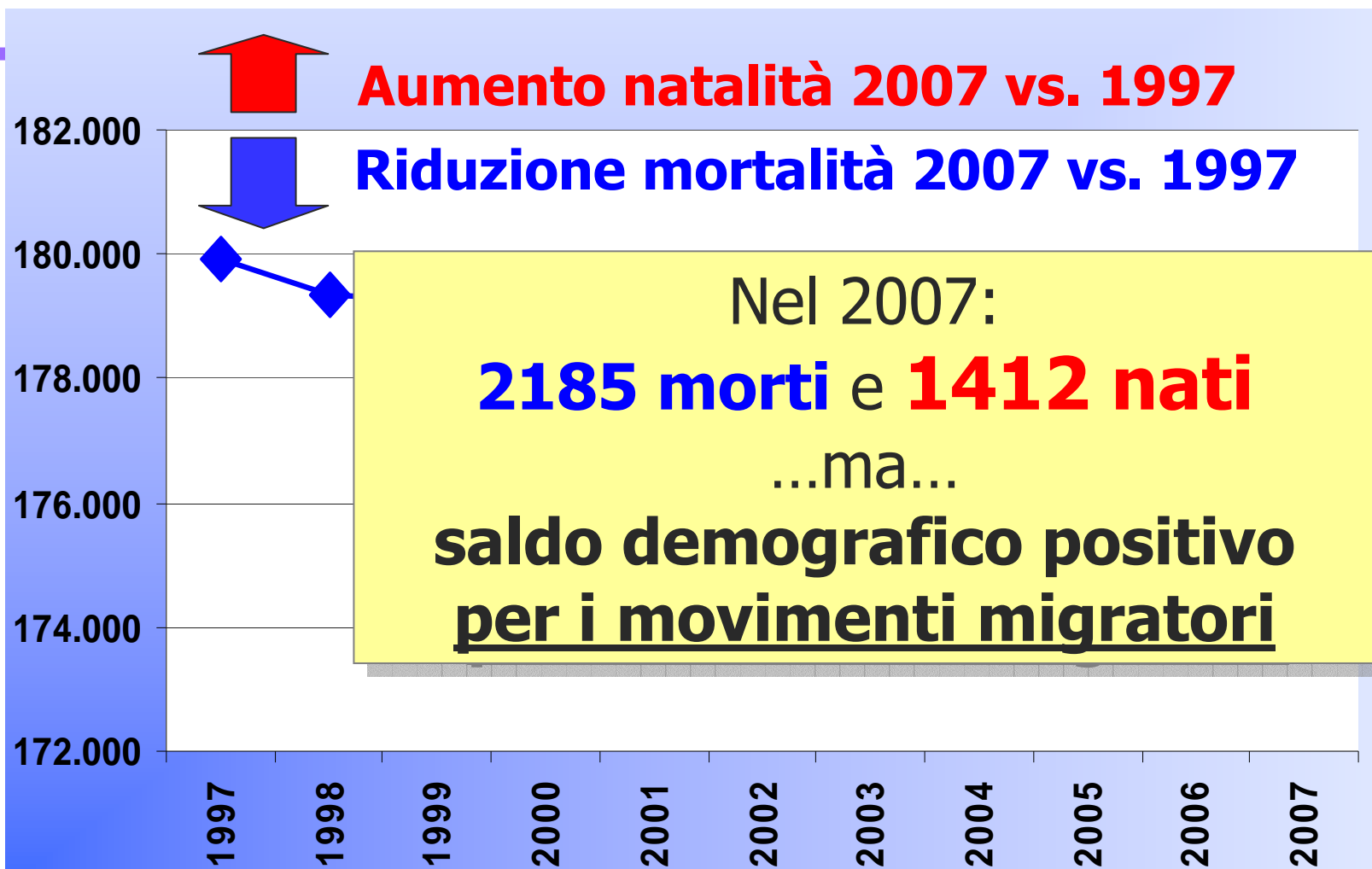
**25,11** (Piemonte: 22,68)

# La piramide dell'età (2007)



Fonte: BDDE - Regione Piemonte al 31.12.2007


## Andamento demografico ASLVC – Anni 1997- 2007



Fonte: ISTAT al 31.12.2007

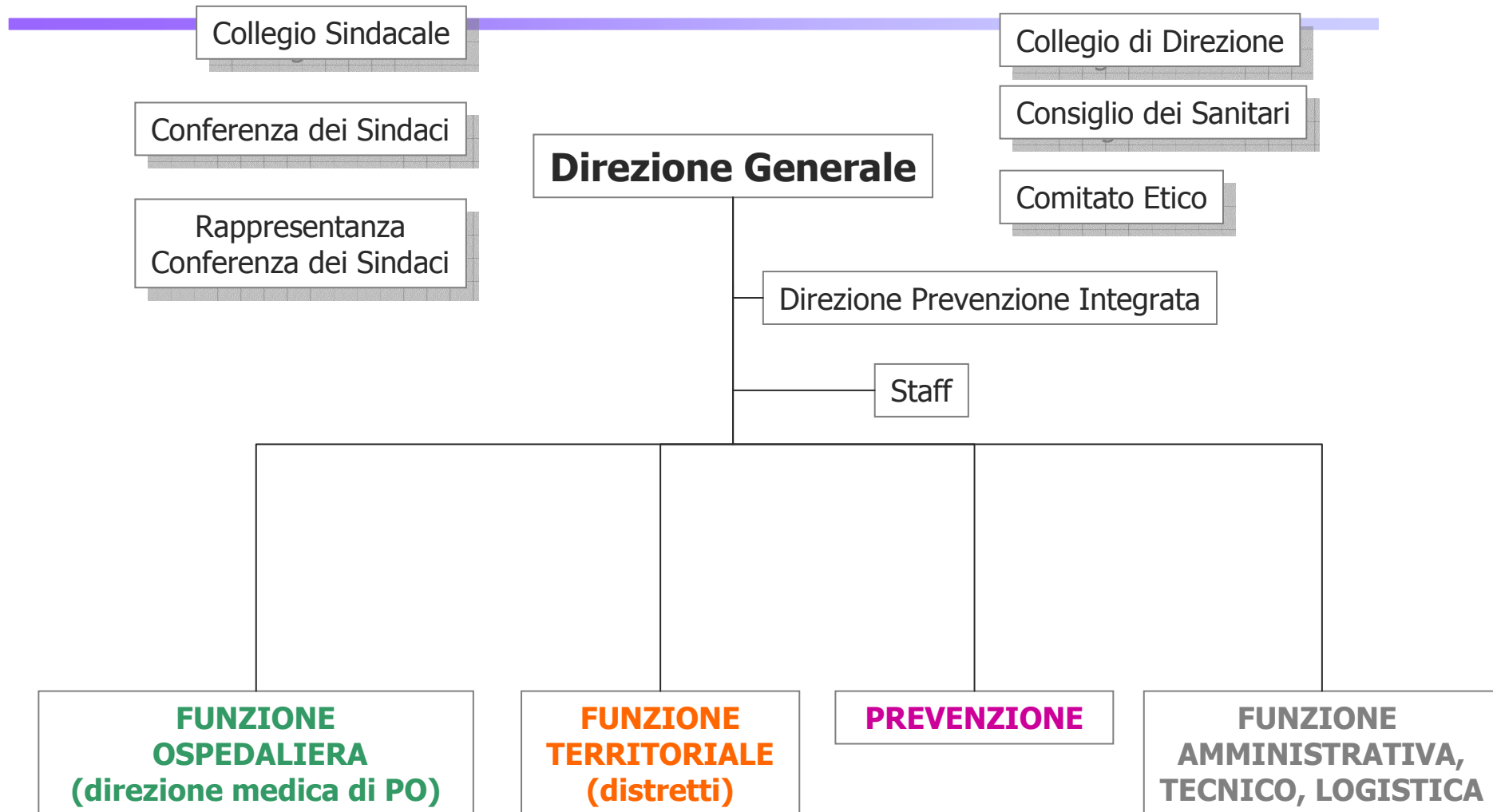


# Stili di vita della popolazione ASL Vercelli

Indicatore		Dati
<b>ATTIVITA' FISICA</b>		<b>20%</b> <i>(24 Piemonte)</i>
<b>FUMO</b>		<b>27%</b> <i>(29 Piemonte)</i>
<b>SOVRAPPESO E OBESI</b>		<b>35%</b> <i>(40 Piemonte)</i>
<b>CONSUMO DI FRUTTA E VERDURA</b>		<b>5%</b> <i>(11 Piemonte)</i>
<b>BEVITORI A RISCHIO</b>		<b>17%</b> <i>(17 Piemonte)</i>

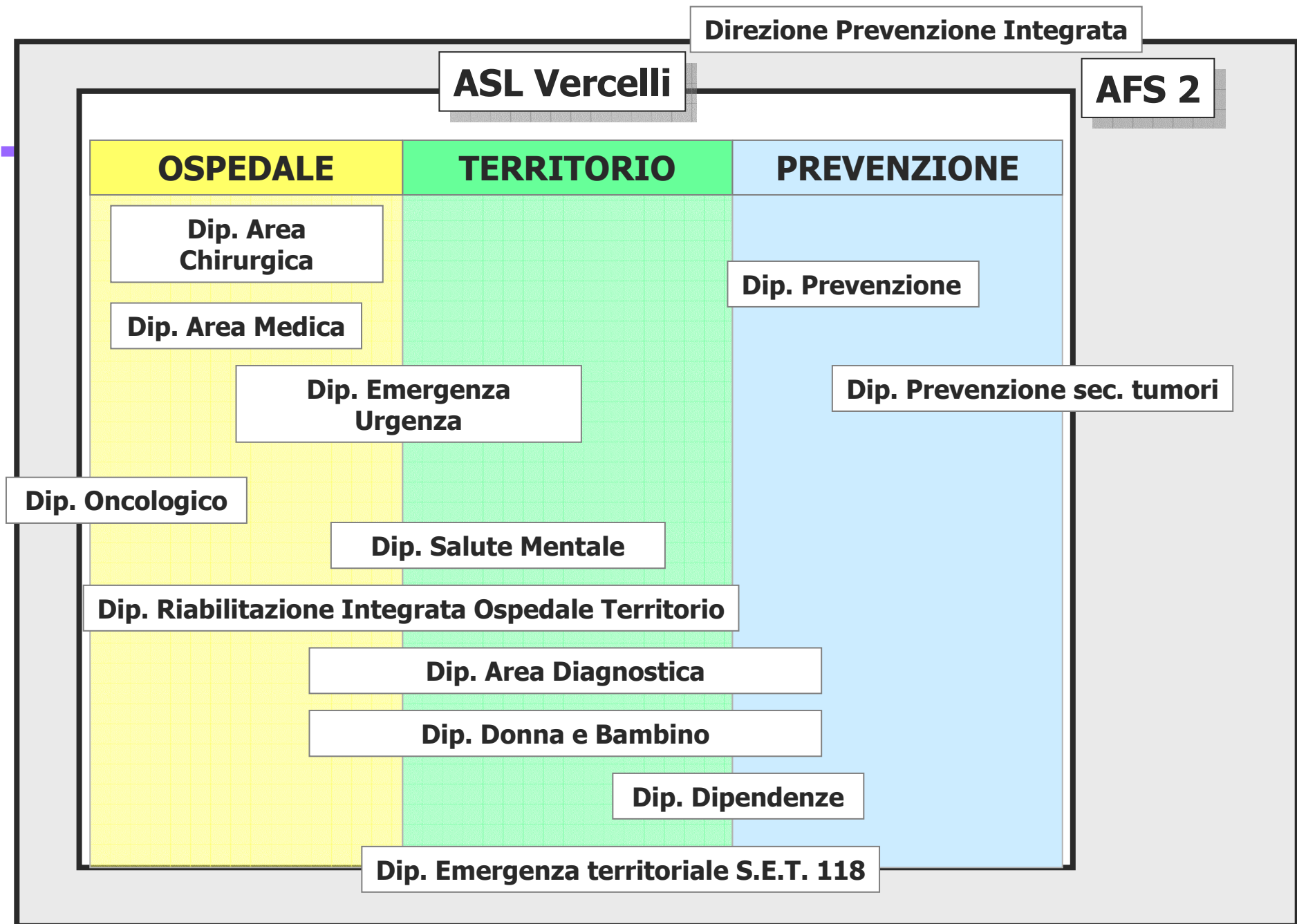
Fonte: Studio PASSI – periodo giugno 2007 marzo 2008

# ORGANIGRAMMA



A.S.L. VC  
Azienda Sanitaria Locale  
di Vercelli

*(DDG 547 del 28/8/2008 – Adozione dell'atto aziendale con annesso il Piano di organizzazione Aziendale)*



(DDG 547 del 28/8/2008 – Adozione dell'atto aziendale con annesso il Piano di organizzazione Aziendale)

Direzione Prevenzione Integrata

ASL Vercelli

AFS 2

OSPEDALE

TERRITORIO

PREVENZIONE

Dip. Area Chirurgica

**64** strutture complesse  
**64** strutture semplici

Dip. Oncologico

Dip. Salute Mentale

Dip. Riabilitazione Integrato

Dip. Area Diagnostica

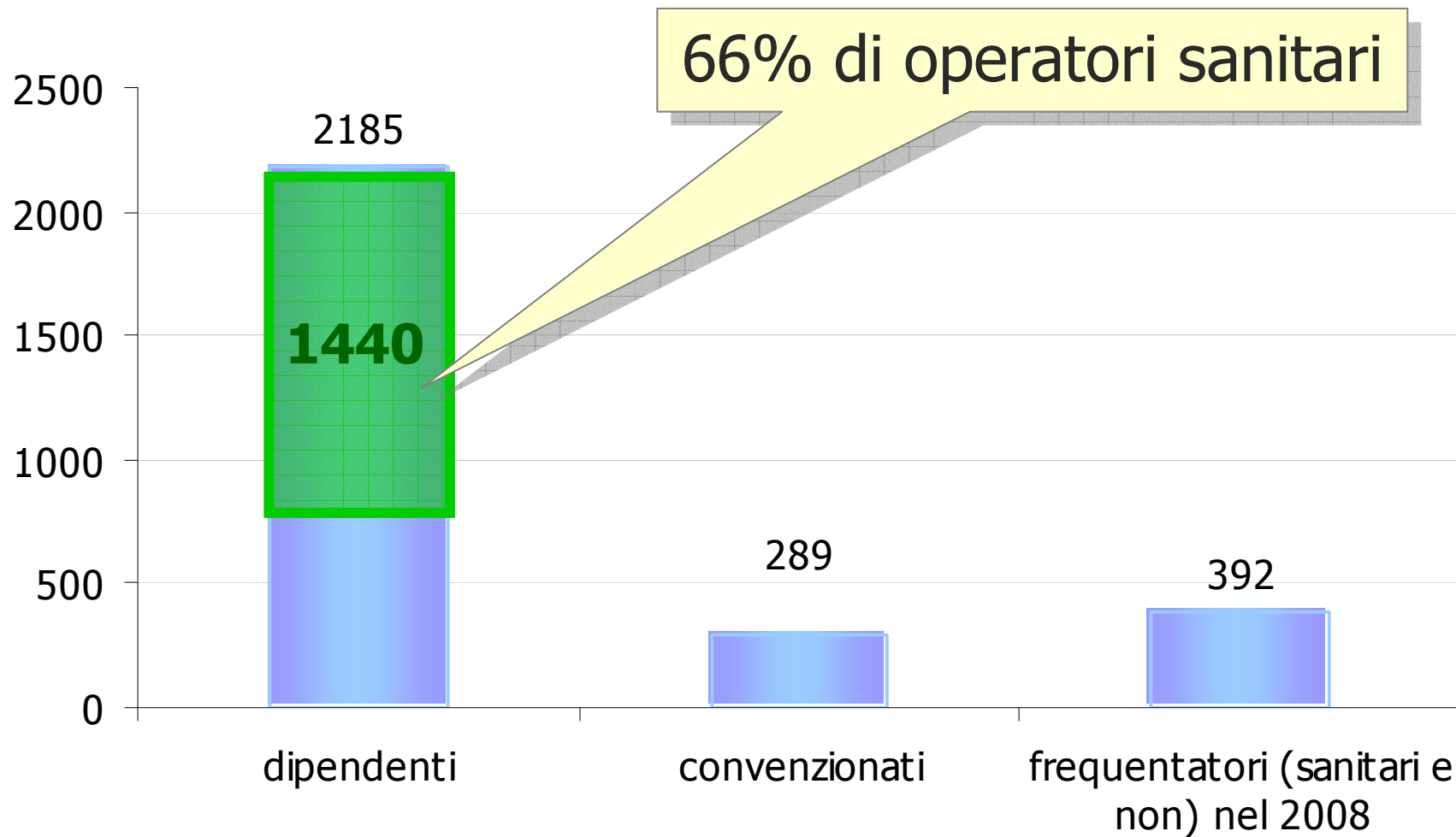
Dip. Donna e Bambino

Dip. Dipendenze

Dip. Emergenza territoriale

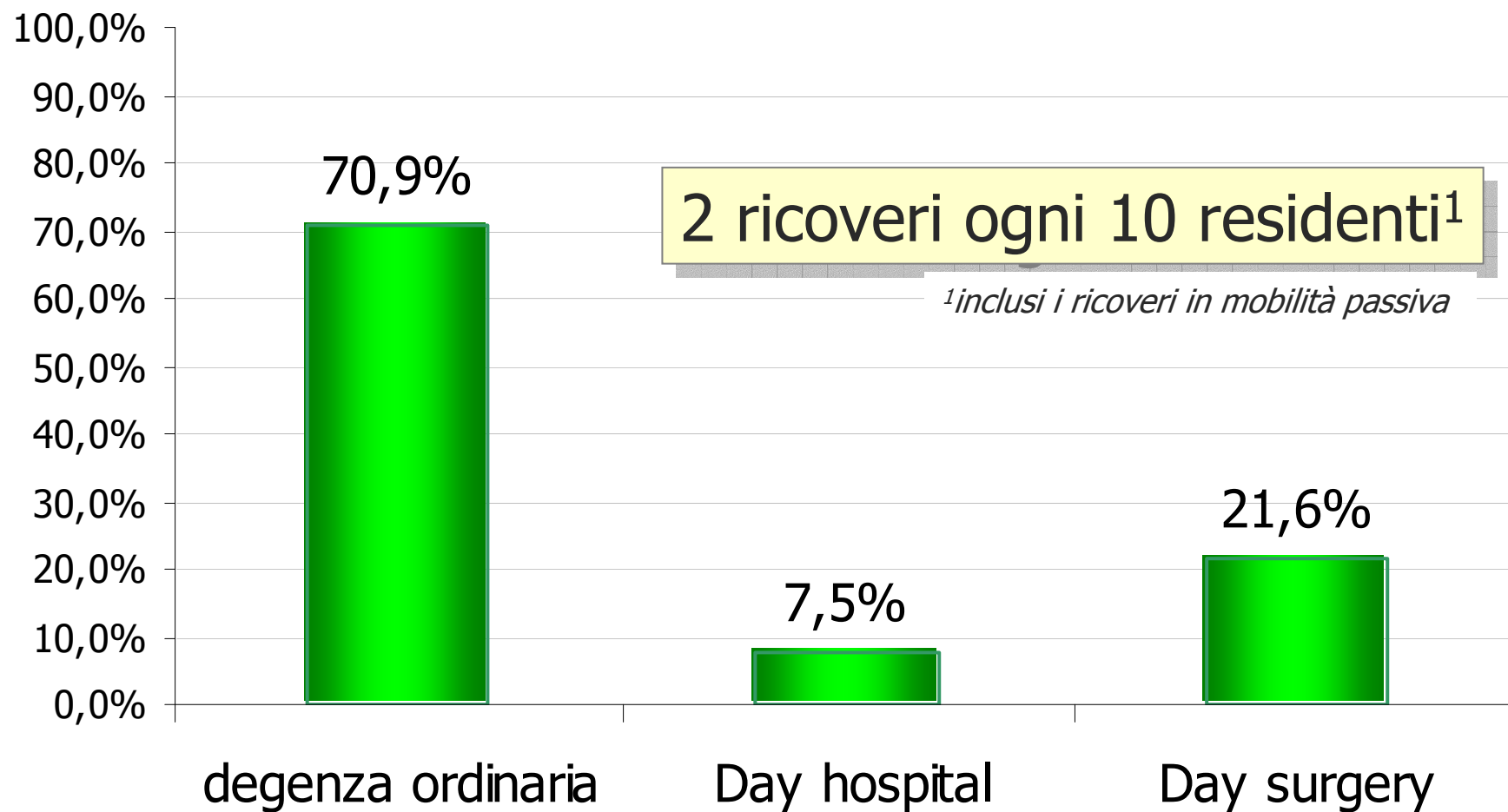
*(DDG 547 del 28/8/2008 – Adozione dell'atto aziendale con annesso il Piano di organizzazione Aziendale)  
La Direzione Integrata della Prevenzione costituisce la 64° SC che si aggiunge alle 63 indicate nel Piano di organizzazione*

## Operatori: 2474 operatori (al 31/12/08)



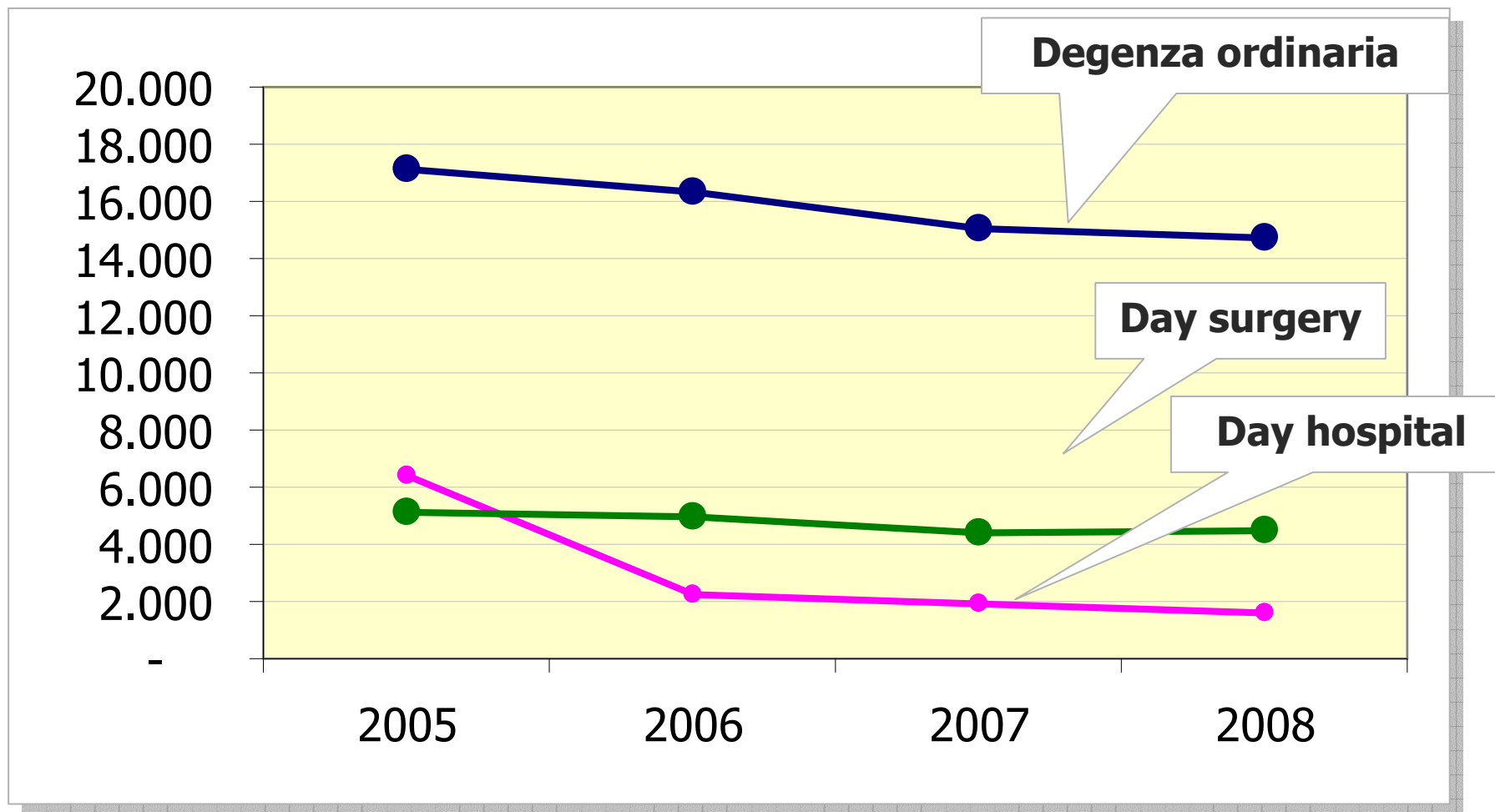
Fonte: Affari Generali, OSRU, Personale ASL Vercelli

# Ricoveri: 20 745 ricoveri erogati nel 2008



Fonte: Flusso SDO (Controllo Gestione ASL Vercelli)

# REGIME DI RICOVERO (frequenze assolute)



Fonte: Flusso SDO (Controllo Gestione ASL Vercelli)

## Ricoveri di "giusta" durata?



- 71% delle strutture con degenza media entro i limiti regionali
- meno di 1 giorno prima dell'intervento, mediamente

## Appropriati?

- 13 ricoveri ordinari a rischio di inappropriatazza ogni 100 ricoveri medici (*ATTESO:  $\leq 11/100$ ; DGR 10-11303 del 27/4/09, ob. 15A*)
- 9 ricoveri diurni diagnostici ogni 100 ricoveri DH MEDICI (*ATTESO:  $\leq 5/100$ ; DGR 10-10303 DEL 27/4/2009, obiettivo 15 D*)



## Sicuri?

Infezioni contratte in ospedale entro i limiti attesi





# Giorni di attesa per **ricovero ordinario** 2008

	<b>Attesa massima<sup>1</sup></b>	<b>Attesa rilevata ASL Vercelli<sup>2</sup></b>
<b>Ca. mammella</b>	<b>30 giorni</b> per tutte le classi di priorità	<b>max 25 giorni</b> (classe C di priorità)
<b>Ca. utero</b>	<b>30 giorni</b> per tutte le classi di priorità	<b>max 4 giorni</b> (classe C di priorità)
<b>Ca. colon-retto</b>	<b>30 giorni</b> per tutte le classi di priorità	<b>max 15 giorni</b> (classe B di priorità)
<b>Ca. prostata</b>	<b>30 giorni</b> per tutte le classi di priorità	<b>max 16 giorni</b> (classe B di priorità)
<b>Tonsillectomia</b>	<b>180 giorni</b> Classe D di priorità	<b>max 40 giorni</b> (classe C di priorità)
<b>Artroprotesi d'anca</b>	<b>180 giorni</b> Classe B di priorità	<b>60 giorni</b> (classe B)
<b>Angioplastica cor.</b>	<b>30 giorni</b> per tutte le classi di priorità	<b>1 giorno</b> (classe C di priorità)
<b>Coronarografia</b>	<b>30 giorni</b> Classe B di priorità	<b>21 giorni</b> (classe B)

<sup>1</sup>DGR 37-5180 del 29 gennaio 2007, Allegato A

<sup>2</sup>Tempi di attesa rilevati nel mese di maggio 2008 (Direzione Medica)

# Giorni di attesa per **ricovero ordinario** 2008

	<b>Attesa massima<sup>1</sup></b>	<b>Attesa rilevata ASL Vercelli<sup>2</sup></b>
<b>Ca. mammella</b>	<b>30 giorni</b> per tutte le classi di priorità	<b>max 25 giorni</b> (classe C di priorità)
<b>Ca. utero</b>	<b>30 giorni</b> per tutte le classi di priorità	<b>max 4 giorni</b> (classe C di priorità)
<b>Ca. colon-retto</b>	<b>30 giorni</b> per tutte le classi di priorità	<b>max 15 giorni</b> (classe B di priorità)
<b>Ca. prostata</b>	<b>30 giorni</b> per tutte le classi di priorità	<b>max 16 giorni</b> (classe B di priorità)
<b>Tonsillectomia</b>	<b>180 giorni</b> Classe D di priorità	<b>max 40 giorni</b> (classe C di priorità)
<b>Artroprotesi d'anca</b>	<b>180 giorni</b> Classe B di priorità	<b>60 giorni</b> (classe B)
<b>Angioplastica cor.</b>	<b>30 giorni</b> per tutte le classi di priorità	<b>1 giorno</b> (classe C di priorità)
<b>Coronarografia</b>	<b>30 giorni</b> Classe B di priorità	<b>21 giorni</b> (classe B)

<sup>1</sup>DGR 37-5180 del 29 gennaio 2007, Allegato A - <sup>2</sup>Tempi di attesa rilevati nel mese di maggio 2008 (Direzione Medica)

# Giorni di attesa per **day hospital/day surgery** 2008

	<b>Attesa massima<sup>1</sup></b>	<b>Attesa rilevata ASL Vercelli<sup>2</sup></b>
<b>Meniscectomia</b>	<b>180 giorni</b> Classe D di priorità	<b>20 giorni</b> Classe D di priorità
<b>Artroscopia</b>		<b>20 giorni</b> Classe D di priorità
<b>Decompressione tunnel carpale</b>		<b>20 giorni</b> Classe D di priorità
<b>Cataratta</b>		<b>45 giorni</b> Classe D di priorità
<b>Ernioplastica</b>		<b>max 180 giorni</b> Classe D di priorità
<b>Emorroidectomia</b>		<b>max 60 giorni</b> Classe D di priorità
<b>Stripping vene</b>		<b>200 giorni</b> Classe D di priorità

<sup>1</sup>DGR 37-5180 del 29 gennaio 2007, Allegato A

<sup>2</sup>Tempi di attesa rilevati nel mese di maggio 2008 (Direzione Medica)

# Giorni di attesa per **day hospital/day surgery** 2008

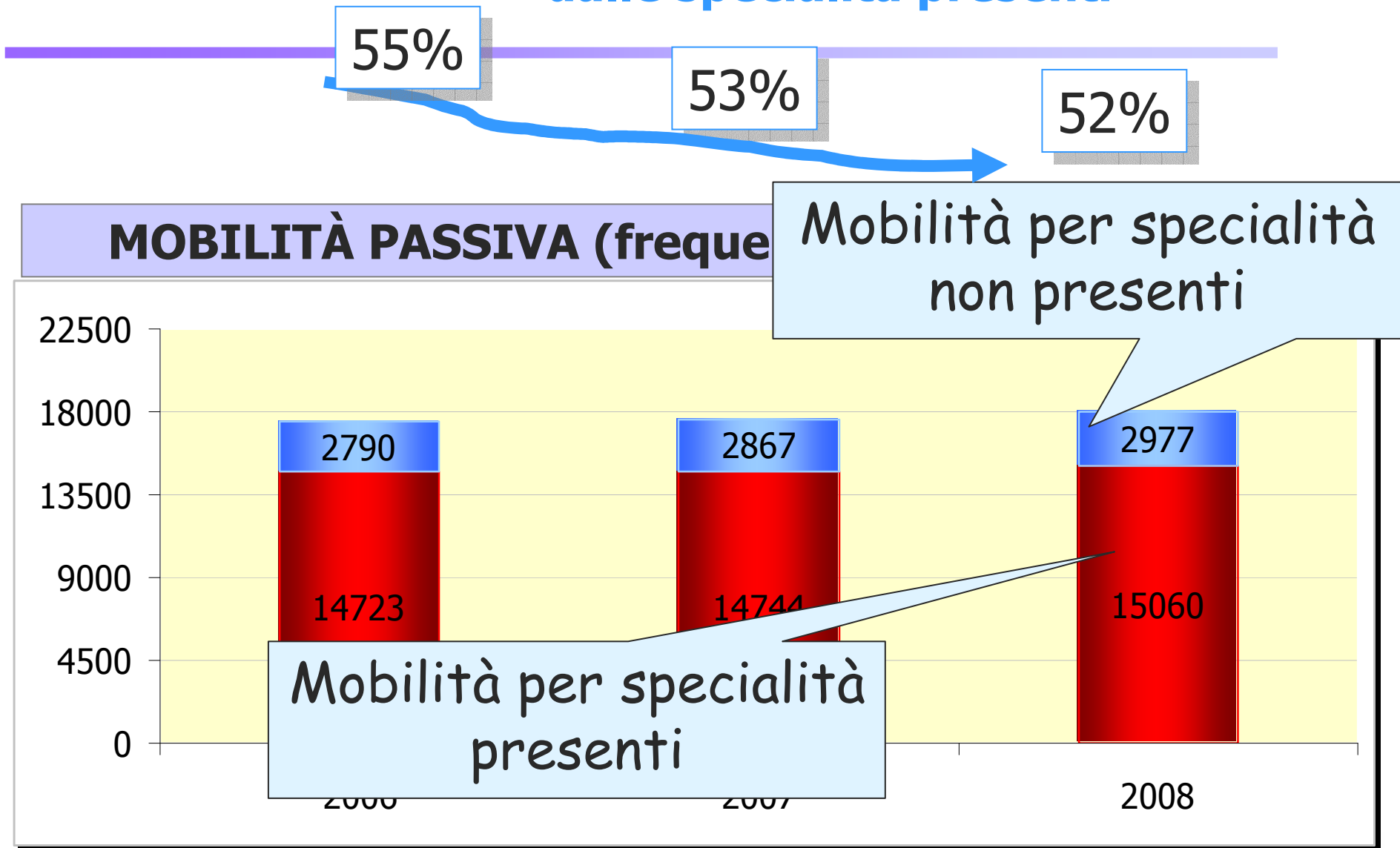
	Attesa massima <sup>1</sup>	Attesa rilevata ASL Vercelli <sup>2</sup>
<b>Meniscectomia</b>	<b>180 giorni</b> Classe D di priorità	<b>20 giorni</b> Classe D di priorità
<b>Artroscopia</b>		<b>20 giorni</b> Classe D di priorità
<b>Decompressione tunnel carpale</b>		<b>20 giorni</b> Classe D di priorità
<b>Cataratta</b>		<b>45 giorni</b> Classe D di priorità
<b>Ernioplastica</b>		<b>max 180 giorni</b> Classe D di priorità
<b>Emorroidectomia</b>		<b>max 60 giorni</b> Classe D di priorità
<b>Stripping ve</b>		<b>200 giorni (BG)</b> <b>30 giorni (VC)</b> Classe D di priorità

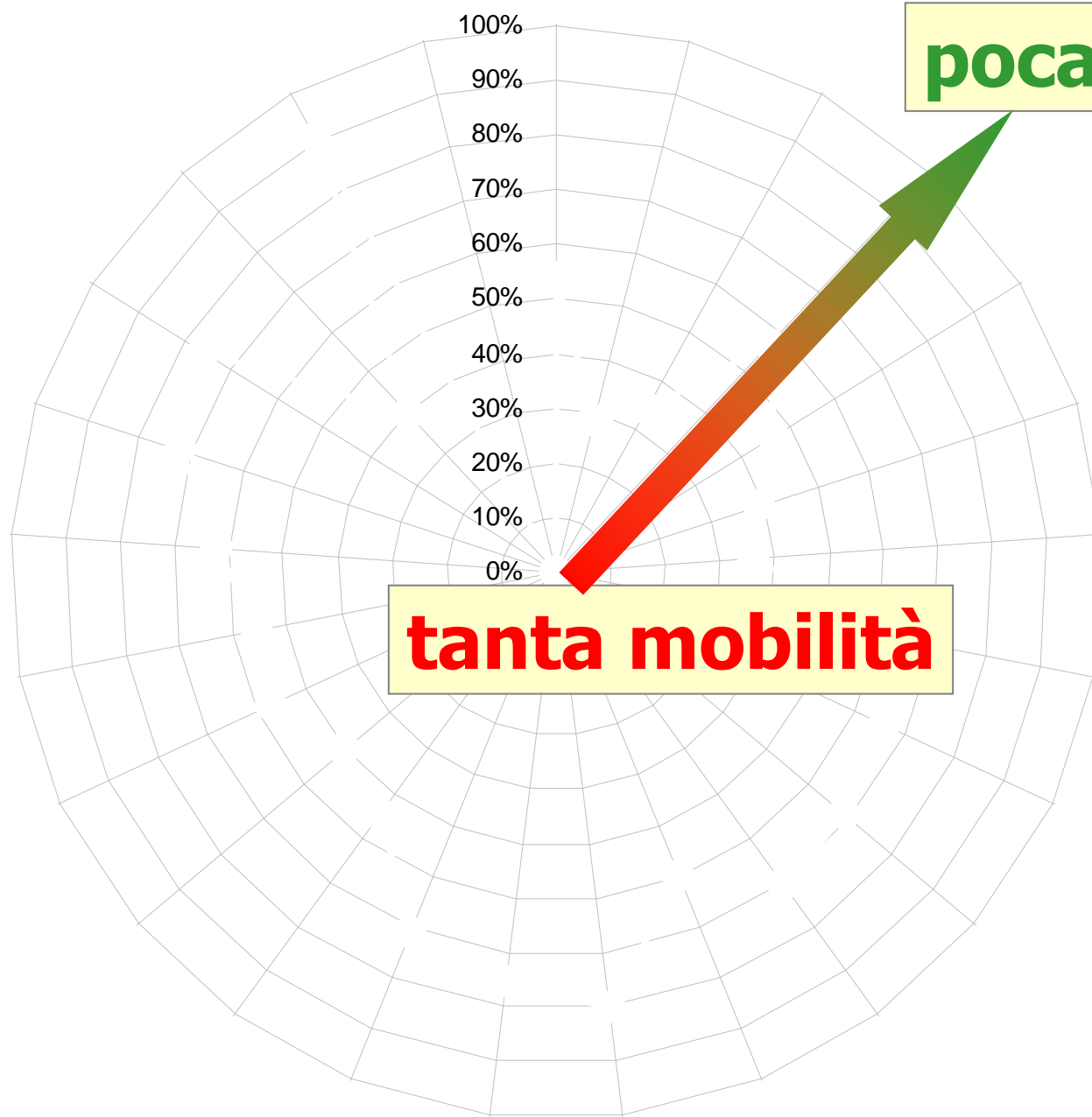
Anno 2009  
max 40 giorni  
Classe D

<sup>1</sup>DGR 37-5180 del 29 gennaio 2007, Allegato A

<sup>2</sup>Tempi di attesa rilevati nel mese di maggio 2008 (Direzione Medica)

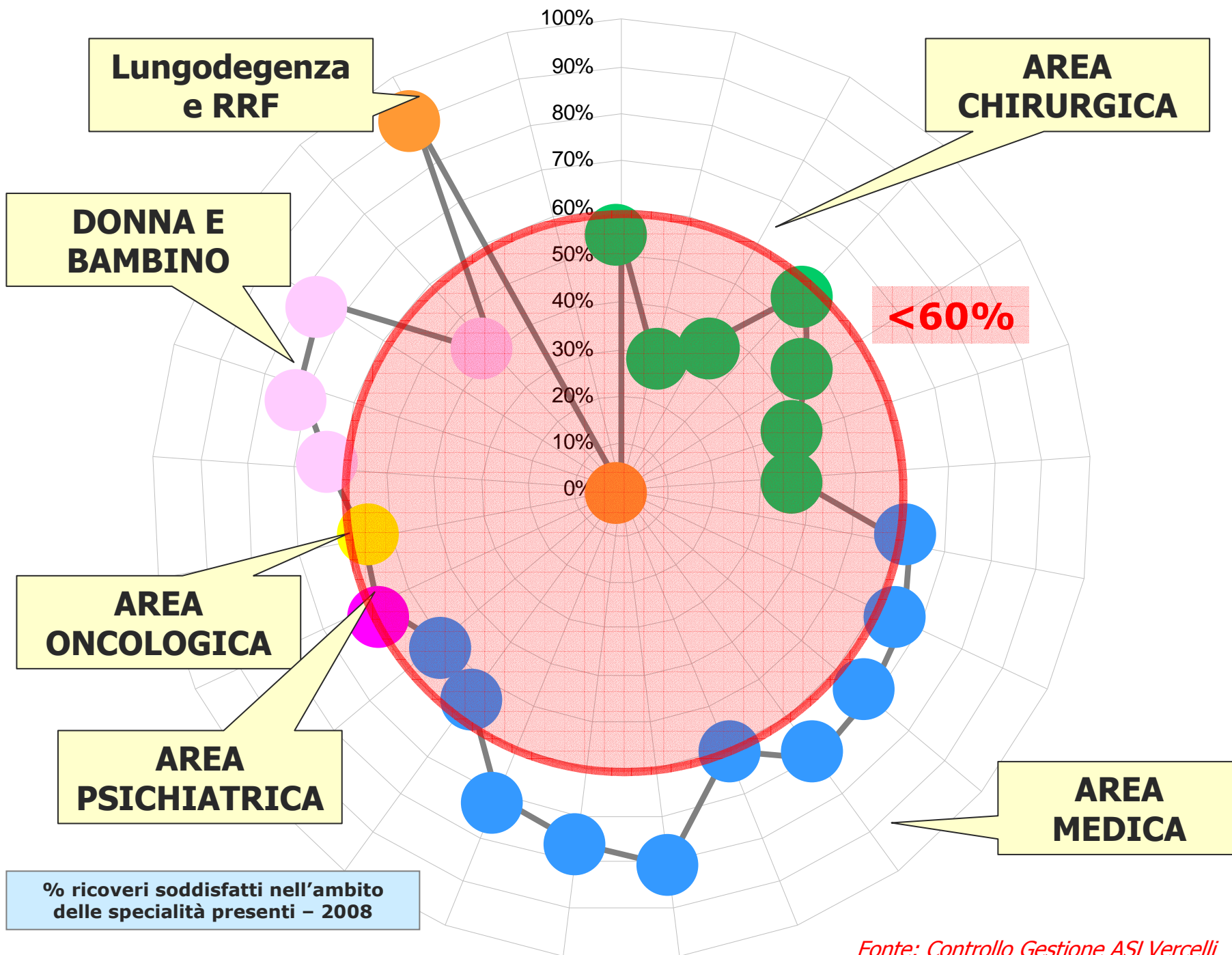
## % di ricoveri soddisfatti per i residenti dalle specialità presenti





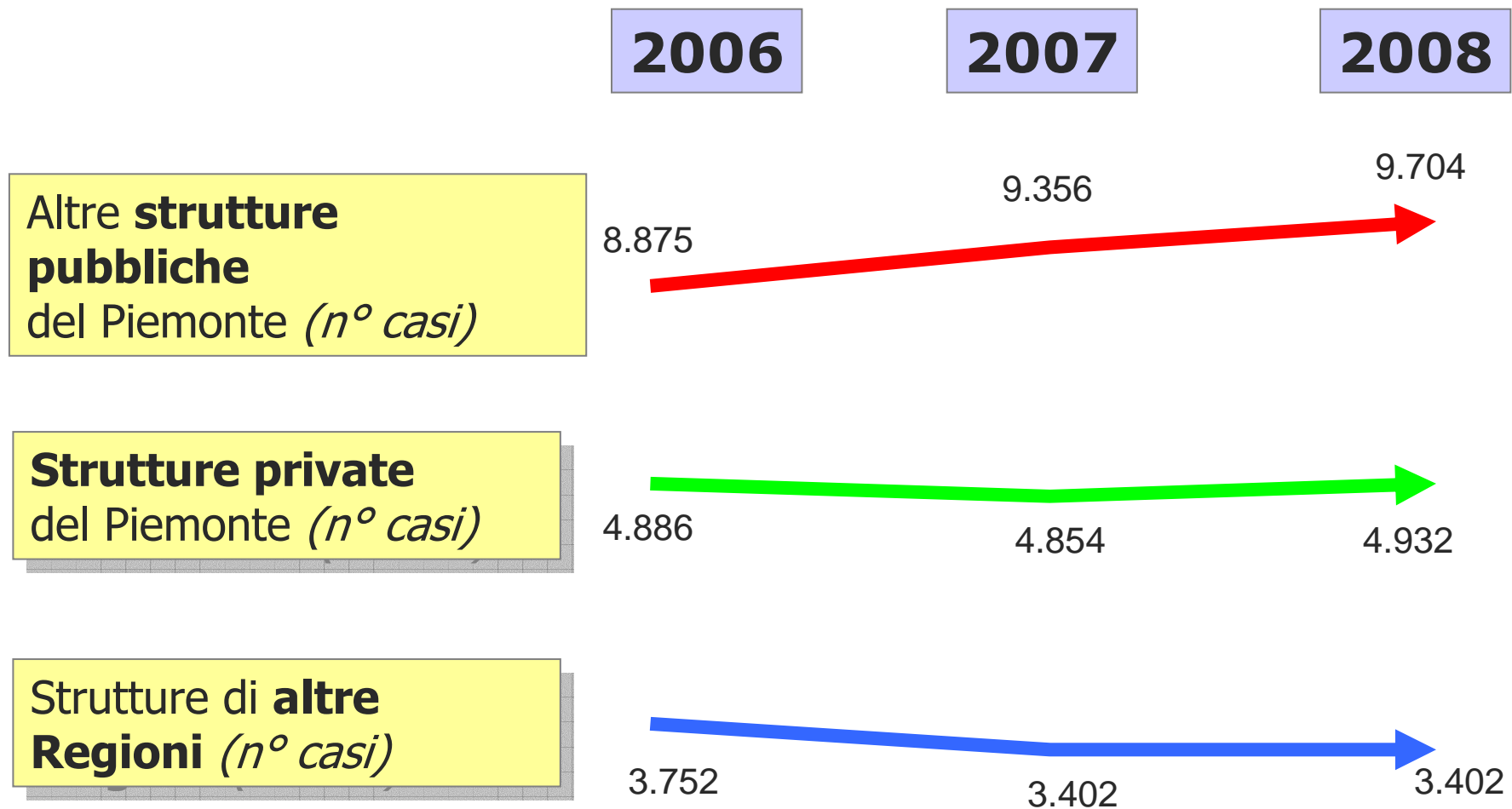
**poca mobilità**

**tanta mobilità**



Fonte: Controllo Gestione ASL Vercelli

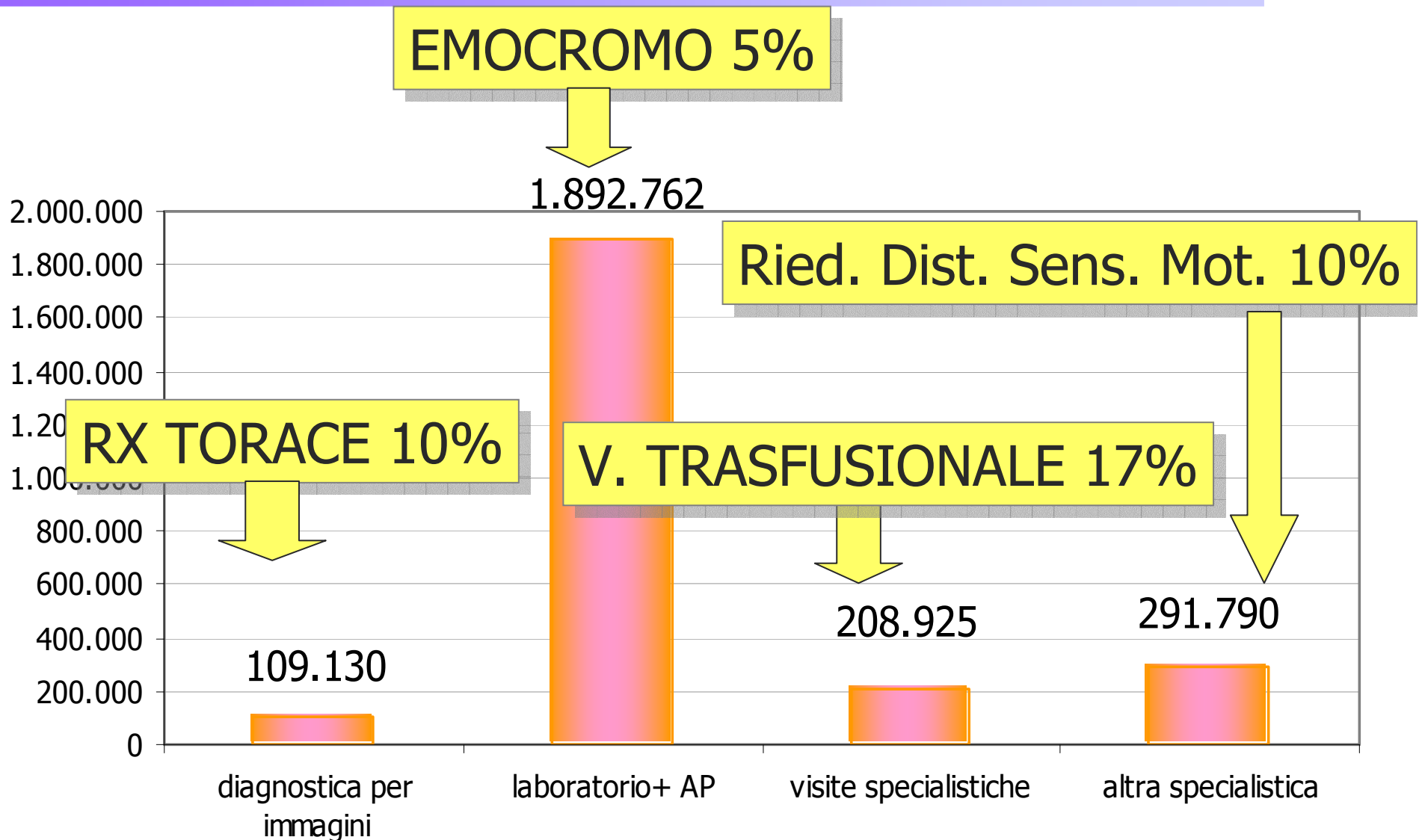
# Chi ricovera i nostri residenti?



Fonte: Controllo Gestione ASL Vercelli



# Prestazioni ambulatoriali per esterni: 2.502.607 nel 2008



Fonte: Flusso C – Controllo Gestione

# Tempi di attesa per le **prime visite** ambulatoriali<sup>1</sup>

	<b>Attesa massima<sup>1</sup></b>	<b>Attesa rilevata ASL Vercelli<sup>2</sup></b>
<b>Urgenti</b>	48 ore	Entro i tempi
<b>Breve termine</b>	15 giorni	Entro i tempi
<b>Differibili</b>	30 giorni	<b><u>CRITICITA'</u>:</b> <b>Gastroenterologica<sup>2</sup></b> <b>Endocrinologica<sup>2</sup></b> <b>Odontostomatologica<sup>2</sup></b> <b>Oculistica<sup>2</sup></b>

**Altre prime visite:** rispetto dei tempi in almeno 1 sede di erogazione

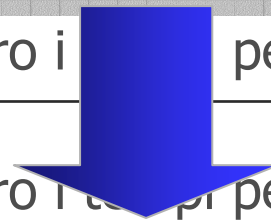
<sup>1</sup>DGR 37-5180 del 29 gennaio 2007, Allegato B

<sup>2</sup>Rilevazione nel giorno indice 8/4/2009

# Tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali<sup>1</sup>

	Attesa massima <sup>1</sup>	Attesa rilevata
<b>Urgenti</b>	48 ore	Entro i ... per tutte le prestazioni
<b>Breve termine</b>	15 giorni	Entro i ... per tutte le prestazioni
<b>Differibili</b>	60 giorni	<b>RMN cervello, colonna, muscolosc.</b> <b>Ecocardiografia</b> <b>Studio campo visivo</b> <b>Elettromiografia</b> <b>Fluorangiografia</b> <b>TC (Vercelli)</b>

Accordi con Privato



Rispetto dei tempi in almeno 1 sede di erogazione per le altre prestazioni

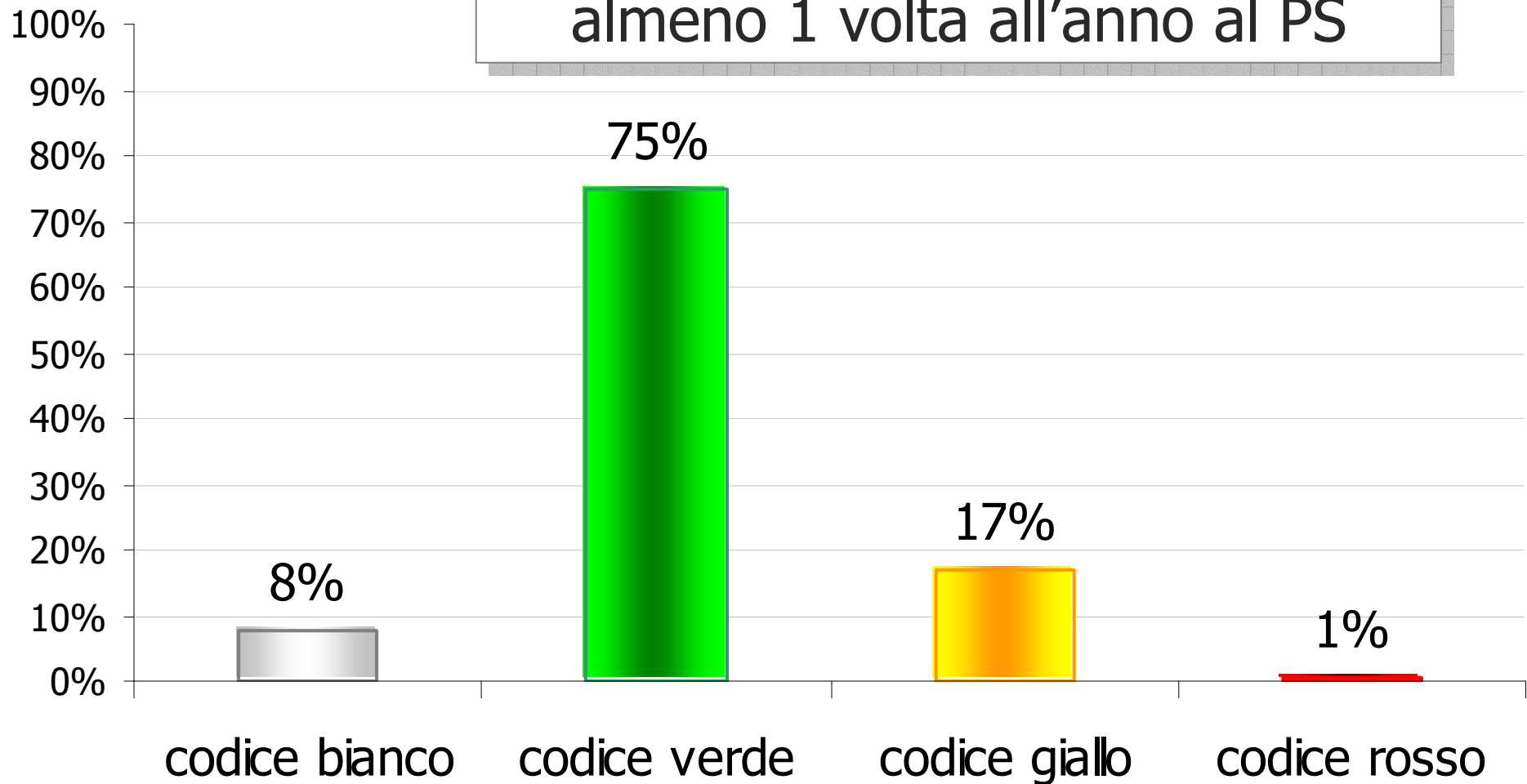
<sup>1</sup>DGR 37-5180 del 29 gennaio 2007, Allegato B

<sup>2</sup>Rilevazione nel giorno indice 8/4/2009 – 95 prestazioni soggette a monitoraggio



## Accessi in Pronto Soccorso: 59 571 nel 2008

Il 30 % dei residenti accede almeno 1 volta all'anno al PS





**Accessi in Pronto Soccorso: 59 571 nel 2008**

**38.737** accessi a Vercelli

**20.834** accessi a Borgosesia

**% pazienti che permangono non oltre le 6 ore**

Borgosesia 98%

Vercelli 87%

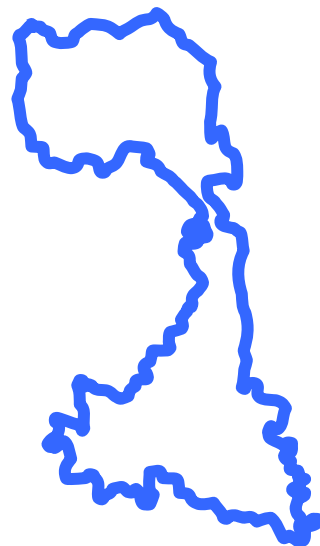
Totale 90%

**ATTESO:  
95%<sup>1</sup>**

# Spesa farmaceutica convenzionata: 46.839.448,77 € lordi nel 2008<sup>1</sup>

Spesa media pro-capite ASL VC: **267,61€**

Media regionale pro-capite: **226,81€**



<sup>1</sup>Statistiche CSI e banca dati epidemiologica regionale. Popolazione al 31/12/2007 (fonte BDDE)

Spesa media pro-capite ASL VC<sup>1</sup>: **267,61€**

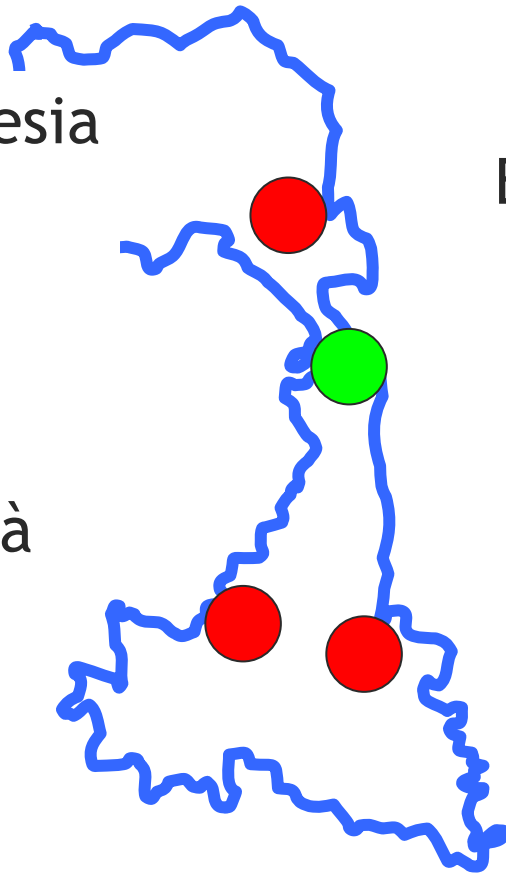
Media regionale pro-capite<sup>1</sup>: **226,81€**

Ex distretto Borgosesia  
**235,55 €**

Ex distretto Gattinara  
210,96 €

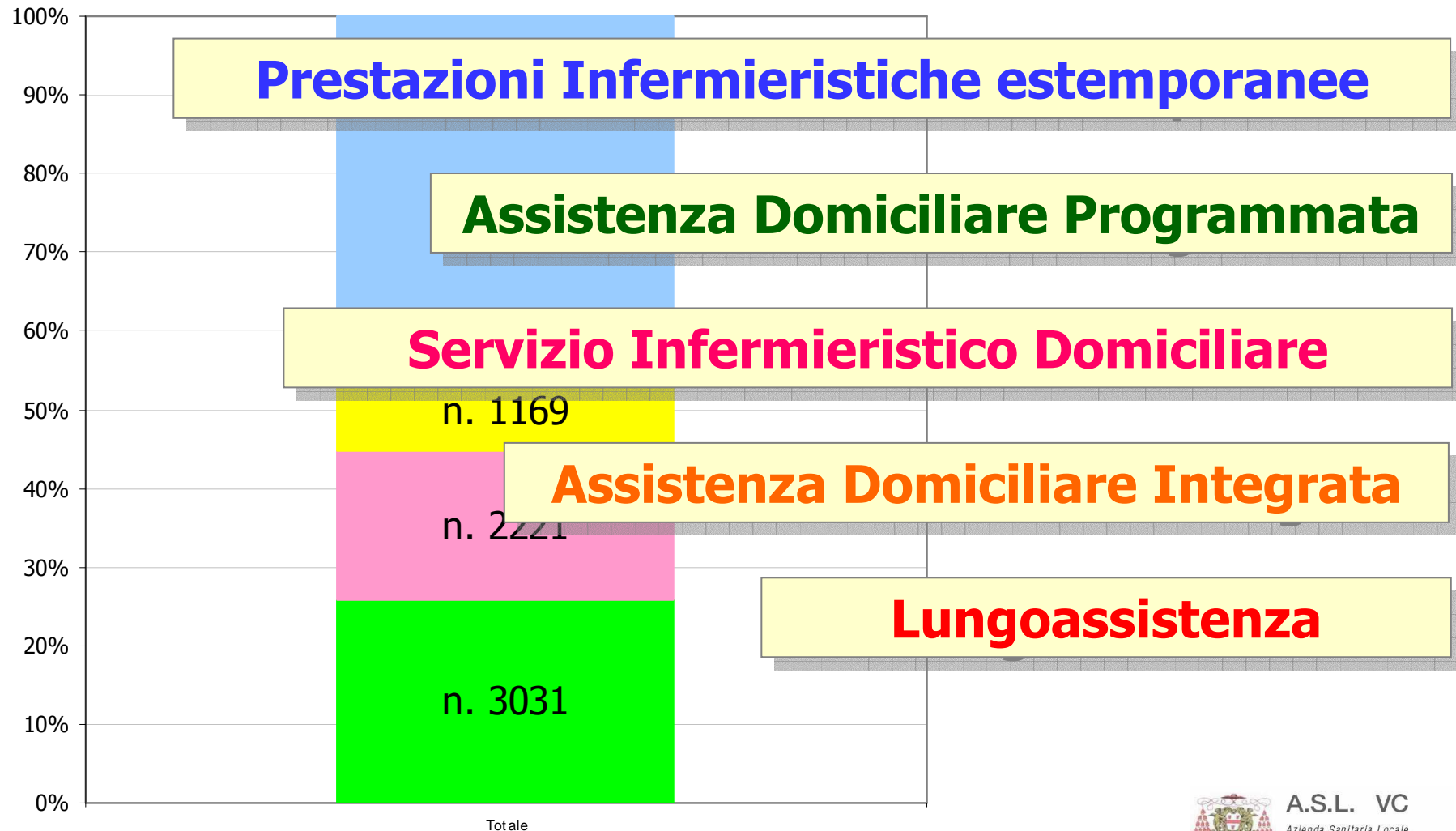
Ex distretto Santhià  
**287,15 €**

Ex distretto Vercelli  
**304,39 €**



# Attività distrettuale (2008) – CURE DOMICILIARI

N° complessivo di casi e frequenza relativa %

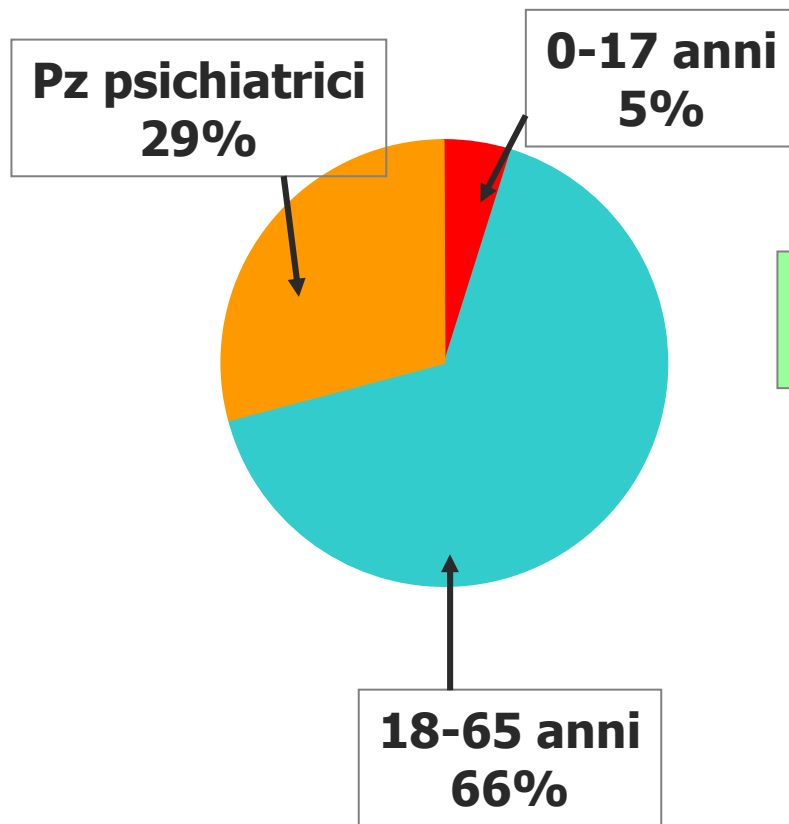




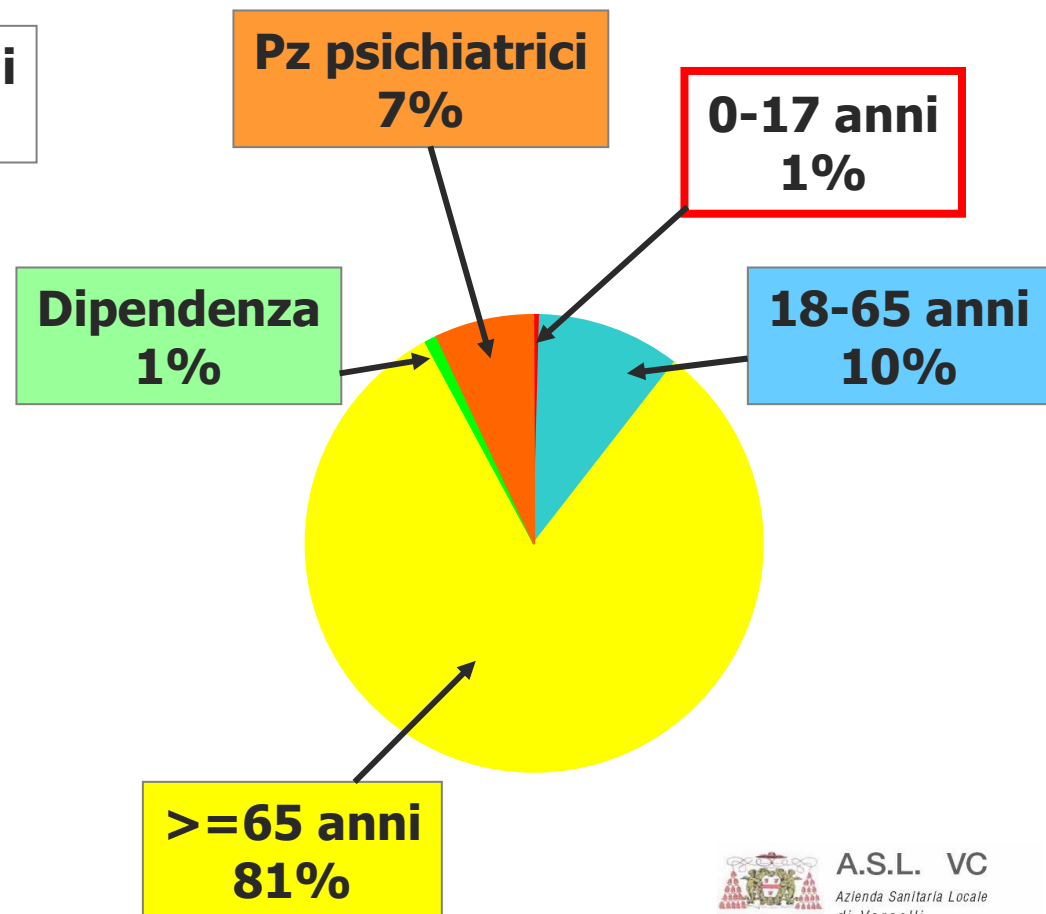
# Attività distrettuale (2008)

*Frequenza % delle giornate di assistenza per assistiti*

## Assistenza semiresidenziale



## Assistenza residenziale



## Attività di Prevenzione (2008)

	ASL Vercelli	Atteso <sup>1</sup>
<b>Soggetti vaccinati a 24 mesi</b> (morbillo, parotite, rosolia)	<b>94,3%</b>	87-95%
<b>Casi di morbillo in cui è stata attivata la sorveglianza</b>	<b>100%</b>	100%
<b>Soggetti &gt;= 65 aa vaccinati contro l'influenza</b>	<b>61,5%</b>	59% <sup>2</sup>
<b>Classi sottoposte a sorveglianza nutrizionale*</b> (Progetti Okkio e HBSC)	<b>100%</b>	100%
<b>Strutture di ristorazione scolastica controllate*</b>	<b>59% (refettori)</b> <b>79% (centri cottura)</b>	50% nel biennio 2007-08
<b>Cantieri ispezionati*</b>	<b>100%</b>	100%



<sup>1</sup> DGR 35-9655 del 22/9/2008

<sup>2</sup> Relazione sulla campagna di vaccinazione antiinfluenzale 2007-2008 – ("SS Coordinamento attività vaccinali e profilassi delle malattie infettive e patologie correlate al turismo/migrazione") - Stima copertura Piemonte

# Attività di Prevenzione (2008)

<b>ATTIVITA' VETERINARIA/SIAN</b>	<b>ASL Vercelli</b>	<b>Atteso<sup>1</sup></b>
Controlli alimentari di origine animale (PRISA)	Piano PRISA rispettato	Rispetto del piano PRISA 2008
Controlli alimentari SIAN e Area Vet. B + integrazione valutazioni tra Area Veterinaria e SIAN (PRISA)	+2% ispezioni +15% controlli campioni 6 audit congiunti	Rispetto dell'attività minima assegnata (ispezioni/controlli)

<sup>1</sup> DGR 35-9655 del 22/9/2008



## Attività di Prevenzione (2008)

Attività veterinaria	Stato dell'arte
<b>Sanità animale (allevamenti)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ registrazione informatizzata sistematica dei prelievi per controlli Blue Tongue e altri piani di profilassi</li><li>■ Revisione piani di emergenza per Blue Tongue e malattie infettive del suino</li></ul>
<b>Animali da affezione</b>	Predisposto atto costitutivo di <b>sportello aperto a cittadini e amministrazioni</b>

<sup>1</sup> DGR 35-9655 del 22/9/2008

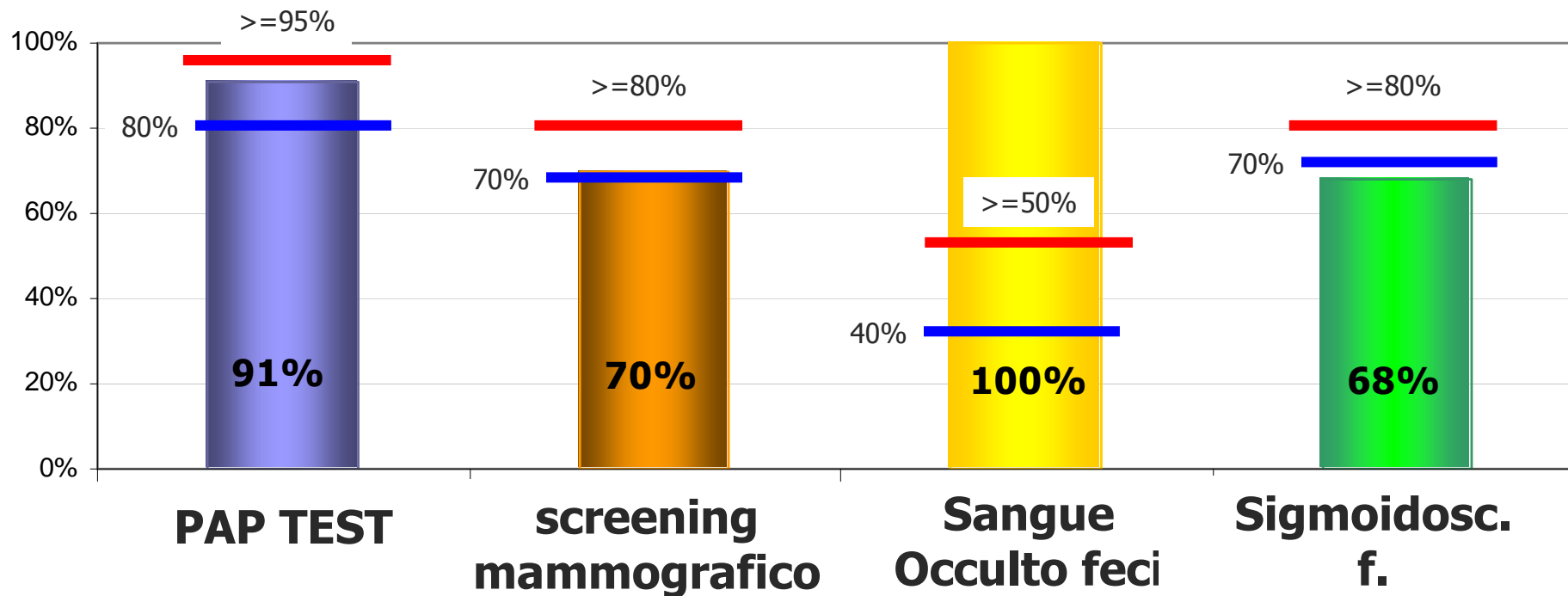


## Attività di Prevenzione (2008)

Attività	Stato dell'arte
<b>Attività vaccinale anti- HPV</b> (infezione da papilloma virus)	<b>Avviata</b> a nov. 2008 in tutte le sedi vaccinali sulle nate nelle classi 1993-1997
<b>Piano antifumo</b>	<b>Elaborato Piano antifumo:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Sensibilizzazione nelle scuole</li><li>■ Educazione tra pari (adolescenti formati)</li><li>■ Proposta potenziamento Centro Antifumo</li><li>■ Sensibilizzazione operatori sanitari e utenti di servizi sanitari</li><li>■ Indicatori per la valutazione di efficacia del piano</li></ul>

# Attività di Prevenzione (2008)

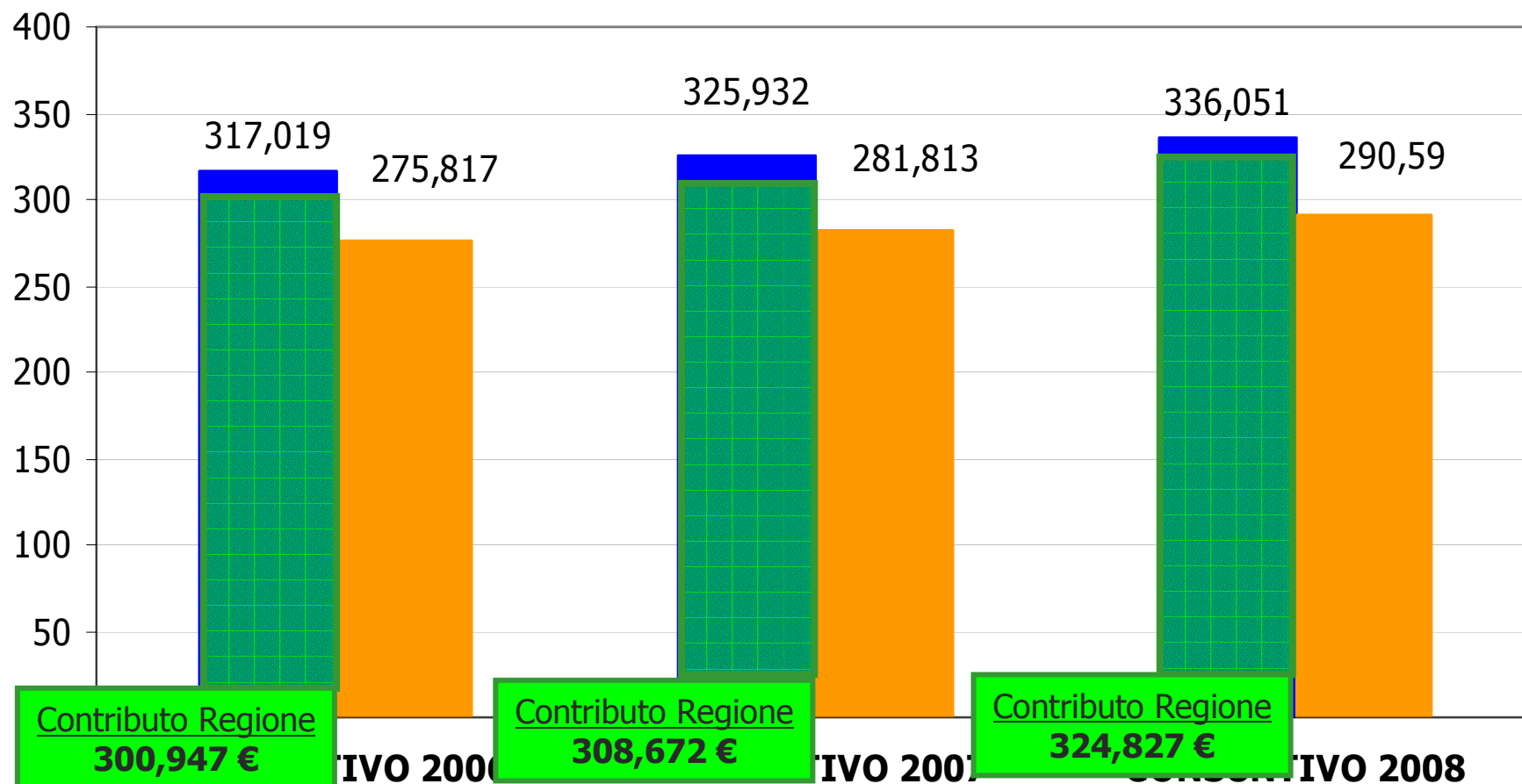
## SCREENING TUMORI – *tassi di copertura*



**MINIMO**<sup>1</sup> = 

**AUSPICABILE**<sup>1</sup> = 

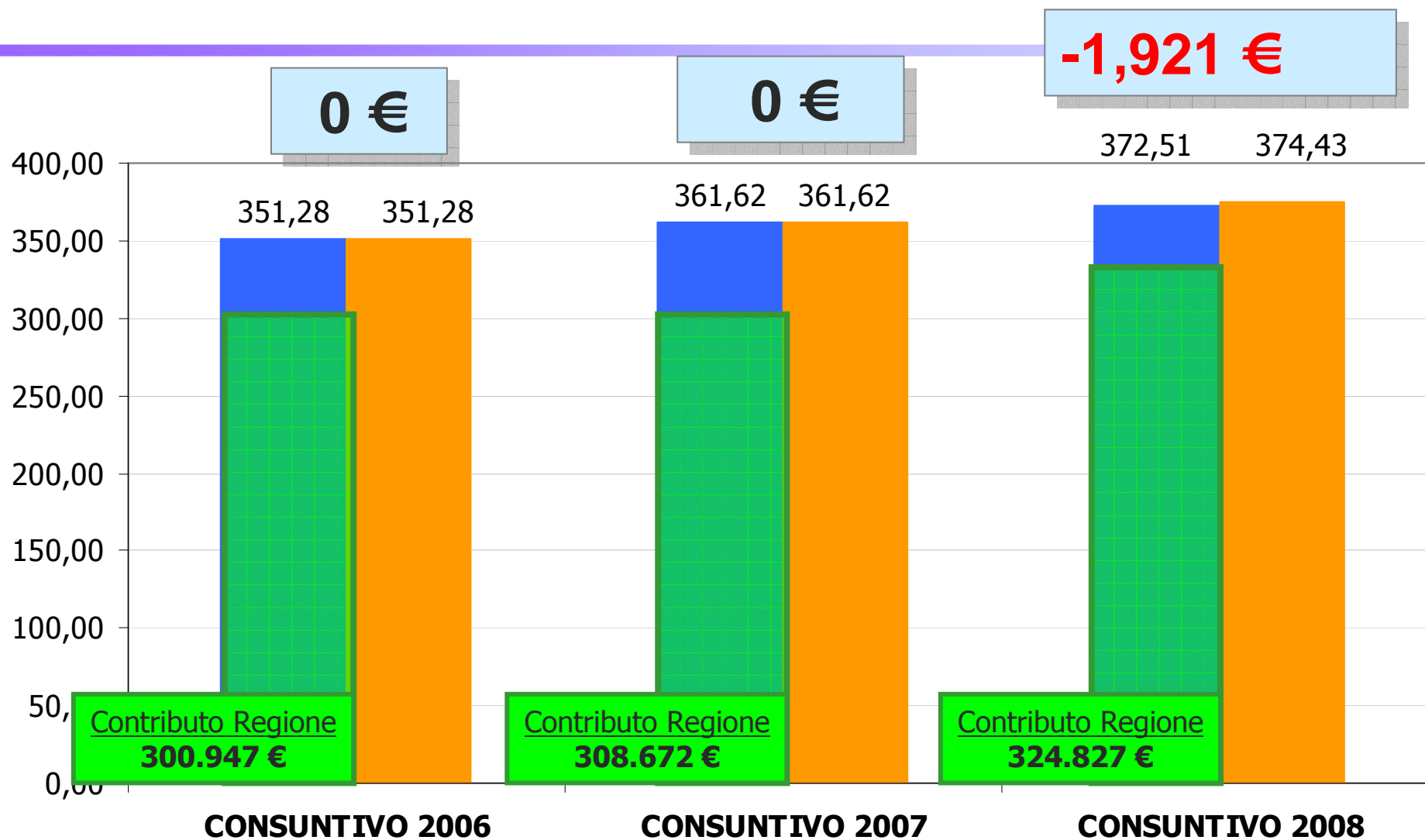
# Costi e ricavi della gestione ordinaria al netto della mobilità (milioni di €)



■ Totale ricavi gestione (in milioni di €) ■ Totali costi gestione ordinaria (in milioni di €)

Fonte: Conto Economico (Ragioneria) - CE NA DGR 91-1950

# Disavanzo finanziario (*milioni di €*)



■ Totale ricavi gestione (inclusa mobilità attiva) ■ Totali costi gestione ordinaria (inclusa mobilità passiva)



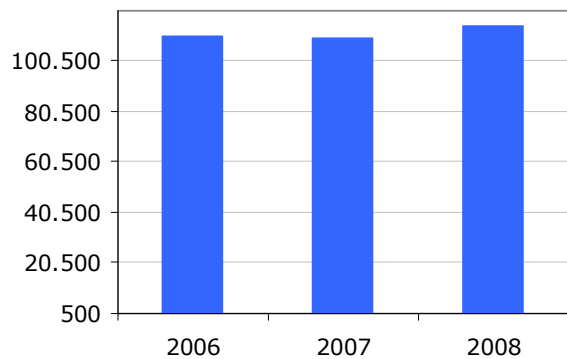
# Voci di costo della gestione ordinaria (2008)

*Consuntivo in migliaia di €*

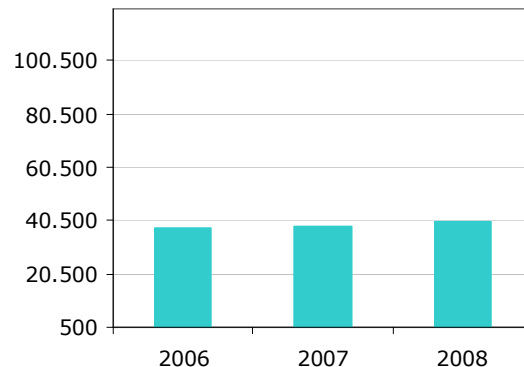


*Fonte: Conto Economico (Ragioneria) - CE NA DGR 91-1950*

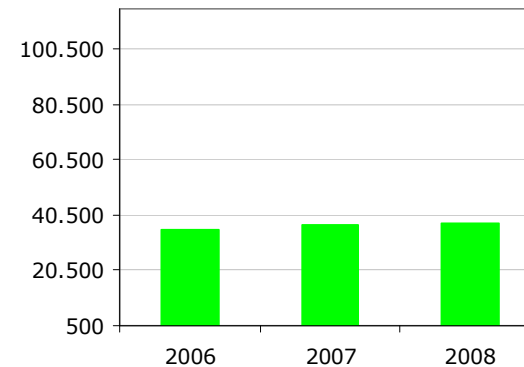
**Personale dipendente**



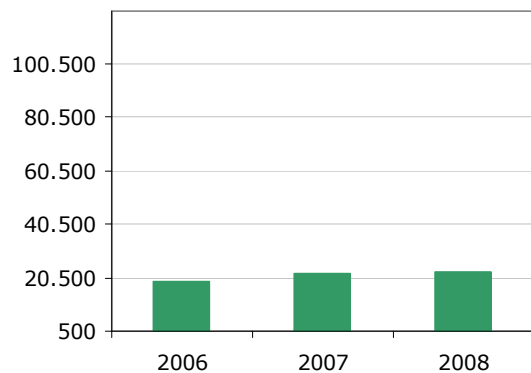
**Farmaceutica**



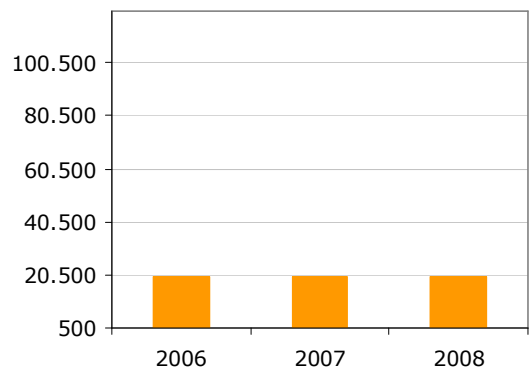
**Acquisti e manutenzioni**



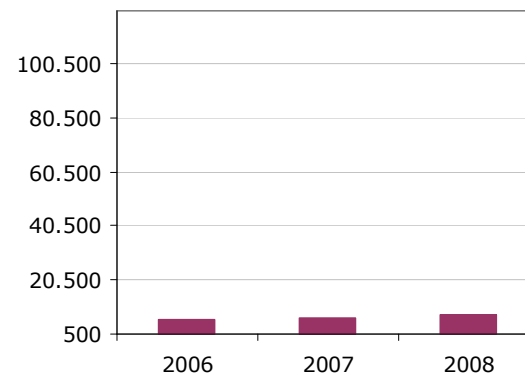
**Ospedaliera da privato (case di cura)**



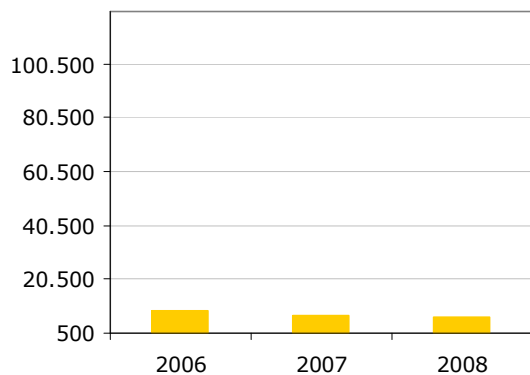
**Assistenza sanitaria di base**



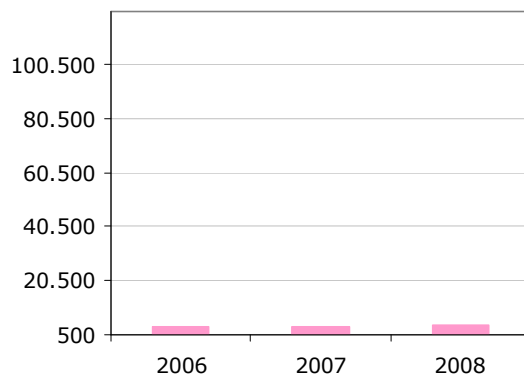
**Specialistica**



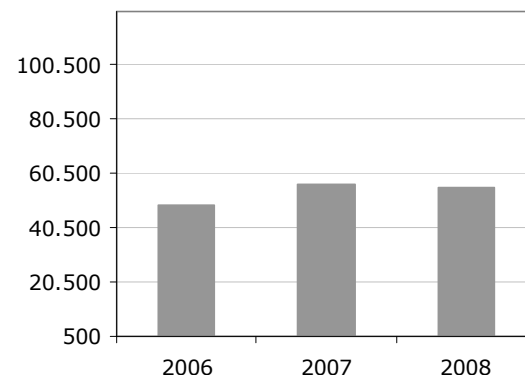
**Integrativa**



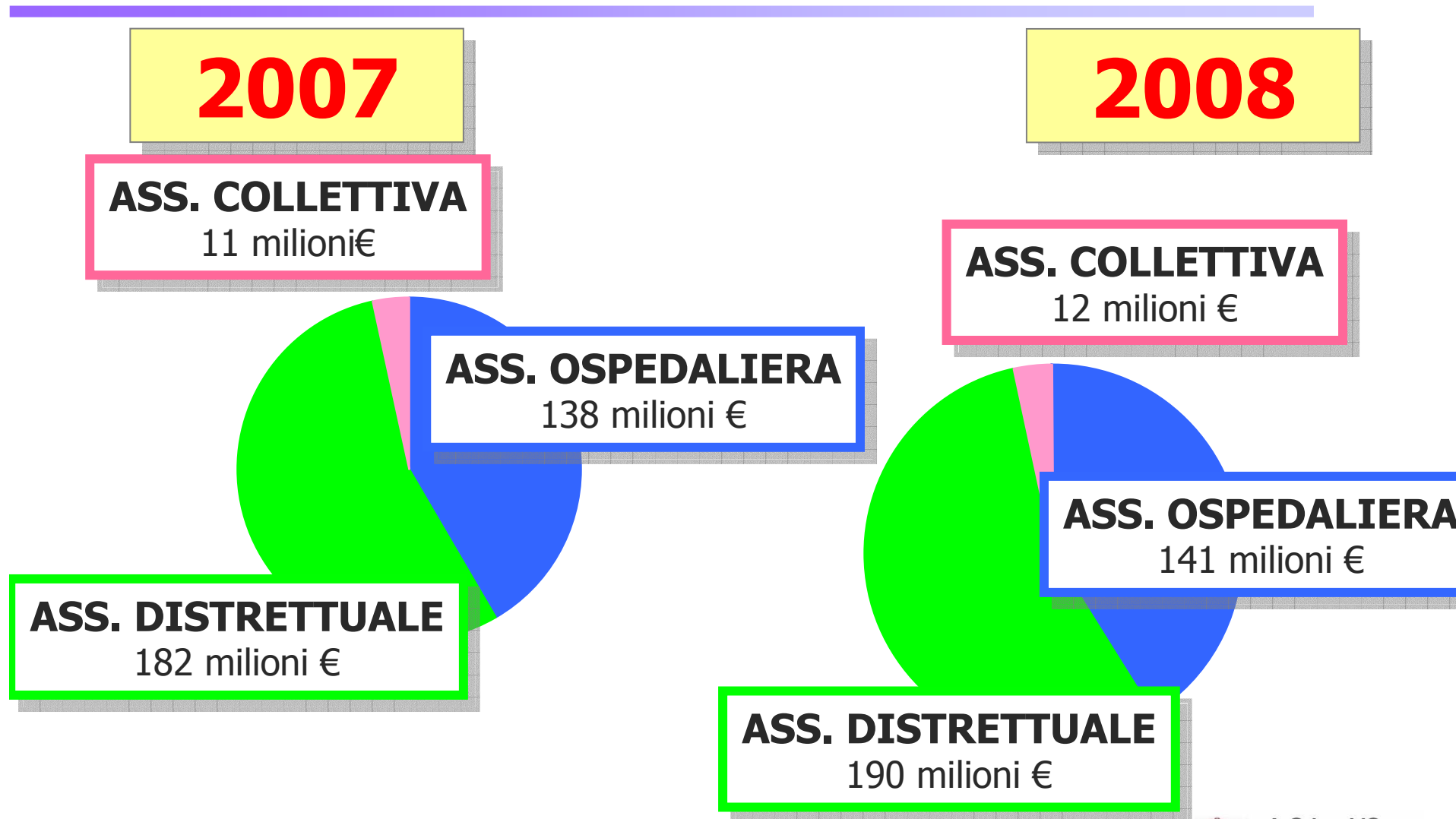
**Riabilitativa**



**Altri costi**



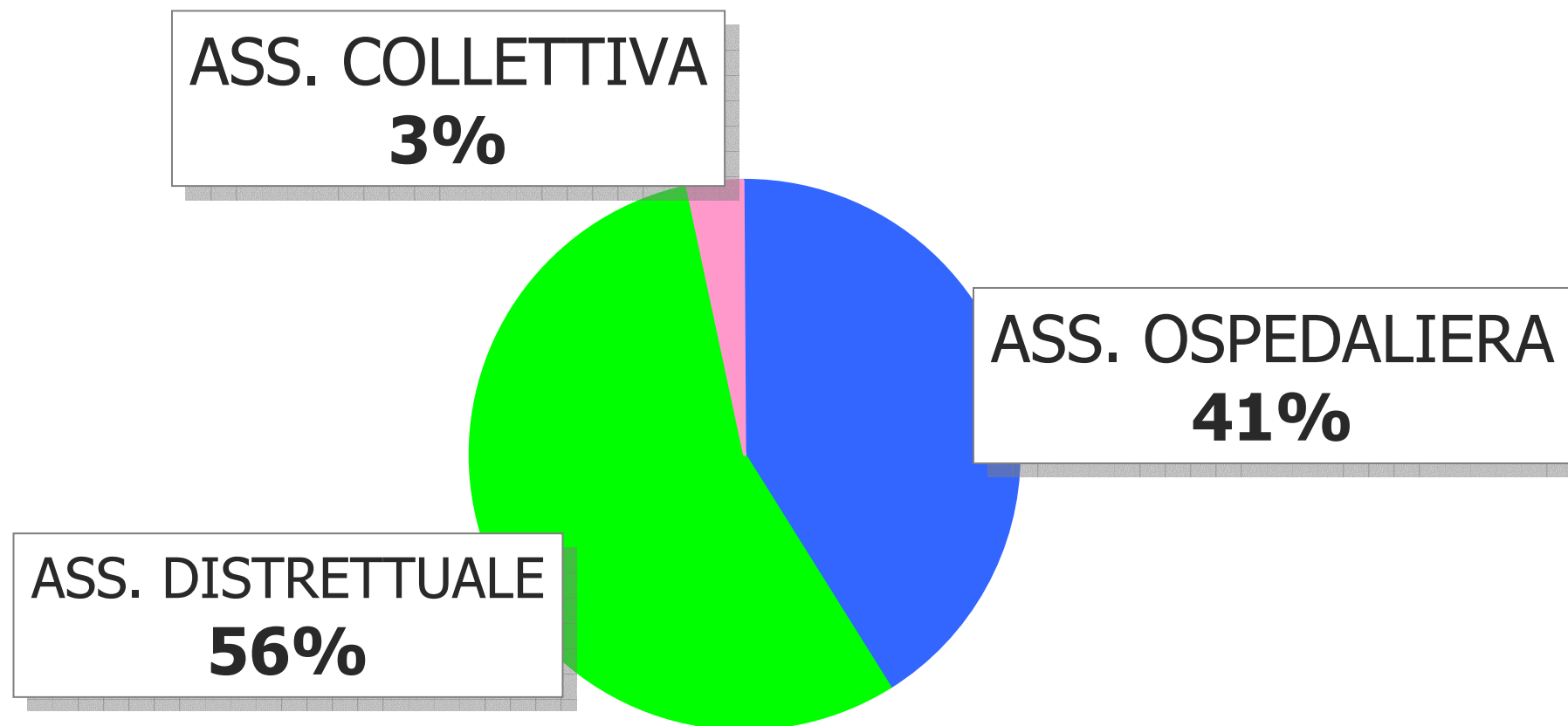
# Costi per livelli di assistenza (milioni di €)



Fonte: Controllo di gestione – COSTI: Dettaglio costo per livello di assistenza, consuntivo 2007 e 2008, incluse quote di ammortamento;

# Costi per livelli di assistenza (proporzione, anno 2008)

---



Fonte: Controllo di gestione – COSTI: Dettaglio costo per livello di assistenza, consuntivo 2007 e 2008, incluse quote di ammortamento;

---

# Il quadro d'insieme



# BISOGNI DI SALUTE 2005



# OFFERTA 2005

Inappropriatezza

Spesa elevata

Prevenzioni  
Mobilità passiva

Assistenza  
extraospedaliera

Flussi informativi  
non sempre adeguati

Continuità  
assistenziale

Obsolescenza  
strutturale

Esami di laboratorio  
Esami strumentali  
Visite specialistiche  
Ricoveri  
Farmaci



AZIONI REALIZZATE

E PROSSIMI INTERVENTI

*PRR 2006-2007 E PRR 200*

**Sviluppo rete extraospedaliera**

**Ospedale per gradualità di cure**

**Efficienza e contenimento della spesa**

**Valutazione di efficacia, appropriatezza soddisfazione**

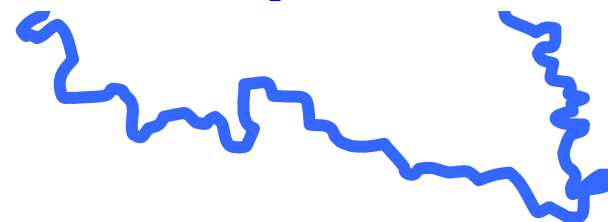
**Prevenzione**

**Partecipazione**

**Integrazione funzionale**

**Valorizzazione dell'informazione/comunicazione**

**Ristrutturazioni e opere edilizie**



# Le azioni compiute

---

Presidio Integrato del Vercellese  
(organizzazione per gradualità di cure)

Presidio Sanitario  
Polifunzionale Santhià

Presidio Sanitario  
Polifunzionale Gattinara

Recupero e Riabilitazione Funzionale

RSA elevata intensità  
assistenziale e riabilitativa

Centralizzazione  
*processing* laboratorio

Guardia Attiva Tecnici  
LAB Borgosesia

Servizio sociale aziendale

SS Medicina e Chirurgia  
di Accettazione e Urgenza

Protocollo intesa AOU  
Novara per prestazioni  
ad alta specialità



# Le azioni compiute

**Rimodulazione dei Dipartimenti**

**Copertura posti vacanti direttori SC e dirigenti**

Chirurgia VC

Malattie infettive VC

Medicina VC

Ortopedia e Traumatologia VC

Urologia VC

Direzione VC

Ostetricia e Ginecologia di VC e BG

Dirigente VC

Psichiatria BG

**Afferenza al Dip. Oncologico  
Interaziendale a Direzione Universitaria**

lica

Neuropsichiatria Infantile

**Hospice**

**Unico CAS aziendale**

**Malati terminali Cure Palliative**



# Le azioni compiute

---

Riorganizzazione in 2 distretti e nomina nuovo Direttore Distretto Vercelli

Gestione diretta dell'ADI

Rafforzamento della collaborazione e del dialogo con MMG/PLS

primo Gruppo di Cure Primarie

Attivazione della Medicina di Gruppo

Trasferimento del Country Hospital di Santhià nel PSP ristrutturato

Incremento pl destinati ai soggetti ultrasessantacinquenni non autos.



# Le azioni compiute

## Attivazione Sanità penitenziaria

### Salute mentale:

- Chiusura Comunità Protetta psichiatrica tipo B
- Consolidamento dell'attività dei Centri Diurni (Vercelli, Borgosesia, Gattinara, Santhià)

### Riorganizzazione dell'attività consultoriale:

**4 Sedi di Consultorio:  
Vercelli, Santhià, Gattinara, Varallo**

**attività integrata di medici ginecologi, pediatri, ostetriche, assistenti sociali, psicologi, infermieri e mediatori culturali**



# Le azioni compiute

---

## Riorganizzazione del S.E.T. 118 in applicazione della normativa regionale:

- cinque postazioni con personale dipendente di mezzi di soccorso avanzati
- assegnazione della gestione delle attività di trasporto protetto e programmato dei degenti mediante le ambulanze aziendali "delta"

## Riorganizzazione delle funzioni di vigilanza di tutte le Strutture Private .

# Le azioni compiute

Attivazione **Day Service** nel PO sede Vercelli

Attivazione prenotazione telefonica  
**Call Center**

**n° verde 800.396300**

**Accordi con strutture private per  
riduzione dei tempi di attesa**

## **Attività odontoiatrica:**

- prolungamento PS odontoiatrico al sabato mattina
- Raddoppio ore per attività di protesi dentaria
- accesso diretto alla bonifica dentaria per pz in attesa di trapianto o dei pazienti con metastasi in procinto di trattamento con farmaci bifosfonati

# Le azioni compiute

---

Attivazione  
**Direzione Integrata della Prevenzione**

**Medicina Sport nel Dipartimento di  
Prevenzione**

## Direzione integrata della prevenzione

### Obiettivi

- **Garantire la programmazione integrata delle attività e dei progetti di prevenzione**
- **Favorire l'adozione di procedimenti e metodi comuni, supportati da evidenze e dalla ricerca/individuazione delle pratiche migliori**
- **Favorire la gestione integrata delle emergenze per rischi ambientali, chimico-fisici e infettivi**
- **Integrare e coordinare più settori e più livelli (Sanità, ARPA, Servizi sociali, Istruzione, Amministrazioni, Enti, Associazioni ecc.)**
- **Sviluppare le attività di rete e di integrazione tra le ASL**
- **Potenziare le attività di osservazione epidemiologica, la promozione salute, i percorsi di assistenza alla costruzione dei Profili e Piani di salute**
- **Promuovere il coordinamento tra Regione e ASL sostenendo i progetti e contribuendo alle iniziative della programmazione centrale**
- **Implementare piani, programmi e progetti della pianificazione nazionale (Piani di Prevenzione Attiva, progetti CCM...)**



# Le azioni compiute

---

## Riorganizzazione Screening tumori

- Riorganizzazione percorsi screening
- 2 unità mobili per screening mammografico
- 1 unità mobile per screening cervice uterina
- Postazioni fisse dedicate screening mammografico
- ampliamento della fascia di età delle utenti eleggibili per lo screening mammografico, in coerenza con la DGR 111-3632/2006
- Attività di informazione



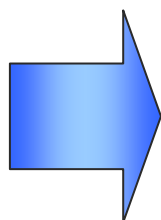
# Le azioni compiute

---

- SSD Risk Management

- Piano triennale per il miglioramento della qualità

## VERIFICATO DA:



**Collegio di Direzione**

**Organizzazioni Sindacali**

**Comitato Consultivo Misto**

**Conferenza di  
Partecipazione**

# Piano di miglioramento 2009-2010

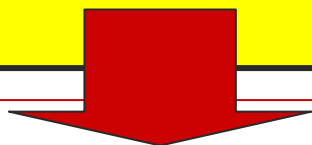
## *Parole chiave*

### Scientificità

1. Osservazione
2. Analisi
3. Azione

### Approccio di sistema

- Tutti i processi, i settori e le posizioni sono coinvolti
- Gli strumenti usati sono sinergici
- La programmazione è fondamentale
- La condivisione è indispensabile



**Portare le logiche e gli strumenti della qualità a livello strategico al fine di ottenere il GOVERNO CLINICO e il GOVERNO ECONOMICO**

**Assicurare i livelli di assistenza**



**Rispettare il budget economico**

# I prossimi passi per il miglioramento...

**BENESSERE  
ORGANIZZATIVO**

Qualità percepita dall'operatore

**CUSTOMER SATISFACTION**

**AUDIT CIVICO**

Qualità percepita dall'utente

Qualità tecnica

Qualità organizzativa

**VALUTAZIONE DELLA *PERFORMANCE* DEI SERVIZI**

*Efficacia e sicurezza*

*Appropriatezza*

*Equità*

*Accessibilità*

*Efficienza*



A.S.L. VC  
Azienda Sanitaria Locale  
di Vercelli

---

...e nel 2009?



**Man  
at  
Work**



**A.S.L. VC**  
Azienda Sanitaria Locale  
di Vercelli

# Nel 2009...

- Utilizzo dei **presidi ospedalieri** solo per acuzie/postacuzione
- **Riordino dei pl** con la messa a disposizione del DEA di pl dedicati per evitare la permanenza delle persone barellate
- **Revisione organizzazione della continuità assistenziale** a partire dal II semestre dell'anno
  1. attivazione di n. 18 pl RSA alta intensità riab. PSP Santhià
  2. Attivazione di n. 20 pl RSA ad alta intensità a Borgosesia
  3. Pl semiresidenziale per anziani non autos.
  4. posti sollievo
- **Sinergie con Università Piemonte Orientale e altre aziende sanitaria ASF2 (funzioni sanitarie e amministrative), ove fattibile**
- **Area oncologica:**
  - Riordino delle attività oncologiche
  - Riorganizzazione attività dei **Gruppi Interdisciplinari di Cura**

## Nel 2009...

- Attivazione **radioterapia**
- Ristrutturazione degli **ambulatori di Vercelli**
- Ristrutturazione e riorganizzazione del **DEA VC**
- Potenziamento **Screening** in coll. ASL Biella e Fondo Edo Tempia
- Distribuzione dei **farmaci al domicilio** (ad oggi nel Distretto di Vercelli con ampliamento entro il 2009 nel Distretto della Valsesia)
- Attivazione **Casa della Salute** (Varallo)
- **Trasferimento distretto**
- **Informatizzazione** aziendale della diagnostica per immagini (RICS-PACS)

## Nel 2009...

---

- Progetto di presa in carico integrata del **minore divers. abile** con il coinvolgimento di Pediatria ospedaliera e territoriale, NPI, Psicologia, Riabilitazione, Ostetrica e Ginecologia, Servizio Sociale aziendale e degli Enti locali
- Attivazione dal 2010 del **micronido aziendale** presso l'ospedale di Vercelli grazie all'accordo in corso di perfezionamento con il Comune di Vercelli



## Nel 2009...

---

- Azioni sinergiche con l'inizio del prossimo anno scolastico relative a **dislessia e autismo** da condividere con l'Ufficio Scolastico Provinciale
- **Sportello unico** dei servizi sociosanitari
- Protocolli di intesa per **contributi economici** a favore della lungoassistenza domiciliare in applicazione della DGR 39-11190 del 6/4/2009
- Incremento **lavori affidati a cooperative sociali** del vercellese



# Nel 2009...

---

- Progetto **“Comunicazione aziendale”**
- Progetto **“Movimento come stile di vita”**
- **Borsa di studio** Ostetriche (Fondazione Ballerini)
- **Piani locali** delle dipendenze e della Salute Mentale
- **Salute mentale**
  - Progetto di riorganizzazione dell'assistenza e dei servizi per la diversificazione dell'offerta in relazione all'intensità del bisogno
- **Dipendenze**
  - Progetto di riorganizzazione del SERT
  - Progetto sperimentale **“Alcolismo”**
  - Progetto **“Gioco d'azzardo”**

# Senza dimenticare...

---

- **Percorsi** in applicazione delle DGR regionali e per scelta aziendale
  - Progetto **118 – emergenza coronarica**
  - Percorso **Ictus**
  - Percorso trattamento **frattura di femore e protesi d'anca**
  - Percorso **emergenza intraospedaliera**
  - Percorso **nascita**
  - Percorsi **riabilitativi**
  - Percorso Infarto Miocardico Acuto (**IMA**)
  - Percorso Broncopneumopatia Cronica Ostruttiva (**BPCO**)
  - Percorso integrato ospedale-territorio per il **diabete** (in collaborazione con Medici di Medicina Generale)



...e soprattutto... **pianificazione della salute**

---

■ **PEPS = Profili e Piani di Salute**

1) Completata l'organizzazione distrettuale

2) Costituiti i Comitati dei Sindaci di Distretto, responsabili dei PEPS

3) Avviata l'operatività relativa alla definizione dei Profili di salute negli ambiti distrettuali



**STRATEGIE ORGANIZZATIVE**

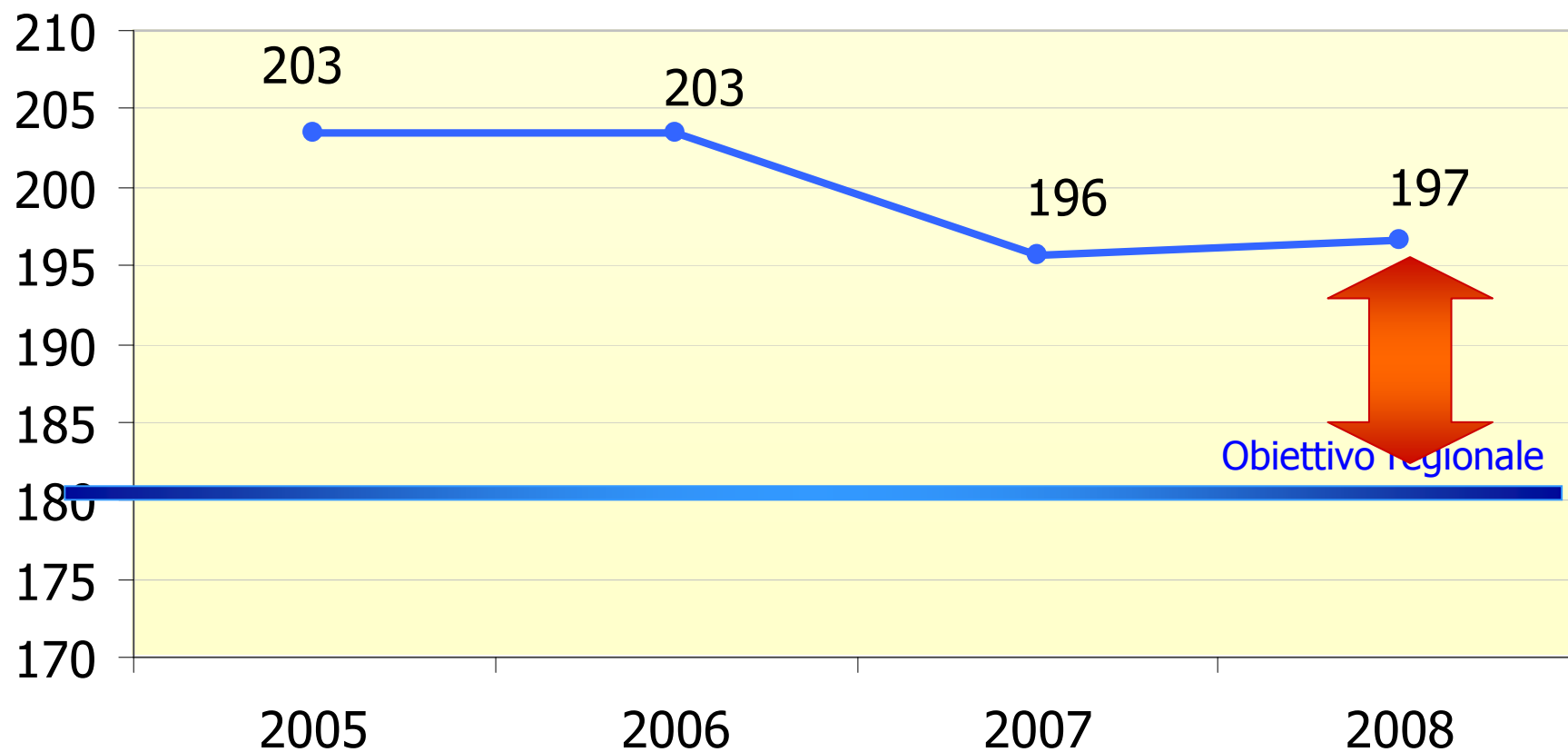
**STRATEGIE PER LA SALUTE**

---

# I primi risultati

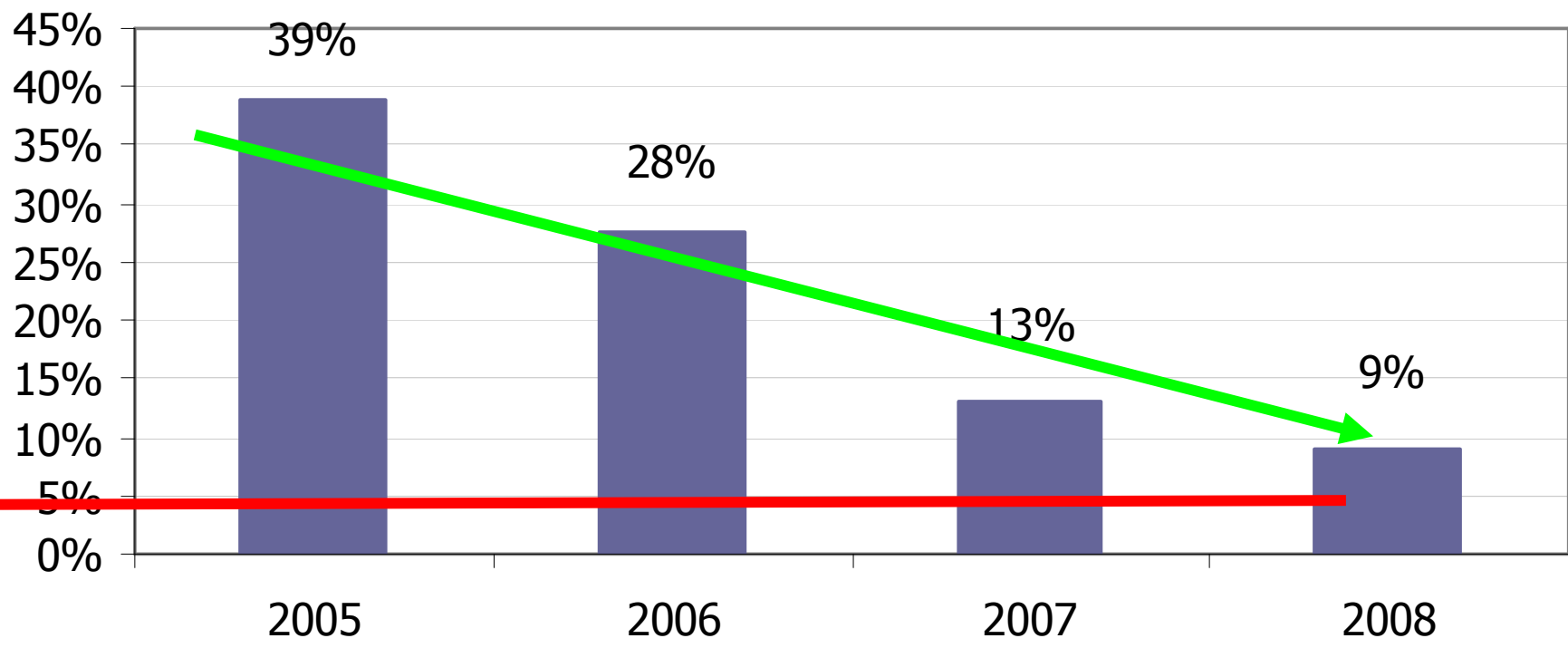


## TASSO DI OSPEDALIZZAZIONE (per mille residenti)



Fonte: BDDE - Regione Piemonte al 31.12.2007 (residenti) e flusso SDO

# % di ricoveri diurni diagnostici



<sup>1</sup>DGR 10-11303 del 27/4/2009 OB 15D

# Assistenza ospedaliera

## Primi riscontri

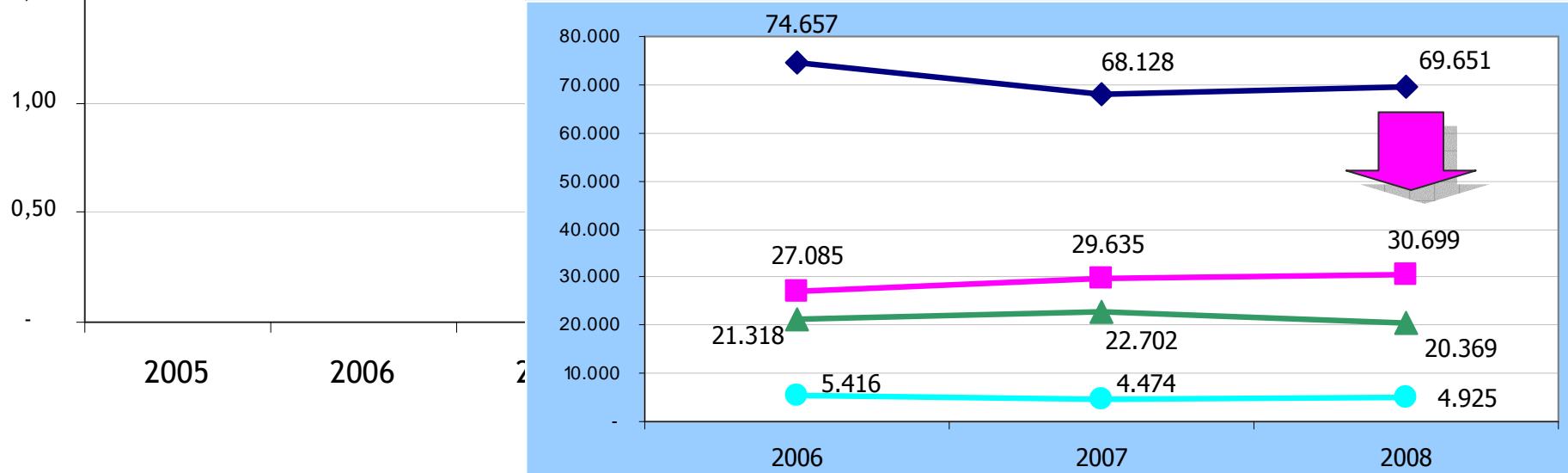
Aumento della complessità dei ricoveri

Peso medio



Tendenza alla stabilizzazione dei costi

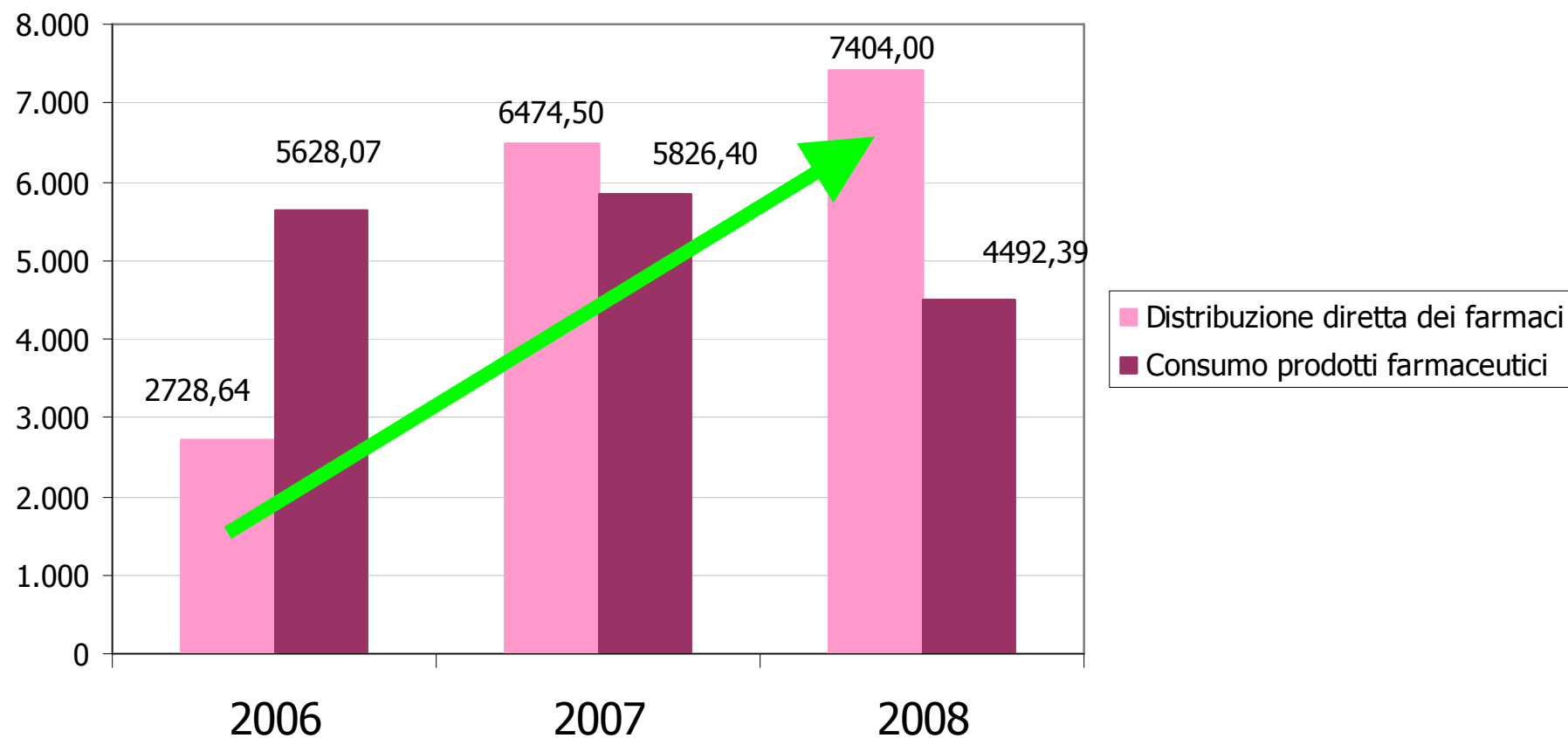
Costi dei presidi ospedalieri (consuntivo)<sup>1</sup>



<sup>1</sup>Controllo gestione

- ◆ Personale
- Farmaci, beni sanitari e servizi sanitari
- ▲ Altri costi produzione/organizzazione
- Imposte e tasse

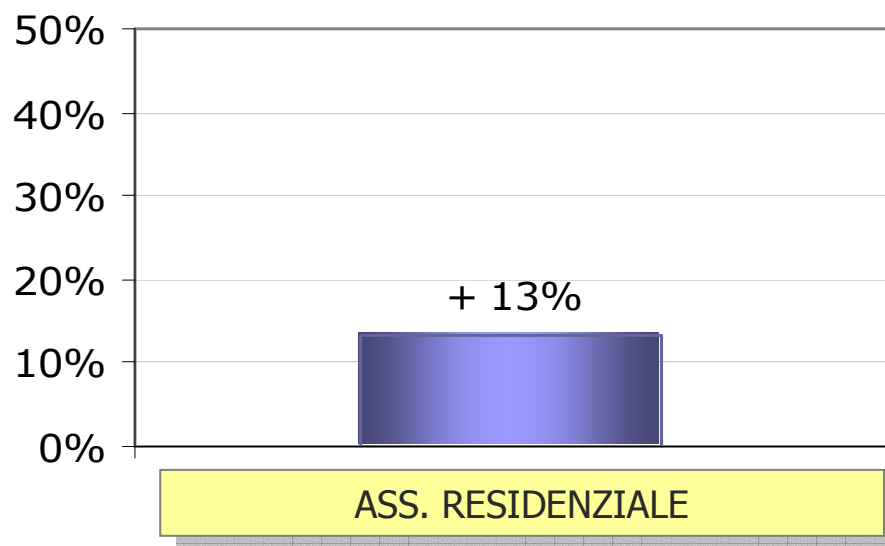
## Incremento della distribuzione diretta dei farmaci



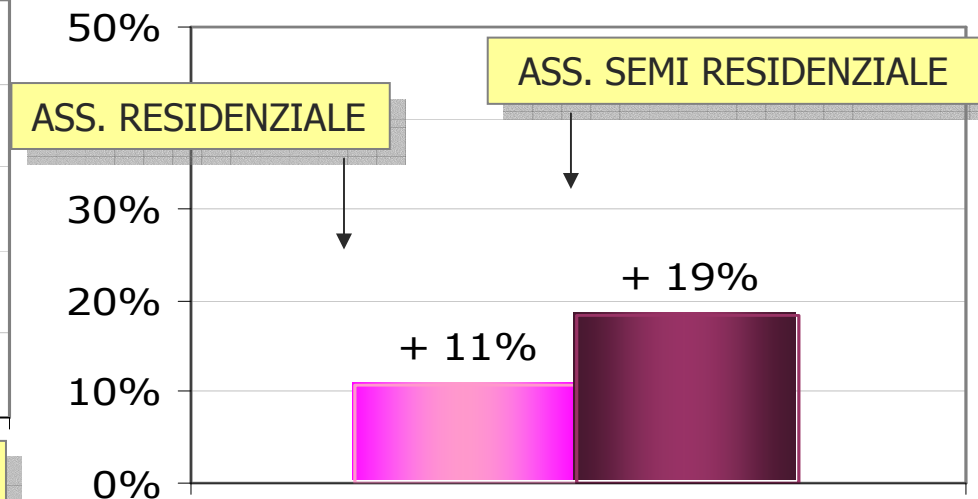


# INCREMENTO DELL'ASSISTENZA RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE 2008 vs. 2007 (giornate di assistenza)

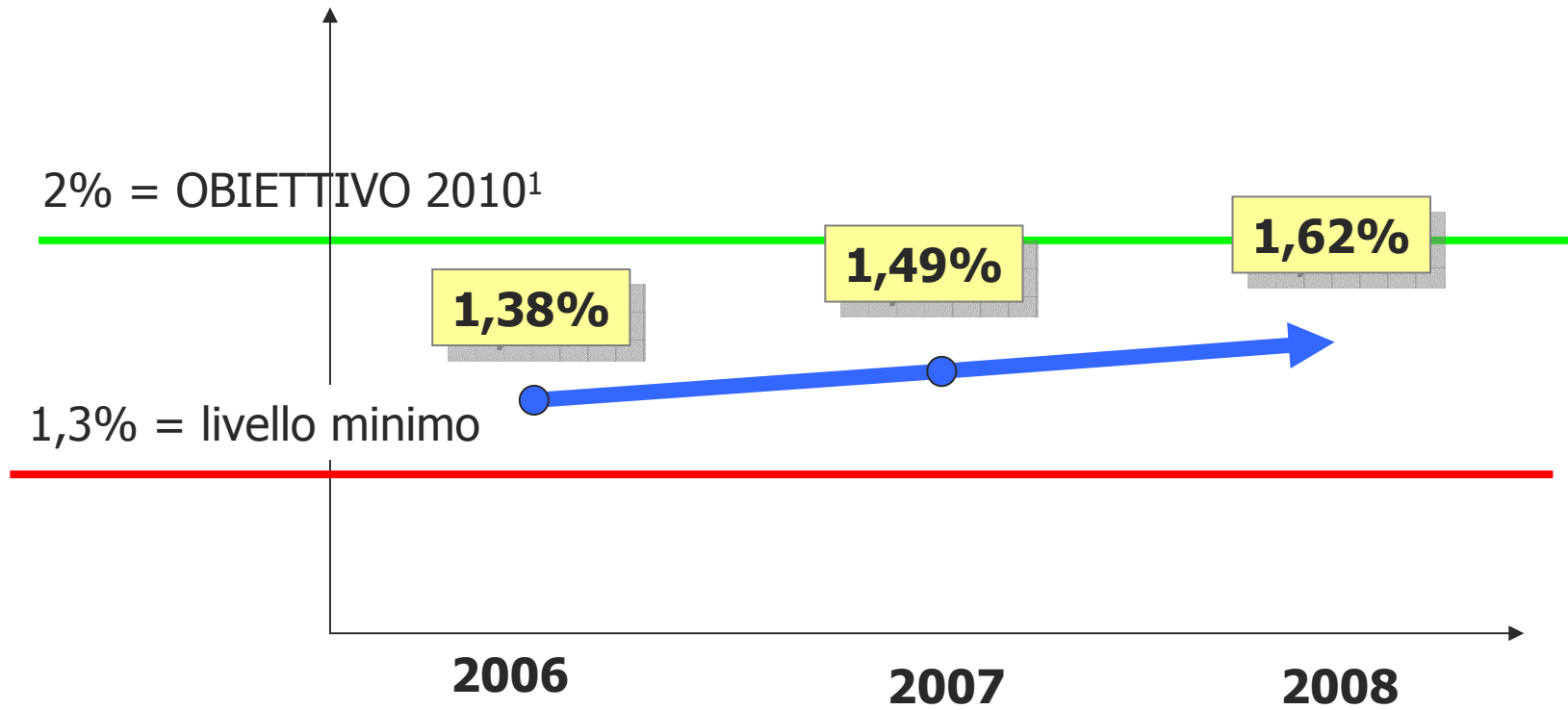
## anziani non autosufficienti



## diversamente abili



# Incremento della % di posti letto per anziani non autosufficienti (2006-2008)



<sup>1</sup>DGR 35-9655, obiettivo 10b

Fonte dati: SC AST e Cure Primarie (n° posti letto); BDDE Piemonte (n° anziani)

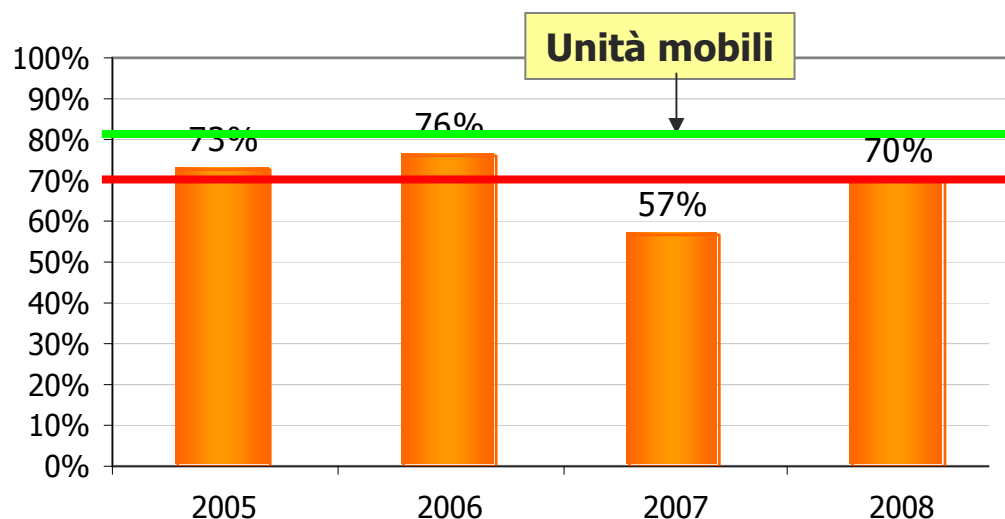


A.S.L. VC  
Azienda Sanitaria Locale  
di Vercelli

# Screening tumori

## Incremento dei tassi di copertura

screening mammografico

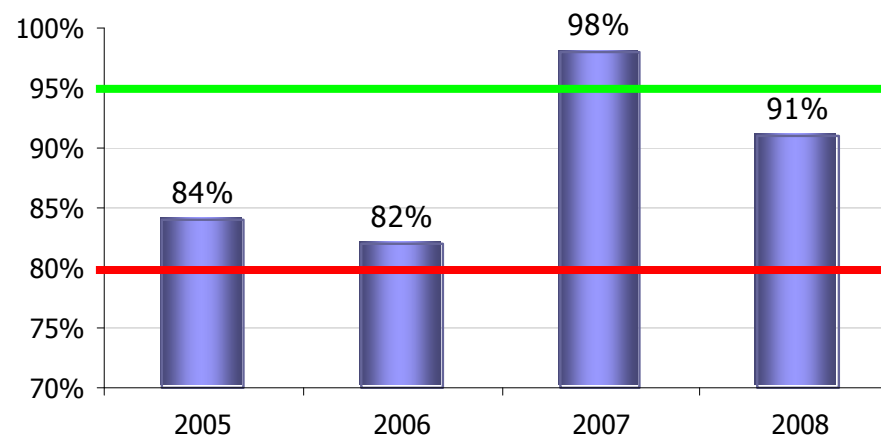


AUSPICABILE<sup>1</sup>

MINIMO<sup>1</sup>

Unità mobili

PAP test



Convenzione con il Fondo Edo Tempia

<sup>1</sup>DGR 111-3632 DEL 2.08.2006  
Fonte: UVOS ASL Vercelli

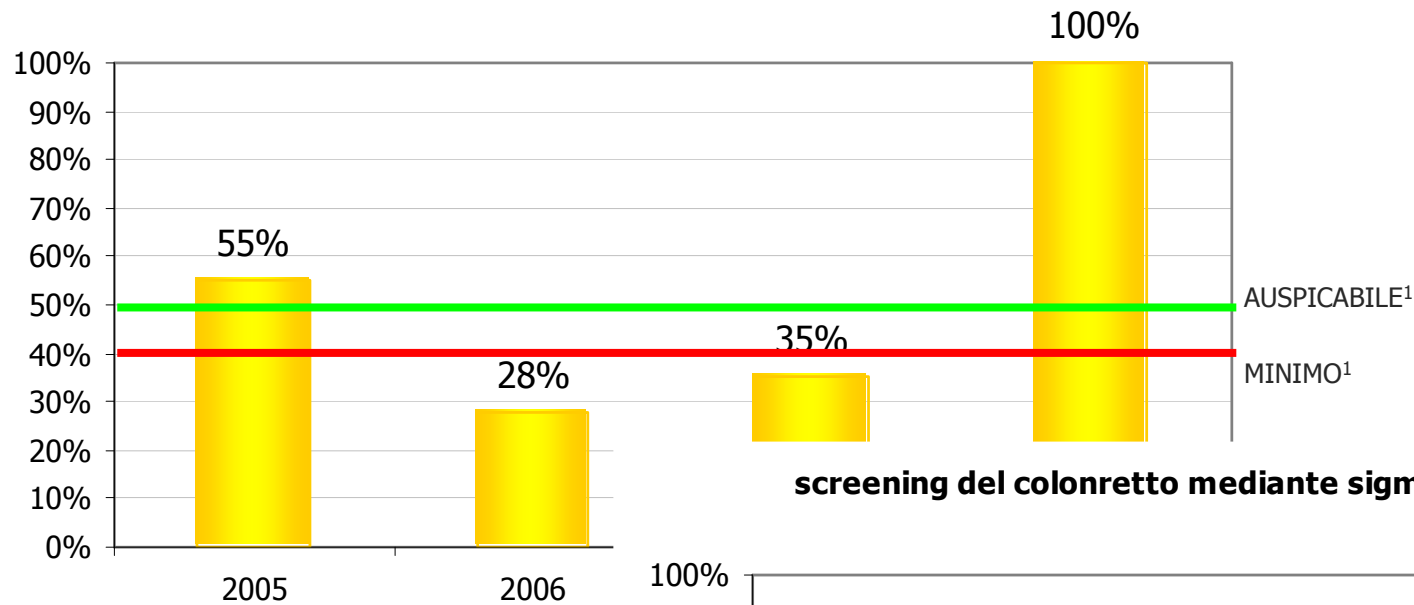


# Screening tumori

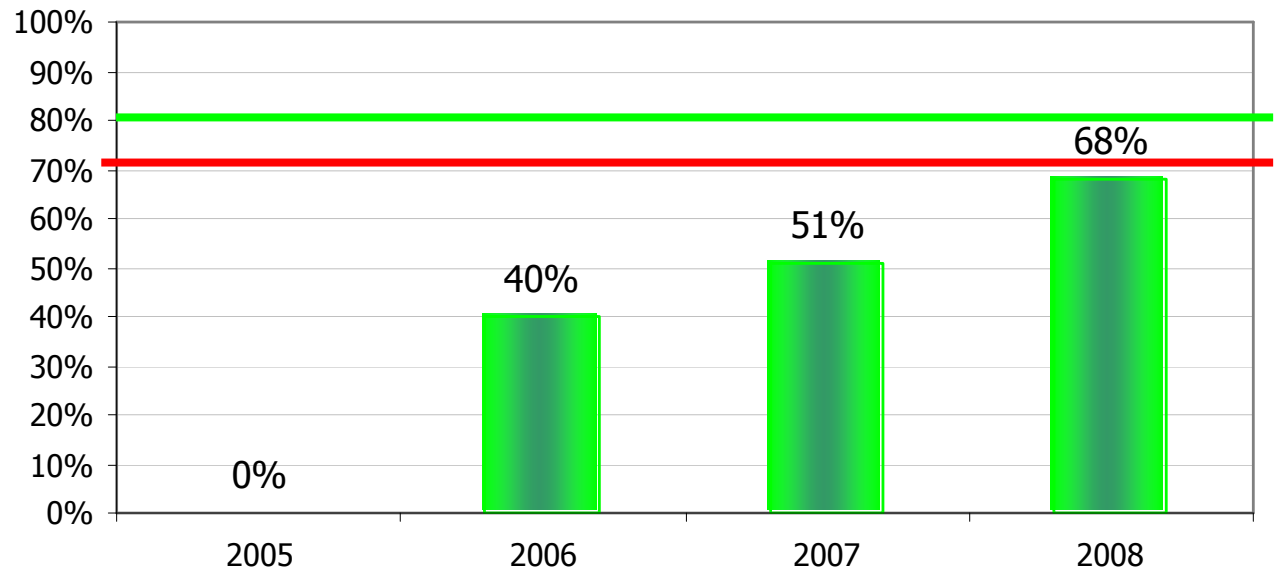
## Incremento dei tassi di copertura

screening del colonretto mediante FOBT

+17%



screening del colonretto mediante sigmoidoscopia flessibile

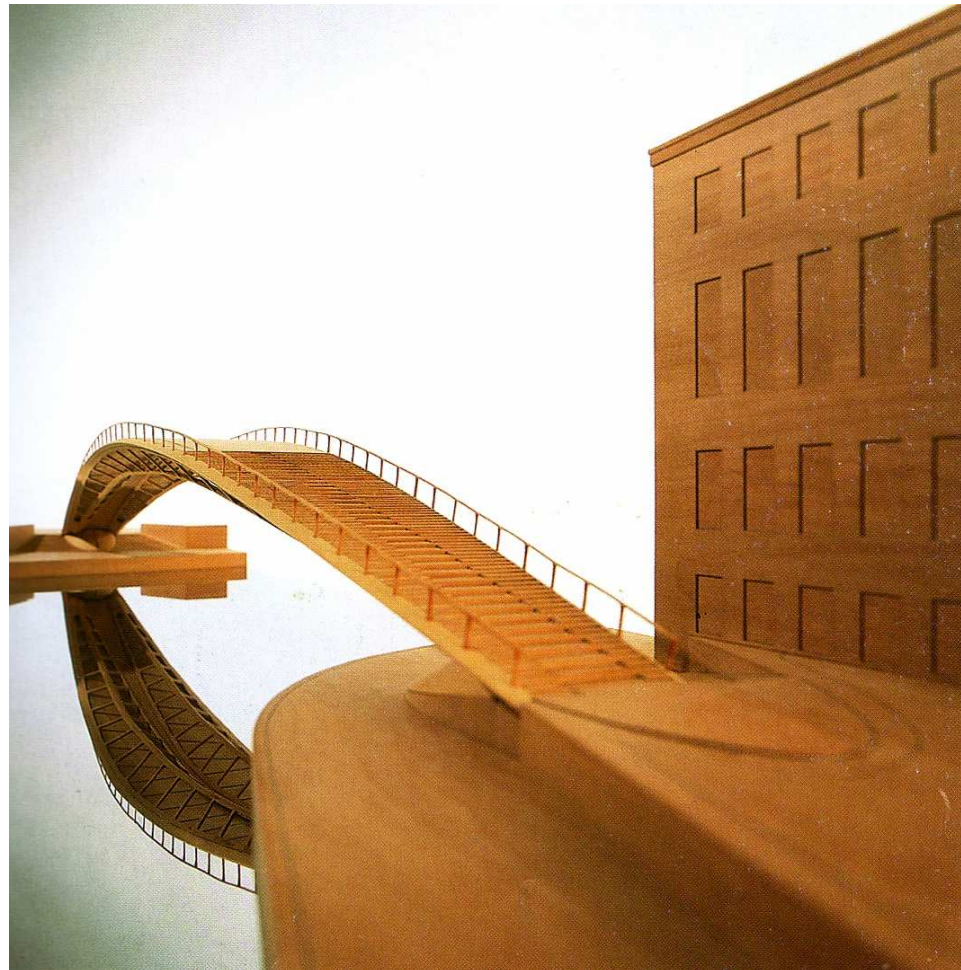


<sup>1</sup>DGR 111-3632 DEL 2.08.2006

Fonte: UVOS ASL Vercelli

---

# Opere edilizie e ristrutturazioni



# Borgosesia

Nuovo Ospedale di Borgosesia e trasferimento del distretto

# Gattinara

- 10 pl Hospice

# Santhià

Servizio emodialisi

# Opere realizzate

# Varallo

## Casa della salute

- ambulatori specialistici
- MMG
- Medicina legale
- Centro prelievi
- RRF
- NPI

# Vercelli

- Umanizzazione reparti ospedalieri (Chirurgia, Urologia, Ginecologia, RSA, Gastroenterologia)
- Anatomia patologica
- Laboratorio analisi
- Umanizzazione poliambulatorio
- Camere mortuarie e sale settorie
- Locali screening mammografico
- Cure intermedie
- Ristrutturazione Alte energie



# Borgosesia

## Allestimento nuovo ospedale Ristrutturazione ex distretto

- CSM (centro diurno, ambulatori)
- Continuità assistenziale
- MMG
- Centrale operativa SET 118
- Servizio Veterinario

# In corso e in programma

## Varallo

### Completamento Casa della salute

- 10 pl Ospedale di Comunità
- Continuità assistenziale
- Consultorio
- SET 118

## Santhià

- RAF disabili
- Country hospital
- Ottimizzazione ex palazzina distrettuale

## Gattinara

### I lotto

- Ristrutturazione attività distr. e amb.

### II e III lotto

- Completamento ristr. PSP (RSA ad alta intensità, comunità protetta psichiatrica, ospedale di comunità, Centro diurno per diversamente abili)

## Cigliano e Livorno F.

Completamento ristr. RSA e poliambulatori

- Umanizzazione reparti ospedalieri (Oncologia, medicina, Traumatologia)
- Adeguamento 1° piano blocco C per Cure Intermedie
- Nuova sala operatoria oculistica
- Riordino DEA
- Installazione acceleratore lineare
- Nuovo centro diurno psichiatrico
- Nuova sede SET 118 c/o Ist. Zooprofilatt.
- Palazzina distrettuale/piastra ambulatoriale
- Manutenzione straor. Distretto Via Crosa

## Vercelli

Personale dipendente

Collegio Sindacale

Medici di Medicina Generale

Pediatri di Libera Scelta

SET 118

Specialisti SUMAI

Medici della Continuità Assistenziale

Tutte le Organizzazioni Sindacali:

**personale dipendente**

(Comparto, Dirigenza medica e veterinaria, Dirigenza SPTA)

**personale convenzionato**



grazie

Sindaci

Autorità

Ordine dei Medici

Amministratori

Fondazioni

Associazioni

Farmacie convenzionate

Professionisti

Tirocinanti

Volontari

Borsisti

grazie

Comune VC

Enti Gestori  
per l'integrazione dei  
servizi socio sanitari



**A.S.L. VC**

*Azienda Sanitaria Locale  
di Vercelli*

# RACCOLTA IMMAGINI

# Umanizzazione dei Reparti ospedalieri P.O. Sant'Andrea di Vercelli

---



Ostetricia e Ginecologia, Vercelli 15/06/2009

# Umanizzazione dei Reparti ospedalieri P.O. Sant'Andrea di Vercelli

---



Poliambulatorio, Vercelli 15/06/2009



# Umanizzazione dei Reparti ospedalieri

## P.O. Sant'Andrea di Vercelli

---



Anatomia ed Istologia Patologica e Camere Mortuarie,  
Vercelli 15/06/2009

# Nuovo sistema di refertazione radiologica digitalizzata PACS (Picture Archiving and Communication System)



Cabina di refertazione, 15/06/2009

# Acceleratore lineare

P.O. Sant'Andrea di Vercelli

---



Bunker, sala attese e sala tecnici,  
15/06/2009



# Completamento Casa della Salute Varallo Sesia

---



Sede Casa della Salute,  
Varallo 24/01/2009 - Inaugurazione



# Convenzione con il Fondo Edo Tempia Attività di Screening citologico

---



Unità mobile per lo screening citologico, 10/03/2009

# Realizzazione Hospice

## Gattinara



Hospice, Gattinara 24/10/2006



# Distretto della Valsesia

## Sede Nuovo Ospedale – località Cascine Agnona

---



Sede del Distretto della Valsesia,  
Borgosesia 24/01/2009 - Inaugurazione



# Nuovo Ospedale di Borgosesia

---



Ospedale di Borgosesia, esterno ed interni, 24/01/2009