



A.S.L. VC

*Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli*

Gestione delle risorse umane, tecnologiche e strutturali

Chiara Serpieri

Direttore Amministrativo

Politiche aziendali nella gestione delle risorse

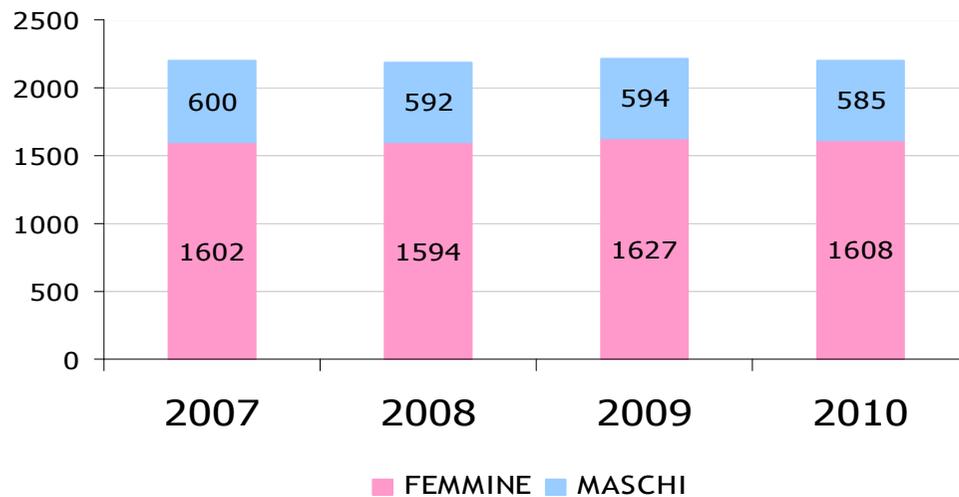
CAPITALE UMANO

**INFORMATIZZAZIONE
e TECNOLOGIE**

STRUTTURE EDILIZIE

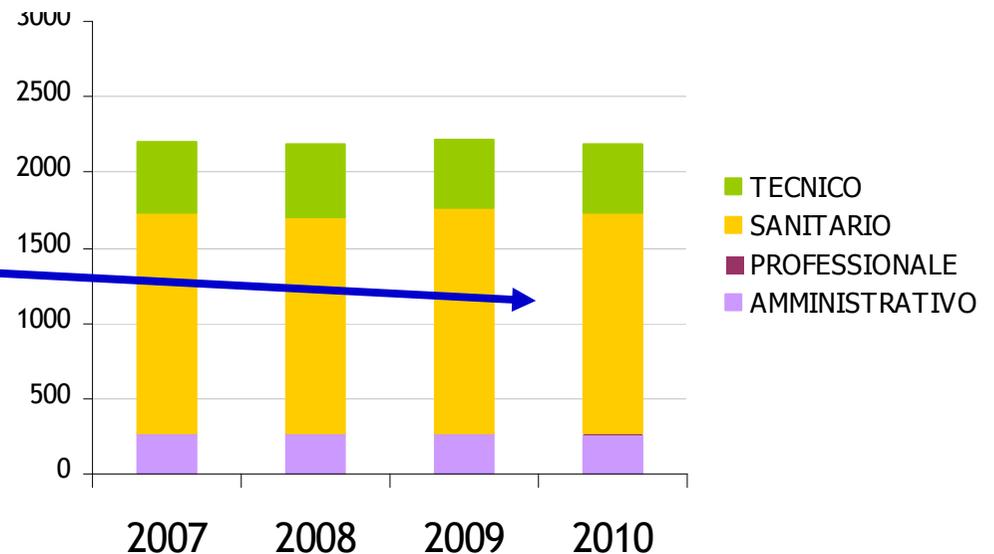


Le risorse umane



**2193 dipendenti
(2010)**

- 135 MMG
- 15 PLS
- 49 Specialisti ambulatoriali + 6 Veterinari
- 59 medici di Continuità assistenziale
- 17 medici SET 118
- 11 medici per l'assistenza carceraria



³Fonte: Amministrazione del Personale 25.05.11

Investire nel capitale umano



- 1. Organizzazione funzionale alla gestione del personale e delle risorse**
- 2. Acquisizione competenze ad elevata specializzazione**
- 3. Formazione: progetto di sviluppo dei quadri intermedi infermieristici**
- 4. Sviluppo di posizioni organizzative anche amministrative**
- 5. Progetto "Benessere organizzativo"**

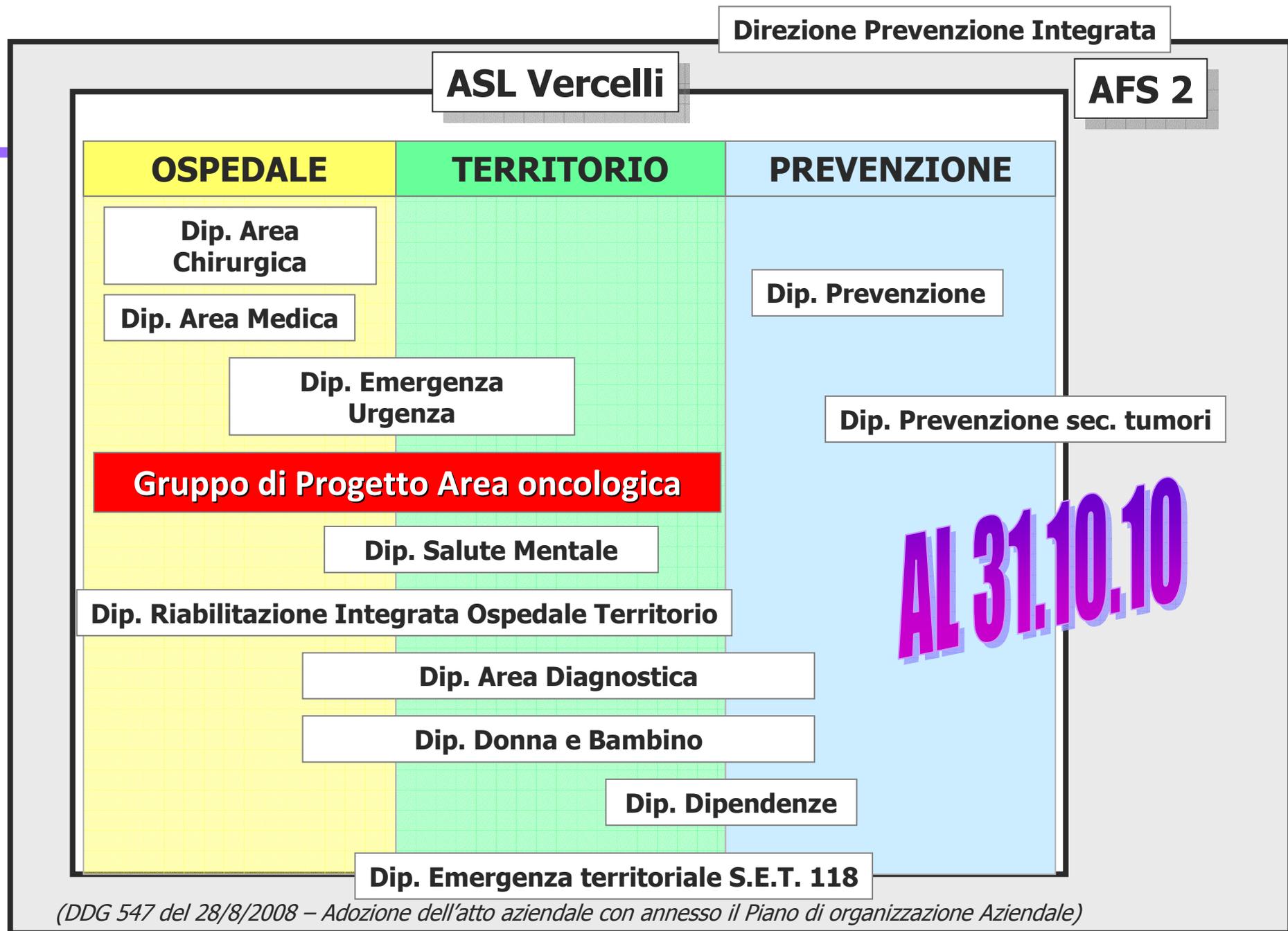


Investire nel capitale umano

1. Organizzazione funzionale alla gestione del personale e delle risorse



**CONSOLIDAMENTO della
DIPARTIMENTALIZZAZIONE**



(DDG 547 del 28/8/2008 – Adozione dell'atto aziendale con annesso il Piano di organizzazione Aziendale)

(DDG 904 del 31/8/2010 – Gruppo di progetto per la governance in area oncologica)

Investire nel capitale umano

1. Organizzazione funzionale alla gestione del personale e delle risorse

- 
- Il **Comitato di Coordinamento dell'AFS2** quale strumento direzionale per l'individuazione di
 - **linee di indirizzo**
 - **strategie**
 - **obiettivi dell'AFS 2**

Investire nel capitale umano

1. Organizzazione funzionale alla gestione del personale e delle risorse

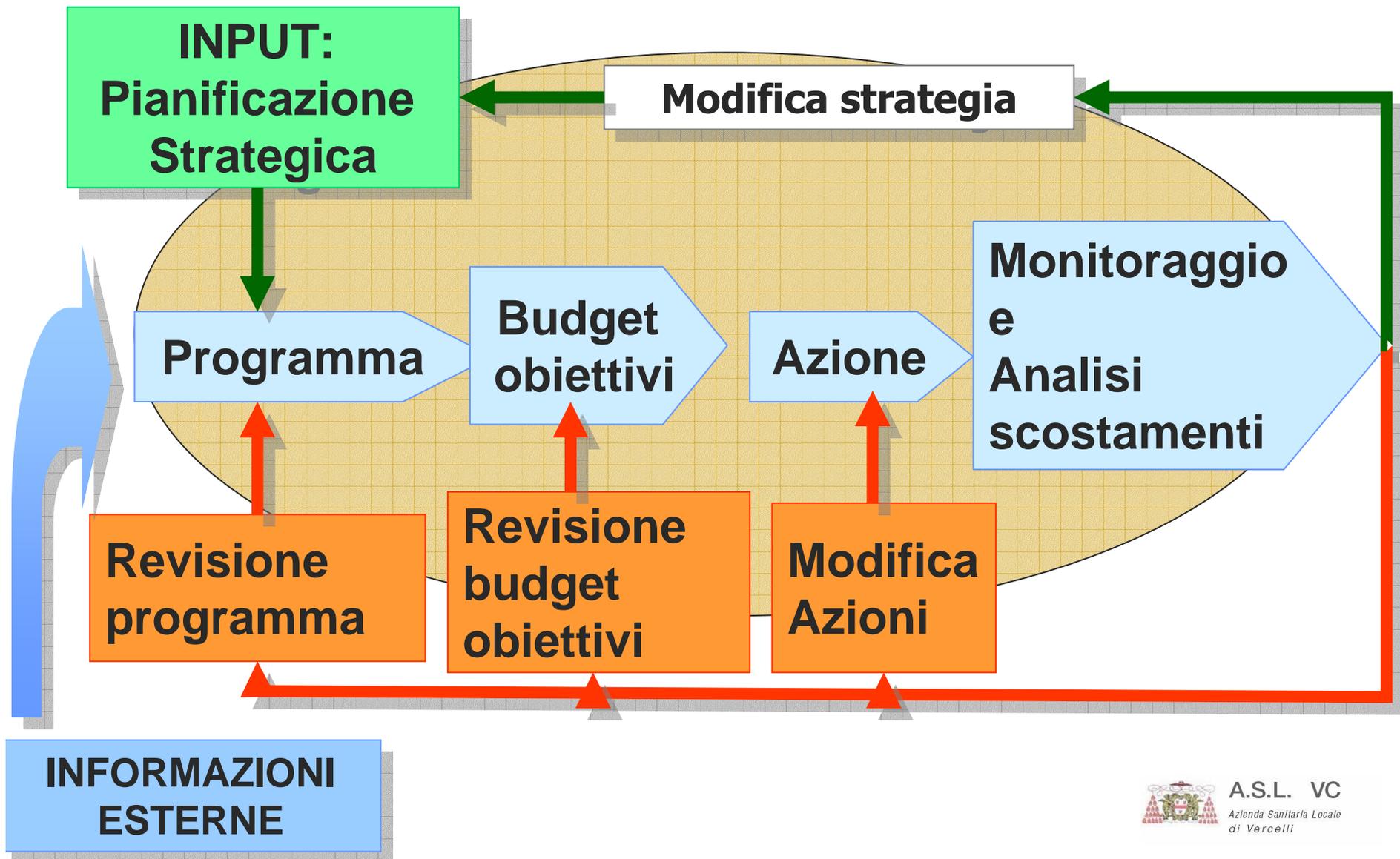
PIANO ACCORPAMENTO FUNZIONALE DEI SERVIZI DI DIAGNOSTICA

**superamento della duplicazione e settorializzazione di
molte indagini in sedi differenti**

INTEGRAZIONE DELLE ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE

- **accorpamento della SC Affari Generali e SC Legale**
- **accorpamento settore CNU alla SC Amministrazione del personale**
- **riassegnazione delle funzioni interne tra Personale e OSRU**
- **semplificazione delle procedure amministrative**

Sviluppo di competenze: il sistema di controllo



Sviluppo di competenze

Non esiste autonomia
senza **responsabilità**

Non esiste controllo
senza **obiettivi**

**Sistema di programmazione e
controllo di gestione**

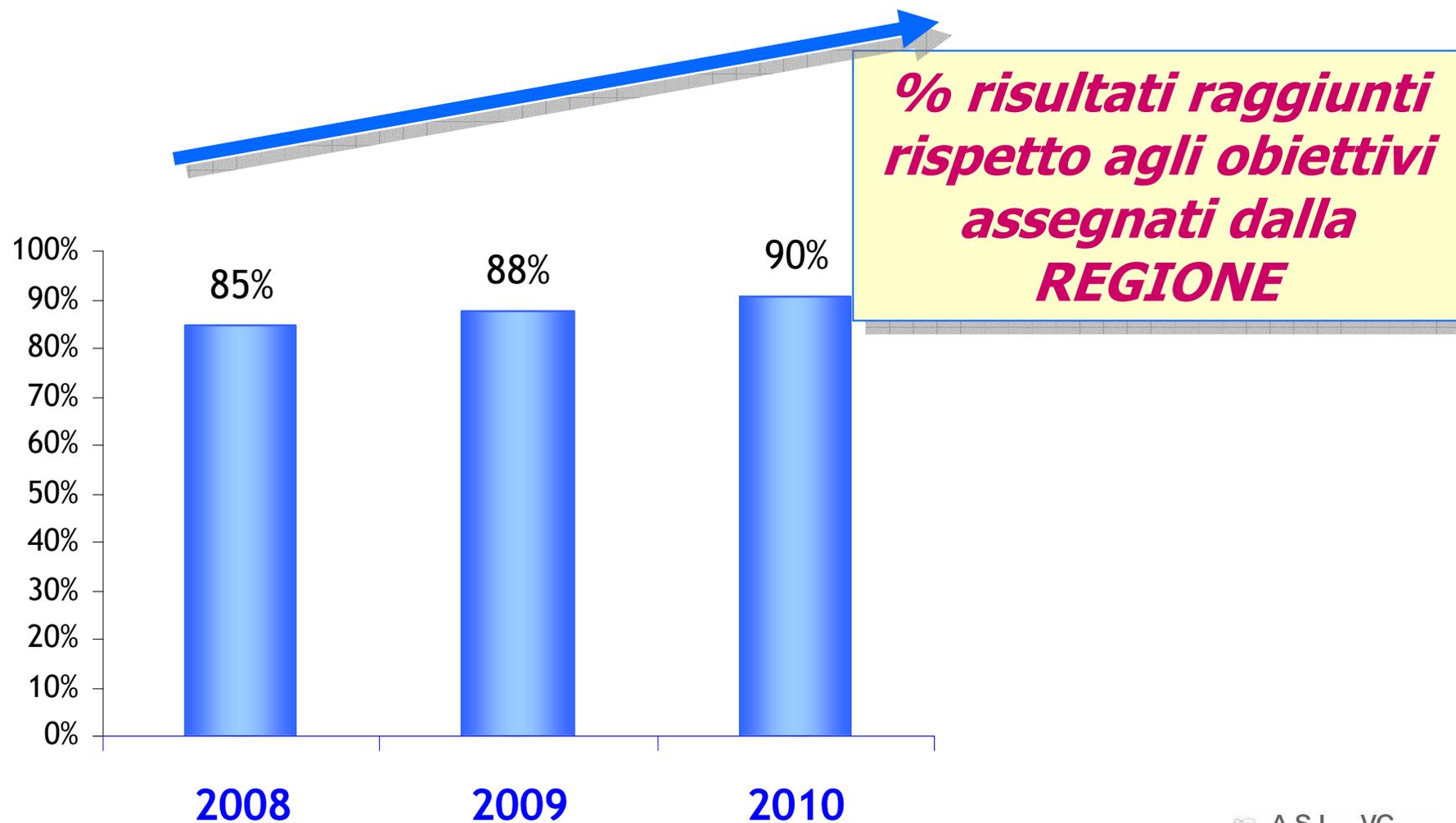
Responsabilizzazione
nell'utilizzo delle risorse

Monitoraggio dei risultati
e dell'efficienza

Coinvolgimento al
raggiungimento degli obiettivi
aziendali e promozione
dello spirito di collaborazione

Verifica del grado di
raggiungimento
degli obiettivi

Capacità di perseguire gli OBIETTIVI AZIENDALI



Sviluppo di competenze

QUALITA' ORGANIZZATIVA

SISTEMA DOCUMENTALE AZIENDALE

■ Tracciabilità e aggiornamento:

- *dei principali processi*
- *dei responsabili*
- *dei risultati attesi*

ASL VC

AZIENDA SANITARIA LOCALE VC - VERCELLI

QUALITA' ORGANIZZATIVA

Con il contributo di:

ADICONSUM, ANMIC ,

ANTEAS, AVAS,

AVeLC, AVIS

Cittadinanza attiva-TDM,

DIAPSi, Federconsumatori,

LILT, ONMIC

Bilancio

Sociale

2008-2009

QUALITA' ORGANIZZATIVA

VALORE AGGIUNTO:

- *Misure di risultato sanitario oggettive, predefinite e specifiche per tipologie di utenti (anziani, diabetici, ecc.) (ARESS, Regione Piemonte)*

- *Visibilità delle "attività nascoste":*
 - *impatto sull'ambiente delle attività aziendali*
 - *Logistica, donazioni, fornitori, ecc.*
 - *Bilancio economico riclassificato*

Co

ADI

ANT

AVe

Città

DIAPSi, Federconsumatori,

LILT, ONMIC

2006-2009

Investire nel capitale umano

2. Acquisizione competenze ad elevata specializzazione: LE CONVENZIONI

■ ASO Novara per:

- Dietetica e nutrizione
- Radioterapia
- Anestesia e Rianimazione
- Neurochirurgia
- Monitoraggio ambientale
gas anestetici e chemioterapici
- Indagini di Laboratorio, biol. molecolare
e screening donatori sangue
- Medico competente
- Fisica sanitaria
- Chirurgia Toracica
- Oncologia



Investire nel capitale umano

2. Acquisizione competenze ad elevata specializzazione: LE CONVENZIONI



- Provincia VC per **mediatore culturale**
- **AO Alessandria:** Medicina Nucleare
- **ASL TO5**
 - Urp e comunicazione (supporto direzionale)
 - Supporto amministrativo per Distretto VC
- **Università Piemonte Orientale:**
 - Direzione di Distretto VC (Facoltà di Medicina)
 - Funzionamento SC Anestesia e Rianimazione Ospedale di Vercelli
 - Progetto Bilancio Sociale (Facoltà di Economia)

Investire nel capitale umano

A hand is shown pouring water from a clear plastic watering can into a white pot containing a snake plant. The background is a plain, light grey color.

3. Formazione: progetto di sviluppo dei quadri intermedi infermieristici

4. Sviluppo di posizioni organizzative anche amministrative

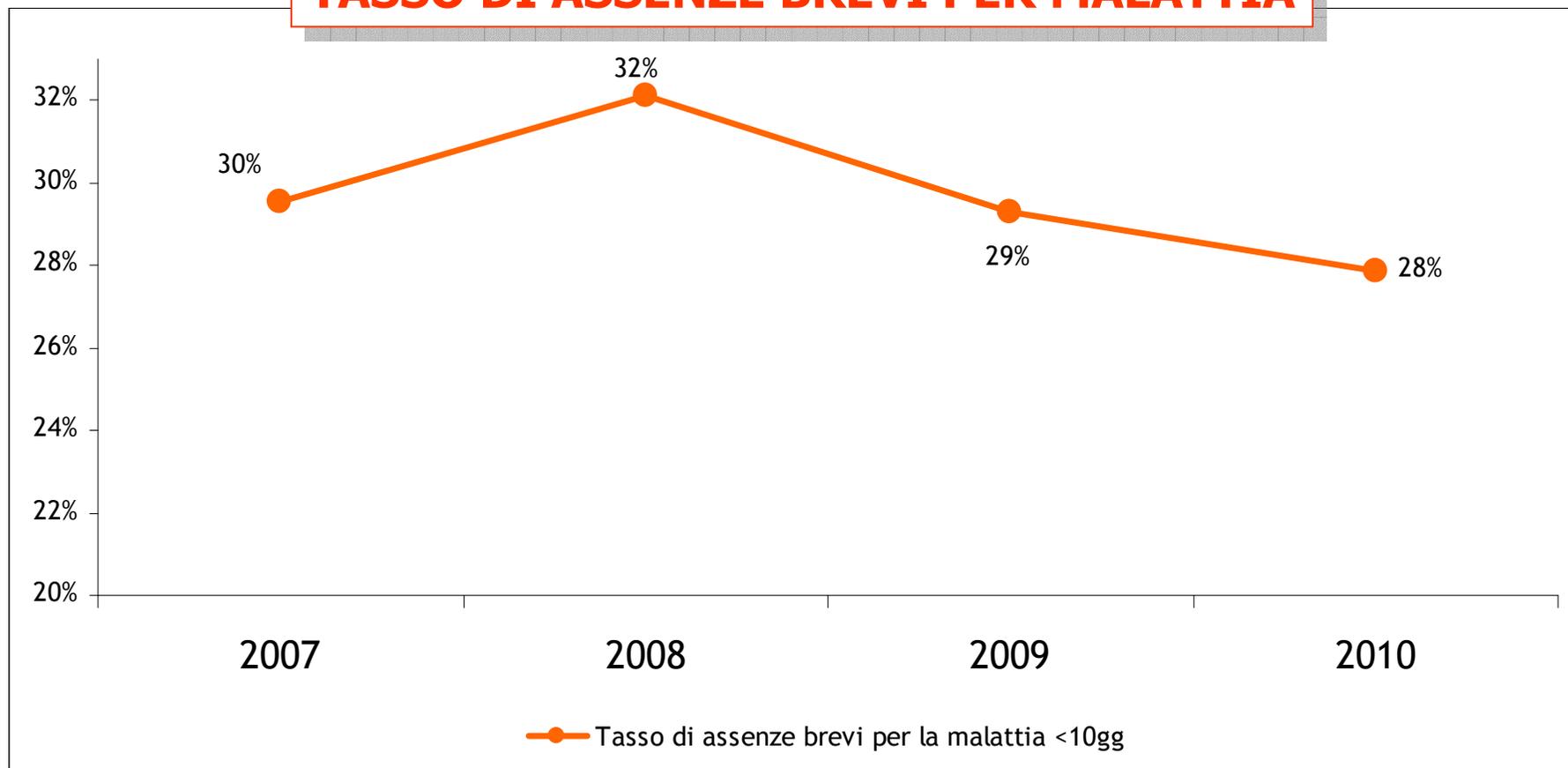
5. Progetto "Benessere organizzativo"

Il benessere organizzativo



Il benessere organizzativo

TASSO DI ASSENZE BREVI PER MALATTIA



Politiche aziendali nella gestione delle risorse

CAPITALE UMANO

**INFORMATIZZAZIONE e
TECNOLOGIE**

STRUTTURE EDILIZIE



Gli investimenti nell'informatizzazione

The screenshot shows the 'Creazione Richieste' (Request Creation) interface of the e-health.solutions system. The main window displays a table of patient data with columns for ID, name, and date. A modal window is open, showing a list of request types under 'SELEZIONE MODULO' and a 'RICHIESTE COMPILATE' section that currently shows 'Nessuna Richiesta Compilata'. The interface includes navigation buttons like 'Invia', 'Prenota', 'Stampa', and 'Esci'. The system is identified as 'e-health.solutions' and the user is 'GIOVANNI CAMISASCA'.

ID Episodio	ID Paziente	Cognome	Nome	Data	Unità di accettazione
2010018744	199700035289	RONZIER	OTELLO	20/08/10	ONCOEMATOLOGIA VERCELLI
2010018147	199700040480	ROSSI	MARIA	01/10/10	ONCOEMATOLOGIA VERCELLI
2010015582	199700000661	ROSSO	EUSEBIO	07/10/10	ONCOEMATOLOGIA VERCELLI
2010020158	1028425	ROUQUETTE	JACQUELINE	11/10/10	ONCOEMATOLOGIA VERCELLI
2010013814	199700035993	ROVATTI	ILIANA	06/10/10	ONCOEMATOLOGIA VERCELLI
2010012083	1027406	IRREDHI	JESUELA	14/10/10	ONCOEMATOLOGIA VERCELLI

**Richieste di sangue/emocomponenti/
emoderivati via web (2010)**



A.S.L. VC
Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

Gli investimenti nell'informatizzazione

KODAK CARESTREAM PACS - Windows Internet Explorer

C:\Documents and Settings\sara.marchisio\Desktop\KODAK CARESTREAM PACS.mht

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

ARRIVATI: 6 messaggi non le...

■ Sistema RIS-PACS

KODAK CARESTREAM SOLUTIONS

Installazione di MasterView... (Visualizza requisiti)

Home

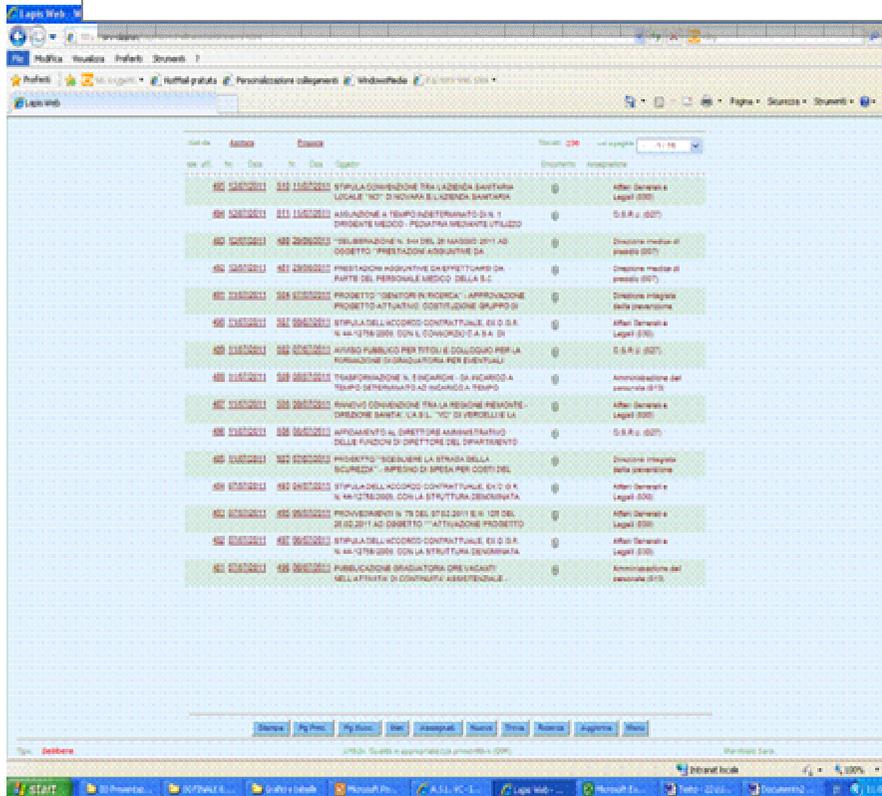
Carestream HEALTH

L'uso del presente software comporta l'accettazione dei termini della Limitazione di responsabilità e dell'Avvertenza sulla privacy.

10.2

Gli investimenti nell'informaticizzazione

■ Protocollo informatico



Id	Descrizione	Stato	Responsabile
100	STIPULA CONVENZIONE TRA LAZIENDA SANITARIA LOCALE "00" DI SODANA E LAZIENDA SANITARIA	Atto	Atti Generali e Legali (00)
100	AVVISO PUBBLICO A TEMPO INDETERMINATO DI N. 1 DIRIGENTE MEDICO - PEDIATRA MEDIANTE UTILIZZO	S. S. R. L. (00)	
100	DELIBERAZIONE N. 104 DEL 29 MARZO 2011 AD OGGETTO "PRELIEVI ADDIZIONE DA	Direzione medica di pronto soccorso (00)	
100	PRESTAZIONI ASSISTENZIALI DA SVOLGERSI DA PARTE DEL PERSONALE MEDICO DELLA I.C.	Direzione medica di pronto soccorso (00)	
100	PROGETTO "MENTORI INFORMATICA" - APPROVAZIONE PROGETTO ATTIVITA' COSTITUZIONE GRUPPO DI	Direzione Integrale della prevenzione	
100	STIPULA DELL'ACCORDO CONTRATTUALE DI D. S. R. N. 44/178/2009 CON IL CONSORZIO S. B. S. DI	Atti Generali e Legali (00)	
100	AVVISO PUBBLICO PER TITOLI E COLLOQUIO PER LA FORMAZIONE DI SUBCONTRAFFORNITORI PER EMERGENZA	S. S. R. L. (00)	
100	TRASFORMAZIONE N. 1 RECORDE DI RICORSO A TEMPO INDETERMINATO AD INDIRIZZO A TEMPO	Amministrazione del personale (01)	
100	REINVIIO CONVENZIONE TRA LA REGIONE PIEMONTE - DIREZIONE SANITA' - I.C.S. "00" DI VERCELLI E LA	Atti Generali e Legali (00)	
100	APPOINAMENTO AL DIRETTORE AMMINISTRATIVO DELLE FUNZIONI DI DIRETTORE DEL DEPARTMENTO	S. S. R. L. (00)	
100	PROGETTO "SOLUZIONI LA STRADA DELLA SICUREZZA" - IMPEGNO DI SPESA PER COSTI DEL	Direzione Integrale della prevenzione	
100	STIPULA DELL'ACCORDO CONTRATTUALE DI D. S. R. N. 44/178/2009 CON LA STRUTTURA DENOMINATA	Atti Generali e Legali (00)	
100	PROVVEDIMENTI N. 79 DEL 07/02/2011 E N. 120 DEL 28/02/2011 AD OGGETTO "ATTIVAZIONE PROGETTO	Atti Generali e Legali (00)	
100	STIPULA DELL'ACCORDO CONTRATTUALE DI D. S. R. N. 44/178/2009 CON LA STRUTTURA DENOMINATA	Atti Generali e Legali (00)	
100	PUBBLICAZIONE GRATUITA DEI LOCALI NELLA STRUTTURA DI CONTRATTI ASSISTENZIALI	Amministrazione del personale (01)	



■ Nuovo servizio di assistenza informatica (2010)



A.S.L. VC
Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

Politiche aziendali nella gestione delle risorse

CAPITALE UMANO

INFORMATIZZAZIONE e
TECNOLOGIE

STRUTTURE EDILIZIE



OPERE EDILIZIE OSPEDALIERE (1)



NUOVO OSPEDALE DI BORGOSIESIA

Ottimizzazione della condivisione delle risorse strutturali, strumentali e umane

SALE OPERATORIE CENTRALIZZATE

SPAZI DEDICATI ALL'ATTIVITÀ AMBULATORIALE

CHIRURGIA AMBULATORIALE PROTETTA

TRASFERIMENTO SEDE ELISOCCORSO

OPERE EDILIZIE OSPEDALIERE (2)

OSPEDALE DI VERCELLI

Umanizzazione dei reparti di oncologia e medicina

Micronido aziendale

**Ristrutturazione poliambulatorio e
proseguimento piastra poliambulatori e
uffici distrettuali**

Cure intermedie e oculistica



OPERE EDILIZIE DISTRETTUALI (1)



■ Varallo

Casa della salute

- Adeguamento locali per Consultorio familiare ed (ex) Guardia Medica
- Ristrutturazione per SET 118
- Avviati lavori per il Country Hospital (10 pl)

Borgosesia

- Trasferimento attività distrettuali nel nuovo P.O.
- Riqualificazione ex sede distrettuale per attività DSM, MMG, (ex) Guardia Medica, servizio veterinario e centrale operativa SET 118



OPERE EDILIZIE DISTRETTUALI (2)



■ Gattinara (PSP)

Nel 2009 approvazione del progetto esecutivo I lotto:

- Riorganizzazione attività distrettuali
- SET 118
- (Ex) Guardia Medica

Santhià (PSP)

- completamento della ristrutturazione edilizia di area ambulatoriale
- RSA ad elevata intensità (20 p.l.)
- RAF per disabili (20 p.l.)
- Oltre a servizio dialisi (CAL) già previsto



OPERE EDILIZIE DISTRETTUALI (3)



Livorno Ferraris

- Ristrutturazione locali per RSA non autosufficienti (60 pl)
- Centro Diurno per anziani (20 pl)



Cigliano

- Avvio manutenzione straordinaria (RSA e locali per attività ambulatoriale)



OPERE EDILIZIE DISTRETTUALI (4)



Vercelli

■ Distretto:

- Adeguamenti per Sportello Sociosanitario Integrato
- Trasferimento del Consultorio da V. Bruzza alla nuova sede (v. Crosa)
- Manutenzione straordinaria

■ Dipendenze e Salute Mentale:

- Trasferimento del SERT
- Inizio lavori per nuovo Centro Diurno DSM

■ SET 118 e ambulatori veterinari:

- adeguamento locali Ist. Zooprofilattico per SET 118 e ambulatori veterinari

L'attenzione per l'ambiente

Riduzione del consumo di carta

- **Sistema RIS-PACS**
- **Protocollo informatizzato**
- **Progetto di informatizzazione globale**

L'attenzione per l'ambiente

Distributori di acqua potabile in mensa



Riduzione dei rifiuti in plastica

**- 125.181 bottiglie in plastica
nel 2010**

L'attenzione per l'ambiente

Analisi progetti di

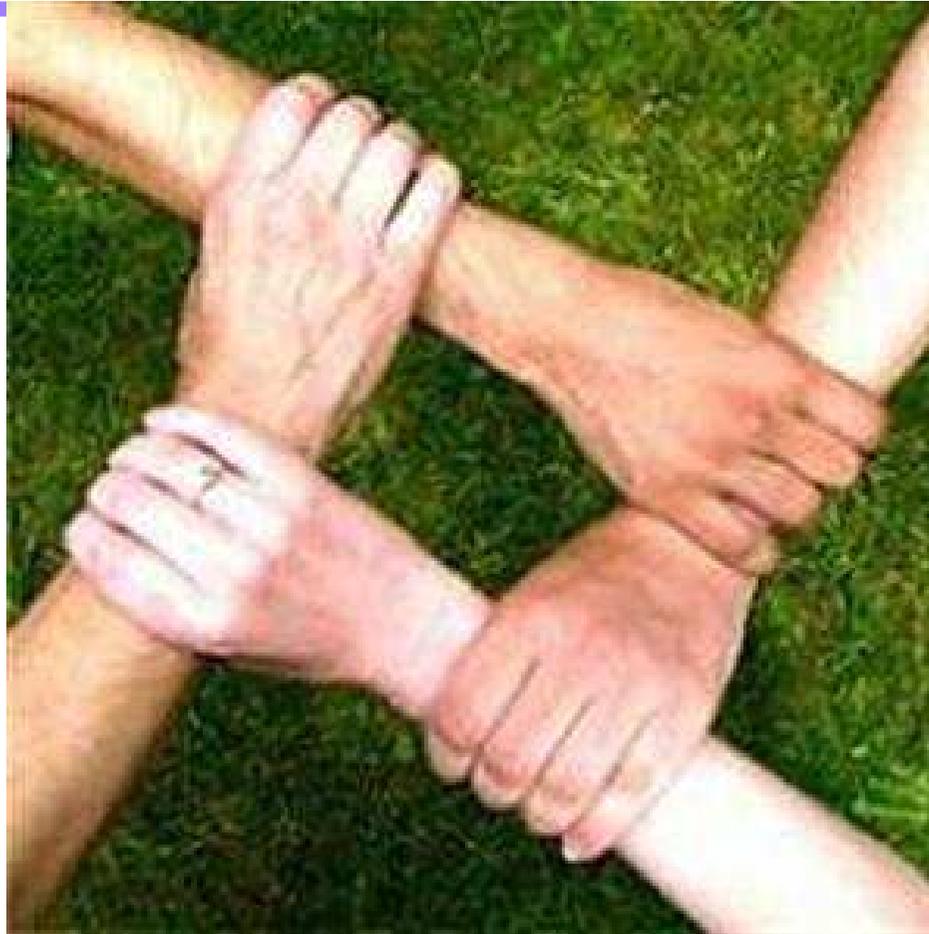
EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

Ospedale di Vercelli e Borgosesia



IMPIANTO FOTOVOLTAICO
sostituzione copertura in
amianto del PSP di Santhià

CONDIVISIONE



**COMUNANZA
DI VALORI E PRINCIPI**



A.S.L. VC
Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

grazie



A.S.L. VC
Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli